





## İÇİNDEKİLER

### BİR BAKIŞTA ENERJİSA

- 16 Enerjisa Hakkında
- 28 Amaç, Vizyon, Misyon ve Değerler
- 30 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 32 Hisse Senedi Bilgisi
- 34 Ödüller

### YÖNETİMDEN

- 38 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 40 Yönetim Kurulu
- 44 Yönetim Kurulu Komiteleri
- 45 Üst Yönetim
- 50 CEO Mesajı
- 54 CFO Mesajı

### STRATEJİ

- 60 Türkiye Elektrik Piyasası
- 68 Stratejik Öncelikler
- 72 İnovasyon

### FİNANSAL GELİŞMELER

- 78 Konsolide - Finansal Gelişmeler
- 82 Dağıtım - Finansal Gelişmeler
- 84 Perakende Satış - Finansal Gelişmeler
- 86 Müşteri Çözümleri - Finansal Gelişmeler
- 88 Finansman
- 90 Ekonomik Net Borç Gelişimi
- 91 2025 Görünüm

### OPERASYONEL GELİŞMELER

- 94 Dağıtım
- 110 Perakende Satış
- 130 Müşteri Çözümleri

### İNSAN VE KÜLTÜR

- 140 Enerjisa'da Çalışmak
- 146 Yeteneğin Kazanımı
- 150 Yeteneğin Yönetimi

### BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

- 168 Veri Güvenliği
- 172 Dijitalleşme

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 180 Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Performansı
- 186 Gezegen için Etki
- 198 Toplum için Etki
- 212 Etki Odaklı İş Modeli
- 220 Paydaş Katılımı
- 224 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

### KURUMSAL YÖNETİM

- 234 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 238 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
- 244 Genel Kurul
- 246 Hukuksal Gelişmeler
- 300 Risk Yönetimi
- 304 İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi
- 308 İç Denetim
- 309 İç Kontrol
- 310 İş Sürekliliği Yönetimi Uygulamaları
- 312 Kurumsal Yönetim Derecelendirme
- 313 Bağlılık Raporu Görüşü
- 313 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket Dışında Yürüttükleri Görevler
- 313 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Raporlamaları
- 314 Bağımsızlık Beyanları

### RAPORLAR VE MALİ TABLOLAR

- 318 Ekler
- 327 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

**Enerjisa olarak herkese daha iyi bir gelecek sağlayabilmek için tüm enerjimizle çalışıyoruz.**

Tüm koşullara rağmen güçlü bilançomuz ve sağlam risk yönetimimizle hedeflerimize ulaşmaya devam ediyoruz. Tüm çalışanlarımızın özverisi ve dayanıklı iş modelimiz sayesinde paydaşlarımıza verdiğimiz sözleri tutuyor, finansal istikrarımızı koruyoruz. Sürdürülebilir büyüme hedefimiz doğrultusunda, topluma fayda sağlayacak projelere ve iş birliklerine odaklanıyoruz. Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük ederken, çevik ve dayanıklı yapımızla daha iyi bir geleceğe hızla ilerliyoruz.





# Daha iyi bir gelecek için geleceğin şebekelerine yatırım yapıyoruz

Gerçekleştirdiğimiz şebeke yatırımlarıyla enerjiye erişimi kolaylaştırıyor, daha iyi bir gelecek için çalışıyoruz. Operasyonel verimliliğimiz sonucunda elde ettiğimiz güçlü finansal performansımızla bu yolda sürdürülebilir bir şekilde emin adımlarla ilerliyoruz.





# Daha iyi bir gelecek için güneşin gücünü arkamıza alıyoruz

Güneş enerjisi yatırımlarımızla sürdürülebilir bir gelecek inşa ediyoruz. Devreye aldığımız güneş enerjisi santrali (GES) projelerinin kapasitesini bir önceki yıla kıyasla 3,5 kat artırdık ve 2024 yılı sonu itibarıyla işletmedeki kurulu gücümüzü toplamda 102,4 MWp kapasiteye ulaştırdık. Enerji verimliliği çözümlerimiz kapsamında 50'den fazla projeye yaklaşık 80.000 MWh yıllık enerji tasarrufu sağlayabilecek potansiyeli hayata geçirdik. Tüm bu hizmetlerimizle Türkiye'de "Daha iyi bir gelecek" için enerji dönüşümüne liderlik etmeye devam ediyoruz.





# Daha iyi bir gelecek için gençlerin potansiyeline inanıyoruz

Daha iyi bir geleceğin gençlerle geleceğine inanıyoruz. Dijital donanımlı ve etkileşimli Enerji Tüneli'yle öne çıkan Enerjisa Enerji Teknoloji ve Etki Merkezi'mizde gençlerimizin potansiyellerini ortaya çıkartıyoruz. İnovasyon ve girişimcilik eğitimleriyle hayallerini gerçekleştirmelerine destek oluyor, enerji sektöründeki dijital dönüşümü ve yenilikçi uygulamaları deneyimlemelerini sağlıyoruz.

## 750

SABANCI GENÇLİK  
SEFERBERLİĞİ İLE  
ULAŞILAN ÖĞRENCİ SAYISI





# Daha iyi bir gelecek için e-mobiliteye yatırım yapmaya devam ediyoruz

Eşarj ile Türkiye'nin her yerinde 2.500'ün üzerinde şarj soketi ile yaygın bir hızlı şarj ağı oluşturduk. Hızlı şarj teknolojilerimiz ve yenilikçi çözümlerimizle, müşteri odaklı bir yaklaşımla elektrikli araç kullanıcılarının hayatını kolaylaştırıyoruz. Daha sürdürülebilir bir ulaşım ve daha iyi bir gelecek için çalışmaya devam ediyoruz.

**1.508**

LOKASYONDA

**2.563**

ŞARJ SOKETİ



# 2024

## Bir Bakışta 2024

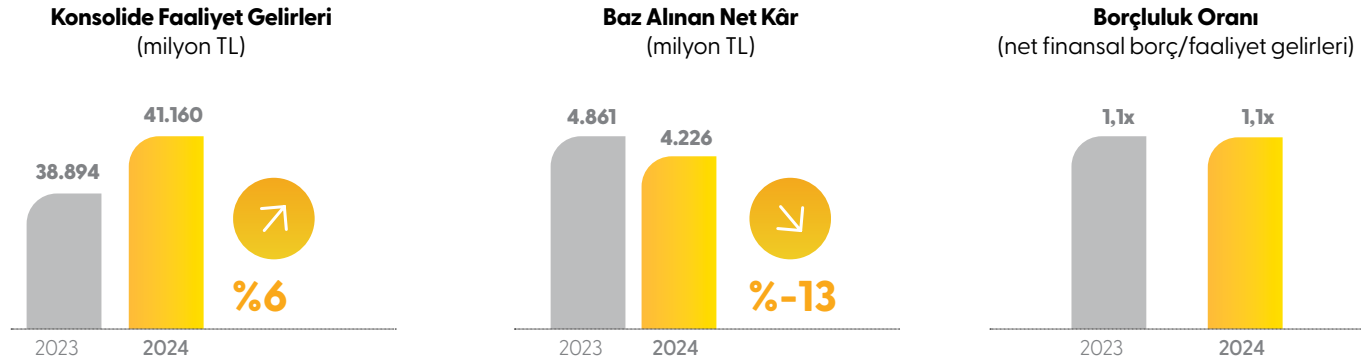
- Enerjisa, 2024 yılında büyüme yolculuğuna başarıyla devam etti ve 2024 yılı için koyduğu hedeflerin tümüne ulaşarak yıl sonu itibarıyla enflasyon muhasebesi uygulanmış 41,2 milyar TL faaliyet geliri ve 4,2 milyar TL baz alınan net kâr açıkladı.
- Enflasyon muhasebesi (TMS29) altında cazip hissedar getirilerini sürdürmek amacıyla, baz alınan net kârın %80'inin üzerinde bir temettü ödeme oranı hedefleyen yeni temettü politikası doğrultusunda, 2024 mali yılı için Genel Kurul'a hisse başına brüt 2,87 TL temettü ödemesi önerilecektir.
- Yatırım ivmesi korundu ve 2024'te toplam 15,5 milyar TL yatırım yapıldı.
- Net Finansal Borç/Faaliyet Gelirleri oranı, yüksek faiz ortamına rağmen başarılı bir şekilde çok düşük seviyede, 1.1x olarak korundu.
- Refinitiv'den ÇSY notu olarak 85/100 alındı. Enerjisa, platforma katılımda bulunan 315 küresel elektrik kuruluşu ve bağımsız elektrik üreticisi içerisinde 6'ncı oldu.
- Enerjisa Enerji, 2024 yılında Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği notunu A'ya yükseltip, CDP Su Güvenliği notunu ise A olarak koruyarak CDP Global A Listesi'ndeki yerini devam ettirdi.

*Not: Bu raporda tüm değerler aksi belirtilmediği sürece enflasyon muhasebesiyle verilmiştir.*

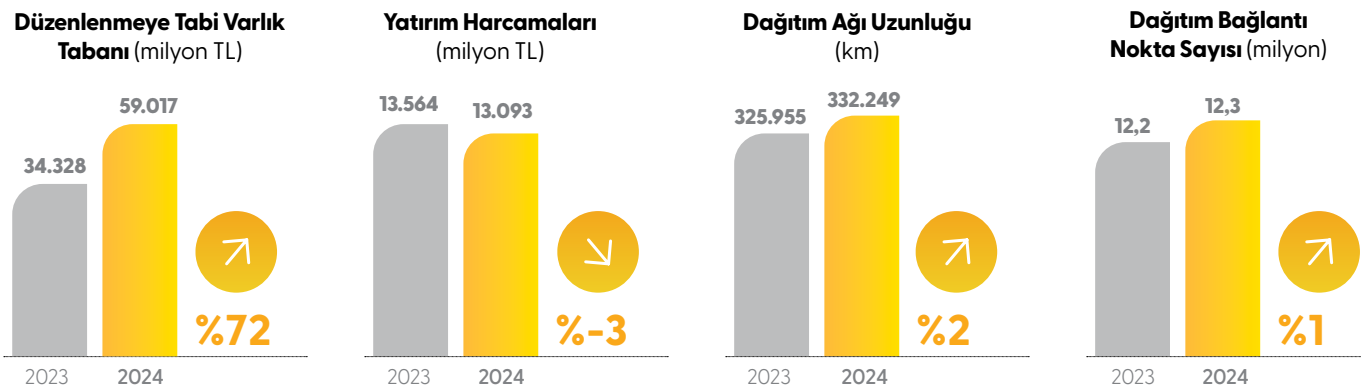


## BAŞLICA OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

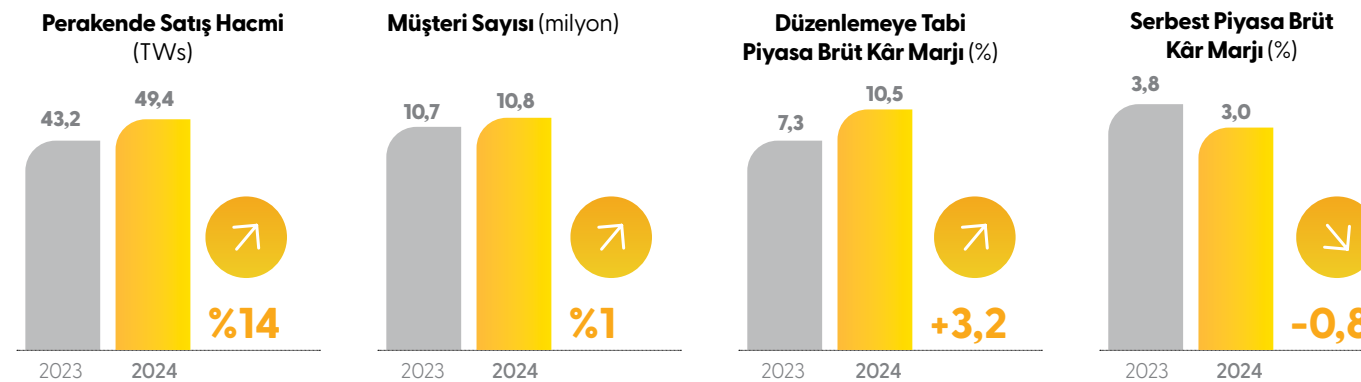
### Özet Finansal Göstergeler



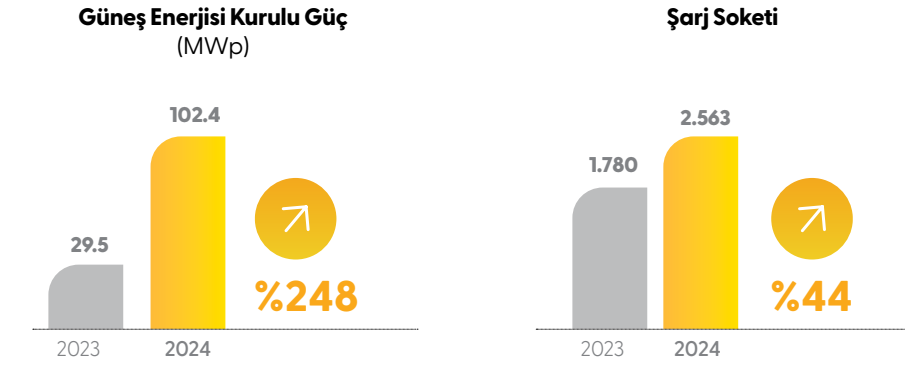
### Dağıtım Operasyonel Göstergeler



### Perakende Satış Operasyonel Göstergeler



### Müşteri Çözümleri Operasyonel Göstergeler



	2023	2024
<b>Konsolide</b>		
Faaliyet Gelirleri* (milyon TL)	38.894	41.160
Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)	4.861	4.226
Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	-21.528	-12.612
Ekonomik Net Borç (milyon TL)	51.952	55.771
Borçluluk Oranı (Net Finansal Borç/Faaliyet Gelirleri)	1,1x	1,1x
<b>Dağıtım</b>		
Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	31.389	33.844
Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyon TL)	34.328	59.017
Altyapı Yatırımları (milyon TL)	13.564	13.093
Dağıtım Bağlantı Noktası (milyon)	12,2	12,3
Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)	325.955	332.249
<b>Perakende Satış</b>		
Perakende Satış Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	6.100	4.575
Perakende Satış Hacmi (TWh)	43,2	49,4
Müşteri Sayısı (milyon)	10,7	10,8
Düzenlemeye Tabi Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)	%7,3	%10,5
Serbest Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)	%3,8	%3,0
<b>Müşteri Çözümleri</b>		
Müşteri Çözümleri Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	1.691	2.998
GES (MWp)	29,5	102,4
Kojenerasyon (MW)	3,8	3,8
Şarj Soket Sayısı	1.780	2.563
Şarj Noktası	1.003	1.508

\* Faaliyet Gelirleri, istisnai kalemler hariç FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemelerini ifade etmektedir.

Not: Aksi belirtilmediği sürece tüm değerler enflasyon muhasebesi uygulanmış değerlerdir.





# Bir Bakışta Enerjisa

- 16 Enerjisa Hakkında
- 28 Amaç, Vizyon, Misyon ve Değerler
- 30 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 32 Hisse Senedi Bilgisi
- 34 Ödüller



## ENERJİSA HAKKINDA

# Enerjisa Enerji, Türkiye'nin lider elektrik dönüşümü şirketi olarak faaliyet göstermektedir.

10,8  
milyon  
MÜŞTERİ SAYISI

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri iş kollarında Türkiye'nin lider elektrik şirketi olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, 10 bini aşkın çalışanıyla, üç faaliyet bölgesinde yer alan 14 ilde 10,8 milyon müşteriye hizmet vererek 22,1 milyon nüfusa ulaşmaktadır.

Şebeke yatırımları, yenilikçi ve farklılaşmış uygulamalarıyla müşterilerine ve sektöre verimli ve teknoloji odaklı iş modelleri sunmanın yanı sıra sahip olduğu rekabetçi stratejileriyle Türkiye'nin gelişmekte olan elektrik pazarının lider oyuncusu olan Enerjisa Enerji, 1996 yılında kurulmuştur.

Sürdürülebilir bir yaklaşımla uzun vadeli stratejiler oluşturan Enerjisa Enerji, dağıtım bölgelerinde yüksek kalite standartlarındaki şebekesini genişletmeye ve perakende

operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya devam ederek kârlı büyüme sağlayarak hissedarları için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem veren Enerjisa Enerji, "İşimin Enerjisi" çatısı altında güneş enerji santrali kurulum hizmetleri, enerji verimliliği ve kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonu gibi birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümleri sunmaktadır.

Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzıyla Sabancı Holding ve E.ON'un eşit hisse yapısına dayalı ortaklığı olan Enerjisa Enerji hisselerinin %20'si, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla halka açılarak Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Talep toplama sürecinde yüksek yatırımcı ilgisi gören ve toplamda 4,8 kat talep alan Enerjisa Enerji, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne dahil olmuştur.

2018 yılında gerçekleştirdiği başarılı halka arzın ardından Şirket, sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak, uzun vadeli değer yaratmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerle ilgili bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi hedeflemiştir. Bu çerçevede Enerjisa Enerji, 2019 yılında dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)'nin ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri

(WEPEs)'nin imzacısı olmuştur. Ayrıca Şirket, yüksek etik standartlara bağlı kalma kararlılığını göstermek için Uluslararası Şeffaflık Örgütü (Transparency International)'nin ilkelerine uyum taahhüdünde bulunmuştur.

2024 yılında, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu 100 üzerinden 96,76'ye (10 üzerinden 9,68) yükselen Enerjisa Enerji, en yüksek kurumsal yönetim derecelendirme notuna sahip kuruluşlardan biri olarak BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ndeki yerini korumuştur. Enerjisa Enerji, 2019 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik alanında en iyi performans gösteren şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde de yer almaktadır.

Enerjisa Enerji, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) faktörlerini stratejisine entegre etmektedir. Şirket, kurumsal yönetim yapısı ile şeffaf, etik ve ilkeli bir kuruluş olarak var olmaya ve bu çerçevede de ÇSY verilerinin raporlamasına önem vermektedir. 2021 yılında ilk kez önemli ÇSY göstergeleri için bağımsız denetim görüşü alınmıştır. 2024 yılında SAHA Kurumsal yönetim puanını 96,76/100'ya yükselten Enerjisa Enerji, yine aynı şekilde birçok endeks ve değerlendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirmelerde ÇSY performansını artırmaya devam etmiştir.





## ENERJİSA HAKKINDA

## TARİHÇE



<sup>1</sup>Tarife uygulama dönemi: Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından onaylanarak belirlenen ve ilgili tarifenin yürürlükte olacağı süre.

<sup>2</sup> Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.

<sup>3</sup> Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.

<sup>4</sup> İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.



## ENERJİSA HAKKINDA

## Enerjisa Enerji, dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini üç bölgede merkezi olarak yönetmekte ve izlemektedir.



**Bilge İrem Boztaş**  
Müşteri Teknik Hizmetler Uzmanı  
(Toroşlar Dağıtım)

Daha iyi bir gelecek mottosu bana insan odaklılıkla başlayan yolculuğun, topluma, çevreye ve insanlığa da katkı bulunarak nesilden nesile aktarılmasını ifade ediyor. Daha sürdürülebilir bir dünya için geleceğimiz olan çocuklardan başlayarak enerji tasarrufu ve akıllı dünya bilinci ile sadece şirket olarak değil bireysel olarak da katkıda bulunuyoruz. Dağıtım sektöründe lider olan Enerjisa, sürdürülebilir her projeyi destekleyerek, önceliğine insanı koyarak ülkemize öncülük edebilecek verimlilik yolculuğuna önemli bir katkı sağlıyor.

Ticari kayıplar ekibi olarak daha iyi bir gelecek mottosu ile kaybedilen her birim enerjinin önlenmesi adına çalışmalar yapıyoruz. Akıllı teknoloji kullanarak enerji israfının ve aynı zamanda kamu kaybının da önüne geçiyoruz. Sürdürülebilir ve aynı zamanda verimli teknolojik cihazlarla uçtan uca enerjiyi takip ediyoruz. Kendi ölçü sistemlerimizi kullanarak enerjinin doğru dağıtılmasını sağlıyoruz ve dağıtılmayan enerjinin de kaybının önüne geçiyoruz. Sonuç olarak, sürekli yeniyi arayan ve yaşam döngüsünde verimliliği artırma adına mühendislik çalışmaları yapıyoruz.

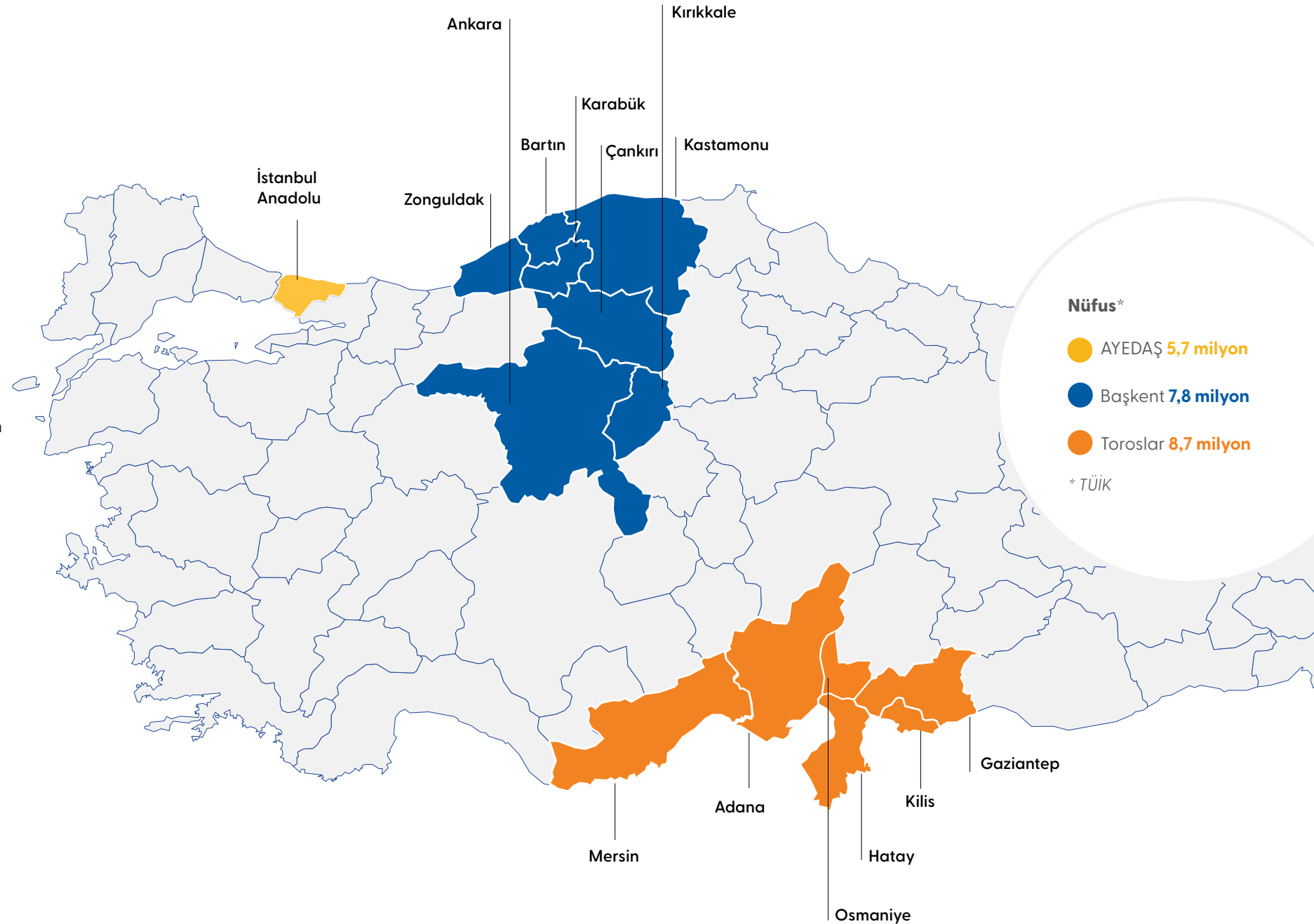
Türkiye'nin en büyük elektrik dağıtım ve perakende satış şirketi olan Enerjisa Enerji, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, 12,3 milyon dağıtım bağlantı noktasına ve elektrik perakende satış alanında ise piyasanın yaklaşık %21'ini oluşturan 10,9 milyon müşteriye sahiptir.

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini;

- Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Çankırı illerini kapsayan Başkent Bölgesi'nde faaliyet gösteren Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ) ve Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Başkent EPSAŞ),
- İstanbul ilinin Anadolu yakasındaki ilçelerini kapsayan AYEDAŞ Bölgesi'nde faaliyet gösteren İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) ve Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAŞ),

- Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsayan Toroşlar Bölgesi'nde faaliyet gösteren Toroşlar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroşlar EDAŞ) ve Enerjisa Toroşlar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Toroşlar EPSAŞ) aracılığıyla yürütmektedir.

Enerjisa Enerji'nin seçili tedarikçi olarak faaliyet gösterdiği bölgelerde başkent Ankara ile ülkemizin nüfus bakımından en büyük kenti olan İstanbul'un Anadolu yakası ve Adana, Gaziantep ve Mersin gibi ülkemizin nüfus yoğunluğu yüksek önemli sanayi ve ticaret kentleri yer almaktadır. Enerjisa aynı zamanda seçme hakkı olan müşterilere ülkenin tamamında elektrik sağlamaktadır.





## ENERJİSA HAKKINDA

## Enerjisa Enerji, elektrik talebindeki hızlı büyümeyi karşılayarak müşterileri, iş ortakları, hissedarları ve tüm paydaşları için değer yaratmaktadır.



### Soner Aptiş Elektrik Dağıtım Kıdemli Teknik Görevlisi (Başkent Dağıtım)

"Daha İyi Bir Gelecek" benim için dünyada ve ülkemizde sürdürülebilir bir yaşam ve gelecek için enerji sektörünün önemini ifade ediyor. Şirketim ve bölgem için yaptığım her çalışmanın, gelecek nesillere aktarılacak bir umut olduğuna inanıyorum.

2024 yılında meydana gelen önemli olayların başında Şubat ayında yaşanan ve yaklaşık 15.000 haneyi etkileyen bir elektrik arızasıydı. Ekip olarak soğuk havada ve zorlu şartlarda 8 saatlik bir çalışmayla elektriği yeniden sağladık. Bu olay, ekip ruhunun ve dayanışmanın en güzel örneğiydi.

Gençlik Seferliği projesi benim için 'iyi ki Enerjisa'da çalışıyorum' dedirten uygulamaların başında geliyor. Bu proje, yenilikçi fikirlerin gelişmesine destek oluyor. Ayrıca, Cumhuriyet Seferliği ile şirketimizin çevreye ve doğaya olan saygısını daha da hissediyorum. Enerjisa'nın bu yaklaşımı, daha iyi bir gelecek için umut veriyor.

Türkiye'de ekonomik büyüme ve kentleşme dinamikleri, her alanda yaşanan dijital dönüşüm, genç ve dinamik nüfus gibi etkenler elektrik talebinde önemli bir büyüme potansiyeli yaratmaktadır. Elektrik enerjisi günümüzde hava, su gibi yaşamsal bir ihtiyacı ifade etmektedir. Enerjisa Enerji, elektrik talebindeki hızlı büyümeyi insan ve teknoloji odaklı verimli bir anlayışla karşılayarak tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmaktadır.

Gücünü insandan alan ve faaliyetlerini samimiyet, tutku, cesaret, sürekli gelişim ile katılım değerlerinin üzerine inşa eden Enerjisa Enerji, Türkiye'nin çevik ve yenilikçi enerji şirketi olarak insan hayatına dokunan sürdürülebilir çözümler üretmeye devam etmektedir.

### DAĞITIM

Elektrik dağıtım faaliyetleri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ şirketleri tarafından yürütülmektedir. Elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetleri lisanslarında tanımlı bölgelerle sınırlıdır.

Dağıtım; gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye elektriğin nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesinin 21 dağıtım bölgesine bölünmesi "Elektrik Özelleştirmeleri Strateji Belgesi" ile gerçekleşmiştir. 2009 ve 2013 yılları arasında tamamlanan özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.



Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri;

- Kendi bölgesinde dağıtım şebekesinin işletilmesinden,
- Gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılmasından,
- Elektrik sayaçlarının bakımından ve bu sayaçların okunmasından,
- Talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanmasından,
- Kayıp-kaçak elektrik oranlarının takip edilmesinden,
- Teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesinden,

- Kayıp-kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınmasından,
- Kamuya açık alanların aydınlatmasını sağlamaktan sorumludur.

Üç dağıtım bölgesindeki operasyonlarının tamamını merkezi olarak yöneten ve izleyen Enerjisa Enerji, dağıtım şebekeleri ile ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak, şebekeyi büyüme, yenileme, şebekenin

operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini de yürütmektedir. Bu faaliyetler Şirket'in her üç bölgede şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine, merkezileştirilmiş prosedürler hazırlamasına, EPDK'nın teknik ve ticari standartları ile tedarik güvenilirliği standartlarına, kesinti, kayıp-kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine, sistem iyileştirmelerini planlamasına, yerel şebekeleri kontrol etmesine, izlemesine ve müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkân tanımaktadır.



## ENERJİSA HAKKINDA

# Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir.

**102,4**  
MWp  
GÜNEŞ ENERJİSİ  
SANTRALİ  
KURULU GÜÇ

### PERAKENDE SATIŞ

Enerjisa Enerji'nin elektrik perakende satış faaliyetleri Başkent EPSAŞ, AYESAŞ ve Toroslar EPSAŞ şirketleri tarafından yürütülmektedir.

Elektrik perakende satış şirketleri, görevli tedarik şirketi olarak münhasıran kendi bölgelerindeki düzenlemeye tabi müşterilerine elektrik satışı yaparken, herhangi bir bölgesel sınırlama olmaksızın Türkiye genelindeki serbest tüketici olma hakkını kazanan müşterilere de elektrik satışı gerçekleştirebilmektedir.

Elektrik perakende sektöründe de müşteri sayısı ve satış hacmi bakımından lider olan Enerjisa Enerji, 14 ilde görevli tedarik şirketi olarak düzenlemeye tabi tarifeler yolu ile serbest olmayan tüketicilere, tüm Türkiye genelinde ise serbest tüketicilere elektrik satış faaliyetleri yürütmektedir. Hanehalkından küçük veya büyük ölçekteki işletmelere kadar 10,8 milyon müşterisine yenilikçi ürün ve hizmetler sunan Şirket, geniş saha ekipleri ile 35 Müşteri Hizmet Noktası ve 67 İşlem Merkezi'nin yanı sıra uzaktan ve dijital kanallar üzerinden hizmet vermektedir.

### MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem veren Enerjisa Enerji, müşteri çözümleri faaliyetleri yürütmek üzere 2017 yılında Dağıtım ve Perakende iş kolları ile birlikte yürütmek üzere Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi kurmuştur.

Enerjisa Enerji, bu kapsamda "İşimin Enerjisi" çatısı altında 2020 Ekim ayından bu yana kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.

### Enerjisa Müşteri Çözümleri Portföyü

#### Yenilenebilir Enerji Çözümleri

- Güneş Enerjisi Santralleri (GES)
- Rüzgâr Enerjisi Santralleri (RES)
- Enerji Depolama Çözümleri

#### Enerji Verimliliği Çözümleri

- Aydınlatma Dönüşüm Projeleri
- Proses Verimlilik Projeleri
- Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri

#### Yeşil Enerji Çözümleri

- Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC)
- Karbon Azaltım Sertifikası

#### E-mobilité

- Eşarj

#### Yenilenebilir Enerji Çözümleri

Enerjisa Enerji, iklim değişikliği ile mücadelede aktif bir rol üstlenmek için güneş enerjisi santrallerine (GES) ilişkin yenilikçi iş ve finansal modelleriyle, mali ve teknik birikimini kullanarak müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını göz önüne alan, güvenilir çözümler sunmaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla Enerjisa Enerji'nin toplam kurulu gücü 102,4 MWp'ye ulaşmıştır.

#### Enerji Verimliliği Çözümleri

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir. Şirket; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere enerji performans sözleşmesi (ESCO/EPS) modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

#### Yeşil Enerji Çözümleri

Yeşil Enerji kavramı güneş, rüzgâr, su gibi doğal kaynaklardan elde edilen ve kömür, petrol, doğal gaz gibi fosil yakıtların aksine tükenmeyen enerji kaynaklarını ifade etmektedir. Gezegimizin istikrarına katkı sağlamak ve sürekli değişen küresel pazarda rekabetçi kalabilmeleri adına şirketlerin çevre dostu bir yaklaşım benimsemesi büyük önem arz etmektedir.

Enerjisa Enerji müşterileri, iki tip sertifika ile elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltabilmekte ya da nötrleyebilmektedirler. Şirket, yeşil enerji çözümleri altında müşterilerine Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ve Karbon Azaltım Sertifikası sağlamaktadır.

#### E-mobilité: Eşarj

Enerjisa Enerji, düşük karbonlu ekosisteme katkıda bulunmak amacıyla elektrikli ve verimliliği yüksek araçların yaygın kullanımını teşvik etmektedir. Şirket bu amaç doğrultusunda; elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektriğini üretmelerine yardımcı olan sistemler gibi yenilikçi iş alanlarındaki fırsatları etkin bir şekilde değerlendirmektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş., 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin hisselerinin %80'ini satın alarak şirketin hâkim hissedarı olmuştur. Enerjisa Enerji, bu satın almayla elektrik sektöründe dağıtım ve satıştaki liderliğinin yanı sıra elektrikli araçlar ekosisteminde de yenilikçi ve öncü bir rol üstlenmeyi



ve endüstrinin dönüşümünde aktif rol oynamayı hedeflemektedir. Aralık 2021'de Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj'ın %14 oranındaki azınlık payını satın alarak payını %80'den %94'e yükseltmiş, 2023'te ise Eşarj'ı tüm hisseleriyle bünyesine katmıştır.

Eşarj, 2024 sonu itibarıyla 81 ilde, 1.508 noktada, 2.563 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı

konumundadır. Şirket, Temmuz 2020'den itibaren tüm halka açık istasyonlarında şarj için kullanılan elektriği Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası (I-REC) ve yerli piyasalardan sağlanan Yeşil Enerji Kaynak Garanti Sistemi (YEKG) Sertifikası ile belgelendirerek, genişleyen ağı ile birlikte, karbon salımının azaltılmasına yönelik katkısını da artırmıştır.



## ENERJİSA HAKKINDA

## “Daha İyi Bir Gelecek” Platformu Türkiye’nin ekonomik verimliliğine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

### Herkes için daha iyi bir gelecek

Enerjisa Enerji, müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirmeye ve yatırımlarını hayata geçirmeye devam etmektedir. Geliştirdiği projelerle daha yeşil ve daha akıllı bir dünyanın yanı sıra, Türkiye’de daha fazla insana daha iyi bir gelecek hazırlamak için tüm enerjisiyle çalışmaktadır.

Enerjisa Enerji, Türkiye’nin ekonomik verimliliğine katkı sağlamak için hayata geçirdiği “Daha İyi Bir Gelecek” platformunu 2023 Temmuz ayında gerçekleştirdiği lansman ile kamuoyuna duyurmuştur. Platform tarafından yürütülen çalışmaların ilk somut çıktısı ise “Türkiye Verim Araştırması Raporu”dur. Türkiye’de verimlilik alanında işletmelerin algısı, kabulleri ve verimlilik artırıcı uygulamalar konusunda ne seviyede olduklarına ilişkin bir araştırma yapılmıştır. Bu araştırma ile Türkiye’nin verimlilik haritasını oluşturulması ve bu alanda yürütülebilecek yeni çalışmalara zemin hazırlanması amaçlanmaktadır. Bu çalışmalar, proje dahilinde gerçekleştirilecek uygulamalara rehberlik etmesi amacıyla, alanında uzman kurum ve kişilerden oluşan bir Danışma Kurulu’nun yapısı altında gerçekleştirilmektedir.

Ülkemizi etkileyen 6 Şubat depremleri sonrasında Daha İyi Bir Gelecek Platformu Danışma Kurulu, yürüttüğü çalışmalara ek olarak deprem

bölgesinde yaşanan ekonomik zorlukla mücadele konusuna yoğunlaşmıştır. Bu çalışmalar neticesinde UNDP Türkiye, İhtiyaç Haritası ve Adana ile Gaziantep Ticaret Odalarının iş birliğiyle 11 ili derinden etkileyen deprem felaketi sonrasında zarar gören bölgeleri yeniden yapılandırmak ve kalkındırmak için kurulan RRDC (Bölgesel Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Merkezleri) projesi ile iş birliği yapılmıştır. Enerjisa Enerji, RRDC’nin tek özel sektör paydaşı olmuştur.

RRDC çalışmaları kapsamında; deprem bölgesindeki bireylerin, toplulukların ve kurumların ihtiyaç duyabilecekleri bilgi, araç ve destek sağlanarak ve yaşadıkları ekonomik zorlukla mücadele etmeleri desteklenerek dirençli, gelişen bir bölgenin yeniden toparlanmasına katkı sağlanmıştır.

Yine bu çalışmalar kapsamında Enerjisa Enerji, projenin finansmanı kapsamında 20 işletme ve kooperatife finansal destek sağlayarak depremden etkilenen küçük işletmelerin ekonomi yaratmalarını sağlamış ve istihdama katkı sunmuştur. İşletmelere sunulan maddi desteğin yanı sıra çalışma alanı, eğitim, iş birliği ve finansmana erişim desteği de verilmiş ve bölgenin daha iyi bir geleceğe hazırlanması için sorumluluk alınarak, ekonomik, sosyal ve kültürel olarak yeniden kalkınması ve sivil toplumun yeniden yapılanması için çalışmalar yapılmıştır.

Mart 2024’te Verim Karnesi uygulaması devreye alınmıştır. Türkiye Odalar ve Borsalar iş birliğiyle gerçekleştirilen bu çalışma, işletmelerin mevcut verimlilik durumlarını görmelerini sağlarken, potansiyel gelişim alanlarına yönelik ücretsiz online eğitim fırsatları sunmaktadır.

Platformun geleceğe yönelik yol haritasını oluşturmak adına düzenlenen Stratejik Yol Haritalama Çalıştayı, Danışma Kurulu’nun katılımıyla Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda, Türkiye’de işletmelerin yetkinliklerini geliştirmelerine, karşılaştıkları engelleri aşmalarına ve teknolojiyi etkin kullanmalarına destek olacak stratejik adımlar belirlenmiştir. Bu adımlar, platformun önümüzdeki üç yıl boyunca yürüteceği çalışmalar için bir rehber niteliği taşımaktadır.

2024 yılının sonunda ise platformun ilk odak alanı “Veri” olarak belirlenmiştir. Danışma Kurulu üyelerinin katılımıyla gerçekleştirilen yıl sonu toplantısında, işletmelerin veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendirecek proje ve çözüm önerileri sunulmuştur. Böylece ekonomik verimliliği artırmak ve platformun etkisini daha geniş alanlara yaymak adına önemli bir adım atılmıştır.

“Daha İyi Bir Gelecek Platformu”, Enerjisa Enerji’nin daha akıllı ve yeşil bir dünyaya katkı sunma vizyonu ve etki odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uzun soluklu projeler geliştirmeye devam edecektir.







## AMAÇ, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER

### AMACIMIZ

İnsanları ve endüstrileri enerjiye ulaştırmak ve Türkiye’de gelecek nesiller için daha güvenli, daha temiz ve daha iyi bir enerji geleceği sağlamaktır.

### VİZYONUMUZ

Herkes sürdürülebilir bir enerji dünyasında yaşamalıdır.

### MİSYONUMUZ

Yarının ihtiyaç duyduğu altyapı ve hizmetleri kurarak sürdürülebilir enerji dönüşümünü hızlandırmaktır.

## DEĞERLER

### TUTKU

Yaptığımız her işe coşku, heyecan ve azimle gönülden inanarak yaklaşırız; tüm çevremizi enerjimizle harekete geçiririz.

### KATILIM

İlgili tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak ortamları yaratır, teşvik eder, farklı fikirlere değer verir, çoklu iş birlikleri ile en yüksek faydayı sağlarız

### SAMİMİYET

Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezine sevgi, saygı ve güveni koyar, olduğumuz gibi görünür görüldüğümüz gibi oluruz.

### CESARET

Fikirlerimizi özgürce dile getirir, risk alır ve hata yapmaktan korkmayız. İnisiyatif kullanarak sorumluluk alır, aksiyona geçeriz.

### SÜREKLİ GELİŞİM

Yenilikten heyecan duyan pozitif bir merakla, kendimizi ve yaptığımız işi sorgularız. Hep daha iyi olmak için, geçmiş deneyimlerimizden öğrenir, gelecek vizyonumuz ile gelişir, değişimin öncüsü oluruz.





## SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

# Enerjisa Enerji, güçlü sermayedarları; E.ON ve Sabancı Holding'den aldığı güçle operasyonlarını ve yatırımlarını sürdürmektedir.

**e-on**

Avrupa'da dağıtım şebekelerinin yönetimi ve müşteri çözümleri olarak iki ana iş konusuna odaklanan E.ON, dünyanın en büyük elektrik hizmet sağlayıcılarından biridir.

- Yaklaşık 74.600 çalışanıyla 47,3 milyon müşteriye ulaşmaktadır.
- 9,4 milyar avro Düzeltilmiş FAVÖK, 42 milyar avro Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı'na sahiptir.

**SABANCI**

Sabancı Holding, Türkiye'nin önde gelen yatırım holding şirketlerinden olup bağlı ortaklıkları ve iştirakleri aracılığıyla başta bankacılık, finansal hizmetler, enerji ve iklim teknolojileri, malzeme teknolojileri, mobilite çözümleri ve dijital olmak üzere çeşitli sektörlerde faaliyette bulunmaktadır. Sabancı Topluluğu şirketleri, 2024 yıl sonu itibarıyla 17 ülkedeki yatırımları ve 60 bini aşkın çalışanıyla ürün ve hizmetlerini dünyanın dört bir yanına ulaştırmaktadır.

Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında Ageas, Bridgestone, Carrefour, E.ON, Heidelberg Materials ve Skoda gibi dünyanın önde gelen şirketleri yer almaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla, Sabancı Holding ve halka açık 11 bağlı ortaklığının payları Borsa İstanbul'un toplam piyasa değerinin %6'sını oluşturmaktadır.

Hissedar	Sermaye Payı / Oy Hakkı	
	31 Aralık 2024	
	(TL)	(%)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	472.427.587,56	40
E.ON International Participations N.V.	472.427.587,56	40
Diğer (Halka Açık)	236.213.792,00	20
<b>TOPLAM</b>	<b>1.181.068.967,12</b>	<b>100</b>





## HİSSE SENEDİ BİLGİSİ

# 2024 yıl sonu itibarıyla Enerjisa Enerji 69,6 milyar TL piyasa değerine sahiptir.

Enerjisa Enerji hisseleri, başarılı halka arzı takiben, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla "ENJSA" hisse koduyla Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmeye başlamıştır. Hisse, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne, Ekim 2019'da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ve Aralık 2019'da BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil olmuştur.

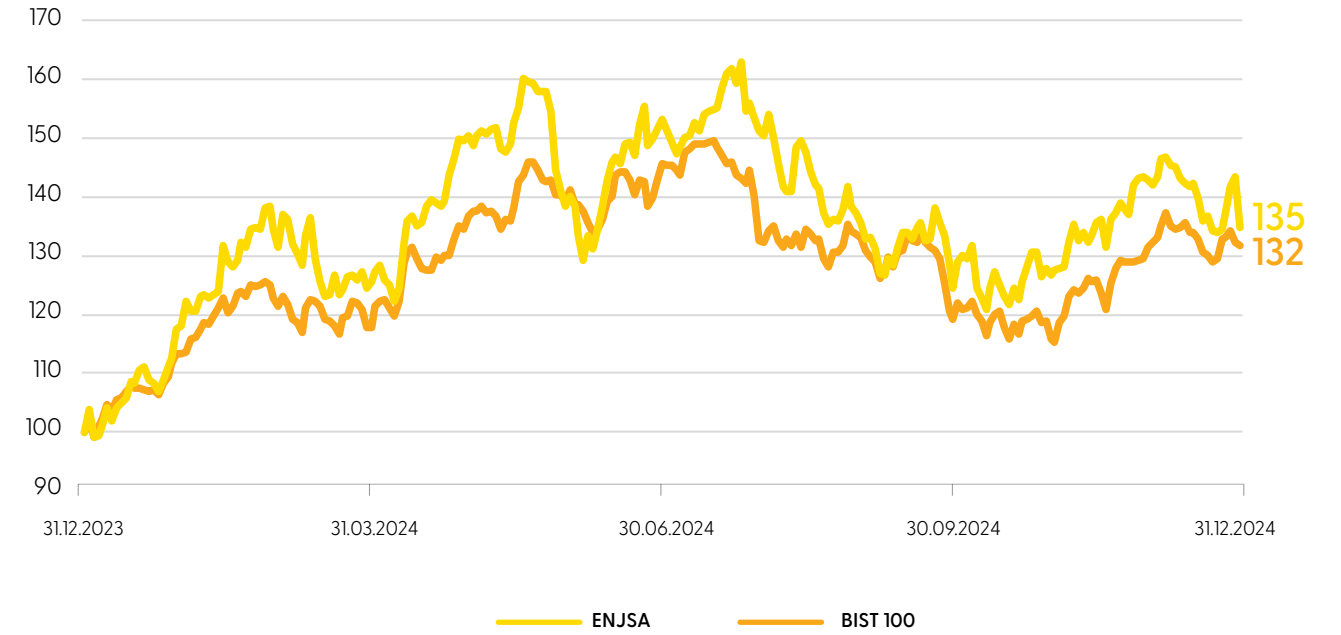
### Hisse Senedi Bilgisi

Borsa	Borsa İstanbul
BIST Kodu	ENJSA
Bloomberg Kodu	ENJSA TI
Halka Arz Tarihi	08.02.2018
Toplam Hisselerin Nominal Değeri	1.181.068.967,12 TL
Halka Açıklık Oranı	%20
Piyasa Değeri (31.12.2024)	69,6 milyar TL
Yıl Sonu Kapanış Fiyatı (31.12.2024)	58,9 TL

Enerjisa Enerji hisse senedi 2024 yılında %35 nominal getiri sağlamıştır. Yıl içerisinde günlük ortalama nominal işlem hacmi 5,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Buna ek olarak, Yönetim Kurulumuz 2024 yılı için hisse başına 2,87 TL temettü önerisini Genel Kurul'a teklif edecektir.

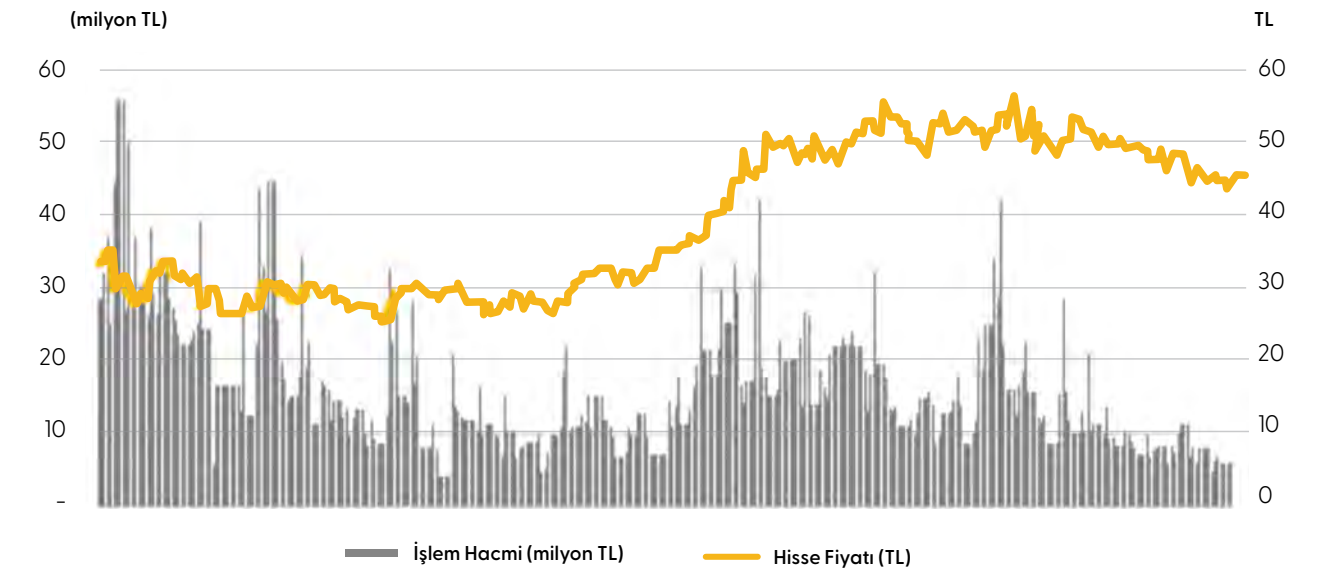
2024 yıl sonu itibarıyla Enerjisa Enerji 69,6 milyar TL piyasa değerine sahiptir. Enerjisa Enerji hissesinin halka açık kısmındaki yabancı payı oranı 2024 yıl sonu itibarıyla %21 seviyesinde iken, BIST'de yabancı payı oranı %37 olarak gerçekleşmiştir.

### Relatif Hisse Senedi Performansı (%)



### Hisse Senedi Fiyatı ve İşlem Hacmi

Zaman Aralığı: 01.01.2024-31.12.2024





## ÖDÜLLER

# Enerjisa Enerji, 2024 yılında da başarılı projeleri ve uzman ekibiyle pek çok ödüle layık görülmüştür.

## 2024 ÖDÜLLERİ

**TITAN BUSINESS AWARDS**  
Enerjisa Mobil Uygulama – Business Web Site Kategorisi'nde Altın Ödül

**BRANDON HALL – TECHNOLOGY EXCELLENCE AWARDS**  
Enerjisa Mobil Uygulama – Best Advance in Business Strategy and Technology Innovation Kategorisi'nde Bronz Ödül

**THE ONE AWARDS BÜTÜNLEŞİK PAZARLAMA ÖDÜLLERİ**  
Enerji Sektöründe Yılın En İtibarlı Markası

**FAST COMPANY TÜRKİYE**  
Sürdürülebilirlik Liderleri 50 – Murat Pınar

**ATD Best 2024 ÖDÜLLERİ**  
"En İyi Şirketler" Listesi

**SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA DEĞER KATAN KURULUŞ ÖDÜLLERİ**  
SENTRUM Projesi – Toplumsal Yatırım Kategorisi'nde Altın Ödül  
Daha İyi Bir Gelecek Platformu – Toplumsal Yatırım Kategorisi'nde Bronz Ödül  
Daha İyi Bir Gelecek Platformu – İş Birliği Özel Ödülü

**BEST EMPLOYERS 2023 – Kincentric**  
Türkiye'nin En İyi İş Yerleri Ödülü

**BLINDLOOK EYEBRAND AWARDS 2024**  
"Eye Brand" seçildi

**BRANDVERSE AWARDS**  
SENTRUM Projesi – Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları Kategorisi'nde Bronz Ödül

**INTERNATIONAL ARCHITECTURE & DESIGN AWARDS 2024**  
Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi – Altın Ödül

**GLOBEE AWARDS GOLD WINNER**  
Enerjisa Mobil Uygulama – Innovation for Customer Value

**THE STEVIE AWARDS FOR SALES & CUSTOMER SERVICE**  
Enerjisa Mobil Uygulama – Innovation in Customer Service

**FAST COMPANY – BEST WORKPLACES FOR INNOVATORS 2024**

**FORTUNE 500 TÜRKİYE 2023 Araştırması** – 13. Sıra

**DATAEXPERT – BMI BUSINESS SCHOOL**  
En Etkin 50 CHRO – Yakup Aydılek

**BUSINESS LIFE**  
En Etkin 50 CEO – Murat Pınar  
En Etkin 50 CFO – Dr. Philipp Ulbrich  
En Etkin 50 CHRO – Yakup Aydılek  
En Etkin 50 CCO – Göktürk Demirel

**BEST BUSINESS AWARDS**  
Yeşil Mükemmellik Ödülü

**STEVIE EN İYİ İŞVERENLER ÖDÜLLERİ – 2 Altın Ödül**  
Söğütözü Ofis

**STEVIE ULUSLARARASI İŞ ÖDÜLLERİ**  
Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi – Bronz Ödül

**KAIZEN AWARD**  
Ayedaş

**A.C.E (ACHIEVEMENT IN CUSTOMER EXCELLENCE) AWARD**  
Ayedaş

**GARTNER EYE ON INNOVATION FOR POWER & UTILITIES**  
OPERA Digital Twin Projesi – EMEA Bölgesi'nde 128 proje arasından 1.

**THE HAMMERS AWARDS – 5 Ödül**  
Karataş Sürdürülebilir Balıkçılık Projesi – İklim Krizi Alanında En İyi Ekip Kategorisi'nde Altın Hammer Enerjimi Koruyorum Projesi – En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yönetimi Ekibi Kategorisi'nde Altın Hammer SENTRUM Projesi – Sürdürülebilir Dünyayı En İyi Destekleyen Ekip Kategorisi'nde Bronz Hammer Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi – En İyi Mağaza Deneyimi Ekibi Kategorisi'nde Bronz Hammer 6 Şubat Deprem İletişim Çalışmaları – En İyi Kriz Yönetimi ve Risk İletişimi Ekibi Kategorisi'nde Bronz Hammer

**CAPITAL İŞ DÜNYASININ EN BEĞENİLEN ŞİRKETLERİ**  
"Enerji Sektörünün En Beğenilen Şirketi" seçildi.

**STEVIE AWARDS 2024**  
Daha İyi Bir Gelecek Platformu – Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı Kategorisi'nde Bronz Ödül

**TEPE A.Ş. GÜVEN ORTAKLARI PROJESİ**  
"En Güvenilir İş Ortağı" seçildi.

**UIPATH AI25 AWARDS**  
RPA Doc. Understanding ile E-Arşiv & E-Faturaların Sisteme Kaydedilmesi süreci ödül kazandı.

**SABANCI 15. ALTIN YAKA ÖDÜLLERİ**  
She-nergy Projesi – Yeni Neslin Sabancı'sı Kategorisi

**TITAN BUSINESS AWARDS – 3 Ödül**  
Customer 360 Projesi – Operasyon Yönetimi Çözümü Kategorisi'nde Altın Ödül  
İş Yönetimi Platformu Kategorisi'nde Altın Ödül  
Hizmet Yönetimi Çözümü Kategorisi'nde Platin Ödül

**FAST COMPANY CORPORATE STARTUP DAY 2024 – 2 Ödül**  
Select AI Projesi – En İyi Kurum İçi Girişimcilik Ödülü  
Startup Dostu Kurum Ödülü

**GLOBEE BUSINESS AWARDS**  
She-nergy Projesi – Çeşitlilik ve Kapsayıcılıkta Başarı Kategorisi'nde Altın Ödül

**STEVIES FOR WOMEN IN BUSINESS**  
She-nergy Projesi – Kadınların Geliştirilmesi ve Teşvik Edilmesinde Başarı Kategorisi'nde Bronz Ödül

**FAST COMPANY – EN YENİLİKÇİ ŞİRKETLER 50**

**FORTUNE TÜRKİYE**  
50 Teknoloji Lideri Listesi – Mehmet Fırat

**ÖZEL SEKTÖR GÖNÜLLÜLERİ DERNEĞİ - 17. GÖNÜLDEN ÖDÜLLER**  
Karataş Sürdürülebilir Balıkçılık Projesi – En Başarılı Gönüllülük Projesi Çevre Kategorisi'nde Ödül  
SENTRUM Projesi – En Etkili Kurumlar İş Birliği Kategorisi'nde Ödül

**LACP 2023 VISION AWARDS – FAALİYET RAPORU YARIŞMASI – 5 Ödül**  
Enerji Sektörü Kategorisi'nde Altın Ödül  
En Kreatif Rapor Kategorisi'nde Gümüş Ödül  
Teknik Başarı Ödülü  
EMEA Bölgesi'nde 50 Rapor Arasında 17. Sırada ve Türkiye'deki En İyi 20 Rapor Arasında yer aldı.

**İSTANBUL MARKETING AWARDS 2024**  
Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi | Enerji Tüneli – Ürün & Deneyim & Satış Kategorisi'nde Fiziksel Müşteri Deneyimi Ödülü  
Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi | Enerji Tüneli – Kurumsal İletişim & Sürdürülebilirlik Kategorisi'nde İklim için İnişiyatif Ödülü

## Enerjisa Spor Kulüpleri – Toplam 2 Kupa, 118 Madalya

**19 MAYIS ATATÜRK'Ü ANMA VE GENÇLİK SPOR BAYRAMI ULUSLARARASI MASTERLAR UZUN KULVAR YÜZME ŞAMPİYONASI – YELLOW FINS YÜZME TAKIMI**  
16 Altın, 43 Gümüş, 29 Bronz Madalya

**21. AQUACHALLENGE YÜZME ŞAMPİYONASI – YELLOW FINS YÜZME TAKIMI**  
1 Altın, 1 Gümüş Madalya

**YESEMEL ULTRA TRAIL – YELLOW THUNDERS KOŞU TAKIMI**  
1 Altın, 1 Gümüş Madalya

**5. ULUSLARARASI ESKİŞEHİR YARI MARATONU - YELLOW THUNDERS KOŞU TAKIMI**  
En Hızlı ve En Kalabalık Şirketler Kategorisi'nde 3.lük Kupası

**2. RUNKARA ULUSLARARASI YARI MARATONU – YELLOW THUNDERS KOŞU TAKIMI**  
Şirketler Kategorisi'nde 1.lük Kupası

**10 KASIM ATATÜRK'Ü ANMA GÜNÜ ULUSLARARASI MASTERLAR YÜZME ŞAMPİYONASI – YELLOW FINS YÜZME TAKIMI**  
3 Altın, 5 Gümüş, 18 Bronz Madalya







# Yönetimden

- 38 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 40 Yönetim Kurulu
- 44 Yönetim Kurulu Komiteleri
- 45 Üst Yönetim
- 50 CEO Mesajı
- 54 CFO Mesajı



## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

# Hem Türkiye'nin enerji dönüşümüne hem de küresel ölçekteki enerji hedeflerine katkı sağlamak amacıyla, şebekemizi genişleterek enerji verimliliği ve e-mobilite çözümleri alanlarında daha büyük adımlar atmaya hedefliyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı faaliyet raporumuzu sunarken, şirketimizin bu dönemdeki başarılarını ve geleceğe dönük hedeflerini sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum. Bu rapor; sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve müşteri odaklılık alanlarındaki kararlılığımızı net bir şekilde ortaya koymaktadır. Bu üç temel ilke, şirketimizin geleceğini şekillendiren çekirdek değerlerimizdir.

Enerjisa Enerji olarak, geride bıraktığımız yılda ülkemizi, sektörümüzü ve şirketimizi etkileyen zorlu bir süreci hep birlikte deneyimledik. Bu süreçte sadece faaliyetlerimizi yeniden şekillendirmekle kalmadık, aynı zamanda hayati öneme sahip bir alanda hizmet veren bir enerji şirketi olarak sorumluluğumuzu pek çok kez ortaya koyduk.

Dünya çapında devam eden iklim krizi, jeopolitik gelişmeler ve enerji dönüşümü, şirketimizi de doğrudan etkileyen dinamikleri beraberinde getirmektedir. Artan enerji talebi, enerji altyapısına, yenilenebilir enerji kaynaklarına ve

verimlilik çözümlerine olan ihtiyacı daha da kritik hale getirmiştir. Bu bağlamda Enerjisa Enerji olarak yürüttüğümüz projeler ve yaptığımız yatırımlar ile sektörün öncüsü olma misyonumuzu kararlılıkla sürdürüyoruz.

Bu doğrultuda, sadece enerji altyapımızı güçlendirmekle kalmayıp aynı zamanda e-mobilite ve yenilenebilir enerji ve verimlilik çözümleriyle sektörümüzdeki liderliğimizi pekiştirdik. Dijitalleşme ve inovasyona yaptığımız yatırımlar sayesinde, operasyonel verimliliğimizi artırarak müşteri deneyimini her geçen gün daha da iyileştirdik. Bu başarıda, en değerli kaynağımız olan insan kaynağımızın, yani binlerce Enerjisa ailesi ferdinin büyük payı bulunmaktadır.

2025 yılı, enerji sektöründeki dönüşüm sürecinde bizler için daha büyük fırsatlar ve hedefler taşıyor. Enerji Bakanlığı tarafından 2024 yılı son çeyreğinde açıklanan 2035 Yenilenebilir Enerji Yol Haritası'nda vurgulandığı üzere, 2035 yılına kadar Türkiye'nin enerji sistemlerine yaklaşık 28 milyar ABD doları yatırım ve dağıtım yatırımı hedefleniyor.

Bu doğrultuda Enerjisa Enerji olarak, daha sürdürülebilir bir gelecek için yatırımlarımıza hız kesmeden devam edeceğiz. Hem Türkiye'nin enerji dönüşümüne hem de küresel ölçekteki enerji hedeflerine katkı sağlamak amacıyla, şebekemizi genişleterek enerji verimliliği ve e-mobilite çözümleri alanlarında daha büyük adımlar atmaya hedefliyoruz.

Geçtiğimiz yıl içerisinde, Enerjisa Enerji Yönetim Kurulumuz, ilgili mevzuat ve prosedürler kapsamındaki görev ve sorumluluklarını yerine getirdi. 2024 mali yılı içerisinde yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında finansal ve operasyonel performans gözden geçirilerek üst yönetimle gerekli tavsiyeler paylaşıldı. Şirket yönetimi tarafından süreç boyunca iletilen gündem maddeleri de titizlikle görüşülerek karara bağlandı. Yönetim Kurulu komiteleri, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik, risk, finansman ve insan kaynakları alanlarında yürütülen çalışmaları gözden geçirmek üzere düzenli aralıklarla birçok kez bir araya geldi. Bu komitelerden çıkan tavsiye kararları da Yönetim Kurulu ile paylaşıldı ve tarafımızdan dikkate alındı.



Yönetim Kurulu olarak, 2024 yılında gösterdikleri başarıdan dolayı Enerjisa Enerji üst yönetimini, tüm komitelerini, çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi kutluyoruz. Önümüzdeki dönemde de paydaşlarımızla iş birliğimizi güçlendirerek, daha yeşil, daha verimli ve daha sürdürülebilir bir dünya inşa etmek için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Siz değerli paydaşlarımıza, bize duyduğunuz güven için teşekkür eder, 2025 yılında da birlikte büyük başarılarla imza atmaya dilerim.

Saygılarımla,

**Kıvanç Zaimler**  
Yönetim Kurulu Başkanı





## YÖNETİM KURULU



### Kıvanç Zaimler Yönetim Kurulu Başkanı

Kıvanç Zaimler, İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü ve Berlin Teknik Üniversitesi'ndeki eğitim hayatının ardından; 1992-2008 yılları arasında özel sektörde, farklı alanlarda çeşitli yönetici pozisyonlarında bulunmuştur.

2008 yılında Enerjisa'ya katılan Zaimler, doğal gaz ticareti ve sonrasında dağıtım ve perakende şirketlerindeki Genel Müdürlük görevlerinin ardından Enerjisa CEO'su olarak görev yapmış, 2018 yılında dönemin en büyük halka arzında aktif rol almıştır.

Zaimler, Temmuz 2018'den itibaren Sabancı Holding Enerji Grup Başkanı olarak; Enerjisa Enerji şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı ve Enerjisa Üretim şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevini sürdürmektedir. Sabancı Holding'in enerji ve iklim teknolojileri alanındaki yurt dışındaki yatırımlarını gerçekleştirmek üzere Haziran 2022'de kurulan Sabancı İklim Teknolojileri ve ABD'de kurulan Sabancı Renewables'in da Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Zaimler, enerji alanındaki görevlerinin yanı sıra, Sabancı Holding'in dijital odaklı global teknoloji şirketi SabancıDx'in Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmış ve mevcutta Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevini sürdürmektedir.

Sivil Toplum Kuruluşlarında da aktif rol alan Zaimler, Dünya Enerji Konseyi Türkiye Başkan Yardımcılığı, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) Yönetim Kurulu Üyeliği, SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi Danışma Konseyi Üyeliği ve Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği Yönetim Kurulu Başkanlığı görevinin ardından da mevcutta Başkan Yardımcılığı görevlerini de yürütmektedir.

### Attila Kiss Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Attila Kiss, Macaristan'ın Szolnok ve Budapeşte şehirlerinde Ekonomi alanında aldığı dereceleri takiben, İngiltere'nin Chilterns Üniversitesi'nde Yönetim Çalışmaları alanında yüksek lisans diploması almıştır. Yeminli Muhasebeci ünvanına sahip olan Kiss, profesyonel kariyerine 1996 yılında Budapeşte'deki OCÉ Hungaria şirketine yönetim muhasebesi alanında başlamıştır.

1999 yılında, Budapeşte'deki VIAG Grup'un üyesi ve E.ON Grup'un öncül şirketi olan Bayernwerk Hungaria'ya katılan Kiss, burada farklı yönetim pozisyonlarında bulunduktan sonra, 1996 yılında Münih'teki E.ON Energie şirketine geçerek Orta ve Doğu Avrupa'daki dağıtım işlerinden sorumlu olmuştur. 2010 yılından itibaren, Budapeşte'ye dönerek, E.ON Hungaria Grubu'nun Enerji Kontrol Direktörü olarak görev yapmış ve ardından Müşteri Hizmetleri Şirketi'nin Genel Müdürü olarak atanmıştır. 2015 yılında E.ON Hungaria'nın Elektrik ve Gaz Dağıtımından Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 2018-2022 yılları arasında E.ON Hungaria'nın Başkanı ve CEO'su olarak görev yapan Kiss, Daha sonra Almanya'ya taşınarak grup düzeyinde Kurumsal Varlık Yönetimi SAP dönüşümü görevini üstlenmiştir.

Attila Kiss, Ocak 2024'ten itibaren E.ON Grubu bünyesinde İsveç, Polonya, Slovakya, Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Romanya, Hırvatistan'da elektrik ve gaz dağıtımından sorumlu olan Enerji Networks Europe Kıdemli Başkan Yardımcısı görevini yürütmektedir ve E.ON'un Türkiye hissedar temsilcisidir.

### Yeşim Özlale Önen Yönetim Kurulu Üyesi

Yeşim Özlale Önen, 1997 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Psikoloji Bölümü'nden mezun olmuş, 1999 yılında aynı üniversitede Klinik Psikoloji alanında yüksek lisansını tamamlamıştır.

1999 yılında Davranış Bilimleri Enstitüsü'nde Danışman olarak başladığı iş hayatına 2003-2005 yılları arasında Deloitte şirketinde Kıdemli Danışman olarak devam etmiş, 2005-2007 yılları arasında DDI Türkiye'de Proje Müdürü olarak çalışmıştır.

Yeşim Özlale Önen, 2007-2011 yılları arasında Sabancı Holding'de Topluluk İnsan Kaynaklarından Sorumlu İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 senesinden itibaren Korn Ferry şirketine kıdemli şirket ortağı olarak atanan Önen, 15 Mart 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Sabancı Holding İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı ve Enerjisa Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Yeşim Özlale Önen aynı zamanda Enerjisa Üretim'de ve Kordsa'da yönetim kurulu üyesidir.

### Thorsten Lott Yönetim Kurulu Üyesi

Thorsten Lott, Göttingen'deki Georg-August Üniversitesi'nin İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Lott, 1999 yılında VEBA Grubu'na Hannover'deki satış ve ticaret faaliyetleri için Kontrolör olarak katılmıştır.

VEBA ve VIAG'ın birleşmesinden sonra Münih'te yeni kurulan E.ON Energie AG'ye geçen Lott, burada Risk Yönetimi, Kontrol ve Türev Muhasebesi alanlarında farklı finansal liderlik pozisyonlarını yürütmüştür. Thorsten Lott 2007 yılında, uluslararası yeni nükleer projelerinin geliştirilmesi sürecini hızlandırmak için E.ON Kernkraft'a katılmıştır. Nükleer alanda farklı finansal liderlik pozisyonlarında bulunduktan sonra, yeni kurulan E.ON Generation bünyesinde E.ON Group (Almanya ve İsveç) içindeki nükleer faaliyetlerin ve E.ON Group'un (İsveç, Almanya, İtalya ve İspanya) tüm hidro üretim faaliyetlerinin kontrol sorumluluğunu üstlenmiştir.

2015 yılında tüm nükleer faaliyetlerden sorumlu Finans Başkanı görevine atanan Thorsten Lott, 2017 yılından beri E.ON Group içindeki tüm nükleer faaliyetlerin yönetiminden sorumlu olan PreussenElektra'nın Yönetim Kurulu Üyesi (CFO) olarak görevine devam etmektedir.



## YÖNETİM KURULU



### N. Orhun Köstem Yönetim Kurulu Üyesi

Orhun Köstem Anadolu Grubu'nda 1994 yılında çalışmaya başlamıştır ve 2008 yılına kadar çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2008 yılında Efes Breweries International'ın CFO'su olarak atanmıştır. Bir yıl sonra ise, 2009 yılında Anadolu Grubu'nda Kurumsal Finans Koordinatörlüğü görevine geçiş yapmıştır.

Kariyerine 2010-2018 yılları arasında Coca-Cola İçecek'te devam eden Köstem, 2010-2016 yılları arasında CFO ve ardından Orta Doğu ve Pakistan'dan sorumlu Bölge Direktörü olarak görev yapmıştır. 2019-2021 yılları arasında ise Anadolu Efes'te CFO olarak görev yapmıştır.

Orhun Köstem, 1 Temmuz 2021'den itibaren Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Ayrıca, asli görevinin yanı sıra, Carrefoursa şirketinde Yönetim Kurulu Başkanlığı, Sabancı İklim Teknolojileri şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyeliği; Akbank, Kordşa, Enerjisa Enerji ve Enerjisa Üretim şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir.

2009 yılında yayınlanan "Sermaye Piyasalarına Açılan Pencere: A'dan Z'ye Halka Arz ve Yatırımcı İlişkileri" kitabının ortak yazarlarından biridir. Alanındaki uzmanlığıyla ulusal ve uluslararası pek çok mecrada ödüle layık görülen Köstem, BMI Business School ve DataExpert tarafından yürütülen araştırmada 2016, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında "Türkiye'nin En Etkili 50 CFO'su" arasında yer almıştır. 2011 ve 2013 yıllarında Thomson Reuters Extel Yatırımcı İlişkileri Ödülleri'nde Türkiye'nin En İyi CFO'su ödülleri almıştır ve 2020 yılında Institutional Investor (II) tarafından Emerging EMEA Bölgesi Tüketici Sektöründe "En İyi CFO" seçilmiştir. Ayrıca yine Institutional Investor tarafından (2024 yılı itibarı ile Extel olarak yeniden isimlendirilmiştir.) Gelişmekte olan EMEA Bölgesi Sanayi şirketleri arasında 2022 - 2024 yılları arasında 3 yıl üst üste En İyi CFO'su seçilmiştir. Köstem, 2022 ve 2023 yıllarında işe Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği'nden BIST30 şirketleri arasında En İyi CFO ödülünü almıştır.

C-Suite Serisi - Fortune CFO 2022 listesinde yer alan Köstem, ayrıca CFA Society İstanbul ve Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) CFO ağının da bir üyesidir.

Orhun Köstem lisans eğitimini 1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde (ODTÜ) Makine Mühendisliği alanında tamamlamış ve aynı zamanda MBA derecesini de almıştır. Ayrıca, Bilgi Üniversitesi'nden Finans ve Şirketler Hukuku alanında yüksek lisans derecesi almıştır.



### Guntram Würzberg Yönetim Kurulu Üyesi

Guntram Würzberg, Göttingen Üniversitesi'nde hukuk eğitimi almıştır. Hukuk alanında doktora derecesine sahip olan Würzberg, Harvard Business School ve MIT'de çeşitli yönetici programlarına katılmıştır.

Guntram Würzberg kariyerine, 1995 yılında PreussenElektra AG'de enerji, antitröst ve şirketler hukuku alanında Kurum İçi Müşavir olarak başlamıştır. 2001 yılında E.ON Holding Şirketi'nin Hukuk Departmanı'na katılmıştır ve daha sonra farklı E.ON Grup şirketlerinde Baş Hukuk Müşaviri olarak çeşitli pozisyonlarda bulunmuştur. 2003 yılında ABD'de E.ON'un yerel dağıtım şirketi LG&E'de regülasyon alanında Kurum İçi Müşavir olarak çalışmıştır. 2004 yılından 2006 yılına kadar gayri menkul sektörüne geçerek Alman Viterra (bugünkü Vonovia)'da Hukuk Başkanı ve İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev almıştır. Würzberg daha sonra E.ON Ruhrgas'da Hukuk Baş Müşaviri ve devamında İK Direktörlüğü görevini devralmıştır. Bu görevine Aralık 2013'e kadar selef şirketleri E.ON Energy Trading SE ve E.ON Global Commodities SE için devam etmiştir. 2014 yılında E.ON Group'un Kurumsal Denetim Başkanı görevini üstlenmiştir. Würzberg Ocak 2017'den Temmuz 2022'ye kadar E.ON'da Baş Hukuk Müşaviri ve Baş Uyum Yöneticisi olarak görev almıştır.

Guntram Würzberg Temmuz 2022'den beri E.ON Macaristan CEO'su olarak görev yapmaktadır. Dr. Würzberg aynı zamanda Türkiye'nin önde gelen iki enerji şirketi Enerjisa Enerji ve Enerjisa Üretim'in Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



### Kamuran Uçar Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği'nden yüksek lisans derecesiyle 1996 yılında mezun olan Uçar, çalışma hayatına ilk önce TÜBİTAK Savunma Sanayi Araştırma ve Geliştirme'de başlamıştır.

Ardından Unilever'deki kariyerine 1999 yılında başlayan Kamuran Uçar, burada sırasıyla Omo Ürün Müdürlüğü, Ev Temizlik ve Çamaşır Kategorilerinde Afrika, Orta Doğu, Türkiye bölgelerinden sorumlu Kategori Başkan Yardımcısı olarak atanmış ve Güney Afrika, Türkiye ve Dubai'deki kategori ekiplerine liderlik yapmıştır. Bu dönem içerisinde aynı zamanda Unilever Global Ev Bakım Kategorisi Yönetim Kurulu ekibinde yer alan Uçar, 2016-2018 yılları arasında, Ev ve Kişisel Bakım kategorisinde Unilever Türkiye, Rusya, Orta Doğu, Kuzey Afrika, Orta Asya ve Kafkasya Başkan Yardımcısı ve Unilever Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. Bu dönemde şirketin Sürdürülebilirlik ve Çeşitliliği Geliştirme Grubu'nda Global Yürütme Projelerinde yer almıştır. 2019'da Unilever İran, Kafkasya ve Orta Asya Bölgesi'nin Genel Müdürü olarak atanmış ve Unilever Türkiye, İran, Kafkasya, Orta Asya Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

Kamuran Uçar, Ocak 2022 tarihi itibarıyla Unilever'deki görevinden sağlık ve sürdürülebilirlik teknolojileri alanında kendi işini kurmak üzere ayrılmıştır. Bu şirkette Kurucu & CEO olarak görev almaktadır. Aynı zamanda Reklam Verenler Derneği Danışma Kurulu Üyesi, Arya Women Yatırımcı Grubu üyesi, sivil toplum kuruluşu olan Young Guru Akademi Hayal Ortağı ve çeşitli start-up'larda Yatırımcı-Mentor kimliği ile görev almaktadır.



### Mehtap Anık Zorbozan Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Mehtap Anık Zorbozan, 1988 yılında AFS ile California'daki değişim programını müteakiben, İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünü tamamlayarak, 1992 yılında kariyerine Borusan Holding A.Ş. de Yetiştirme Elemanı olarak başlamıştır.

Borusan Grubu'nun çeşitli şirketlerinde yöneticilik yaptıktan ve üretim, distribütörlük ve lojistik şirketlerinde grup bazında yapılan birçok projeyi üstlendikten sonra 2006 yılında Borusan Holding Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış. Paralel olarak halka açık Borusan Yatırım şirketinin Finans Genel Müdür Yardımcılığını da sürdürmüştür. Bu dönemde çeşitli grup içi şirketlerde yönetim kurulunda görev almıştır.

Borusan Holding ve Alman enerji şirketi EnBW AG arasında kurulan Borusan EnBW Enerji şirketinin ortak ve kuruluş aşamaların da yer alarak, sonrasında ilgili şirkette Finans, Hukuk ve Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2009 yılında başladığı görevini 2017 yılına dek sürdürmüştür. 2017 yılında Borusan Grubu'nun diğer halka açık iştirakine, Borusan Holding ve Alman Çelik devi Mannesmann Salzgitter ortaklığı olan Borusan Mannesmann Boru şirketine Finanstan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak atanmış, sanayi şirketinde Finans bölümlerinin yanı sıra Dış Ticaret, Yönetim Bilgi Sistemleri, Hukuk ve Uluslararası Ticaret Bölümlerinin sorumluluğunu da üstlenmiştir. Aynı dönemde ABD'deki ve İtalya'daki üretim tesisleri iştiraklerinin ve ticari amaçlarla Avrupa'da kurulan çeşitli şirketlerin Yönetim Kurulu Üyeliğini de yapmıştır. 2021 sonunda emekli olarak görevinden ayrılmıştır. Mehtap Anık Zorbozan Nisan 2024'ten beri şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



## YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

## ÜST YÖNETİM



**Başkan**  
**Kamuran Uçar**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Üyeler**  
**Guntram Würzberg**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Yeşim Özlale Önen**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Harun Turan**  
Yönetim Kurulu Üyesi Değil

Kurumsal Yönetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

[Kurumsal Yönetim Komite Çalışma Esasları](#)



**Başkan**  
**Mehtap Anık Zorbozan**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Üye**  
**Kamuran Uçar**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

[Denetim Komitesi Çalışma Esasları](#)



**Başkan**  
**Mehtap Anık Zorbozan**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Üyeler**  
**Kamuran Uçar**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Nusret Orhun Köstem**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Thorsten Lott**  
Yönetim Kurulu Üyesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

[Riskin Erken Saptanması Komite Çalışma Esasları](#)



**Murat Pınar**  
CEO

Murat Pınar, Karadeniz Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve MBA diplomasını London School of Commerce & University of Wales'ten almıştır.

Profesyonel kariyerine 1998 yılında Siemens'te başlamış olan Pınar, 2005'ten 2010 yılına kadar Nokia NSN'de 13 farklı ülkede sorumlu Saha Operasyon Müdürlüğü ve Telekomünikasyon, Fiber Optik, Altyapı, İnşaat ve Entegrasyon süreçlerinde program yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. Murat Pınar, 2010 yılında Enerjisa bünyesine dahil olmuş ve 2015 yılına kadar Enerjisa dağıtım şirketlerinde çeşitli üst yönetici rollerinde bulunmuştur. Özellikle operasyonel mükemmellik çalışmalarının yürütülmesi, iş modellerinin olgunlaştırılması, sektör dinamiklerinin gelişiminde rol alınması ve yatırım programlarının oluşturulması sorumluluklarını üstlenerek Enerjisa dağıtım şirketlerinin entegrasyon, büyüme ve ilerlemesi süreçlerine büyük katkısı olmuştur.

Pınar, 2015 yılında Enerjisa dağıtım şirketleri Genel Müdürü, 2016 yılında ise Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimi Başkanı olarak atanmıştır. 1 Kasım 2019 tarihinden itibaren Enerjisa Enerji CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Murat Pınar aynı zamanda ELDER (Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği) ve Eşarj Yönetim Kurulu Üyeliklerinin yanında e-mobilite Operatörleri Derneği ve EUROGIA Başkanlığı görevlerini de yürütmektedir.



**Philipp Ulbrich**  
CFO

Philipp Ulbrich, Eichstätt-Ingolstadt Üniversitesi'nde işletme alanında yüksek lisans, Muhasebe / Finansal Kontrol alanında doktora eğitimini tamamlamıştır.

2006'dan beri E.ON'da, aralarında farklı uluslararası pozisyonlar olmak üzere, 2009-2013 yılları arasında Fransa operasyonları için Finans Başkanlığı, 2016-2019 yılları arasında Küresel Girişim Başkanlığı, grup çapında Çalışma Sermaye Optimizasyonu Programı Liderliği (2014-2015) ve 2019'un sonlarından 2021 başlarına kadar ERP S4HANA Dönüşüm Liderliği görevlerini yürütmüştür.

Haziran 2023'te Enerjisa Enerji'ye CFO olarak katılmadan önceki en son pozisyonunda, iki yıl boyunca E.ON'un finansal dijital faaliyetlerinden sorumluydu.



## ÜST YÖNETİM



### Ersin Esentürk Perakende Satış Şirketleri Genel Müdürü

Ersin Esentürk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Metalurji ve Malzeme Mühendisliği bölümünde lisans ve Pennsylvania Indiana Üniversitesi İşletme Yönetimi bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

2020 yılından itibaren Enerjisa Perakende Satış Şirketleri Genel Müdürü görevini yürütmekte olan Ersin Esentürk, kariyerine 2000 yılında Dışbank'ta başlamış, Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş. ve General Motor - Opel şirketlerinde satış ve iş geliştirme alanında çeşitli rollerde yer almıştır. 2009 senesi itibarıyla Enerjisa ailesine katılmış ve Genel Müdürlük rolüne kadar bireysel ve kurumsal kanallardaki satış fonksiyonlarına liderlik ederek, Perakende iş birimi fonksiyonunda yaptığı çalışmalarla müşteri deneyimi ve sektörün gelişimi için önemli katkılarda bulunmuştur. Enerjisa bünyesinde 14 ilde 9 milyon müşteriye ulaşan bir elektrik satış operasyonunu yönetmesinin yanı sıra yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanındaki yatırımların oluşması ve sürdürülmesinde büyük rol oynamıştır.

Sn. Esentürk, bilim ve teknoloji alanında fırsat eşitliğini sağlayarak sürdürülebilir kalkınmaya önemli katkılarda bulunan Teknolojide Kadın Derneği'nde yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır. Sürdürülebilir kalkınma ve fırsat eşitliğine katkıda bulunacak önemli projelere liderlik etmektedir.



### Oğuzhan Özsürekcı Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü

Oğuzhan Özsürekcı Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği bölümünde lisans, Gazi Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2002 yılında Barmek Holding'de başlayan Oğuzhan Özsürekcı, 2003 senesinde mühendis olarak Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye katılmıştır. 2003 – 2013 yılları arasında Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'de birçok yöneticilik pozisyonlarında görev almıştır. 2013-2019 yılları arasında sırasıyla Müşteri Operasyonları Direktörlüğü ve Saha Operasyonları Direktörlüğü görevini üstlenmiş olup, Kasım 2019 tarihinden itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Saha Operasyonları Grup Direktörü olarak görev almıştır. Özsürekcı, 2022 yılından itibaren üstlendiği Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlüğü görevinde; 14 farklı ilde, 22 milyondan fazla kişiye kaliteli ve kesintisiz enerji sunmayı hedefleyen Dağıtım ekibine liderlik etmektedir.



### Ebru Taşcıoğlu Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı

Ebru Taşcıoğlu, lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. 1999-2010 yılları arasında özel sektörde, farklı alanlarda çeşitli insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde çalışma ilişkileri ve insan kaynakları alanlarında yöneticilik yapmıştır. Taşcıoğlu, şu andaki görevine atanmadan önce Enerjisa Perakende Şirketlerinde ve Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevlerini sürdürmüştür. Eylül 2021 tarihinden itibaren ise sürdürülebilirlik, iletişim, müşteri ilişkileri ve iş sağlığı, güvenliği ve çevre faaliyet ve raporlamalarından sorumlu olacak şekilde Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı olarak çalışmaya devam etmektedir. INSEAD Toplumsal Çeşitliliği Programı ve YALE Yönetim Okulu- Yönetim Kurulu'nda Kadın programlarını tamamlamıştır. 2024 yılında ise Yüzde 30 Kulübü, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu ev sahipliğinde IFC-Uluslararası Finans Kurumu iş birliğiyle düzenlenen 'Sürdürülebilir Şirketler için Kapsayıcı Liderlik Eğitim Programı'nı tamamlamıştır. 2022 yılından bu yana Enerjisa Sürdürülebilirlik İcra Komitesi ile Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi Başkanlıklarını yürütmekte olup Enerjisa'nın Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (Diversity and Inclusion Officer) sorumlusudur. Taşcıoğlu, şirketlerin yönetim kurullarında görev alan kadın çalışan oranının artması amacıyla çalışmalarını sürdüren "Yüzde 30 Kulübü"nde Enerjisa'yı temsil etmektedir.



### Mehmet Fırat BT ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı

2001 yılında ODTÜ-Matematik bölümünden mezun olan, 2002 yılında İngiltere'de Bilişim Sistemleri Yönetimi lisansüstü programını bitiren Mehmet Fırat, 2019 yılında Oxford Üniversitesi Yapay Zekâ Programını ardından 2023 yılında Northwestern Üniversitesi "Chief Digital Officer" programını tamamlamıştır.

İş hayatına Havelan'da başlayan Fırat, SAP projelerinde danışman, proje yöneticisi ve program yöneticisi rollerinde çalışmıştır. 2009 yılında Başkent Elektrik Dağıtım Şirketinde Proje Yöneticisi olarak göreve başlayan Fırat, 2011 yılından sonra Enerjisa'da sırasıyla Bilgi Teknolojileri Müdürü, Proje Yönetim Ofisi Grup Müdürü, Bilgi Sistemleri Direktörü olarak çalışmış, son 5 yıldır ise Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Başkanı olarak görev almaktadır.

Mevcut icra görevlerine ek olarak yönetim kurullarında da faaliyet gösteren Mehmet Fırat, Sabancı İştiraklerinden yapay zekâ üzerine çalışan Zack AI'nin Yönetim Kurulu Başkan Vekili, aynı zamanda elektrikli araçlar şarj istasyonu ağı Eşarj şirketinin de Yönetim Kurulu üyesidir.

Öte yandan teknoloji ve enerji dünyasının keşiştiği derneklerde aktif rol alan Fırat'ın Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği'nde (YZTD) Kurucu Üyeliği ve Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı görevi, Enerjide Dijitalleşme Derneği'nde (EDİDER) Yönetim Kurulu Üyeliği ve Blockchain Türkiye'de üyeliği bulunmaktadır.



### Yakup Aydilek İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı

Yakup Aydilek, ODTÜ İşletme bölümünden 2005 yılında mezun olmuş ve Pantheon-Sorbonne Üniversitesi'nde yüksek lisans eğitimini 2024 yılında tamamlamıştır. Kariyerine 2005 yılında Deloitte'da başlayan Aydilek, 2005 – 2009 yılları arasında Deloitte Kıdemli Denetçi olarak, 2009 – 2010 yılları arasında CAF'de Finansal Kontrolör olarak görev almıştır. Yakup Aydilek, 2010 yılında Enerjisa Enerji ailesine katılarak, Enerjisa Enerji'nin özelleştirme süreçlerinde, yeni elektrik dağıtım bölgelerinin devralınması, sistem geçişleri gibi kritik projelerde ve şirketin operasyonel mükemmellik çalışmalarında rol oynamıştır. 19 yıllık iş hayatının 14 yılını Enerjisa Enerji'de geçiren Yakup Aydilek, Perakende iş birimi kapsamında farklı fonksiyonlara ve ekiplere liderlik görevini üstlenmiştir. Aydilek, 2021 itibarıyla İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı olarak atanmıştır. GYİAD (Genç Yönetici ve İş İnsanları Derneği) Yönetim Kurulu Üyesi olan Yakup Aydilek, dernek bünyesinde Dijital Çalışma Grubu Eş Başkanı olarak sektörün ve toplumun gelişimi için öncü politikalar ve stratejiler üzerine çalışmaktadır. Aynı zamanda YenidenBiz Derneği Denetim Kurulu Üyesi olan Aydilek, dernek bünyesinde Teknoloji Komitesi Başkanı olarak iş hayatına ara vermiş kadınların yeniden istihdama kazandırılmasını destekleyerek iş hayatında çeşitlilik, esneklik ve verimlilik sağlama vizyonunun gerçekleştirilmesinde aktif rol almaktadır. Ayrıca, yine 2024 yılında; Yüzde 30 Kulübü, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu ev sahipliğinde IFC-Uluslararası Finans Kurumu iş birliğiyle düzenlenen 'Sürdürülebilir Şirketler için Kapsayıcı Liderlik Eğitim Programı'nı tamamlamıştır.



**Üst Sıra Soldan Sağa:**

**Ersin Esentürk** (Perakende Satış Şirketleri Genel Müdürü)

**Yakup Aydilek** (İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı)

**Mehmet Fırat** (BT ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı)

**Oğuzhan Özsürekcı** (Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü)

**Alt Sıra Soldan Sağa:**

**Murat Pınar** (CEO)

**Ebru Taşcıoğlu** (Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı)

**Philipp Ulbrich** (CFO)





## CEO MESAJI

# Paydaşlarımızla birlikte hayata geçirdiğimiz “Daha İyi Bir Gelecek” platformu ile sürdürülebilir, eşitlikçi, akıllı ve yeşil bir dünya için verimlilik odağında hep birlikte çalışıyoruz.

2024 yılı Enerjisa Enerji olarak, enerji dönüşümüne öncülük etme ve geleceğe yönelik güçlü adımlar atma misyonumuz doğrultusunda önemli başarılarla dolu bir yıl oldu. Bu yıl, yalnızca mevcut işlerimizi güçlendirmekle kalmayıp, geleceğin enerji dünyasını şekillendirecek stratejik adımlar da attık.

Elektrik dağıtım ve perakende satış işimizde, ülkemizin 14 şehrinde 3 dağıtım bölgesinde 22 milyondan fazla kişiye elektrik sağlayarak sektörün standartlarını belirlemeye devam ediyoruz. Elektrik şebekemize yaptığımız yatırımlar sayesinde kesintisiz enerji arzı ve şebeke kalitesini sağladık ve bu süreçte Türkiye'nin en kritik altyapısını işletme sorumluluğumuz devam etti. 2024 yılı için finansal hedeflerimizi karşılarken, sürdürülebilirlik taahhütlerimizi de yerine getirdik. Mevcut sektör trendlerini belirlemek, ağlarımızı geleceğin enerji dünyasına güvenli bir geçiş için hazırlamamızı sağladı.

Ayrıca, Perakende satış şirketimiz bünyesinde elektrik müşterilerimize güçlü bir ortak olma çabalarımıza devam ettik ve tüm ülke genelindeki serbest müşteri grubu için de bu yaklaşımımızı sürdürdük. Buradaki ana hedefimiz, piyasadaki dengesizliklere rağmen istikrarlı bir tedarik sağlamaktır. 2025'ten itibaren bu dengesizliğin, aşama aşama kaldırılacağına ve ticari olarak uygun bir piyasa sistemi oluşturulacağına inanıyoruz.

Küresel ve bölgesel dinamikleri başarılı bir şekilde yöneterek, konsolide faaliyet gelirlerinde yıllık bazda şirketimizin operasyonel kazancında enflasyonun üzerinde bir artış elde ettik. Bu başarıyı mümkün kılan ise, iş süreçlerimizde ve müşteri deneyiminde mükemmelliği sağlama odağımız oldu.

Enerjisa Enerji olarak, 2030 vizyonumuza giden yolda insanı ve kültürü dönüşümümüzün merkezine koyuyoruz. Bu doğrultuda, 2024 yılında hem bugünümüzü güçlendiren hem

de geleceğin iş yapış biçimlerini ve kurum kültürünü yeniden inşa eden önemli adımlar attık. Bu yolculukta, çalışanlarımızın potansiyelini ortaya çıkaran bir yaklaşımla ilerliyoruz, onların katkılarını stratejik hedeflerimizle bütünleştiriyoruz. 2030 stratejimiz, yalnızca mevcut zorluklara çözüm üretmekle sınırlı kalmayarak, aynı zamanda Enerjisa Enerji'nin geleceğini ortak bir vizyon etrafında birleştiriyor. Her iş birliğimizin stratejilerini hayata geçirmeyi destekliyor, dijitalleşmede liderlik hedefimize doğru kararlılıkla ilerliyoruz.

Sürdürülebilir gelecek odağında katkılarımızı sadece şirketimizle de sınırlı tutmuyoruz. Paydaşlarımızla birlikte hayata geçirdiğimiz “Daha İyi Bir Gelecek” platformu ile sürdürülebilir, eşitlikçi, akıllı ve yeşil bir dünya için verimlilik odağında hep birlikte çalışıyoruz. 2024'teki çalışmalar kapsamında depremden etkilenen bölgelerde ekonomik ve sosyal kalkınmanın desteklenmesi ve

yeniden toplulukların oluşturulması için UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı), İhtiyaç Haritası ve Adana ve Gaziantep Ticaret Odaları iş birliği ile hayata geçirilen RRDC (Bölgesel Yeniden Yapılandırma ve Kalkınma Merkezleri) projesinin tek özel paydaşı olarak yer aldık. Yine bu çalışmalar kapsamında Enerjisa Enerji olarak, projenin finansmanı kapsamında 20 işletme ve kooperatife finansal destek sağlayarak depremden etkilenen küçük işletmelerin ekonomi yaratmalarına ve istihdama katkıda bulduk. Verim Karnesi uygulamasını devreye alarak, Türkiye Odalar ve Borsalar iş birliğiyle işletmelerin mevcut verimlilik durumlarını görmelerini sağlarken, potansiyel gelişim alanlarına yönelik ücretsiz online eğitim fırsatları sunmaya başladık. 2024 yılının sonunda ise platformun ilk odak alanını “Veri” olarak belirleyerek, işletmelerin veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendirecek proje ve çözümlerle ekonomik verimliliği artırmak ve platformun etkisini daha geniş alanlara yaymak adına önemli adımlar attık.





## CEO MESAJI

## Enerjinin dönüşümünde büyük rol oynayan dijital teknolojileri, müşterilerimize en iyi hizmeti sağlama hedefimiz doğrultusunda şirketimizin tüm birimlerinde yaygınlaştırmaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilir turizm konusunda örnek bir model oluşturan "Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (SENTRUM)" Projesi ile İzmir'in tarihi Birgi Köyü'nü yeşil destinasyon modelinin ikinci merkezi olarak hayata geçirdik. Bu projede yerel kalkınmayı destekleyerek, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji uygulamalarını bölgenin doğal ve kültürel değerleriyle uyumlu hale getirdik. Birgi, sadece bölgesel kalkınma için bir odak noktası değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik vizyonumuzun da bir sembolüdür. Bu kapsamda, topluma olan sorumluluğumuzu güçlendirmek için Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve diğer iş ortaklarımızla birlikte çalışarak turizmi dört mevsime yaymayı ve ziyaretçilerin deneyimlerini kişiselleştirmeyi hedefliyoruz.

Yakın geleceğimize şekil verecek en önemli trendlerden bir diğeri de artık yapay zekayı odağına alan dijitalleşme. Enerjinin dönüşümünde büyük rol oynayan dijital teknolojileri, müşterilerimize en iyi hizmeti sağlama hedefimiz doğrultusunda şirketimizin tüm birimlerinde yaygınlaştırmaya devam ediyoruz. Şirket içi başlattığımız dijital yetkinlikler programımız ile robotik süreç otomasyonu, veri görselleştirme ve raporlama ile üretken yapay zeka alanlarına yönelik olarak çalışanlarımızı destekliyor ve yaptığımız işe değer katıyoruz. Yapay zeka stratejimizi şirketimizdeki operasyonların verimliliğini artırmak ile ürün ve hizmetlerimizdeki kabiliyetlerimizi çeşitlendirerek dönüştürmek üzerine kurguladık. Bununla birlikte, yapay zeka uygulamalarını hayata geçirirken yapay zeka teknolojilerini

etik, güvenilir ve sorumluluk bilinciyle ilkelerimize bağlı olarak sürdürülebilir hizmet yaklaşımımızın bir parçası haline getirmek için Yapay Zeka Manifestomuzu hayata geçirdik. Operasyonel mükemmelliği ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla bilgi teknolojileri altyapımızda güncel teknoloji ve uygulamaları yakından takip ediyor, yenilikçi çözümlerin geliştirilmesi için gerekli yatırımları gerçekleştiriyoruz. Yeni teknolojileri sistemlerimize uygularken kritik teknoloji altyapımızda meydana gelebilecek olası siber risklerin önlenmesi için gerekli önlemleri alıyoruz. Tüm bu süreçlerin başarıyla hayata geçirilmesi amacıyla hep birlikte çalışıyor, sektörümüzdeki bu ekosisteme liderlik ediyoruz.

E-mobilite hizmetlerimizi genişleterek, sadece sürdürülebilir mobilite altyapısı inşa etmekle kalmıyor, aynı zamanda enerji ithalatını azaltarak ekonomiye katkı sağlıyoruz. Eşarj iştirakimizle e-mobilite hizmetlerimizi genişleterek, Türkiye'nin 81 ilinde 2.500'ün üzerinde şarj soketi ile sürdürülebilir ulaşım altyapısında lider olmaya devam ediyoruz. Enerjisa Enerji Müşteri Çözümleri olarak, enerji performans sözleşmeleri (EPS'ler) ile sürdürülebilir bir büyüme modeli sunmaya devam ettik. Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerinin kapasitesini, bir önceki yıla göre 3,5 kat daha artırarak, 2024 yılı sonunda toplam 102,4 MW'lık kurulu kapasiteye ulaştık. Enerji verimliliği çözümlerimiz kapsamında, 50'den fazla proje ile yıllık yaklaşık 80.000 MWh enerji talep

tasarrufu sağlama potansiyeline ulaşmış olduk. Tüm bu hizmetlerle, Türkiye'deki enerji dönüşümüne liderlik etmeye devam ediyoruz.

Stratejik önceliklerimiz, enerji sektörünün hem mevcut hem de gelecekteki şekillenişini belirlemektedir. Enerjisa Enerji olarak, dönüşümün öncüsü olmaya devam edeceğiz. Gelecekteki enerji dünyasını birlikte inşa etmemizde destek olan tüm paydaşlarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ederim.

**Murat Pınar**  
Enerjisa Enerji  
CEO





## CFO MESAJI

# Yüksek enflasyon ortamındaki zorluklara rağmen yatırım ivmemizi koruyarak **2024 yılında toplam 15 milyar TL yatırım gerçekleştirdik.**

Değerli Hissedarlarımız,

Enerjisa Enerji'nin CFO'su olarak baştan sona geçirdiğim ilk mali yılı tamamlamış bulunuyorum. Bu süre boyunca şirket, son derece zorlu bir ekonomik ortamda başarılı bir şekilde ilerlemeye devam etti. 2024 yılında Türkiye'deki makroekonomik koşullar ve küresel belirsizlikler yalnızca ülke ekonomisini değil, aynı zamanda enerji sektörünü de önemli ölçüde etkiledi. Enerjisa Enerji'nin enerji dönüşümündeki lider konumu bu sene daha çok önem kazandı. Elektrik şebekelerimiz milyonlarca hane ve işletmeye güvenilir enerji erişimi sağlarken, sunduğumuz ürünler ve çözümlerle Türkiye'nin enerji dönüşümünde güvenilir bir iş ortağı olmaya devam ediyoruz. Enerjisa Enerji olarak, gerçekleştirdiğimiz altyapı yatırımlarıyla sadece Türkiye'nin enerji dönüşümünde öncü bir rol oynamakla kalmadık, aynı zamanda ülkemiz ve halkımız için güvenilir elektrik erişimi sağlamaya devam ettik.

Bu zorlu dönemde operasyonel mükemmelliği sağlamakla kalmayıp, mevcut işlerimizi güçlendirme ve yeni büyüme alanlarına yönelme fırsatlarını da değerlendirdik. Müşterilerimiz ve hissedarlarımız için değer yaratma taahhüdümüz, kârlılığımızı sürdürülebilir kılmada kritik bir rol oynadı. Bu bağlamda, 2024 yılı bizim için aynı zamanda bir geçiş yılı oldu. Enflasyon muhasebesi standartlarının uygulanması, şirketin farklı alanlarında belirli baskılar yarattı. Ancak, belirsizliklere rağmen yalnızca operasyonel olarak başarılı olmakla kalmadık, finansal vaatlerimizi yerine getirme konusunda da başarılı olduğumuzu kanıtladık. İş modelimiz ve finansal performansımız konusunda daha fazla şeffaflık sağlayarak yatırımcı kitlesinin bizi daha iyi anlamasını ve ilgisini artırmasını sağlamayı hedefledik. Bu sayede hem borsada cazip bir yatırım hikayesi yazmaya devam ettik hem de ulusal ve uluslararası kreditorler için değerli bir iş ortağı olduk.

Yüksek enflasyon ortamındaki zorluklara rağmen yatırım ivmemizi koruyarak 2024 yılında toplam 15 milyar TL yatırım gerçekleştirdik. Dağıtım işimizde yatırımları dikkatli bir şekilde yöneterek dinamik makroekonomik ortamı göz önünde bulunduruyor ve hissedarlarımıza ve iş ortaklarımıza en yüksek değeri yaratmaya odaklanıyoruz. Bu nedenle, 2023 yılında bize sağlanan esnekliği kullanarak yatırım seviyemizi artırma fırsatlarını en iyi şekilde değerlendirirken, 2024 yılında yatırımlarımızı yılın başındaki planlamalarımıza paralel bir şekilde gerçekleştirdik. Ancak uzun vadede enerji dönüşümünün getireceği büyüme fırsatlarını en iyi şekilde değerlendirmek için yıllık yatırım seviyemizi artırmayı hedefliyoruz. Gelecekte, şebekede yapılacak modernizasyon çalışmaları, yenilenebilir enerji sektöründeki yeni kapasite bağlantıları ve müşteri bağlantıları gibi unsurlar varlık tabanımızın büyümesini yönlendiren temel faktörler olmaya devam edecek.



Geçmiş yatırımlarımız ve yüksek enflasyon düzeltmesi sayesinde Düzenlenmiş Varlık Tabanımız 2024 yılı sonunda 59 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Enflasyonun üzerinde varlık büyümesi sağlarken, operasyonel kazançlarımız da bu büyümeden olumlu etkilenerek 2024 yılında 41,2 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Perakende işimiz açısından da 2024 yılı pazardaki dalgalanmalar ve regülasyon değişiklikleri sebebiyle kolay bir yıl olmadı. Tarifelerde gerekli artışların yapılmaması nakit akışımızı ciddi şekilde etkiledi. Şeffaf ve dengeli bir düzenleyici çerçeve, kesintisiz ve kaliteli enerji erişimini güvence altına alacaktır. 2026'dan itibaren başlayacak yeni tarife döneminde, Türkiye'nin enerji dönüşümünü hızlandırmak ve şebeke yatırımlarını ve perakende operasyonlarını güçlendirmek amacıyla düzenleyici adımlar ve teşvik mekanizmalarının sektörle uyum içinde şekilleneceğini bekliyoruz. Enerjisa olarak, ülkemizin enerji altyapısının sürdürülebilirliğini sağlama ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunma sorumluluğumuzu yerine getirmeye devam edeceğiz.





## CFO MESAJI

## Güvenilir enerji dağıtımını sağlama, perakende satışları büyütme ve sürdürülebilir enerji çözümleri sunma hedeflerimize odaklanmaya devam edeceğiz.

Bu zor piyasa koşullarına rağmen çalışanlarımızın gösterdiği performanstan son derece memnunum. Yılın başında belirlediğimiz hedefleri eksiksiz yerine getirmeyi başardık. Dayanıklı iş modelimizin 22 milyon insana hizmet verme ve hissedarlarımıza değer yaratma yolunda en iyi iş ortağı olmamızın mihenk taşı olduğunu ve olacağını devamlı olarak gösterdik.

2025 yılında uygun maliyetli ve esnek finansmana kesintisiz erişimi sağlamak en önemli zorluklardan biri olmaya devam edecek. Gelecek yatırım planlarının gerçekleştirilebilirliği, hem yurt içi hem de uluslararası sermayeye rekabetçi oranlarla erişime bağlı olacak. Destekleyici

finansal politikaların devam etmesi ve şirketler için finansman kısıtlarının kademeli olarak gevşetilmesi kritik faktörler olacak. Faiz oranlarının yıl içinde düşmeye devam etmesi halinde kârlılığımızın bu trendden pozitif olarak etkilenmesini bekliyoruz. 2024 yılında büyük yatırım programımız ve mevcut borcumuzu yeniden finanse etmemiz için 23 milyar TL finansman sağlamamız gerekti ve bu durum net kârımızı önemli ölçüde etkiledi. Bu durum içinde bulunduğumuz yıldan itibaren yavaş yavaş düzelmeye başlayacak. Ancak, temettü politikamız kapsamında net gelirin en az %80'ini hissedarlara dağıtmaya devam ederek temettüde kademeli bir artış sağlamayı planlıyoruz. 2024 mali yılının sonuçlarına dayanarak Genel Kurul'a hisse başına 2,87 TL temettü önerisinde bulunacağız.

2025 yılında, Türkiye'nin enerji dönüşümüne yönelik yatırımları artırarak sürdürülebilir bir geleceği desteklemeye devam edeceğiz. 2025 yılı için 21-24 milyar TL yatırım hedefliyoruz. Dinamik makroekonomik ortama rağmen, tüm iş alanlarında enflasyonu aşan ve uzun vadeli hedeflerimizle uyumlu kârlı büyüme sağlamaya odaklanacağız. Kısa vadede de operasyonel kazançlarımızı 52-57 milyar TL seviyesinde, net gelirimizi ise 5-6 milyar TL aralığında hedefliyoruz. Net gelirimizin temettü dağıtımının temelini oluşturduğunu göz önünde bulundurursak, yatırımcılar 2025 mali yılı için artan bir temettü bekleyebilirler.



Stratejik önceliklerimiz doğrultusunda güvenilir enerji dağıtımını sağlama, perakende satışları büyütme ve sürdürülebilir enerji çözümleri sunma hedeflerimize odaklanmaya devam edeceğiz. Aynı zamanda çalışma kültürümüzü geliştirmeyi, operasyonel maliyetleri azaltmayı ve ölçeklenebilir, kârlı yatırımlar yapmayı amaçlıyoruz. Yönetim ekibimiz, sürdürülebilir ve kârlı büyüme sağlamak için hissedarlarımız ve paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışmaya devam edecektir.

Başarımızın temelinde 10.000'den fazla özverili çalışma arkadaşımız ve dijital dönüşüme verdiğimiz önem yatmaktadır. Bu güçlü ekiple enerji sektöründeki zorluklara karşı dirençli ve uyumlu bir şekilde ilerlemeye devam edeceğiz.

Son olarak, hissedarlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışma arkadaşlarımıza güvenleri ve bağlılıkları için en içten teşekkürlerimi sunuyorum. Bu büyük ekibin bir parçası olmak benim için bir ayrıcalık ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunma fırsatı beni gerçekten heyecanlandırıyor.

**Dr. Philipp Ulbrich**  
Enerjisa Enerji  
CFO





# Strateji

- 60 Türkiye Elektrik Piyasası
- 68 Stratejik Öncelikler
- 72 İnovasyon



## TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

# %59

YENİLENEBİLİR ENERJİ  
KAYNAKLARINDAN  
ELEKTRİK ÜRETEEN  
SANTRALLERİN KURULU  
GÜÇTEKİ PAYI

### Efektif regülasyonlar ve yeni kanunlar sayesinde Türkiye’de toplam elektrik kurulu gücü 2013 yılında 64 GW seviyesinden 2024 yılında 116 GW’a ulaşmıştır.

#### ÜRETİM KAPASİTESİ

Türkiye Elektrik Piyasası, son 23 yıllık dönemde büyük değişimler yaşamış ve bu değişimler sayesinde de önemli bir büyüme sergilemiştir. Yenilenebilir teknolojilerin devreye girmesi, piyasalarda serbestleşme ve özelleştirmeler gibi gelişmelerle beraber efektif regülasyonlar ve yeni kanunlar sayesinde Türkiye’de toplam elektrik kurulu gücü 2013 yılında 64 GW seviyesinden 2024 yılında 116,0 GW’a ulaşmıştır. Türkiye’nin güç kapasitesindeki bu artış, diğer endüstrilerde de hızlı büyümenin önünü açmış ve Türkiye’nin geçmiş 23 yıllık dönemindeki Gayrisafi Yurt İçi Hasıla (GSYH) performansının önemli destekçilerinden biri olmuştur.

#### YENİLEBİLİR ENERJİ KURULU GÜCÜ

Elektrik üretiminde arz güvenliğini ve dışa bağımlılığın azaltılmasını ana hedefleri olarak belirleyen Türkiye’de başarılı bir enerji dönüşümü gerçekleşmektedir. Ülkenin enerji politikaları doğrultusunda, kurulu güçte kaydedilen büyüme 2024 yılında da devam etmiştir.

2024 yılı içinde hidrolik kaynaklı yaklaşık 0,3 GW, rüzgâr enerjisi santrali olarak yaklaşık 0,8 GW, güneş enerjisi santrali olarak da yaklaşık 3,9 GW kurulu güç devreye girmiştir.

2005 yılında %33 seviyelerinde olan yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üreten santrallerin kurulu güçteki payı, 2024 yılında %59 seviyesine yükselmiştir.

Türkiye’nin yenilenebilir enerji kapasitesinin artışında büyük rol oynayan ve yenilenebilir enerji santrallerinin Türkiye’nin toplam kurulu gücündeki payının artmasını sağlayan Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) ve Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı (YEKA) modelleri uygulanmaya devam etmektedir.

#### ARZ VE TALEP DENGESİ VE TEDARİK MALİYETLERİ

Türkiye’de 2024 yılında toplam brüt elektrik talebi 349 TWs olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılında mesken ve ticarethane talebinde, uzun yıllar ortalamasından pozitif ayrılan bir büyüme söz konusudur.

2024 yılında 2023’e göre Avrupa’nın daha soğuk bir kış geçirmesi, gaz doluluk oranları ve rüzgâr üretimdeki dalgalanmalar gaz fiyatları üzerinde etkili

olmuştur. Ukrayna üzerinden aktarılan Rus gazı anlaşmasının 2024 sonu bitmesi ve yeni anlaşma koşullarının belirsizliği Avrupa için arz güvenliği konusunu gündemde tutmaktadır. Ortadoğu’daki gerginlikler ve yaşanan politik sorunlar nedeniyle yıl boyunca enerji piyasalarında tedirginlik hâkim olmuştur.

Önceki yıl ile kıyaslandığında, 2024 yılında gösterge niteliğindeki (ICE-TTF) doğal gaz fiyatı %18, kömür fiyatı ise (ICE-API2) %13 oranında azalmıştır.

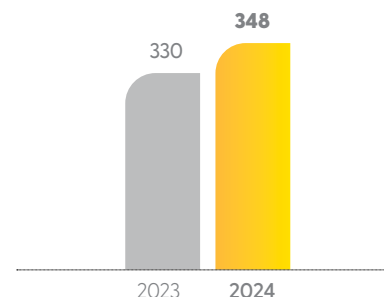
Piyasa Takas Fiyatı (PTF) 2023 yılına göre %2’lik artış ile 2024 yılı için ortalama 2.236 TL/MWh olmuştur.

Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasası azami fiyat limiti yılın ilk yarısında 2.700 TL/MWh olmuştur. Temmuz ayında 3.000 TL/MWh olarak güncellenen azami fiyat limiti, yıl sonuna kadar değişikliğe uğramamıştır.

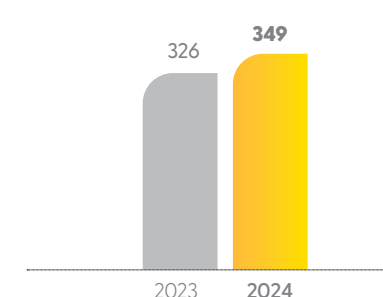
#### Elektrik Üretimi Toplam Kurulu Güç (GW)



#### Brüt Elektrik Talebi (TWs)



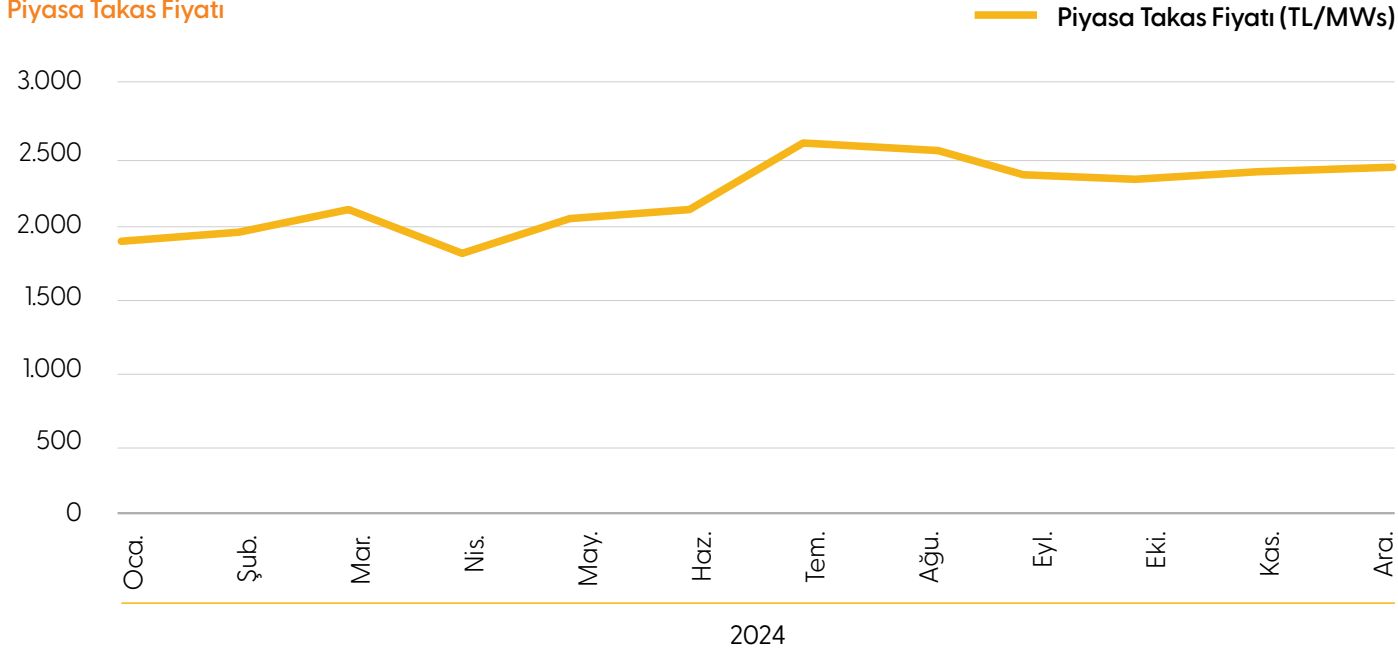
#### Brüt Elektrik Üretimi (TWs)



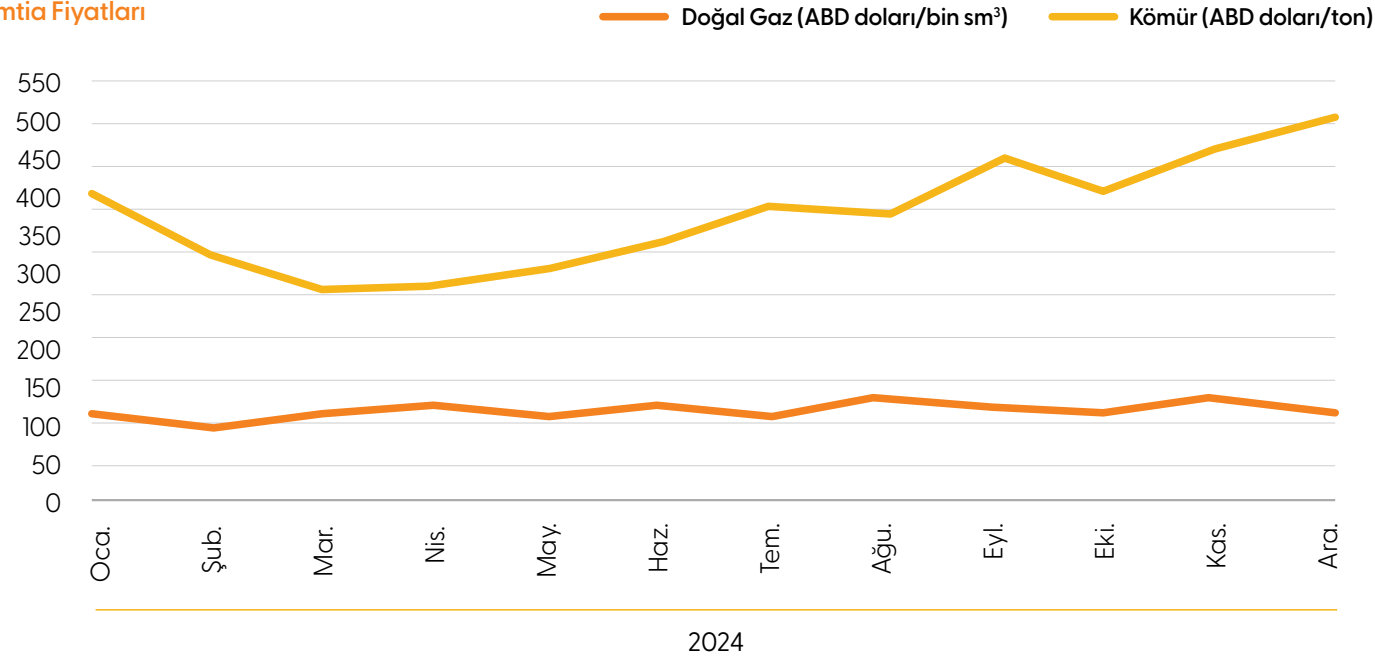


## TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

### Piyasa Takas Fiyatı



### Emtia Fiyatları



### MAKROEKONOMİK GELİŞMELER

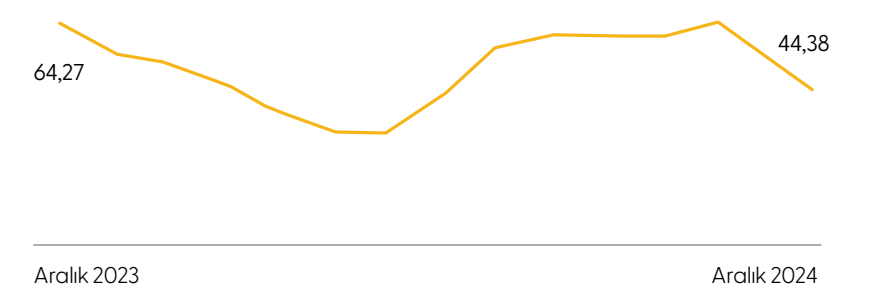
**Büyüme:** Gayri Safi Yurt İçi Hasıla, bir önceki yılın aynı çeyrekleri ile karşılaştırıldığında 2024 yılının ilk 3 çeyreğinde sırasıyla %5,7, %2,5, %2,1 artış göstermiştir. Sanayi sektörünün GSYH içindeki payı ilk 3 çeyrek dikkate alındığında %2,2 azalırken, artışın çoğu, inşaat, finans ve sigorta ile tarım sektörlerinden kaynaklanmıştır. Artan GSYH ile paralel olarak Ocak-Kasım 2023'te tüketilen elektrik miktarı 241 TWs iken Ocak-Kasım 2024 döneminde %6 artarak 255 TWs seviyesine gelmiştir. Türkiye Ulusal Enerji Planı çalışmalarının sonuçlarına göre elektrik tüketiminin 2025 yılında 380,2 TWs, 2030 yılında 455,3 TWs, 2035 yılında ise 510,5 TWs seviyesine ulaşması beklenmektedir.

**Enflasyon:** Enflasyondaki bu düşüş baz etkisi, TCMB'nin sıkı para politikaları ve döviz kuru istikrarı ile gerçekleşmiştir. Ayrıca küresel emtia fiyatlarının 2023 yılına göre daha istikrarlı seyretmesi ve tedarik zincirindeki düzeltilmeler de enflasyonun düşmesine katkı sağlamıştır.

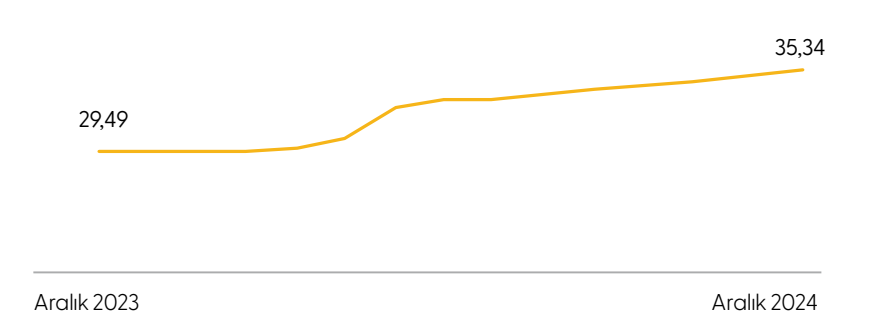
**Faiz Oranı:** 2023 yıl sonunda %42,5 olan politika faizi oranı, TCMB'nin sıkı para politikaları kapsamında, 2024 yıl Ocak ayında %45'e, Mart ayında ise %50'ye yükseltilmiştir. Sene boyunca bu seviyede devam eden politika faizi oranı TCMB'nin Aralık ayı Para Politikası Kurulu toplantısında %47,5 seviyesine indirilmiştir.

**Döviz Kuru:** 2024 yılında ABD doları kuru yıllık %20 artış kaydederek yılı 35,34 TL seviyesinde kapatmıştır.

### Enflasyon (%)



### ABD Doları Kur Gelişimi (ABD Doları/TL)



Kaynak: TCMB



## TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

### 2024 YILINDA ELEKTRİK PİYASASINDAN DÜZENLEME VE GELİŞMELER

- 14 Mayıs 2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği’nde dokuz maddeye ilişkin düzenlemeler ve bir geçici madde eklenmiştir. Bu kapsamda, bağlantı anlaşması süresi bir yıl olarak belirlenmiş, imar sürecine ilişkin uygunluk yazısının tesis kabulüne kadar uzatılması, ÇED sürecinin proje onayı sırasında tamamlanması ve 10 MW altı projelerde kısmi kabullerin yapılabilmesi sağlanmıştır. Ayrıca, mekanik kurulu güç artışında esneklik getirilmiş ve kabul edilen tesislerin mücbir sebepler doğrultusunda saha değişikliği yapılabilmesine olanak tanınmıştır.

- BOTAŞ, santral tarifelerini Ekim 2023’ten 2024 sonuna kadar 12.000 TL/kSm<sup>3</sup> olarak sabit tutmuştur. 1 Ağustos 2024 itibarıyla sanayi abonelerine %33 zam yaparak kademe 1 ve kademe 2 fiyatlarını eşitlemiş, sanayi tarifelerini 11.380 TL/kSm<sup>3</sup> olarak belirlemiştir. Ayrıca, Eylül 2022’den beri 4.081 TL/kSm<sup>3</sup> olan mesken tarifesine %38 zam yaparak fiyatı 5.631 TL/kSm<sup>3</sup>’ye yükseltmiştir. Bu düzenlemeler yıl sonuna kadar geçerli olacaktır.
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, 2024-2028 Stratejik Planı ile yerli kaynakların elektrik üretimindeki payını %63’e çıkarmayı, güneş ve rüzgar kapasitesini sırasıyla 33.100 MW ve 19.300 MW’a ulaştırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, 4.800 MW nükleer kapasitenin devreye

alınması ve günlük petrol ile doğal gaz üretiminin 210 bin varil ve 42,5 milyon metreküpe yükseltilmesi planlanmaktadır. Net sıfır karbon dönüşümü, enerji verimliliği, yeşil enerji projeleri ve yerli teknolojilerin geliştirilmesi öncelikli hedefler arasındadır. Plan, 7 amaç ve 30 hedef doğrultusunda dışa bağımlılığı azaltmayı ve sürdürülebilir bir enerji altyapısı oluşturmayı hedeflemektedir.

- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Resmî Gazete’de yayımlanan YEKA RES-2024 ilanı ile toplam 1.200 MW bağlantı kapasitesine sahip 5 rüzgâr enerjisi projesi için ihale sürecini başlatmıştır. Başvurular 21 Ocak 2025’te alınacak olup tavan fiyat 5,50 dolar-cent/kWs, taban fiyat ise 3,50 dolar-cent/kWs olarak belirlenmiştir. Bakanlık, yıllık en az 2.000 MW YEKA ihalesi düzenleyerek 2035’e kadar yenilenebilir enerji kurulu gücünü 120.000 MW’a çıkarmayı hedeflemektedir.
- 2024 yılında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar, Arap Ligi Devletleri ile enerji alanında iş birliği adımları atmıştır. Türkiye’nin enerji arz güvenliğini sağlamaya, dışa bağımlılığı azaltmaya ve iklim hedeflerine ulaşmaya yönelik çabalarının süreceğini vurgulayan Bayraktar, Arap ülkelerinin küresel enerji pazarındaki önemine dikkat çekmiştir. Elektrik, doğal gaz ve petrol iletim hatlarında iş birliğinin kritik olduğunu belirten Bayraktar, Irak ile Kalkınma Yolu Projesi’nin enerji projelerine dönüştürülmesi ve Arap Ligi Devletleri ile kritik madenler konusunda iş birliği imkanlarının değerlendirilmesini gündeme getirmiştir.

- TEİAŞ, EPDK’nın 27.06.2024 tarihli ve 12718 sayılı Kurul Kararı ile 01.07.2024’ten itibaren geçerli olacak iletim sistemi kullanım ve sistem işletim tarifelerinin revize edildiğini duyurmuştur. Yeni tarifeler, 29.06.2024 tarihli ve 32587 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 1 Ocak 2024’te %19 zam yapılan TEİAŞ iletim sistemi kullanım ve sistem işletim tarifeleri, 29 Eylül 2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan ve 1 Temmuz 2024’ten itibaren geçerli olacak yeni tarifelerle %51 oranında bir zam daha almıştır.
- EÜAŞ, Ağustos 2023’ten itibaren görevli tedarik şirketlerine elektrik sağlamaya başlamıştır. EPIAŞ’ın şeffaflık platformunda yayımlanan verilere göre, Ocak-Kasım 2024 döneminde toplam 92,4 TWs elektrik tedarik etmiştir.
- 2024 yılı için güvence birim bedelleri tüm abone gruplarında geçerli olmak üzere %62 oranında artırıldı. (Birim bedeller mesken için 136,2 TL; tarımsal faaliyetler ve aydınlatma için 183,7 TL; sanayi, kamu ve özel hizmetler sektörü için 387,1 TL; şehit aileleri ve muharip gaziler için ise 68 TL olarak belirlendi.)
- 21.03.2024 tarihli EPDK kararı ile, aylık veya düzenli sosyal yardım almaya hak kazanan hanelerden yeni perakende satış sözleşmesi için güvence bedeli alınmayacağı kararı alındı. (Ayrıca kendi adına elektrik aboneliği bulunmayan hak sahiplerinin, kendi adlarına yeni bir sözleşme yapmaları halinde, feshedilen sözleşme kapsamındaki mevcut güvence bedeli tutarının güncellenerek tek seferde veya 31.12.2024 tarihine kadar taksitli olarak iade edileceği bildirilmiştir.)

- 25.07.2024 tarihinde EPDK tarafından yayımlanan Yönetmelik ile OSB tüzel kişiliklerine bütün ana sayaçları için aynı tedarikçiden enerji temin etmeleri zorunluluğu getirildi. OSB’lerin 01.09.2024’ten itibaren enerji tedarikini tek tedarikçiden yapması beklenmektedir.
- 29.08.2024 tarihinde Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar yayımlandı. Bu kapsamda, yatırımcılara fazladan ödenen desteğin gecikme zammı ile talep edileceği, fotovoltaik güneş paneli üretimi yatırımlarının belirli şartlara bağlı olması kaydıyla destekleneceği ve gümrük vergisi muafiyetinden yararlanamayacak makine ve teçhizat listesinin revize edildiği belirtildi.

- Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi tarafından 29.07.2024 tarihinde Türkiye Uluslararası Doğrudan Yatırım Stratejisi yayımlandı. Strateji, temelde uluslararası yatırımları Türkiye’ye çekmek üzerine kuruldu. Özellikle dijital dönüşüm, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği konuları üzerinde durularak olası projeler için yol haritası niteliğinde oluşturuldu.
- 05.09.2024 tarihinde Orta Vadeli Program (2025-2027) yayımlandı. Programda Sanayide Yapısal Dönüşüm, Yeşil Dönüşümün Hızlandırılması, Yeni Nesil Çalışma Biçimleri ve Yönetilen Yönlendirilen Fiyatlar başlıkları öne çıkarıldı. Yeşil enerjiyi de içinde barındıran birçok destek programından söz edildi ve yeşil dönüşüme yönelik çalışmalardan bahsedildi. Ayrıca düzenlenen fiyatların enflasyon hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütüleceği belirtildi.





## TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

- EPDK tarafından 9.11.2024 tarihinde Kurul Kararı ile Elektrik piyasasında faaliyet gösteren dağıtım şirketleri ile görevli tedarik şirketlerinin gelir/tarife düzenlemelerine esas parametrelerin geçerli olacağı beşinci uygulama dönemi 1.1.2026 (dahil) – 31.12.2030 (dahil) olarak belirlendi.
- 16.11.2024 tarihinde EPDK tarafından alınan Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'de değişiklik yapıldı. 1 Şubat 2025 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere: SKTT limitleri mesken tüketici grubu kapsamı için 5 bin kWh/yıl; mesken tüketici grubu kapsamı da yer alan geçici barınma merkezleri, köy tüzel kişiliğine ait içme suyu temini ve dağıtım amaçlı kullanılan tesisler ile diğer tüketicilere ve tarımsal faaliyetler tüketici grubuna yönelik

100 milyon kWh/yıl; kalan tüketici gruplarına yönelik 15 bin kWh/yıl olarak güncellendi.

- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın resmi internet sitesinden 15.11.2024 tarihinde yapılan duyuru ile 2023 Yılı Ulusal Enerji Denge Tabloları yayımlandı. 2023 yılında toplam birincil enerji arzı 158,4 milyon tep (ton eşdeğer petrol) olarak gerçekleşti ve 2022 yılındaki 157,8 milyon tep'lik değere göre %0,4 oranında arttı. Birincil enerji arzındaki yerlilik oranı ise %31 seviyesinde gerçekleşti.
- Dağıtık üretim santrallerinin bir araya getirilmesi ve tüketicilerin talep tarafı olarak elektrik piyasasına katılımlarının sağlanarak şebeke dengesizliğini daha verimli yönetmek ve maliyetleri düşürmek amacıyla toplayıcılık faaliyetine ilişkin usul ve esaslarının

genel çerçevesinin oluşturulduğu Toplayıcılık yönetmeliği de dahil olmak üzere 9 adet yönetmelik 17.12.2024 tarihinde yayımlandı. DUY, Lisans, Yan Hizmetler ve Depolama Faaliyetleri yönetmeliklerinde değişiklikler yapıldı.

- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından 26.12.2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Tebliğ ile 5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanununun 10'uncu maddesine göre uygulanacak olan idari para cezaları, 2024 yılı için yeniden değerlendirilerek %43,93 oranında artırıldı.
- 29.12.2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul kararlarına göre; Lisans Yönetmeliği'nin 20. maddesi çerçevesinde lisans başvurusunda bulunacak tüzel kişiler için asgari sermaye tutarı tedarik lisansı için 28 milyon TL; toplayıcı lisansı için 50 milyon TL olarak belirlendi. Toplayıcı Lisansı alma bedeli 10 milyon TL olarak belirlendi. Depolamalı elektrik üretim tesisleri kapsamındaki ön lisans başvurularında elektrik depolama ünitesi için MWs başına alınacak teminat tutarı 70 Bin TL; her bir proje için maksimum teminat tutarı 45 milyon TL olarak belirlendi.
- Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun 26.12.2024 tarihli kararı ile güvence bedellerinin 01.01.2025 tarihinden itibaren güncellenmesine karar verildi. (Bu kapsamda ilgili abone gruplarındaki güncel birim bedeller: Sanayi ve Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile diğer için 569,4, Mesken için 200,3, Şehit Aileleri ve Muharip Gaziler için 100, Tarımsal Faaliyetler, Aydınlatma ve diğer için 270,2 olarak güncellenmiştir.)

### NİHAİ TÜKETİCİ SATIŞ TARİFESİ

Mevcut elektrik sisteminin işletme ve bakım maliyetlerinin karşılanması, yeni ve gelişmiş üretim ve şebeke altyapısına yatırımların teşvik edilmesi için, son tüketiciye iletilen elektrik faturası bileşenlerine aşağıda yer verilmektedir:

**Enerji Tüketim Bedeli:** Perakende enerji satış tarifesi ve dağıtım tarifesinden oluşmaktadır.

- **Perakende Enerji Satış Tarifesi:** Enerji tedarik maliyetlerini, dördüncü tarife uygulama dönemi için tedarik maliyeti üzerinden %2,38 olarak belirlenmiş

olan net kâr marjını ve perakende satış hizmetinin sunulmasına ilişkin diğer maliyetleri içermektedir.

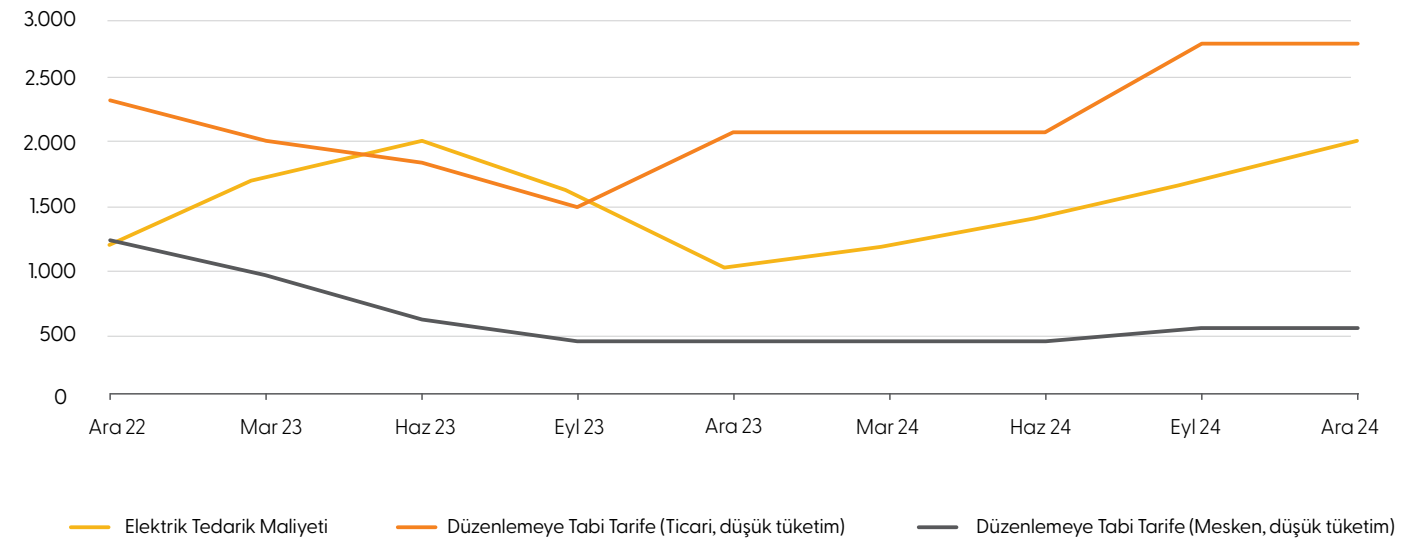
- **Dağıtım Tarifesi:** Bu bileşen hem dağıtım hem de iletim şebekelerinin işletme, bakım, genişletme ve iyileştirme maliyetlerini içermektedir.

**Diğer Bedeller:** Güç bedeli, güç aşım bedeli ve reaktif enerji bedeli gibi kalemlerden oluşmaktadır. Söz konusu bedeller; bağlantı durumuna, tüketim miktarına ve kullanım amacına göre farklılaştırılabilmektedir.

**Vergiler:** KDV ve Elektrik Tüketim Vergisi gibi vergileri içermektedir. Elektrik Tüketim Vergisi (Belediye Tüketim Vergisi), Mesken ve Ticarethane abone grubunda %5, Sanayi abone grubunda %1 oranında tahsil edilir. Enerji Fonu Bedeli ve Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu (TRT) payı uygulaması 2022 itibarıyla yürürlükten kaldırılmıştır. 7 Temmuz 2023 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde Mesken ve Tarımsal Sulama abone gruplarında KDV oranı %8'den %10'a; diğer abone gruplarında ise %18'den %20'ye yükseltilmiştir.

Tarifeler, EPDK tarafından belirlenmektedir.

### Düzenlemeye Tabi Elektrik Tarifeleri (TL/kWhs)





## STRATEJİK ÖNCELİKLER

# Enerjisa Enerji, müşterilerine kesintisiz enerji sağlayabilmek amacıyla dağıtım şebekesi yatırımlarına hızla devam etmektedir.

Elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümlerine odaklanan ve aynı zamanda kamu hizmeti de sunan Enerjisa Enerji, Türkiye'nin lider enerji şirkettir. Sürdürülebilirliğe ve müşteri ihtiyaçlarına odaklanarak Türkiye'de ihtiyaç duyulan enerji altyapısını oluşturan Şirket, müşteri etkileşimlerinde ve yatırım faaliyetlerinde en yüksek kaliteyi gözetmektedir.

Enerjisa Enerji, müşterilerine kesintisiz enerji sağlayabilmek amacıyla dağıtım şebekesi yatırımlarına hızla devam etmektedir. Topluma karşı sorumluluğunun ve sektörde rol model olması gerektiğinin bilincinde olan Şirket, kârlı bir biçimde büyümeyi ve hissedarları için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşımla oluşturmakta ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) faktörlerini stratejisine entegre etmektedir.

Enerjisa Enerji, konumunu ve görünümünü temel yetenekleri arasında yer alan paydaşlarına sunduğu değere ve gelecekte insanların enerjiye ihtiyaç duyma ve kullanma şeklini değiştiren dış trendlere göre oluşturmaktadır. Şirket, stratejisini sürekli olarak gözden geçirerek, dış gelişmeleri izler ve stratejisini, önümüzdeki on yıllarda enerji sektörünü etkileyecek küresel mega trendlere dayalı olarak belirler.

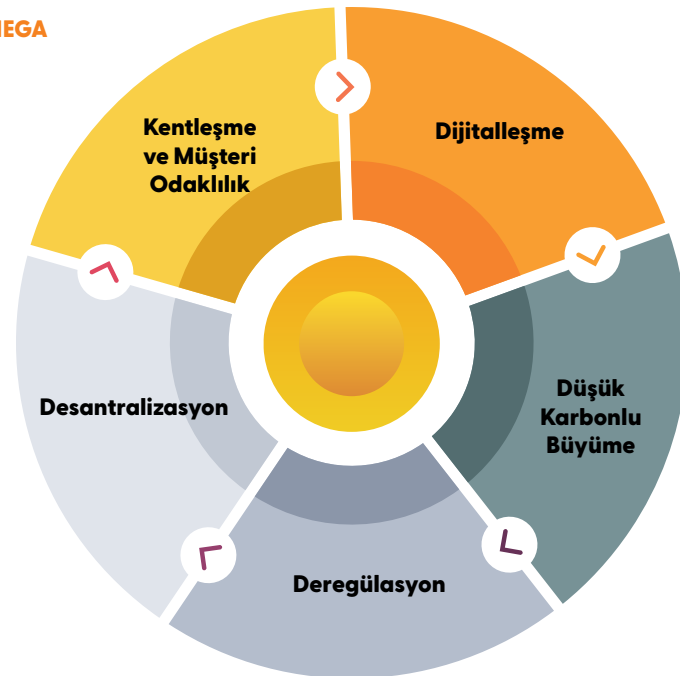
Şirket stratejisinin ve geleceğe bakış açısının temel unsurları olarak görülen beş küresel mega trend şunlardır: Dijitalleşme, Düşük Karbonlu Büyüme, Deregülasyon, Dağıtık Üretim, Kentleşme ve Müşteri Odaklılık.

Enerjisa Enerji gelecekte, müşterilerinin hem enerji tüketicisi hem de üreticisi olarak hareket ederek enerji döngüsünde daha merkezi bir rol oynayacağı ve yalnızca dünyanın öz kaynaklarından üretilen enerji kaynaklarını kullanacağı yeni bir enerji dünyası öngörmektedir. Aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanan bu yeni enerji

dünyasında, vatandaşların ve şirketlerin enerji ile daha dijital, merkezden uzak ve deregüle bir şekilde etkileşime gireceği vurgulanmaktadır. Enerjisa Enerji, gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak için kendisini bu yeni enerji dönüşümünün hızlandırıcısı olmaya adanmıştır.

Enerjisa Enerji, mevzuatsal değişiklikleri desteklemekte ve sektördeki yeni fırsatları araştırmaktadır. Bu sayede Şirket, bahse konu köklü değişimlere hazırlıklı olmakta ve sürdürülebilir enerji çözümleriyle Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etmektedir.

### KÜRESEL MEGA TRENDLER



### YENİ ENERJİ DÜNYASI

Yeni Enerji Dünyası, tamamen sürdürülebilir enerji sistemlerine, akıllı altyapıya ve dijital olarak birbirine bağlı teknolojilere sahip olduğumuzda yaşayacağımız dünyadır. Bu dünyada, enerji döngüsel anlayışla üretilmektedir.

Bu dünyada müşteriler dağıtım ağındaki son nokta değil, enerji sisteminin merkezindedir. Müşteriler, enerjiyi dağıtık bir şekilde kendileri üretebilir, toplulukları içinde paylaşabilir veya gelişmiş depolama çözümleri aracılığıyla kendi gelecekteki ihtiyaçları için depolayabilirler. Yeni Enerji Dünyası'nın gelişmiş şebeke altyapısı ile müşteriler, enerjiyi şebekeye geri satmayı da seçebilir ve böylece kendi enerji maliyetlerini kontrol edebilirler.

Yeni Enerji Dünyası, yalnızca bireysel bazda değil, aynı zamanda enerjiyi evlerimizin içinde ve arasında

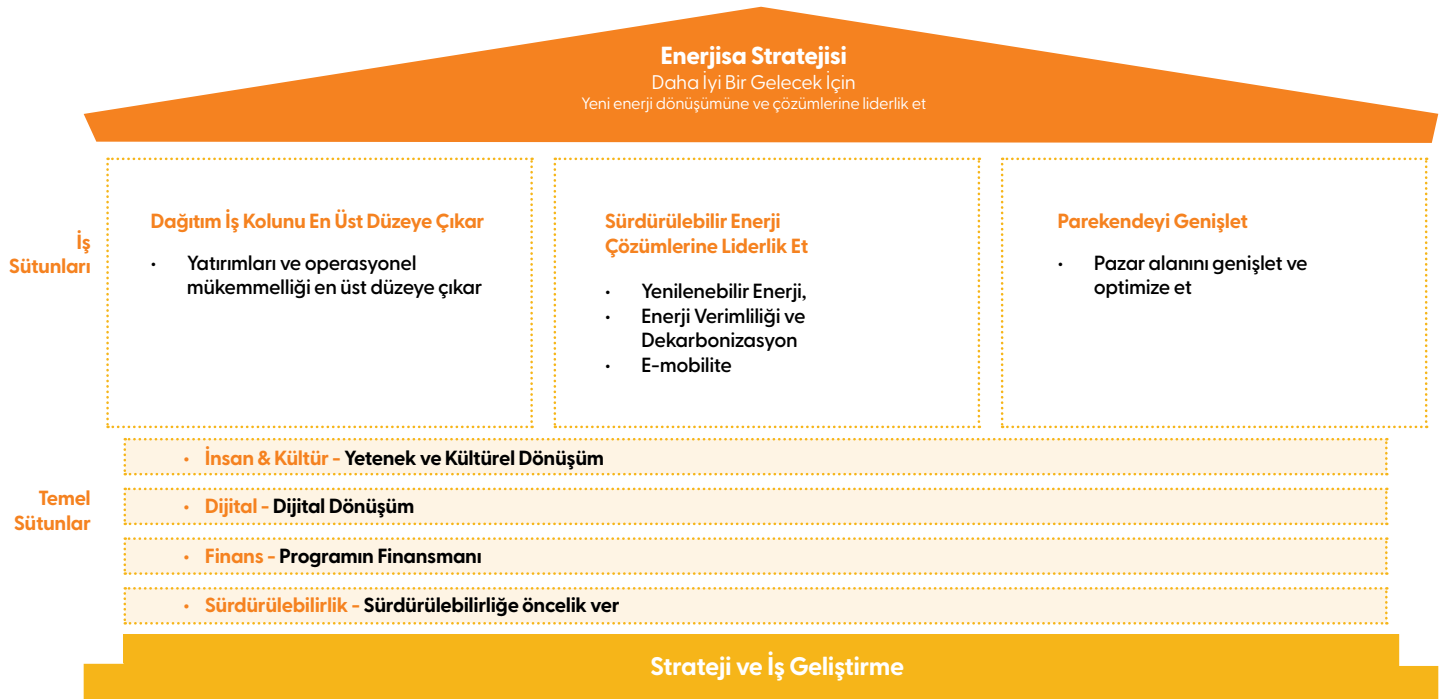
kullandığımız için enerji ile etkileşim şeklimizi değiştirecek. Enerji, esnek bir şekilde yönetilecek ve enerji kullanımımızı ve enerji yüklerimizi dijital olarak optimize etmek için cihazlarımız, arabalarımız ve depolama ünitelerimizle bağlantılı olacak.

Çevremizde gerçekleşmeye başlayan bu dönüşüm; daha fazla bireysel tüketicinin ve şirketin, geleneksel enerji dünyasından uzaklaşacak şekilde aktif bir duruş sergilemesiyle ivme kazanacaktır.

Özünde, Yeni Enerji Dünyası, bize daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam tarzı sunan ve ihtiyaç duyulan her yerde ve her zaman enerji ihtiyaçlarımızı karşılamamızı sağlayan bir dünyadır. Öte yandan, elektrik şebekesi ise daha esnek ve sağlam bir enerji dönüşümü için tüm trendleri bir araya getiren bu dönüşümün kalbinde yer almaktadır.

### YENİ ENERJİSA STRATEJİ EVİ

Enerjisa Enerji, hedeflerine ulaşmak ve geleceğe hazırlanmak amacıyla herkes için daha iyi bir gelecek vizyonu doğrultusunda stratejik bir plan geliştirdi. Stratejimiz üç "iş sütunu" ve "temel sütunlar" üzerine inşa edilmiştir. Öncü insan ve kültür uygulamalarıyla desteklenen, son teknoloji ürünü dijital yeteneklerle tesis edilen, sağlam mali kaynaklarla tanımlanan ve ÇSY hedefleriyle motive edilen strateji, Enerjisa Enerji'yi enerji dönüşümünde ve yeni enerji çözümlerinde lider olarak konumlandırmayı ve dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarında maksimum performansı sağlamayı amaçlamaktadır.





## STRATEJİK ÖNCELİKLER

# Enerjisa Enerji, enerji dönüşümünde ve yeni enerji çözümlerinde lider olarak konumlanmayı ve dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarında maksimum performansı sağlamayı amaçlamaktadır.

### 1. DAĞITIM İŞ KOLUNU EN ÜST DÜZEYE ÇIKAR

#### • Elektrik dağıtım işinde değer yaratımını en üst düzeye çıkar

Enerjisa Enerji, güçlü büyüme temelleri ve genişleyen pazardaki avantajlı konumuyla, dağıtım iş kolunda büyümeye devam etmek için deneyiminden yararlanıyor:

- Düzenlemeye tabi varlık tabanına yatırımı maksimuma çıkarırken büyüme fırsatlarını yakalayıp dağıtım bölgelerindeki şebeke ağını genişlet
- Operasyonel mükemmellik ve dijitalleşmeye odaklanarak şebekenin ve operasyonların kalitesini iyileştir
- Güvenli bir enerji dönüşümünü kolaylaştırmak, yenilenebilir enerji kaynaklarının büyümesine ve e-mobilitenin yükselişine hazır, dayanıklı bir altyapı oluşturmak için yarının ağını hazırla
- Operasyonel süreklilik için gereken uzun vadeli çerçeveyi oluşturmak amacıyla düzenleyici kurumlarla iş birliği yaparak uygulamanın ve ilgili döneme ait regülasyonların tutarlı olmasını sağla
- İklim değişikliği, çevresel krizler ve doğal afetler karşısında şebeke dayanıklılığını artır

### 2. SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ ÇÖZÜMLERİNE LİDERLİK ET

#### • Herkes için daha iyi bir gelecek sağlamak üzere yarının enerji hizmetlerini sun

Enerjisa Enerji, sunduğu çözümlerle sürdürülebilirliği hedefleyen yeni enerji çözümleri alanına ve enerji dönüşümüne öncülük etmektedir:

- Pazara erişim için geniş müşteri tabanından faydalanarak, ürün portföyünü genişleterek değişen müşteri taleplerine ve yeni makro trendlere cevap vermeye hazırlıklı ol
- Sürdürülebilir enerji çözümleri pazarında rekabet avantajı sağlayan, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve karbondan arındırma alanlarında müşteriler için değer yaratan benzersiz iş modelleri ile büyümeye sağla
- Pazarda öncü olarak e-mobilite çözüm ve hizmetlerini yaygınlaştırırken, enerji dönüşümü için hayati önem taşıyan sürdürülebilir ulaşım altyapısını inşa et ve enerji ithalatı nedeniyle derinleşen cari açığın azaltılmasına yardımcı ol
- Akıllı şehirler, yenilenebilir enerji, dekarbonizasyon, enerji verimliliği, e-mobilite, enerji depolama ve yenilikçi şebeke çözümleri gibi geleceğin büyüme alanlarındaki organik ve inorganik fırsatlara odaklanarak son teknolojilerle yeni kabiliyetler geliştir
- Devlet, yerel yönetimler, halk, müşteriler, iş ortakları, hissedarlar, yükleniciler, yatırımcılar ve çalışanlar gibi kilit paydaşların ihtiyaç ve beklentileriyle tutarlı, "Daha İyi Bir Gelecek" için güvenilir bir ortaklık yaklaşımından yararlan

### 3. PERAKENDEYİ GENİŞLET

#### • Önce müşteri yaklaşımıyla pazar kapsamını genişlet

Enerjisa Enerji, sektörünü etkileyen makro koşullara ve mega trendlere uyum sağlarken, perakende iş kolunu kapsamlı uzmanlık ve sürdürülebilirlik anlayışıyla sürekli olarak geliştirmektedir:

- Pazar kapsamını ve ekonomik bağlamla ilgili proaktif finansal yönetimi optimize ederek güçlü uyum yeteneği sergileyen kuvvetli bir performans sağla
- Hizmet kalitesinde mükemmellik, verimlilik ve çeviklik ile karakterize edilen operasyonel ve operasyonel yetenekleri geliştir
- Enerjisa Enerji'nin markasını en iyi müşteri deneyimini en üst düzeyde müşteri memnuniyeti için sunan, en seçkin enerji şirketi olarak inşa et
- Enerjisa Enerji'nin yetkinliklerine uygun olarak kabiliyetlerini, enerji yönetimi gibi alanlarda geliştirirken ürün portföyünün çeşitlendirilmesi ve alternatif gelir akışlarının güçlendir,.
- Uygulama ile ilgili dönemin düzenleyici çerçevesi arasındaki tutarlılığı ve kamuya en iyi hizmetlerin sunulmasını sağlamak için tüm düzenleyici otoritelerle birlikte çalış; Düzenleyici kurumlar için "örnek" paydaş ol

### 4. TEMEL SÜTUNLARI GELİŞTİR

- İnsan ve Kültür:** En iyi yetenekleri işe alarak, onları elde tutarken operasyonel kültürü dönüştürerek işin geleceğine hazırlan
- Dijital:** En yeni teknolojik gelişmelere uyum sağlayarak bütünsel dijital dönüşüm yoluyla sektör lideri hizmetleri, yarının şebekesini, katma değerli ürün ve çözümleri etkinleştir
- Finans:** Programı sağlam mali yönetim ve arzu edilen finansmanla güçlendir
- ÇSY:** Stratejimizde sürdürülebilirliğe, sosyal sorumluluğa ve etik yönetişime öncelik ver



## İNNOVASYON

# Enerjisa Enerji, sistematik bir inovasyon yaklaşımıyla yeni fırsatlar keşfetmektedir.

### İNNOVASYON

Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme gayesiyle inovasyona yatırım yapan Enerjisa Enerji, sistematik bir inovasyon yaklaşımıyla yeni fırsatlar keşfetmektedir. İnovasyon faaliyetleri ile Şirket içerisinde inovasyon kültürü geliştirilirken, Şirket dışında girişimcilik ekosistemine odaklanılmakta ve güçlü iş birlikleri kurulmaktadır.

### AÇIK İNOVASYON

Enerjisa Enerji, açık inovasyon konusunda teknoloji girişimleri, şirketler, teknoloji geliştirme bölgeleri ve üniversitelerle çeşitli iş birlikleri yürütmektedir.

#### Teknoloji Girişimleri ile İş Birlikleri:

Şirket, yenilikçi fikirleri çekmek amacıyla, teknoloji girişimleriyle iki farklı model kullanarak iş birliği sağlamaktadır:

1. Uzmanlık konularındaki derinlemesine bilgi ve çevikliklerinden faydalanarak faaliyet alanlarında kullanılabilecek yeni ürün veya hizmetleri geliştirmek.
2. Girişimlerin bünyesinde hazır bulunan ürün ve hizmetleri portföyüne ekleyerek müşterilere sunmak, böylelikle ürünle tüketici arasında bir kanal oluşturmak.

### AÇIK İNOVASYON PROGRAMI: İVME

Enerjisa Enerji, enerji sektöründe yenilikçi çözümler üreten girişimleri desteklemek amacıyla Açık İnovasyon Programı İVME'yi hayata geçirmiştir. Program, enerji ekosisteminde ürünleştirilmiş, ticarileşme potansiyeli taşıyan ve sürdürülebilir gelir modeli oluşturan yenilikçi girişimlerin büyümesini hedeflemektedir.

2024 yılı İVME Programı'nda, "Enerji sektöründe verimlilik, sürdürülebilirlik ve yeni nesil teknolojilerle uçtan uca değer yaratan çözümler" teması altında başvurular toplanmış ve seçilen girişimler yoğun bir hızlandırma sürecine dahil edilmiştir. Hızlandırma sürecinde, girişimciler; enerji sektörüne yönelik teknik mentorluk, iş modeli geliştirme, ticarileşme stratejileri ve yatırımcı sunumları üzerine eğitimlerden faydalanmıştır.

Mayıs ayında gerçekleştirilen İVME Yatırım Günü'nde, programı başarıyla tamamlayan girişimler, İnovasyon Komitesi ve sektördeki deneyimli isimlerden oluşan jüri karşısında sunumlarını gerçekleştirmiştir. Olumlu değerlendirilen girişimler, Enerjisa Enerji'nin ekosisteminde faaliyetlerine devam etme fırsatı elde etmiştir.

2024 İVME Programı kapsamında desteklenmesine karar verilen mezun girişimler:

**Lumian;** Lumian, enerji verilerini gerçek zamanlı olarak toplayıp analiz eden, makine öğrenimi destekli çözümler sunan IoT tabanlı bir platformdur. Donanımdan bağımsız yapısıyla enerji tasarrufu ve karbonsuzlaşma hedeflerini destekler.

**Werer Energy;** Werer Energy, taşınabilir enerji depolama sistemleriyle kesintisiz ve sürdürülebilir enerji çözümleri sunar. Mobilite ve verimliliği ön planda tutarak enerji ihtiyaçlarına esnek çözümler sağlar.

Bu girişimler, enerji sektörüne yenilikçi çözümler getirerek sürdürülebilir büyüme ve verimlilik hedeflerine katkı sağlamaktadır. İVME Programı, geleceğin enerji ekosistemini şekillendirecek girişimlerin gelişimini desteklemeye devam edecektir.

#### Küresel İş Birlikleri

Enerjisa Enerji, bireysel ve kurumsal müşterilere yenilikçi ürün ve hizmetler sunarak dijitalleşme süreçlerini yeni teknolojilerle hızlandırmaya odaklanmaktadır. Bu bağlamda, Avrupa ve Kuzey Amerika başta olmak üzere tüm dünyada benzer sektörel faaliyetler yürüten şirketlerle ortak projeler yürüten Şirket, uluslararası ölçekte girişimlere ev sahipliği yapan hızlandırma

programlarıyla iş birliği yapmaktadır. Silikon Vadisi'nden küresel inovasyon platformu Plug and Play ile ikinci yılında da iş birliğine imza atan Enerjisa Enerji, ekosistemdeki bilgi ve deneyim alışverişini hızlandırarak sahada proje, iş birliği ve yatırım fırsatları yaratmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda 2024 yılında 180'den fazla girişim incelenmiş, 30'dan fazla girişim ile tanışma toplantısı gerçekleştirilmiş ve aralarından iki girişim ile konsept doğrulama çalışması gerçekleştirilmiştir. Konsept doğrulama çalışmaları aşağıdaki gibidir:

- EVE ile gerçekleştirilen POC kapsamında, 50 içten yanmalı aracın elektrikliye dönüşümü için kapsamlı bir strateji oluşturuldu. Strateji; gerekli menzil, araç modelleri, şarj altyapısı hızı ve lokasyonlarının optimizasyonunu içerirken, enerji ve yakıt maliyetlerinin azaltılmasına yönelik çözümler sağladı. Mevsimsel etkilerin araç menzilleri üzerindeki sonuçları değerlendirilerek operasyonel sürdürülebilirlik için fizibilite analizleri tamamlandı.
- CultureAMP ile yapılan POC kapsamında, insan bilimi ve teknoloji kullanılarak çalışanlarınızın ihtiyaçlarını anlamaya yönelik içgörüler ve araçlar sunuldu. Bu çalışma, doğru kararların alınmasını destekleyerek organizasyonda pozitif kültürel dönüşüm sağlama amacına yönelik çıktılar değerlendirilmesini içerdi. Enerjisa'nın çalışan bağlılığı ve kültürel dönüşüm alanındaki önceliklerini ölçümlemek ve geliştirmek için somut öneriler oluşturuldu.

#### Yerel İş Birlikleri

2024 yılında Bilkent Cyberpark, OSTİM Teknopark, Teknopark İzmir, Boğaziçi Ventures, KWORKS ve Üretken Akademi ile iş birliği sağlanmıştır. Yapılan iş birliği kapsamında seçilen girişimlerin çözümlerine dair sunumları incelenmiş ve mentorluk süreci dahilinde

tanışma şansı elde edilmiştir. Diğer bir iş birliğimiz ile Girişimci Kurumlar Platformu ile devam etmektedir. İş birliği kapsamında ise başarılı kurum içi girişimcilik projelerini kurucularından dinlemek, inovasyon yöneticileri ve üye kurumlar arasında kurum içi girişimcilik programlarını uzun yıllardır düzenleyen şirketler ile bir araya gelip iyi uygulama ve geliştirme önerileri paylaşmak ve inkübasyon döneminde olan girişimciler için platform içinde bir alt komünite oluşturmak için çalışmalara başlanmıştır.

#### Üniversite İş Birlikleri

Enerjisa Enerji, 2017 yılından beri ana paydaşlardan biri olarak İTÜ Arı Teknokent'in kuluçka merkezi İTÜ Çekirdek ile iş birliğini sürdürmektedir. Bugüne kadar Enerjisa Enerji'nin

desteklediği, hibe verilen girişimlerden 19'u yerel ve global yatırımcılardan yaklaşık 105 milyon ABD doları yatırım almıştır. Bu girişimlerin toplam değerlemesinin 650 milyon ABD dolarının üzerinde olduğu öngörülmektedir. Enerjisa Enerji, Sutech, Eyes of Solar ve Energyment ile girişimlerin gelişim süreçlerini takip etmektedir. Bu kapsamda 18 ve 19 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilen Big Bang etkinliğinde finale kalan girişimler arasından seçilen iki girişime 300 bin TL hibe desteği verilmiştir. Desteklenen girişimlerden biri Bluearf, diğer bir girişim ise Enerjisa Enerji Kurumsal Girişimcilik ve İnovasyon Programı Nar girişimlerinden biri olan MIOTE de Big Bang etkinliğinde sahne almış ve hibe ile desteklenmiştir.





## İNOVASYON

## Enerjisa Enerji, kurum içi girişimcilik ve inovasyon programı Nar ile on yıldır yenilikçi fikirleri toplamaya devam etmektedir.

### KURUMSAL GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON PROGRAMI: NAR

İnovasyon yaklaşımı kapsamında çalışanların katılımına değer veren Enerjisa Enerji, kurum içi girişimcilik ve inovasyon programı Nar ile dokuz yıldır yenilikçi fikirleri toplamaya devam etmektedir. Program, her yıl belirlenen tema kapsamında çalışanların yenilikçi fikirler üretip hayata geçirmelerini kolaylaştıran bir platform sağlamaktadır. Kurum içi girişimciler, hızlandırma programı kapsamında pratik ve teorik girişimcilik ve tasarım odaklı düşünme eğitimlerinden geçip, kuluçka sürecine dahil olmaktadır.

2024 yılına özgü “Yenilikçi, Uçtan Uca İyileşme Sağlayabilen ve Ticarileşebilecek Ürünler, Hizmetler veya İş Modelleri Geliştirilmesi” teması kapsamında çalışanlardan 89 fikir başvurusu alınmıştır. Çevrim içi olarak gerçekleştirilen Nar’ın onuncu döneminin hızlandırma aşaması için gelen başvurular arasından beş fikir kabul edilmiş ve fikir sahibi ekipler girişimcilik eğitimlerini ve koçluk seanslarını dijital olarak tamamlamıştır. Devam etmesi uygun bulunan beş ekip, Mayıs ayında düzenlenen Yatırım Günü etkinliğinde İnovasyon Komitesi üyelerinin oluşturduğu final jürisine çevrim içi olarak sunumlarını gerçekleştirmişlerdir.

Nar Yatırım Günü’nde olumlu olarak değerlendirilen fikirlerin Enerjisa bünyesinde faaliyetlerine devam etmesine uygun bulunmuştur.



Nar Programı kapsamında devam etmesine karar verilen girişimler aşağıdaki gibidir:

- EN-TAKİP; RF-ID altyapısı ile envanter takibini süreç kapsamında Lojistik Hizmetleri Merkezi, Müşteri Operasyonları, İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre, Şebeke Operasyonlarında kullanılan malzemeleri otomatik takip eden bir sistemdir.
- CarbZero; Spesifik ürün başına karbon salımının IoT cihazlar ile dinamik takibini sağlayan online bir enerji yönetim asistanıdır.
- VoVO; Büyük ölçek enerji depolama tesislerinin, makine öğrenmesi yardımıyla optimum şarj/deşarj kararını vererek finansal kazanç yaratacak bir yazılım geliştirilmesi.

### GİRİŞİM SERMAYESİ FONU YATIRIMLARI

Enerjisa Enerji, girişim ekosisteminde yatırımcı olarak söz sahibi olmak, yeni teknolojiler, yeni iş yapış modelleri ve ürünlerin yanında girişim yatırım süreçleri bilgisine erişim sağlamak amacıyla girişim sermayesi fon yatırımlarını değerlendirmektedir. Bu kapsamda Revo Capital Fon II’ye yatırım yapılmıştır. Yatırımcıları arasında Uluslararası Finans Kurumu, Avrupa

İmar ve Kalkınma Bankası, Avrupa Yatırım Fonu ve Alman Kalkınma Finansman Kuruluşu’nun da bulunduğu fonun büyüklüğü 90 milyon avroya ulaşmış durumdadır. Şirket, bu yatırım aracılığıyla girişimlere iş geliştirme fırsatları sunarak, Türkiye’deki teknoloji girişimi ekosisteminin güçlenmesini de hedeflemektedir. Fonun 2024 yılındaki çıkış işlemleri arasında; Yazara ve DefensX girişimleri yer almaktadır.





# Finansal Gelişmeler

- 78 Konsolide - Finansal Gelişmeler
- 82 Dağıtım - Finansal Gelişmeler
- 84 Perakende Satış - Finansal Gelişmeler
- 86 Müşteri Çözümleri - Finansal Gelişmeler
- 88 Finansman
- 90 Ekonomik Net Borç Gelişimi
- 91 2025 Görünüm



**KONSOLİDE - FİNANSAL GELİŞMELER**

# Enerjisa Enerji'nin Baz Alınan Net Kârı, 2024 yılında 4.226 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

**KONSOLİDE FAALİYET GELİRLERİ**

Konsolide Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2023	2024
<b>Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı</b>	<b>21.507</b>	<b>27.599</b>
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	4.805	4.747
Operasyonel Kur Farkından Kaynaklanan Gelir ve Giderlere İlişkin Düzeltmeler	1.682	261
Tarife Alacaklarına İlişkin Faiz Gelirleri İle İlgili Düzeltmeler	-1.816	-4.502
<b>FAVÖK</b>	<b>26.178</b>	<b>28.105</b>
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	12.266	12.996
<b>FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri</b>	<b>38.444</b>	<b>41.101</b>
Tek Seferlik (Gelir) / Gider	450	59
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>38.894</b>	<b>41.160</b>

**KONSOLİDE BAZ ALINAN NET KÂR**

Konsolide Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)	2023	2024
<b>Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı</b>	<b>21.507</b>	<b>27.599</b>
Finansman Gelirleri/(Giderleri)	-10.945	-20.262
Parasal (Kayıp) / Kazanç	-2.956	-4.594
<b>Vergi Öncesi Kâr</b>	<b>7.606</b>	<b>2.743</b>
Vergi	-1.084	-7.596
<b>Net Kâr</b>	<b>6.522</b>	<b>-4.853</b>
Tek Seferlik (Gelir) / Gider	-1.518	38
Vergi Oranı Değişikliği	-2.134	-
Duran Varlık Yeniden Değerleme Etkisi	1.991	9.041
<b>Baz Alınan Net Kâr</b>	<b>4.861</b>	<b>4.226</b>

**BAZ ALINAN NET KÂR**

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin 2023 yılında 4.861 milyon TL olarak gerçekleşen Baz Alınan Net Kârı, 2024 yılında %13 reel azalışla 4.226 milyon TL olarak kaydedilmiştir. Faaliyet gelirinin altında reel olarak gerçekleşen temel değişimler şu şekildedir:

- 9.510 milyon TL artan net kredi ve tahvil giderleri
- 1.421 milyon TL daha düşük operasyonel kur farkı zararları
- 2.901 milyon TL artan diğer finansal gelirler
- Enflasyon muhasebesinin etkisiyle 1.638 milyon TL artan parasal kayıp



## KONSOLİDE - FİNANSAL GELİŞMELER

## Enerjisa Enerji'nin faaliyet gelirleri 2024 yıl sonu itibarıyla **41.160 milyon TL** olarak gerçekleşmiştir.

## KONSOLİDE FAİZ VE VERGİ SONRASI SERBEST NAKİT AKIŞI

Konsolide Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	2023	2024
Faaliyetlerden Nakit Akışları (Faiz ve Vergi Öncesi)	14.831	25.082
Yatırımlar	-24.357	-18.698
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı</b>	<b>-9.526</b>	<b>6.384</b>
Vergi Ödemeleri	-4.546	-1.116
Faiz Gelirleri	3.431	3.307
Faiz Ödemeleri	-10.887	-21.187
<b>Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı</b>	<b>-21.528</b>	<b>-12.612</b>

## KONSOLİDE FAİZ VE VERGİ SONRASI SERBEST NAKİT AKIŞI

2023'te -21.528 milyon TL olan Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı, 2024'te Perakende tarafında daha düşük tarife yükünün, Dağıtım tarafındaki daha yüksek tarife yükü ile kısmen dengelenmesi, artan finansman ihtiyacı ve finansman maliyetleri nedeniyle daha yüksek faiz ödemeleri ve daha düşük vergi ödemelerinin etkisiyle -12.612 milyon TL olmuştur.





## DAĞITIM - FİNANSAL GELİŞMELER

### DAĞITIM GELİR TABLOSU

Dağıtım Gelir Tablosu (milyon TL)	1 Ocak 31 Aralık 2023	1 Ocak 31 Aralık 2024
Hasılat	92.999	80.015
Finansal gelir	21.175	19.750
Dağıtım hizmeti hasılatı	25.219	28.903
İletim sistemi kullanım hasılatı	12.604	11.511
Aydınlatma satış hasılatı	8.719	5.659
Yatırım hasılatı	25.039	14.000
Diğer	243	192
Satışların maliyeti	-65.382	-49.769
Enerji alımı (Aydınlatma, Kayıp ve Kaçak)	-11.199	-8.392
Yatırım maliyeti	-25.039	-15.028
İletim sistemi kullanım maliyeti	-12.604	-11.511
Diğer	-16.540	-14.838
<b>Brüt kâr</b>	<b>27.617</b>	<b>30.246</b>
İşletme giderleri	-9.152	-8.880
Diğer gelirler/(giderler)	-907	1.255
<b>Finansman gelirleri/(giderleri) öncesi faaliyet kârı</b>	<b>17.558</b>	<b>22.621</b>
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	1.776	1.616
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	1.542	249
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	-1.828	-3.845
<b>FAVÖK</b>	<b>19.048</b>	<b>20.641</b>
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	12.267	12.996
<b>FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri</b>	<b>31.315</b>	<b>33.637</b>
Tek seferlik (gelir) / gider	74	207
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>31.389</b>	<b>33.844</b>

### DAĞITIM FAALİYET GELİRLERİ

Dağıtım Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2023	2024
Finansal gelir	21.175	19.750
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	12.267	12.996
Verimlilik ve kalite	-3.087	2.072
Diğer	1.034	-974
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>31.389</b>	<b>33.844</b>

### DAĞITIM FAALİYET GELİRLERİ

Dağıtım iş kolu faaliyet geliri, 2024 yılında Enerjisa Enerji faaliyet gelirlerinin %82'sini oluşturmuştur. 2024 yılında dağıtım iş kolu faaliyet gelirlerinde geçen yılın aynı dönemine göre temel değişimler şu şekildedir:

• **Finansal Gelirler:** Finansal gelirler geçen yılın aynı dönemine göre %7 azalarak 19.750 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

• **Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri:** Yatırım harcamaları geri ödemeleri 2023 yılında 12.267 milyon TL iken, %6 artışla 12.996 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

• **Verimlilik ve Kalite Gelirleri:** Verimlilik ve kalite kalemi standartların üzerinde performans ve kalite bonusları sebebi ile 2.072 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir (2023: -3.087 milyon TL).

• **Diğer Kalemler:** Diğer kalemler 2024 yılında -974 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir (2023: 1.034 milyon TL).

### DAĞITIM FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI

Dağıtım Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	2023	2024
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>31.389</b>	<b>33.844</b>
TMS 29 etkileri	-7.089	-4.293
Henüz nakit etkisi olmayan finansal gelir	-13.828	-13.165
Yatırım harcamaları verimliliği	-152	1.028
Net işletme sermayesi ve diğer	12.988	2.492
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı</b>	<b>23.308</b>	<b>19.906</b>
TMS 29 etkileri	-4.912	-2.146
Gerçekleşen yatırım harcamaları	-19.584	-13.093
Yatırım harcamaları verimliliği	152	-1.028
Ödenmiş KDV	-3.425	-2.812
Ödenmemiş ve geçmiş yıl yatırım harcamaları	4.685	1.490
<b>Nakit Etkisi Olan Yatırım Harcamaları</b>	<b>-23.084</b>	<b>-17.589</b>
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı</b>	<b>224</b>	<b>2.317</b>



## PERAKENDE SATIŞ - FİNANSAL GELİŞMELER

# Faaliyet gelirlerinde Perakende Satış iş kolunun katkısı 2024 yılında %11 seviyesinde gerçekleşmiştir.

### PERAKENDE SATIŞ GELİR TABLOSU

Perakende Gelir Tablosu (milyon TL)	1 Ocak 31 Aralık 2023	1 Ocak 31 Aralık 2024
Hasılat (net)	148.158	101.873
Düzenlemeye tabi	90.143	49.546
Serbest	58.015	52.327
Satışların maliyeti (-)	-140.262	-95.172
Düzenlemeye tabi	-83.663	-44.334
Serbest	-56.599	-50.838
<b>Brüt Kâr</b>	<b>7.896</b>	<b>6.701</b>
İşletme giderleri	-3.958	-3.935
Diğer gelirler/(giderler)	1.279	2.258
<b>Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı</b>	<b>5.217</b>	<b>5.024</b>
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	353	342
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	141	12
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	12	-656
<b>FAVÖK</b>	<b>5.723</b>	<b>4.722</b>
Tek seferlik (gelir) / gider	377	-147
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>6.100</b>	<b>4.575</b>

### PERAKENDE SATIŞ FAALİYET GELİRLERİ

Perakende Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2023	2024
Düzenlemeye tabi brüt kâr	6.654	5.211
Serbest piyasa satışlarından elde edilen brüt kâr	2.264	1.607
İşletme giderleri	-3.604	-3.593
Şüpheli alacağa bağlı gelir ve gider	301	1.334
Diğer	485	16
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>6.100</b>	<b>4.575</b>

### PERAKENDE SATIŞ FAALİYET GELİRLERİ

Faaliyet gelirlerinde Perakende iş kolunun katkısı 2024 yılında %11 seviyesinde gerçekleşmiştir. Düzenlemeye tabi piyasa brüt kârı ağırlıklı ortalama enerji tedarik maliyetinin enflasyondan daha düşük seviyede artması ve tarife fiyatlarındaki seviyenin korunması amacıyla kullanılan kaynak bazlı destek mekanizmalarının etkisinin azalması EÜAŞ'tan daha yüksek hacimli ve daha düşük fiyatlı enerji

tedarik edilmesi sebebiyle yıllık bazda %22 düşüyle 2023 yılındaki 6.654 milyon TL'den 2024 yılında 5.211 milyon TL'ye ulaşmıştır. Öte yandan, serbest piyasa brüt kârı da yine enerji tedarik maliyetlerinin enflasyondan daha düşük seviyede artmasından kaynaklı oluşan daha düşük reel marjlar sebebi ile 657 milyon TL reel azalışla 1.607 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Marjlar açısından zorlu piyasa koşullarının aksine, Enerjisa Enerji her iki

piyasada da sattığı elektrik hacimlerini artırmayı başarmıştır.

Düzenlemeye tabi piyasadaki satışlar 2023 yılında 30,4 TWs iken; 2024 yılında %7 artışla 32,5 TWs olarak gerçekleşmiştir. Öte yandan, 2023 yılının aynı döneminde 12,8 TWs olarak gerçekleşen serbest piyasa segmenti satışları 2024 yılında 16,9 TWs olarak gerçekleşmiştir (yıldan yıla %32 büyüme).

### PERAKENDE SATIŞ TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Perakende Satış	2023	2024
<b>Satış Hacmi (TWs)</b>	<b>43,2</b>	<b>49,4</b>
Düzenlemeye tabi (TWs)	30,4	32,5
Serbest (TWs)	12,8	16,9
Kurumsal	12,8	16,6
Mesken ve ticarethane	0,1	0,3
<b>Brüt Kâr Marjı (%)</b>	<b>%6,1</b>	<b>%6,7</b>
Düzenlemeye tabi (%)	%7,3	%10,5
Serbest (%)	%3,8	%3,0
<b>Diğer</b>		
Müşteri sayısı (m)	10,7	10,8
Müşteri kayıp oranı (%)	%0,1	%0,1

### Perakende Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)

Faaliyet Gelirleri	6.100	4.575
TMS 29 etkileri	-1.237	-704
Fiyat eşitleme etkileri	-12.508	3.065
Net müşteri depozito ilaveleri	463	228
Net işletme sermayesindeki değişim	3.656	260
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı</b>	<b>-3.526</b>	<b>7.424</b>
TMS 29 etkileri	-90	-38
Yatırım harcamaları	-315	-260
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı</b>	<b>-3.931</b>	<b>7.126</b>



## MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ - FİNANSAL GELİŞMELER

Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerinin artması ile Müşteri Çözümleri faaliyet gelirleri **2023 yılına göre 1.307 milyon TL artışla 2.998 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.**

### MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ GELİR TABLOSU

Müşteri Çözümleri Gelir Tablosu (milyon TL)	1 Ocak 31 Aralık 2023	1 Ocak 31 Aralık 2024
Hasılat	2.359	8.657
Satışların maliyeti (-)	-976	-2.865
<b>Brüt kâr</b>	<b>1.383</b>	<b>5.792</b>
İşletme giderleri	-632	-552
Diğer gelirler/(giderler)	862	-2.378
<b>Finansman gelirleri/(giderleri) öncesi faaliyet kârı</b>	<b>1.613</b>	<b>2.862</b>
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	78	136
<b>FAVÖK</b>	<b>1.691</b>	<b>2.998</b>
Tek seferlik (gelir) / gider	0	0
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>1.691</b>	<b>2.998</b>

### MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FAALİYET GELİRLERİ

Müşteri Çözümleri Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2023	2024
Hasılat	2.359	8.657
Satışların maliyeti	-898	-2.729
<b>Brüt kâr (amortisman hariç)</b>	<b>1.461</b>	<b>5.928</b>
İşletme giderleri	-632	-552
Diğer	862	-2.378
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>1.691</b>	<b>2.998</b>

### MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FAALİYET GELİRLERİ

Gelişmekte olan Müşteri Çözümleri iş kolunda, ticari ve endüstriyel müşterilerimizin yeşil enerjiye erişim imkanı buldukları güneş paneli projelerine artan talepleri sebebiyle bu iş kolunun faaliyet gelirleri 2023 yılına göre 1.307 milyar TL artışla 2.998 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

### MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Müşteri Çözümleri	2023	2024
<b>Kurulu Güç Kapasitesi</b>		
GES (MWp)	29,5	102,4
Kojenerasyon (MW)	3,8	3,8
<b>E-mobilité</b>		
Şarj soket sayısı	1.780	2.563
Şarj noktası	1.003	1.508
<b>Müşteri Çözümleri Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)</b>		
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>1.691</b>	<b>2.998</b>
TMS 29 etkileri	-2.072	-466
Net işletme sermayesindeki değişim	-4.418	-5.238
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı</b>	<b>-4.799</b>	<b>-2.706</b>
TMS 29 etkileri	68	-140
Yatırım harcamaları	-832	-228
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı</b>	<b>-5.563</b>	<b>-3.074</b>





## FİNANSMAN

# Enerjisa Enerji, 2024 yılında toplam 17,8 milyar TL tutarında tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, stratejisi gereği faiz, likidite ve kur risklerini, faaliyet gelirleri ve uzun vadeli stratejileri ile bağlantılı bir şekilde yöneterek finansal faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, 2024 yılında operasyonlardan elde ettiği nakit akışlarına ek olarak, Dağıtım ve Müşteri Çözümleri yatırım harcamaları ile işletme sermayesi ihtiyacını finanse etmek için dış finansman kullanmaya devam etmiştir.

Merkez Bankası ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun almış olduğu ek kararlar sonucunda banka kaynaklı likidite 2024 yılında oldukça sınırlanmıştır. Likiditenin sınırlı olduğu dönem boyunca da finansman ihtiyaçları, hem operasyonlardan elde edilen nakit akışları hem de kredi ve tahvil gibi borçlanma araçları ile karşılanmaya devam etmiştir. Bunlara ek olarak Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 30 Ocak 2024'te 100 milyon ABD doları eşdeğerinde Türk lirası ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB) ile 17 Ekim 2024'te 100 milyon ABD doları eşdeğerinde Türk lirası kredinin kullanılması için yeni uzun vadeli finansman sözleşmeleri imzalanmıştır. Bu yeni krediler ile 6 Şubat depreminden etkilenen Toroslar Dağıtım Bölgesi'ndeki yatırımların finansman ihtiyacının karşılanması amaçlanmıştır.

Likiditenin sınırlı olduğu bu ortamda, olası tüm finansman kaynaklarından faydalanmaya devam edebilmek amacıyla Enerjisa Enerji, 14 Kasım 2024 tarihinde 20 milyar TL'lik yeni bir yeşil ihraç belgesi ve, 18 Kasım 2024 tarihinde ise 80 milyar TL'lik yeni bir konvansiyonel ihraç belgesi temini için SPK'ya başvurularda bulunmuştur. Başvuruların Ocak ayı içinde sonuçlanması beklenmektedir. Şirket, Yeşil Finans Çerçevesi kapsamında 2023 yılında gerçekleştirdiği 2 milyar TL tutarlı yeşil tahvil ihracına ilişkin olarak hazırladığı Fon Kullanım ve Etki Raporu'nu 24 Ekim 2024 tarihinde hem Kamuyu Aydınlatma Platformunda (KAP) hem de web sitesinde yayınlamıştır. Enerjisa Enerji, ayrıca Sürdürülebilirliğe Bağlı Finansman Çerçevesi<sup>1</sup> hazırlamış ve bu çerçeveyi, ilgili İkinci Taraf Görüşü<sup>2</sup> ile birlikte Aralık 2024'te web sitesinde yayınlamıştır.

Enerjisa Enerji, 2024 yılında finansman ihtiyaçlarının bir kısmını karşılayabilmek amacıyla var olan onaylı ihraç limitlerini kullanarak toplam 17,8 milyar TL tutarında tahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Şirketin 2024 Aralık ayı sonu itibarıyla tedavülde, aşağıdaki tabloda ayrıntıları verilen toplam 32,3 milyar TL tutarında tahvil ihracı mevcuttur.

Şubat 2025 döneminde ise 4,8 milyar TL ihraç tutarı ile Türkiye reel sektöründe gerçekleşen en yüksek hacimli tahvilin ihraç sürecini tamamlamıştır.

JCR Eurasia Rating 26 Haziran 2024'te, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ulusal uzun vadeli kredi notunu "AA" olarak güncellemiş ve uzun vadeli uluslararası yabancı para/yerel para kredi notlarını "BBB+" olarak teyit etmiştir. Ayrıca 18 Kasım 2024'te, Fitch Derecelendirme Kuruluşu, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin uzun vadeli ulusal kredi notunu "A(tur)", görünümünü ise "Durağan" olarak revize etmiştir.

Enerjisa Enerji'nin borç portföyü kur riski içermemektedir. 2024 Aralık ayı sonu itibarıyla, Şirket bilançosundaki banka kredisi ve tahvil tutarının %97'si doğrudan Türk lirası cinsindedir. Kalan %3 oranındaki yabancı para kredi de türev ürünleri ile yabancı para riskine karşı korunmaktadır.

Banka kredileri ve tahvillerin yanı sıra 2024 Aralık sonu itibarıyla 24 milyon avro değerindeki TEDAŞ borcu bulunmakta ve bu tutar, bilançoda "diğer finansal borç" olarak görünmektedir (TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ile yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamında, işletme hakkı devri sonrası Şirket'e devrolan borçlar). Bu tutarın tamamı türev ürünleri ile yabancı para riskinden korunmuştur.

### 2024 Yıl Sonu İtibarıyla Tahvil ve Bono Listesi

İhraççı	Türü	İhraç Tutarı (milyon)	Para Birimi	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi	Faiz/Getiri Oranı	İhraç Şekli
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.375	TL	3.03.2023	12.03.2025	%33,0	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	950	TL	6.04.2023	4.04.2025	%35,0	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.183	TL	21.06.2023	4.07.2025	%42,5	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	3.100	TL	17.07.2023	17.07.2025	%42,5	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.260	TL	9.08.2023	8.08.2025	%39,0	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.000	TL	20.09.2023	25.09.2025	%48,0	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.600	TL	2.10.2023	8.10.2025	%49,5	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.000	TL	25.10.2023	17.01.2025	%48,0	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.000	TL	3.01.2024	2.01.2026	TLREF + %4,75	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	3.500	TL	8.02.2024	5.02.2026	TLREF + %4,25	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Bono	1.100	TL	8.04.2024	7.04.2025	%52,5	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Bono	1.600	TL	6.05.2024	5.05.2025	%52,0	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Bono	1.000	TL	14.05.2024	13.05.2025	%50,2	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	3.255	TL	26.07.2024	24.07.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.000	TL	30.07.2024	24.07.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.200	TL	21.10.2024	19.10.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.500	TL	14.11.2024	12.11.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	670	TL	14.11.2024	12.11.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
<b>Toplam</b>		<b>32.293</b>	<b>TL</b>				

<sup>1</sup> TLREF - Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı



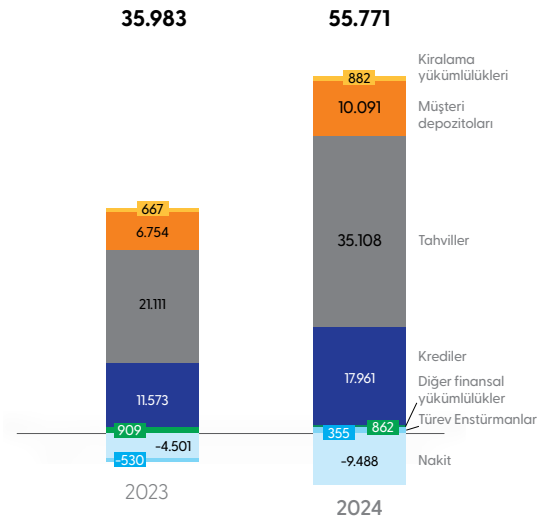
## EKONOMİK NET BORÇ GELİŞİMİ

2023 yıl sonunda 36,0 milyar TL olan Ekonomik Net Borç, 2024 yıl sonunda %55 artışla 55,8 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. **Finansal Net Borç/ Faaliyet Gelirleri\*** oranı 2023'te olduğu gibi 1,1x olmuştur.

Ekonomik Net Borç Gelişimi (TMS 29 etkileri öncesi)	(milyon TL)
<b>Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2023)</b>	<b>35.983</b>
Faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı	-6.329
Net faiz ödemeleri	15.799
Vergi ödemeleri	1.072
Depozitolardaki değişim	3.337
Kâr payı ödemeleri	3.295
Diğer	2.614
<b>Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2024)</b>	<b>55.771</b>

\* TMS 29 etkisi dahil

Ekonomik Net Borç Kompozisyonu (Milyon TL)



## 2025 GÖRÜNÜM

Enerjisa Enerji, 2025 yılında gelirlerini **enflasyonun üzerinde artırmayı hedeflemektedir.**

### 2025 Görünüm

Enerjisa Enerji olarak, 2024 yıl sonu itibarıyla yıl başında belirlediğimiz hedeflere başarıyla ulaştık. Stratejik odağımız, operasyonel verimliliğimiz ve sürdürülebilirlik taahhüdümüz, bu kilometre taşlarına ulaşmamızı sağladı ve zorlu piyasa koşullarında dayanıklılığımızı gösterdi. 2025 yılına girerken, Türkiye'nin öncü enerji dönüşüm şirketi olma hedefimizi gerçekleştirme konusunda 2024 yılında olduğumuz gibi kararlıyız. Net bir strateji, güçlü performans ve uyum sağlama yeteneğimizle, belirlediğimiz hedeflere ulaşmaya ve pazardaki konumumuzu daha da güçlendirmeye kararlıyız. Özellikle temettü verimliliğimizi yükseltmek öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Öngörüler	2024 Hedefler	2024 Gerçekleşen	2025 Hedefler
Faaliyet Gelirleri	40-45 milyar TL	41,2 milyar TL ✓	52-57 milyar TL
Baz Alınan Net Kâr	3,5-4,5 milyar TL	4,2 milyar TL ✓	5,0-6,0 milyar TL
Yatırımlar	15-17 milyar TL	15,5 milyar TL ✓	21-24 milyar TL
Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (DVT)	55-60 milyar TL	59,0 milyar TL ✓	80-90 milyar TL
Temettü Ödemesi	Baz Alınan Net Kar'ın %80'i	2,87 TL/Hisse ✓	Baz Alınan Net Kâr'ın %80'i

\* 2024 Genel Kurul Toplantı'sında Genel Kurul'un onayına sunulacaktır.





# Operasyonel Gelişmeler

94 Dağıtım

110 Perakende Satış

130 Müşteri Çözümleri



## DAĞITIM

**Enerjisa Enerji'nin dağıtım faaliyetlerinin özünü; insan, çözüm ve inovasyon odaklı çalışmalar oluşturmaktadır. Şirket, hizmet kalitesini geliştirmeye yönelik operasyonlarla dağıtım sektöründe öncü rol üstlenmektedir.**

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım faaliyetlerini Başkent, İstanbul Anadolu Yakası ve Toroslar'dan oluşan üç dağıtım bölgesinde yürütmektedir. Şirket, 14 ile yaygın bu üç bölgede, Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %26'sını oluşturan 22 milyon nüfusa hizmet vermektedir.

Enerjisa Enerji'nin dağıtım faaliyetlerinin özünü; insan, çözüm ve inovasyon odaklı çalışmalar oluşturmaktadır. Şirket, hizmet kalitesini geliştirmeye yönelik operasyonlarla dağıtım sektöründe öncü rol üstlenmektedir.

Sektöründe lider konumda bulunan Enerjisa Enerji, Türkiye'nin gelişime en açık şirketlerinden biridir. Şirket, dünyadaki ve Türkiye'deki en yenilikçi teknolojik uygulamaları hızla kendi sistemine adapte edip süreçlerini bu yönde düzenleyerek Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etmektedir.



### DAĞITIM FAALİYETLERİ

Dağıtım; elektriğin gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesi, "Elektrik Enerjisi Sektörü Reformu ve Özelleştirme Strateji Belgesi" ile 21 dağıtım bölgesine bölünmüştür. 2009 ve 2013 yılları arasında gerçekleştirilen özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.

Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri, kendi bölgesinde aşağıdaki sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür:

- Dağıtım şebekesinin işletilmesi,
- Gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılması,

- Elektrik sayaçlarının bakımının gerçekleştirilmesi ve bu sayaçların okunması,
- Talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanması,
- Kayıp-kaçak elektrik oranlarının takip edilmesi,
- Teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesi,
- Kayıp-kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınması,
- Kamuya açık alanların aydınlatmasının sağlanması.

Enerjisa Enerji, faaliyet alanı içindeki üç dağıtım bölgesinde, operasyonlarının tamamını merkezi olarak yönetmekte ve izlemekte, dağıtım şebekeleriyle ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir.

Şirket, şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak şebekeyi büyüme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu faaliyetler Şirket'in her üç bölgede;

- Şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine,
- Merkezileştirilmiş prosedürler hazırlamasına,
- EPDK'nın teknik ve ticari standartlarıyla tedarik güvenilirliği standartları ve kesinti, kayıp-kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine,
- Sistem iyileştirmelerini planlamasına,
- Yerel şebekeleri kontrol etmesine ve izlemesine,
- Müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkân tanımaktadır.



## DAĞITIM

**Şirket, 2024 yılında 332.249 km uzunluğunda bir dağıtım hattında yaklaşık 53,95 TWs brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.**

### DAĞITIM ŞİRKETLERİ

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım faaliyetlerini üç bölgede 14 ilde Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) kanalıyla yürütmektedir. Şirket, 2024 yılında 332.249 km uzunluğunda bir dağıtım hattında yaklaşık 53,95 TWs brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

### BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Başkent EDAŞ, Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan bölgedeki 7,8 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Başkent EDAŞ, 2024 yılında 140.921 km uzunluğundaki dağıtım hattında 17,88 TWs brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1 Temmuz 2008 tarihinden 1.225 milyon ABD doları bedelle kazanmış, 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. Başkent EDAŞ; Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu,

Kırıkkale ve Zonguldak dahil toplam yedi ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması (İHD)'nin imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 1 Eylül 2036 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

### İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2024 yılında 34.821 km uzunluğundaki dağıtım hattında 14,01 TWs brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedelle kazanmış, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD Anlaşması'nın imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

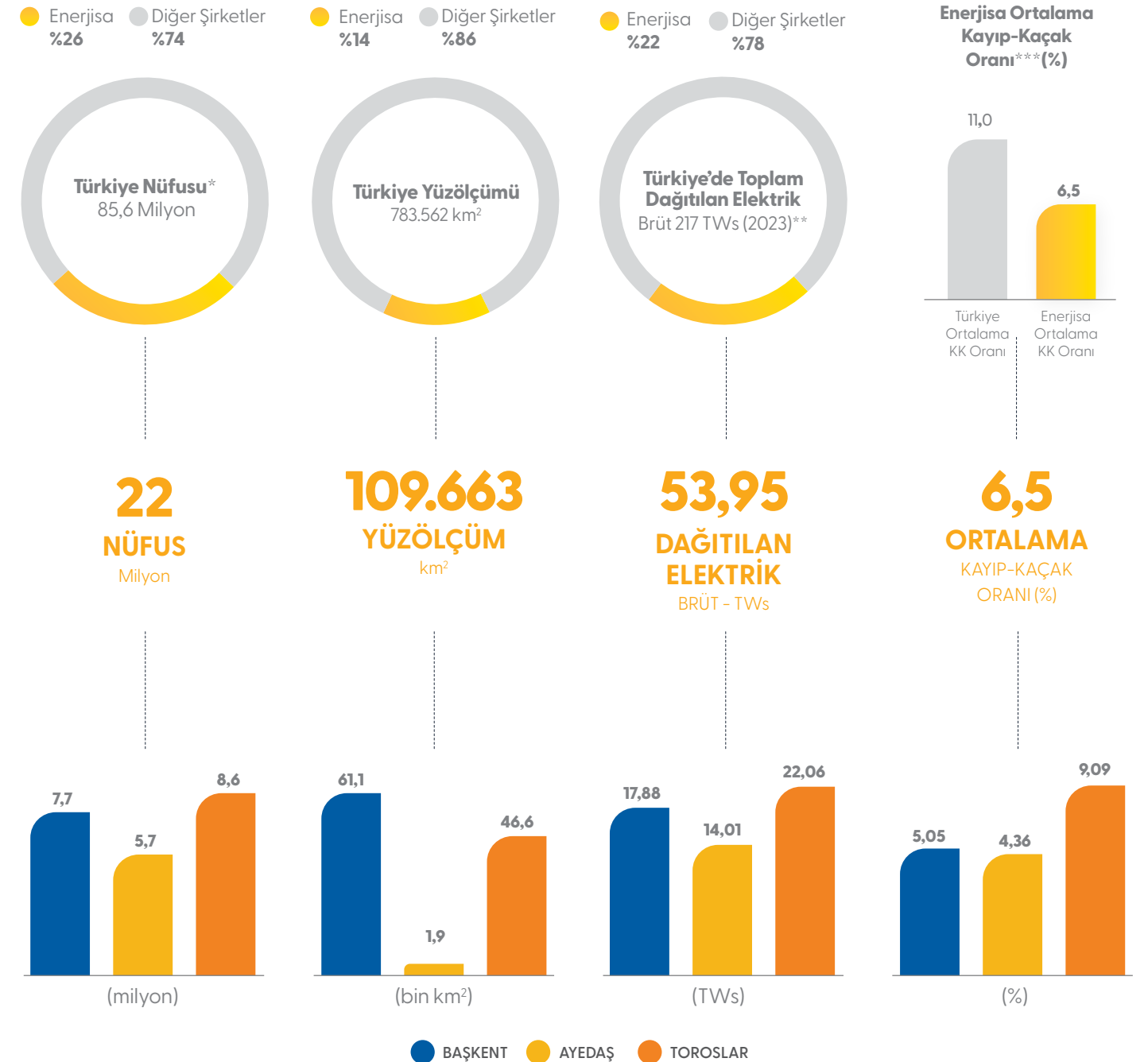
### TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Toroslar EDAŞ, bölgesinde yer alan illerin elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 8,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Toroslar, 2024 yılında 156.505 km uzunluğundaki dağıtım hattında 22,06 TWs brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, Toroslar'ın hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedelle kazanmış, 30 Eylül 2013 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. Toroslar EDAŞ; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD Anlaşması'nın imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

	Lisans Başlangıç	Lisans Bitiş
Başkent	1 Eylül 2006	1 Eylül 2036
AYEDAŞ	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042
Toroslar	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042

### SAYILARLA DAĞITIM ŞİRKETLERİ



\* TÜİK

\*\*EPDK 2023 Raporu

\*\*\* Türkiye kayıp-kaçak oranı EPDK 2023 sektör raporu verisidir. 2024 yılına ait Enerjisa Enerji verisi ise yasal raporlama verilerine göre hesaplanmıştır.



## DAĞITIM

## Enerjisa Enerji'nin 2024 yılında yaptığı elektrik dağıtım altyapı yatırımlarının tutarı yaklaşık 13,1 milyar TL olmuştur.

## YATIRIMLAR

Elektrik dağıtım şebekesinin hizmet kalitesinde ve arz güvenliğinde süreklilik sağlamak üzere, uzun vadeli ve düzenli şekilde yatırımlara devam edilmesi gerekmektedir. Ancak Türkiye'de, dağıtım şirketlerinin özelleştirilme süreci öncesinde dağıtım şebekesine yapılan yatırımlar nispeten sınırlı seviyede kalmıştır. Özelleştirme sürecinden sonra yatırım tutarları artırılmış ve ihtiyaç doğrultusunda yatırımlar gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte, elektrik şebekesi kullanıcı sayısında ve enerji talebinde ülke genelinde görülen artışın uzun vadeli olacağı tahmin edilmektedir. Şebeke hizmet kalitesinde gelişmiş ülke kalite ölçütlerine ulaşmak için mevcut yatırım ivmesinin sürdürülmesi gerekmektedir. Ayrıca, enerji sektöründeki mega trendlerin ve enerji ihtiyacındaki elektrifikasyon trendinin dağıtım şebekesindeki yatırım ihtiyacını artıracacağı öngörülmektedir. Bu faktörler göz önüne alındığında yatırımlardaki artışın devam etmesi beklenmektedir.

Elektrik dağıtım yatırımları düzenlemeye tabidir ve yatırım tutarları EPDK tarafından beş yıllık uygulama dönemleri için belirlenmektedir. Yatırım planları ile yatırım gerçekleştirmeleri, kamu kuruluşlarınca (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB), Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ)) denetlenmektedir.

Dağıtım şirketleri; enerji taleplerini, aydınlatma şebekesi ihtiyacını, şebekenin yenilenmesine ve şebeke topolojisinin iyileştirilmesine yönelik yatırım ihtiyaçlarını değerlendirerek yatırım planlarının oluşturulmasından ve gerçekleştirilmesinden sorumludur. Söz konusu değerlendirmelerde şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite göstergeleri ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve kullanıcılar, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler gözetilmektedir.

Bunun yanında yatırım bütçesinin takip edilmesi, beş yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarıyla EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması ile 5 ve 10 yıllık planları içeren master planın oluşturulması da dağıtım şirketlerinin görevleri arasındadır.

## Dördüncü Uygulama Dönemi

2021 yılında başlayan Dördüncü Uygulama Dönemi'nde EPDK genel olarak sektörde yatırım tavanlarını artırarak, yatırımlara olan desteğini sürdürmüştür.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri için 2021-2025 yıllarını kapsayan Dördüncü Uygulama Dönemi'ne ilişkin toplam yatırım tavanı Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 13,5 milyar TL olarak belirlenmiştir. Böylelikle ilk yatırım tavanı, Üçüncü Uygulama Dönemi'ne kıyasla reel bazda %72 artmıştır.

## 2024 Yılı Gelişmeleri

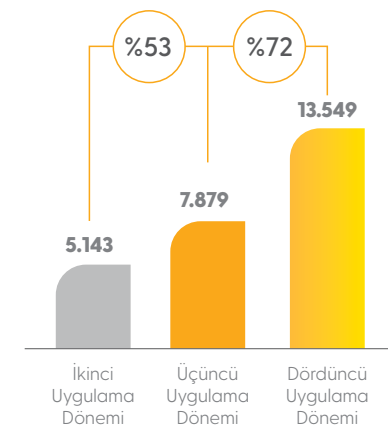
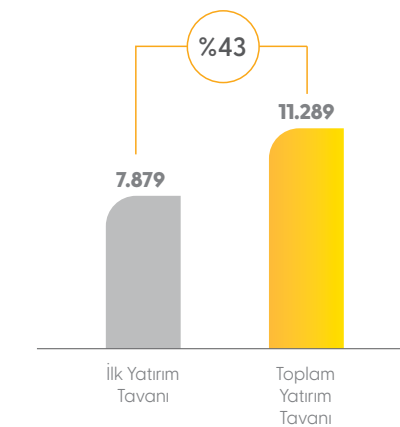
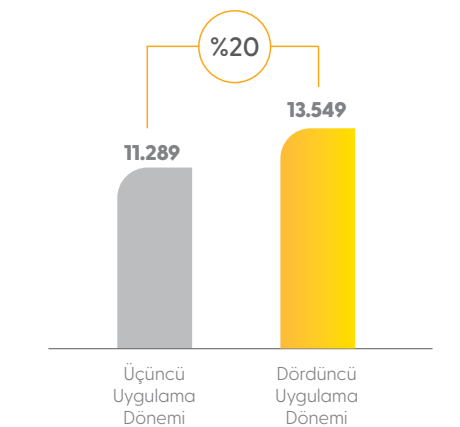
Enerjisa Enerji, 2024 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Şirket, yüksek faaliyet yeteneği ve sağlam finansal yapısı ile dağıtım bölgelerindeki enerji taleplerini karşılamaya; aydınlatma, şebeke yenileme-iyileştirme ve benzeri yatırımların yanı sıra dağıtım şebekesinin işletilmesini destekleyen teknoloji ve dijitalleşme yatırımlarına da devam etmiştir.

Enerjisa Enerji'nin 2024 yılında yaptığı yatırımların tutarı yaklaşık 13,1 milyar TL olmuştur.

Enerjisa Enerji, yatırım planlarını saha ihtiyaçlarındaki değişiklikler ve finansman maliyetleri doğrultusunda yıl içinde güncellemektedir. 2023 yılından başlayarak 2024 yılında etkisini göstermeye devam eden Toroslar bölgesinde meydana gelen deprem ve Başkent bölgesinde meydana gelen

olumsuz hava şartlarından kaynaklı afetler operasyonel süreçler üzerinde etkili olmuştur. Yatırım noktasında ise Toroslar ve Başkent bölgesinde yaşanan afetler de göz önünde bulundurularak, üç dağıtım şirketinde de çevik yatırım ve tedarik planlaması sayesinde yatırım faaliyetlerindeki ivmesini sürdürmüştür.

Yapılan yatırımlar sonucunda, düzenlenmeye tabi varlık tabanı 2024 sonu itibarıyla 59,0 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

İlk Yatırım Tavanlarının Karşılaştırılması  
(milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))Üçüncü Uygulama Dönemi Yatırım Tavanı  
(milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))Toplam Yatırım Tavanlarının Karşılaştırılması\*  
(milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))

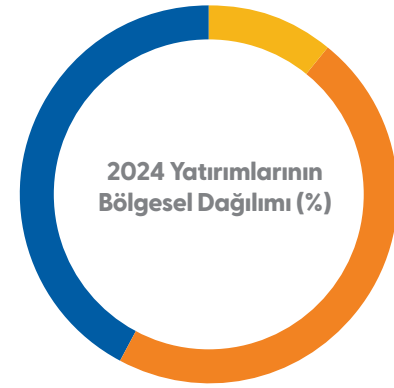
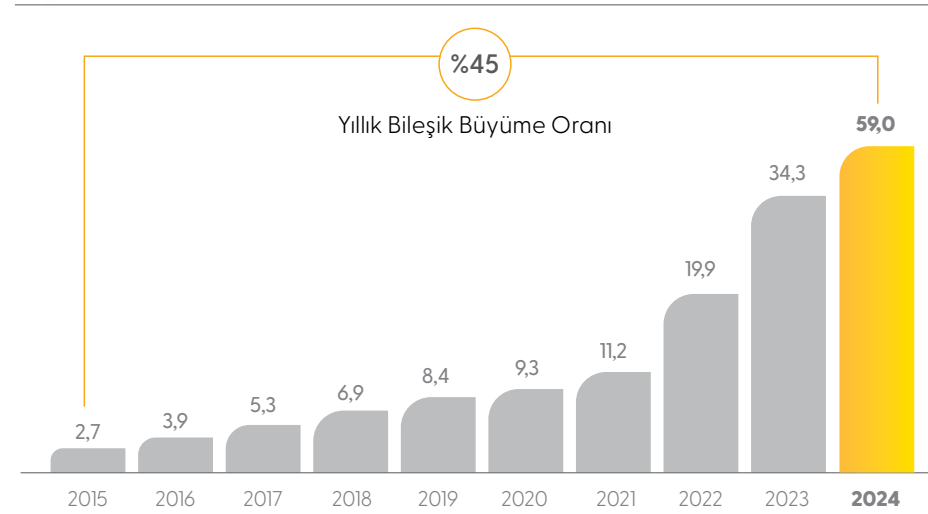
\* Dördüncü Uygulama Dönemi için henüz ek yatırım bütçesi bulunmamaktadır.



## DAĞITIM

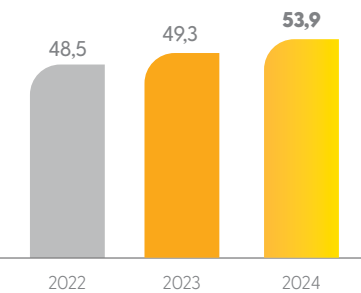
## Yapılan yatırımlar sonucunda, düzenlemeye tabi varlık tabanı 2024 sonu itibarıyla 59,0 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

### DÜZENLEMeye TABİ VARLIK TABANI (MİLYAR TL)

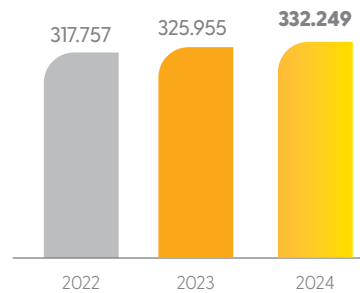


### ŞEBEKE GELİŞTİRME

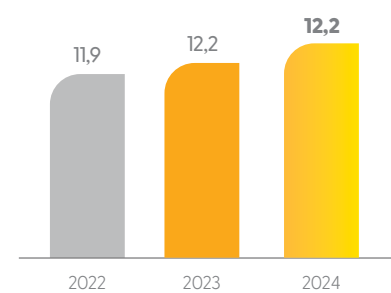
#### Dağıtılan Brüt Elektrik Miktarı (TWh)



#### Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)



#### Dağıtım Bağlantı Noktası Sayısı (milyon)



### VERİMLİLİK VE KALİTE PARAMETRELERİ

Türkiye elektrik sektöründe, dağıtım şirketleri için verimliliği, hizmet kalitesini ve kayıp-kaçak oranının azaltılmasını destekleyen mevzuatsal bir yapı bulunmaktadır. Bu kapsamda öne çıkan verimlilik ve kalite parametreleri aşağıdaki gibidir:

#### Yatırım Harcamaları Verimliliği:

Bir dağıtım şirketi yıl sonuna kadar zorunlu yatırımlarını birim fiyatlara göre hesaplanan yatırım harcamaları değerinden daha az bir maliyetle gerçekleştirirse dahi, gelirini EPDK'nın belirlediği birim fiyatlar üzerinden hesaplanan yatırım gerçekleşmesine göre elde etmektedir. Bu durumda fark şirkette kalmaktadır.

**İşletme Giderleri Verimliliği:** Mevcut regülasyon uyarınca sabit ve değişken maliyet bileşenleri gerçekleştirmeye göre

düzeltilmeye tabi olmayıp, etkin süreç, etkin maliyet yönetimi ve dijitalleşme sayesinde işletme giderinde verimlilik elde etmek mümkündür. Bu durumda fark şirkette kalmaktadır.

**Kayıp-Kaçak Marjı:** Doğrudan iletim şebekesine bağlı olanlar haricinde, tüm serbest ve serbest olmayan tüketiciler kayıp-kaçak bedeli ödemektedir.

Dağıtım şirketleri, kayıp-kaçak enerjiyi telafi etmek için enerji satın almak zorundadır. Kayıp-kaçak bedeli ulusal seviyede belirlenmekte ve dağıtım bölgeleri arasındaki gelir dağılımı eşitsizlikleri fiyat eşitleme mekanizması aracılığıyla düzeltilmektedir. Bu şekilde kayıp-kaçak maliyet yükü tek başına belli bir bölgedeki tüketiciler tarafından üstlenilmemekte, ülkedeki tüm tüketiciler arasında dağıtılmaktadır. Dağıtım şirketinin performansı hedefin altında gerçekleşirse şirket farkı elinde tutmakta, üzerinde gerçekleşirse maliyetine katlanmaktadır.

**Kalite Parametreleri:** EPDK; şirketlerin hizmet sürekliliği, teknik kalite, müşteri memnuniyeti, şeffaflık, kurumsal yönetim ile iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili performanslarını teşvik etmek için gelir gereksinimine (kontrol edilemeyen giderler hariç, planlı bakım giderleri dahil) kalite parametreleri uygulamaktadır.

**İlave Gelirler:** İlave gelirler belirlenen oranlara göre dağıtım şirketlerine bırakılmakta, geri kalan kısmı gelir tavanından düşülmektedir:

- Tespit edilip faturalandırılan kaçak kullanıma ilişkin gelirin %55'i,
- Hukuki işlem sonucu tahsil edilen kayıp ve kaçak tutarının %50'si,
- Bakım ve onarım hizmeti gelirleri (%75), reklam ve kira gelirleri (%50), danışmanlık gelirleri (%75), OSOS gelirleri (%75) ve dava gelirleri (%50) gibi gelirler dağıtım şirketlerine ilave gelir olarak bırakılmaktadır.





## DAĞITIM

## Enerjisa Enerji, müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir.

### MÜŞTERİ DENEYİMİ VE ÇAĞRI MERKEZİ

#### MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşterinin deneyimini en üst düzeye çıkarmak, Enerjisa Enerji'nin en öncelikli konuları arasında yer almaktadır. Şirket, tüm operasyon birimlerinde müşteri odaklı bir çalışma anlayışını yaygınlaştırmaya ve müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini sürekli artırmaya yönelik geniş çaplı faaliyetlerini sürdürmektedir. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, müşteri deneyimi anlamında fark yaratan yeni uygulamalar sunmak ve bu alanda yeni yatırımlar yapmakta kararlıdır.

Enerjisa Enerji, müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir. Şirket, müşteri başvuru ve şikâyetlerini bu kanallar aracılığıyla en kısa zamanda yanıtlamakta ve müşterilerine en doğru çözümleri sunmaya odaklı çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdürmektedir.

#### İletişim Kanalları

Enerjisa Enerji müşterilerinin başvuru ve şikâyetlerini ilettiği kanallar arasında; dilekçe, e-posta, telefon, web sitesi, mobil uygulama (Mobil 186), kayıtlı elektronik posta (KEP), sosyal medya

(Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn) destek hesapları, kurumsal şikâyetvar.com hesabı, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot gibi farklı kanallar yer almaktadır.

Bu kanallar üzerinden paylaşılan bilgiler kayda alınmakta ve operasyonel birimlerle paylaşılmaktadır. Operasyon

birimlerinden konuyla ilgili alınan geri dönüşler, müşterinin tercih ettiği iletişim kanalı aracılığıyla iletilmektedir. Dağıtım web siteleri ve WhatsApp Destek Hattı üzerinden, KVKK uyarınca müşterilere aydınlatma metni onaylatılmaktadır. Çağrı Merkezi ekranlarında ise veri maskeleme yapılmaktadır.



### MÜŞTERİ İŞLEMLERİ İLETİŞİM KANALLARI

	Çağrı Merkezi	Mobil Uygulama	Sosyal Medya	Dilekçe	E-posta	İnternet Sitesi	WhatsApp Destek Hattı	Chatbot
Endeks Okuma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sayaç İşlemleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kesme/Açma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Arızaya Bağlı Kesintiler	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hasar	✓			✓	✓	✓	✓	
Aydınlatma Arızası	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kaçak	✓			✓	✓	✓	✓	
Yeni Bağlantı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

### ÇAĞRI MERKEZİ

Dağıtım iş kolunda yaklaşık 800 kişilik ekibi ile sektörün en büyük çağrı operasyonlarını yürüten Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyetine, kaliteli hizmet prensibinin odağında yer vermektedir. Şirket ile müşterileri arasında kesintisiz iletişim sağlayan 186 Çağrı Merkezi, 7 gün 24 saat hizmet sunmaktadır.

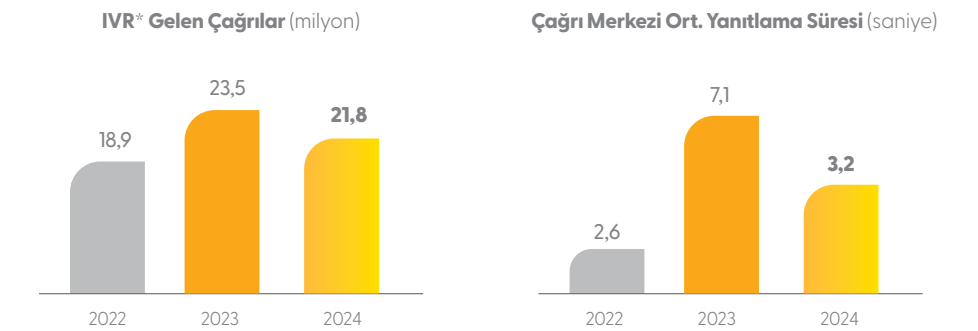
Müşteri şikâyetleri ve Çağrı Merkezi performansı, EPDK tarafından önemli kalite parametreleri arasında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, belirlenen hedefe kıyasla daha iyi bir performans gösterilmesi, dağıtım tarifeleri kapsamındaki gelir gereksinimi üzerinden finansal getiri sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji, tüm müşteri başvuru ve şikâyetlerini titizlikle analiz ederek, operasyonel süreçlerini bu doğrultuda iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Şirket, hem kanal bazlı

hem de süreç bazlı sürekli ölçümlerle müşteri memnuniyetini artırmak amaçlı adımlar atmakta, ölçümlerde düşüş yaşanan noktaların detaylı analizi sonrası iyileştirmeler yapmaktadır.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, 2024 yılında Çağrı Merkezi üzerinden yaklaşık 21,8 milyon çağrı almıştır. Alınan çağrılarının cevaplanma oranı %98,9, servis seviyesi değeri ise %95,4 olarak gerçekleşirken, çağrı yanıtlatma süresi ortalama 3,2 saniye olmuştur.

### GELEN ÇAĞRILAR VE YANITLANMA SÜRELERİ



IVR: Etkileşimli Sesli Yanıt



## DAĞITIM

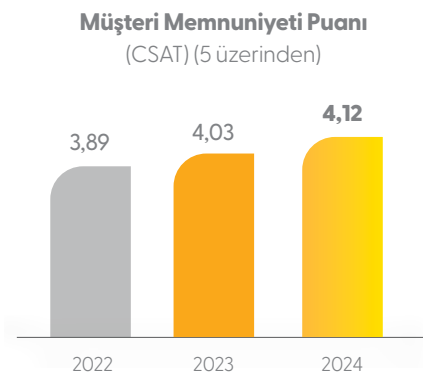
# Enerjisa Enerji, müşterilerinin iletişim kanallarındaki yolculuklarını değerlendirmek ve deneyimlerini iyileştirmek için düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştirmektedir.

## Müşteri Memnuniyeti

Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyetini ve müşteri ile iletişimi, iç politikaları ve uluslararası standartlar doğrultusunda yönetmektedir. Şirket, tüm çalışanlarca içselleştirilen ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında global standartlarda hizmet sunmaktadır. Bu bağlamda, 2024 yılında 5000'den fazla çalışana müşteri odaklılık ve müşteri memnuniyeti konularında eğitim sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji, müşterilerinin iletişim kanallarındaki yolculuklarını değerlendirmek ve deneyimlerini iyileştirmek için düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştirmektedir.

2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarının müşteri memnuniyet puanları aşağıdaki gibidir:



Müşterileriyle çeşitlendirilmiş kanallar aracılığıyla iletişim kuran Enerjisa Enerji, iletişimi, müşteri memnuniyetinin artırılmasında önemli bir öncelik olarak görmektedir. Şirket, bir yandan müşteri ihtiyaçlarına göre iletişim kanallarının çeşitliliğini artırırken, diğer yandan da sorun ve şikâyetleri en kısa sürede çözmek için bu kanalları sürekli olarak geliştirmektedir.

## 2024 Yılındaki Gelişmeler

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, 2024 yılı içinde, dijitalleşme kapsamında müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik aşağıdaki projeleri hayata geçirmiştir.

## IVR'den Dijitale

186 çağrı merkezinde yoğunluk olduğu zamanlarda, santral bekleme potansiyeli yüksek olan müşterilerin dijital kanallara yönlendirilmesi sağlanmaktadır.

## 186 Kampüs

186 Kampüs, yenilikçi ve dijital çözümleri ile çağrı merkezi müşteri temsilcilerine süreçsel kolaylıklar sağlamanın yanı sıra, eğitim ve kalite süreçlerinin takip edilebilirliği noktasında da bir yaşam alanı sunmaktadır.

## Dijital Anons Yönetimi

Anlık ve planlı elektrik kesintilerinin manuel okuma yerine, adres seçimine dayalı olarak program üzerinden dijital ortamda yönetilmesini sağlamaktadır.

Profesyonel stüdyoda kaydedilmiş seslerle çalışarak hızlı ve hatasız anons süreci sunmaktadır.

## Dijital Başvuru Formu

Fiziki kanallarda kullanılan basılı talep formları yerine dijital başvuru formu kullanılarak, müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir. Aynı zamanda proje sürdürülebilirlik kapsamında iyi uygulama örneği olmuştur. 28.02.2024 tarihi itibarıyla kullanılmaya başlanılan Dijital Talep Formu ile, fiziki form yerine yaklaşık 50,000 adet başvuru dijital olarak kayda alınmıştır.

## Whatsapp – Chatbot Entegrasyonu

Bu proje ile artık WhatsApp hatlarımıza yazan müşterilerimizi ChatVolt botumuz karşılayacak. ChatVolt, müşterilerimize tüm konularda hızlı ve pratik çözümler sunacak. Yeni WhatsApp ChatVolt botumuz ile; elektrik kesintisi ve planlı kesinti sorgulama, arıza ve aydınlatma arızası başvuruları (açık adres, tesisat bilgisi veya WhatsApp üzerinden konum ile) bırakma, müşterilerimizin tüm kanallar üzerinden yaptığı başvurular hakkında detaylı bilgi sağlama işlemleri kolaylıkla yapılabilecektir. Ayrıca, diğer talep başlıkları için özenle hazırlanmış bilgilendirme ve yönlendirme içerikleriyle müşterilerimize rehberlik edecektir.



## Müşteri İlişkileri ve Deneyimi Grup Müdürlüğü Gösterge Paneli (Dashboard)

Power BI altyapısı ile oluşturulan "Dashboard" sistemi sayesinde, Müşteri Deneyimi, Müşteri İlişkileri ve Dijital Kanallar ile Çağrı Merkezi raporlamaları artık daha kolay ve etkin bir şekilde takip edilebilmektedir. Müşteri Deneyimi dashboard ekranlarından AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ bölge skorları karşılaştırılabilmekte, il-ilçe kırılımındaki skorlar ile operasyonel

ve dijital kanal yolculuk skorları da görüntülenebilmektedir. Ayrıca Müşteri İlişkileri ve Dijital kanallar dashboard ekranlarından, yıl ve bölge bazlı başvuru sayıları ve başarı oranları, çalışan performansları ile dijital kanalların kullanım oranları görüntülenmekte iken, Çağrı Merkezi dashboard ekranlarından çağrı merkezi istatistikleri takip edilebilmektedir.

**Kaizen Ödülü:** Türkiye Kalite Derneğinin her yıl düzenlemiş olduğu Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansında, Ayedaş Zen Kaizen ekibimiz geliştirdiği Dijital Kanal Kullanım Projesi ile Kaizen ödülü almıştır.

Müşteri memnuniyetini odak noktasına olarak gerçekleştirdiği analizlerle, müşteri ihtiyaçlarına uygun, hızlı ve anında çözümler sunan Enerjisa Dağıtım Şirketleri Web Siteleri, yılda 5,1 milyon ziyaretçi ve 700.000'den fazla başvuru sayısı ile Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ diğer tüm dijital kanalları arasında en çok tercih edilen dijital çözüm olarak yerini almaktadır.

**A.C.E Ödülleri:** Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri (Achievement in Customer Excellence Awards) Şikayetvar tarafından 2015 yılından beri düzenleniyor. Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının başarıları ödülle taçlandırılıyor. İş dünyasına yön veren üst düzey isimlerin katıldığı bir törenle, 60 farklı kategoriden müşteri deneyimini en iyi şekilde yöneten ulusal ve uluslararası markalara ödülleri veriliyor.

Şikayetvar tarafından yıl boyunca gerçekleştirilen 1,5 milyonu aşkın müşteri memnuniyeti anketi baz alınarak Müşteri Deneyim Endeksi oluşturuluyor. Ödül sahipleri, bu endekse göre yapılan hesaplamalar sonucu belirleniyor.

Hesaplamalar, şu başlıklar üzerinden yapılıyor: Cevaplama hızı, şikâyet oranı, çözüm hızı, memnuniyet düzeyi, teşekkür oranı ve churn'den kaçınma oranı (markayı tercih etme oranı).

A.C.E Ödülleri'nde Gümüş Ödülü almaktan büyük bir mutluluk duyuyor ve önümüzdeki yıllarda bu başarımızı daha ileriye taşımak için çalışıyoruz.

## ONLINE İŞLEMLER





## DAĞITIM

## Enerjisa Enerji, kesintisiz elektrik sağlama hedefiyle, teknolojiyi ön plana alan, etkin bir şebeke yönetimi uygulamaktadır.

### TEKNOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji'nin öncelikli hedefleri arasında, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, geliştirdiği çözümlerle kesintisiz ve erişilebilir enerji tedariki sağlamak yer almaktadır. Şirket, kesintisiz elektrik sağlama hedefiyle, teknolojiyi ön plana alan, etkin bir şebeke yönetimi uygulamaktadır. Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketlerince kullanılan sistemlere aşağıda yer verilmektedir:

- Kesinti yönetimi için Kesinti Yönetimi Sistemi (OMS) kullanılmaktadır. Ayrıca CRM Sistemi'nden alınan müşteri ihbarları doğrudan OMS'de bildirim oluşturmaktadır.
- Kesinti verilerinin toplanması için, tedarik sürekliliğini uzaktan izleyen ve endüstriyel bir otomasyon kontrol sistemi olan SCADA kullanılmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 1.299.239 olan SCADA Sistemi dahilindeki toplam sensör sayısı, 2024 yıl sonunda 1.352.318'e çıkarılmıştır.

- Ek olarak Aydınlatma ve Müşteri Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS)'nden de kesinti bilgileri alınmaktadır. Dağıtım bölgelerinde sayaçların uzaktan okunması için OSOS kurulumları devam etmektedir. 2023 yıl sonu itibarıyla 102.498 olan OSOS kapsamındaki toplam tesisat sayısı, 2024 yıl sonunda 134.005'e çıkmıştır. (Yıl sonuna kadar 6.000 adet kadar daha artacağı düşünülmektedir.)

- Güncel elektrik şebekesi CBS uygulamasına işlenmekte olup, kesintilerden etkilenen müşteriler CBS sayesinde tespit edilebilmektedir.

Tüm bu sistemlerden gelen kesinti bilgileri doğrultusunda, çeşitli algoritmalar kullanılarak kesintinin yaşandığı bölge tahmin edilebilmekte ve bu sayede kesintilere müdahale

süreleri azalmaktadır. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, elektrik kesintileri sırasında sahada yapılan işlemleri kayıt altına almak için endüstriyel tabletler kullanılmaktadır. Tüm sistem entegrasyonları, faaliyet bölgelerinde yaşanan kesintilerin başlangıç ve bitiş süreleri ile etkilenen abone sayılarının doğru bir şekilde hesaplanmasına imkân tanımaktadır.

### Şebeke Kalite Metrikleri

2021 yılı itibarıyla başlayan yeni tarife dönemiyle birlikte, "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar" yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda planlı bakım için arzın sürekliliğinde iyileşme sağlamak ve müşteri memnuniyeti artışını desteklemek üzere yeni bir çerçeve tanımlanmış ve planlı bakım, yeni bir işletme gideri kategorisi olarak uygulamaya konmuştur. Bu uygulama

ile birlikte dağıtım şirketlerinin bakım çalışmaları yoğunlaşmış ve bakım amacıyla yapılan elektrik kesintileri önceki yıllara göre artmıştır. Yoğun şekilde yürütülen bakım çalışmalarıyla, şebekenin arızalanma sıklığı azaltılarak önümüzdeki yıllarda yaşanacak kesintilerde düşüş sağlanması amaçlanmaktadır.

Aşağıda belirtilmiş olan çeşitli olumsuzluklara rağmen, 2024 yılında bir önceki yıla göre OKSÜRE ve OKSIK endekslerinde iyileşme kaydedilmiştir:

- Başkent Bölgesi'nde; Ankara, Kırıkkale, Çankırı ve Kastamonu illerinde Nisan 2024 yaşanan fırtına, yoğun yağış ve benzeri olumsuz hava şartlarından kaynaklı afetler meydana gelmiştir.

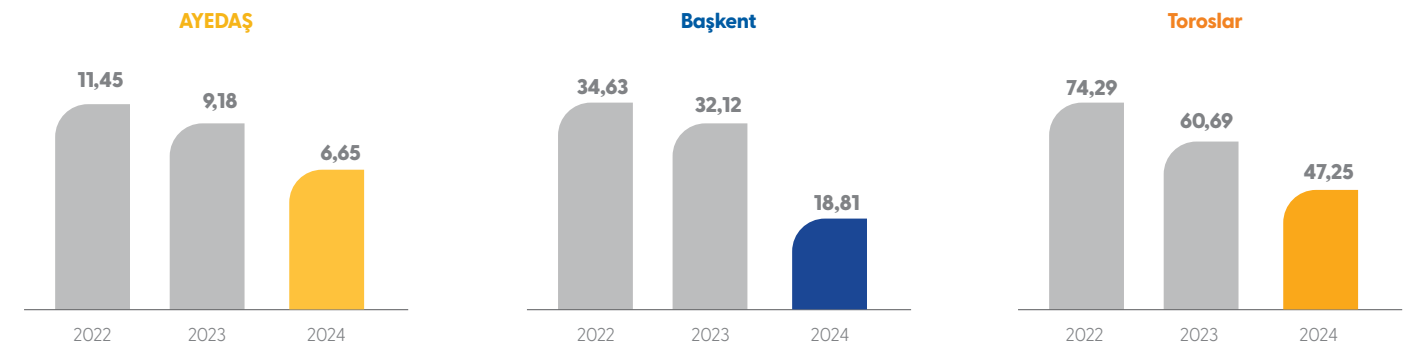
Enerjisa Enerji, iklim değişikliğinin dağıtım şebekesindeki olası etkilerine uyumu kolaylaştırmak için yatırımlar yapmakta ve projeler yürütmektedir. Örneğin dağıtım şebekelerinde havai hatlar, yer altı hatlarına göre doğal afetlerin etkilerine daha fazla

maruz kalmaktadır. Enerjisa dağıtım bölgelerinde 2015 yılında %19 olan yer altı hat oranı 2024 yılında %28,5'e yükselmiş, bu sayede dış faktörlerin dağıtım şebekesine olan etkileri azaltılmıştır.

Tedarik sürekliliği açısından şebeke kalitesini takip etmek için Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) ve Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) ölçümleri kullanılmaktadır.

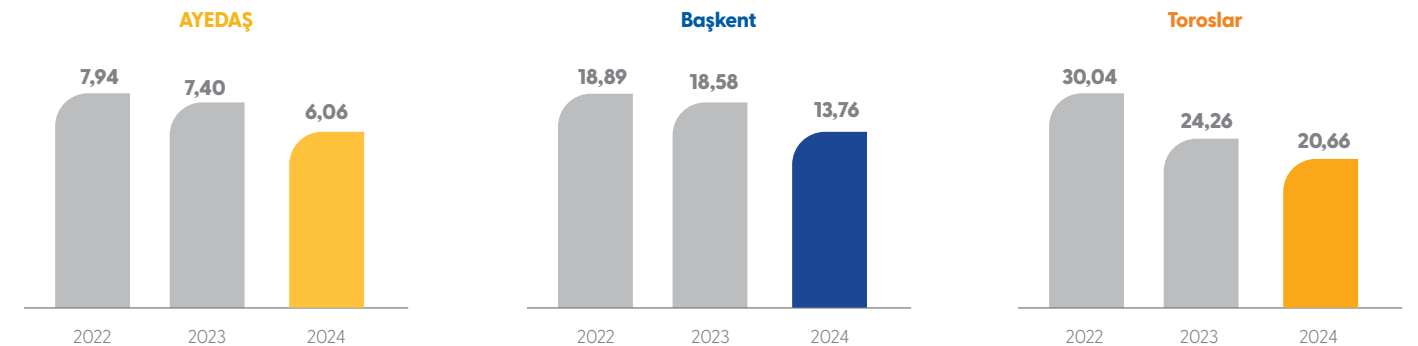
### ORTALAMA KESİNTİ SÜRESİ ENDEKSİ (OKSÜRE) (SAAT)

(EPDK'ya raporlanan ilk 10 aylık veri üzerinden hesaplanmıştır.)



### ORTALAMA KESİNTİ SIKLIĞI ENDEKSİ (OKSIK) (ELEKTRİK KESİNTİ SAYISI)

(EPDK'ya raporlanan ilk 10 aylık veri üzerinden hesaplanmıştır.)





## DAĞITIM

# Enerjisa Enerji, teknoloji ve şebeke yönetimi projeleri ile pek çok alanda katma değer sağlamaktadır.

### Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri

Teknoloji ve şebeke yönetimi projeleri, paydaş yönetimi, müşteri deneyimi, dijitalleşme, kalite ve İSG gibi birçok önemli alanı etkilemektedir.

Projeler	Kapsam	İlgili Alanlar
Tablet Kullanıcı Deneyimi Projesi	Bu dört aşamadan oluşan proje ile saha operatörlerinin tablet kullanmalarını kolaylaştırarak hatalı veri girişlerini azaltmak ve karşılaşılabilecekleri sorunları çözmek amaçlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite İSG
İletişim Cihazı Takip Projesi	Dağıtım varlıklarından olan OSOS' ların şebeke bağlantı modeline entegrasyonunun sağlanarak, tedarik sürekliliği uzaktan izleme sistemlerinin kesinti noktasını doğru tespit edebilme oranının artırılmasıyla arıza noktası tespitinin hızlandırılması ve iş gücü kazanımı amaçlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Varlık Yönetimi Kalite
OGSS Yeni Kesinti Yönetim Sistemi	Mevcutta kullanılan OMS'in yerine geçecek yeni bir Kesinti Yönetim Sistemi oluşturmak ana amaçtır. Sahada iletişim cihazlarından alınan TSUIS bildirimlerinin doğrulanarak KEYS Sistemi'ne dahil edilmesi, alınan CRM bildirimlerinin entegrasyonu, kesinti tahminleme algoritmasının sahadan gelen bu arıza bildirimlerine göre oluşturulması ve kullanıcılara, kamu kurum kuruluşlarına (EPDK, TEDAŞ, EPIAŞ) raporlanmasının sağlanmasıdır. Ek olarak kesinti doğruluk oranının artırılması için sayaç kesinti verileriyle mutabakat yapılması amaçlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Kalite
Tehlikeli Durum Yönetim Sistemi	Şebekede meydana gelen tehlikeli durumlarla ilgili müşterilerden ve saha çalışanlarından alınan bildirimlerin uçtan uca yönetilmesi için yeni bir yönetim sistemi kurulması amaçlanmaktadır.	Müşteri Deneyimi İSG Kalite
Bakım Kaptanı Projesi	Bu proje ile; şebeke envanterlerine gerçekleştirilen bakımların bakım kaptanları tabletlerinden kontrol edilebilmesi, yeni geliştirilen CBS altyapısına sahip web uygulamasında detaylı takip edilebilmesi, yeni SAP raporlama ekranlarının geliştirilmesi ve tabletlerde önceki-sonraki fotoğraf çekilebilmesi amaçlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite
Afet ve Acil Durum Haberleşme Telsiz Sistemi Projesi	06.02.2023 tarihinde T1 ilde meydana gelen deprem sonrasında GSM altyapılarının fiziksel hasarı ve yüklenmelerden dolayı iletişim ve data trafikerinde kesintiler yaşanmıştır. Bu durum, elektrik dağıtım saha koordinasyonunu kısmen sekteye uğratmıştır. Kriz afet durumları için iletişimin tam da önemli olduğu anda çökmesi, saha operasyonu için önemli bir risk barındırmaktadır. Proje kapsamında tüm AOB ve Bakım araçlarına araç telsizi montajı yapılacaktır. Güneş panelli römork tipi haberleşme istasyonları ile telsiz verici istasyonları temini yapılmıştır.	Haberleşme Dijitalleşme Kalite İSG
SCADA Altyapı ve Adaptasyon Projeleri	Bu projeler ile söz konusu kapsamdaki merkezlerde altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilerek, ilgili merkezler SCADA sistemine eklenmiştir. Teknolojik ömrünü tamamlamış rölelerin değişimi yapılarak fiderler uzaktan izlenebilir ve kontrol edilebilir hale getirilmiştir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
BAŞKENT SCADA Sistemi Yenileme Projesi	Teknolojik ömür süresi dolan (10 yıl) mevcut SCADA sisteminin mimarisini oluşturan; yazılımlar, donanımlar ve bunlara ait tüm lisanslar temin ve tesis edilecektir. Sistem ile izleme ve kontrolü sağlanan yaklaşık üç bin istasyonun, yeni sisteme aktarımı ve testleri yapılacaktır. Kurulacak sistemin OMS, CBS, TFI gibi diğer uygulamalara veri akışı sağlanmıştır.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme
Puant SCADA Projeleri	Proje ile Direk Üstü Trafoların yer aldığı trafo merkezlerinden alçak gerilim (AG) trafo bilgileri alınacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Alınan AG bilgileri Nesnelerin İnterneti Platformu'na aktarılmıştır.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Bakım ve Yüklenici Ekipleri Görüntülü Tevit Sistemine Entegrasyon Projesi	Mevcut görüntülü tevit sistemine yüklenici ve bakım ekiplerinin dahil için gerekli altyapı ve geliştirme çalışmaları yapılmıştır	Haberleşme Dijitalleşme Kalite İSG
İnsansız Hava Aracı Temini	Bu proje ile insansız hava araçlarının şebekede arıza arama, bakım ve afet süreçlerinde kullanımıyla operasyonel verimlilik sağlanmakta ve direk üstü hat ve bağlantı kontrolleri sırasında oluşabilecek iş kazası riski minimize edilmektedir.	Dijitalleşme İSG

Projeler	Kapsam	İlgili Alanlar
Röle Ekip Bilgisayarlarının Dijitalizasyonu ve Yenilenmesi	Şebekede bir arıza meydana gelmesi durumunda, röle ekipleri bilgisayarları ile yaptıkları, röle koordinasyonunda zaman ayarında belirlenen süre içerisinde arızalı hat ve ekipmanlar şebekeden ayrılmaktadır. Böylelikle, arıza bulunmayan alanlardaki müşteriler bu kesintilerden etkilenmemektedir. Röle ekipleri bilgisayarları yenilenerek ve sayıları artırılarak şebeke güvenilirliğinde artış sağlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite
Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi	Projenin amacı, şebeke yönetimini daha güvenli hale getirmektir. Modelleme ve simülasyon yazılımı ile koruma ve koordinasyon fonksiyonları dijital ortama taşınmaktadır. Yazılım güc kalitesi ve harmonik analiz modülleriyle, gerilim ve akım frekans anormalliklerinin dijital modelleme yoluyla incelenmesini mümkün kılmaktadır. Koruma modülü sayesinde röle koordinasyon analizi yapılabilmektedir. CBS entegrasyonu ile manuel şebeke çizimine gerek duyulmadan şebeke modellemesi yapılarak CBS verileri kullanılabilir. Modelleme ve simülasyon yazılımında koruma analiz çalışmaları yapılabilmektedir. Hem güncel veri elde edilmekte olup, hem de zamandan kazanç sağlanmaktadır.	Dijitalleşme Kalite
Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi (Modelleme ve Simülasyon Yazılımı) – CBS Entegrasyonu	Oluşturulan arayüz aracılığı ile CBS verisi ve hata raporları otomatik olarak elde edilmektedir., Modelleme ve simülasyon yazılımında koruma analiz çalışmaları yapılabilmektedir. Hem güncel veri elde edilmekte olup, hem de zamandan kazanç sağlanmaktadır.	Dijitalleşme Kalite
Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri	Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri, yaydıkları ışıklı sinyal sayesinde hatta meydana gelen arızanın yerinin tespit edilmesini sağlayan cihazlardır. Söz konusu cihazlar, ekibin arızayı bulma süresini, dolayısıyla kesinti süresini kısaltarak müşteri memnuniyetine katkı sunmaktadır.	Müşteri Deneyimi İSG
Recloser(Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici)	Recloser cihazları şebekede meydana gelen geçici arızalarda otomatik tekrar kapamayı mümkün kılmaktadır. Bu şekilde, enerji kesintisi süresi ekibin müdahalesine gerek kalmaksızın 30 saniyeye düşürülebilmektedir. Böylelikle, uzun kesinti süreleri asgariye düşecek ve OKSÜRE ve OKSIK değerleri azalacaktır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi
Rotorecord (Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi)	Şebekede bir arıza meydana geldiğinde koruma röleleri arıza kayıtları tutmaktadır. Bu kayıtlar röle/koruma mühendisleri tarafından incelenerek sahaya gerekli aksiyon ve iyileştirmeler çıkarılmaktadır. Mevzubahis kayıtlar proje öncesinde röle ekipleri tarafından sahadan manuel olarak alınmaktaydı. Proje sayesinde ekiplerin sahaya gitmesine gerek kalmadan uzaktan otomatik olarak çekilmektedir.	Dijitalleşme Müşteri Deneyimi Paydaş Yönetimi İSG
Eş Zamanlı ve Hatalı Açma Raporlamaları	Şebekede oluşan arızalarda aynı kaynaktan beslenen, eş zamanlı veya hatalı olarak tespit edilen fider açmaları raporlanmaktadır. Bu raporla tespit edilen açmalar röle/koruma mühendisleri tarafından incelenerek sahaya gerekli aksiyon ve iyileştirmeler çıkarılmaktadır. Düzenlenen bu otomatik rapor sayesinde sahadada meydana gelen eş zamanlı ve hatalı açmaların önüne geçilmesi sağlanacaktır.	Dijitalleşme Müşteri Deneyimi Paydaş Yönetimi İSG
TEİAŞ Fider İzleme ve Geliştirme Projesi	Proje ile TEİAŞ trafo merkezlerindeki çıkış fider verileri (akım, gerilim, güç vb.) ile devre kesici, ayırıcı ve benzerlerinin konum bilgilerinin uygulama yazılımı ile izlenmesi ve bu verilerin SCADA ve Inavitas sistemlerine entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, Inavitas sistemi üzerinden TEİAŞ Trafo Merkezlerinin talep takibi ve TEİAŞ fider açmaları anlık olarak takip edilebilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi	Projenin amacı sisteme verilen veya sistemden çekilen reaktif enerjinin Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nde belirtilen sınırlar içerisinde kalması ve TEİAŞ ile imzalanan Sistem Kullanım Anlaşmalarının ceza şartları kısmında ihlal tanımlaması yapılmış muhtemel reaktif ceza aşımalarının önüne geçilmesidir. Proje sayesinde, İSG önlemleri düşünülerek yapılmış kapalı sistem otomasyon yazılımı ile kullanıcı ve envanter koruması yapılabilmekte ve kolayca SCADA entegrasyonu sağlanabilmektedir. Ayrıca, değişen şebeke koşullarına uygun envanterler (kondansatör bankı ve şönt reaktörler) hızlı bir şekilde adapte edilerek sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde ihtiyaç olan güç değerine uygun OLTC (yük altında kademe değiştirici) ile uzaktan yük altında, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirme yapıp, kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Şebeke Yönetim Sistemi(ŞYS)-Teknik Kalite Yönetimi Projesi	Kullanıcı dostu tasarım, raporlama yeteneği, iş gücü kazanımı, zaman tasarrufu, sistem stabilizasyonu, mevzuatsal ihtiyaçlara cevap verme yeteneği ile teknik kalite yönetiminin zamanında, proaktif, daha kaliteli bir şekilde yapılması amaçlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite
Şebeke Yönetim Sistemi (ŞYS)	Tüm şebeke süreçlerinin tek sistem üzerinde toplanması ve izlenmesi amaçlanarak tasarlanan Şebeke Yönetim Sistemi'nde; Trafo/Fider/DM/İM/TM Yüklerinin Takibi, Demand&Reaktif Güç Analizleri, TEİAŞ Açmalarının takibi, Alarm Yönetimi ve diğer şebeke süreçlerini kapsayan sayfalar bulunmaktadır. Kullanıcı dostu ekranlar ve hedefe uygun analiz & raporlamalar ile iş gücü kazanımı ve zaman tasarrufu sağlanacak; TEİAŞ'a ve diğer lisanslı yazılımlara bağımlılık azaltılacaktır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite
Vinç Uzaktan Kumanda Start-Stop Sistemi	Lojistik faaliyetlerde operatörün kayma & düşme & takılma riskini azaltmak- karbon emisyonunun azaltılmasına katkı sağlamak amaçlanmaktadır.	İSG Sürdürülebilirlik Operasyonel Verimlilik
Güvenli Taşıma Süreci Standardizasyonu	Sahada vinç operasyonlarında operatörün aracı stop ettirmesi gerektiğinde her defasında araca inip çıkması gerekiyor. Bu durum aracı stop etmektan imtina edilebiliyor. Bu sistem ile araca uzaktan kumanda edilerek gerektiğinde araca çıkmadan araç start-stop edilerek çalıştırıp stop edilebilmekte.	İSG Operasyonel Verimlilik
	Kaldırma ve taşıma operasyonlarına rehber olmak. Bu faaliyetlerde uygulama standardizasyonu sağlamak amaçlanmaktadır. 1) Operasyonlarda iş güvenliği ve çevre farkındalığının artması. 2) Operasyonlarda kullanılacak iş makinası ve ekipman belirsizliklerinin ortadan kalkması. 3) Farklı bölgeler ya da personeller arasında operasyonları yürütme farklılıkların son bulması ve standart sağlanması	İSG Operasyonel Verimlilik



## PERAKENDE SATIŞ

# Enerjisa Enerji, perakende elektrik satış sektöründe, satış hacmi ve müşteri sayısı bakımından **sektör lideri konumundadır.**

Enerjisa Enerji, perakende elektrik satış sektöründe, 2024 yıl sonu itibarıyla müşteri sayısı bazında %22 pazar payına sahiptir.

Enerjisa Enerji'nin elektrik perakende satış şirketleri, düzenlemeye tabi elektrik piyasasında görevli tedarik şirketleri olarak, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından verilen tedarik lisansı çerçevesinde, 3 bölgede faaliyet göstermektedir.

Bu şirketler; görevli tedarik şirketleri sıfatıyla, münhasıran Şirket'in dağıtım bölgelerinde bulunan serbest tüketici limiti altındaki tüketicilere ve serbest tüketici limiti üstünde olup farklı bir tedarikçi seçmemiş olan tüketicilere perakende elektrik satış hizmeti vermektedir. Buna ek olarak, bu şirketler hem kendi bölgelerindeki hem de Türkiye'nin diğer bölgelerindeki

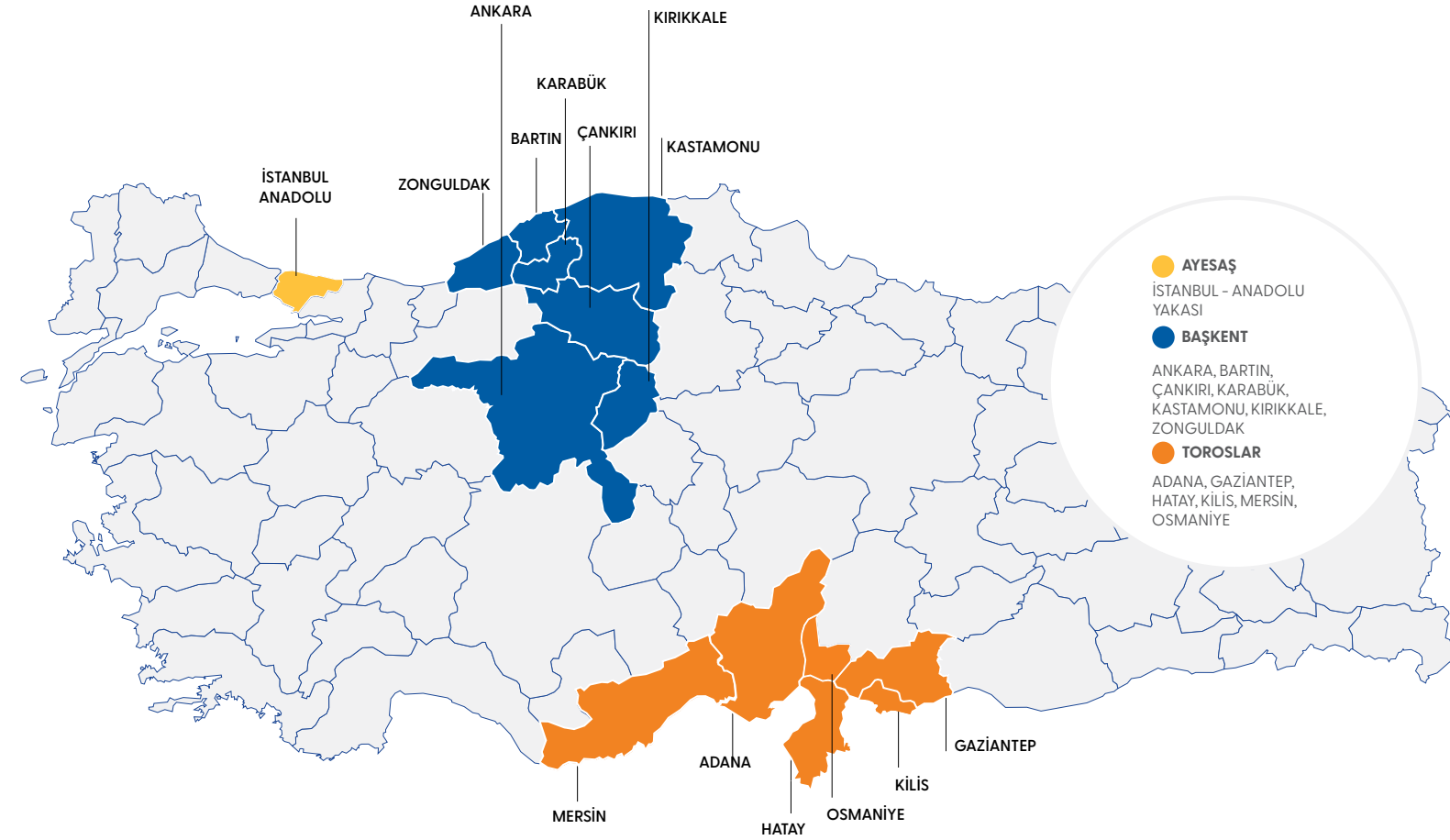
serbest tüketicilere herhangi bir bölge kısıtlaması olmaksızın elektrik satışı yapabilmektedir.

Enerjisa Enerji, ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik odağıyla geliştirmekte ve müşterilerine en ileri teknolojiyi içeren hizmetleri sunmaktadır. Şirket, müşteri odaklı dijitalleşme projeleri ile müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik pek çok yeniliği hayata geçirmektedir.

Enerjisa Enerji'nin müşteri odaklı iş yaklaşımı, geniş hizmet kanallarına ve satış sonrası hizmet ağına doğrudan yansımaktadır. Yaklaşık 10,8 milyon müşteri ile 22 milyon nüfusa fiziksel, dijital ve uzaktan kanallar üzerinden hizmet veren Enerjisa Enerji, müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak, elektrik tedarikinde değer yaratmak ve satış sonrasında destek sağlamak için var gücüyle çalışmaktadır.

Enerjisa Enerji'nin temel hizmet kanallarına aşağıda yer verilmiştir:

- **Fiziksel Kanallar:** 35 adet Enerjisa Müşteri Hizmetleri Merkezi, 67 adet Enerjisa İşlem Merkezi ve 1 adet Mobil Hizmet Aracı vasıtasıyla fiziksel olarak müşterilere hizmet verilmektedir.
- **Dijital Kanallar:** Müşteri ihtiyaçlarına göre yeniden şekillendirilen dijital hizmet kanallarında işlemler, Online Hizmet Merkezi (OHM), web, mobil platformlar ve e-Devlet üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- **Uzaktan Kanallar:** Çağrı Merkezi kanalıyla uzaktan 7/24 kesintisiz hizmet verilirken, tele satış yöntemi de aktif olarak kullanılmaktadır.



### PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ

Enerjisa Enerji regüle elektrik perakende satış faaliyetlerini 3 bölgede ve 14 ilde, Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ile Toroslar Perakende Satış A.Ş. üzerinden yürütmektedir. Bu şirketler, regüle segment'te, kendi bölgeleri için seçilmiş elektrik perakende şirketleridir. Ancak aynı zamanda serbest segment'te ülkenin geri kalanında da elektrik satmaktadırlar.

#### BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

2013 yılında kurulan ve faaliyetlerine başlayan Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Başkent Bölgesi'nde (Ankara, Bartın,

Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak), önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere yaklaşık 4,1 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

#### İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa Enerji'ye devri, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanmasıyla birlikte tamamlanmıştır. İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu İstanbul'un Anadolu Yakası'nda, önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere yaklaşık 2,7 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

#### TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

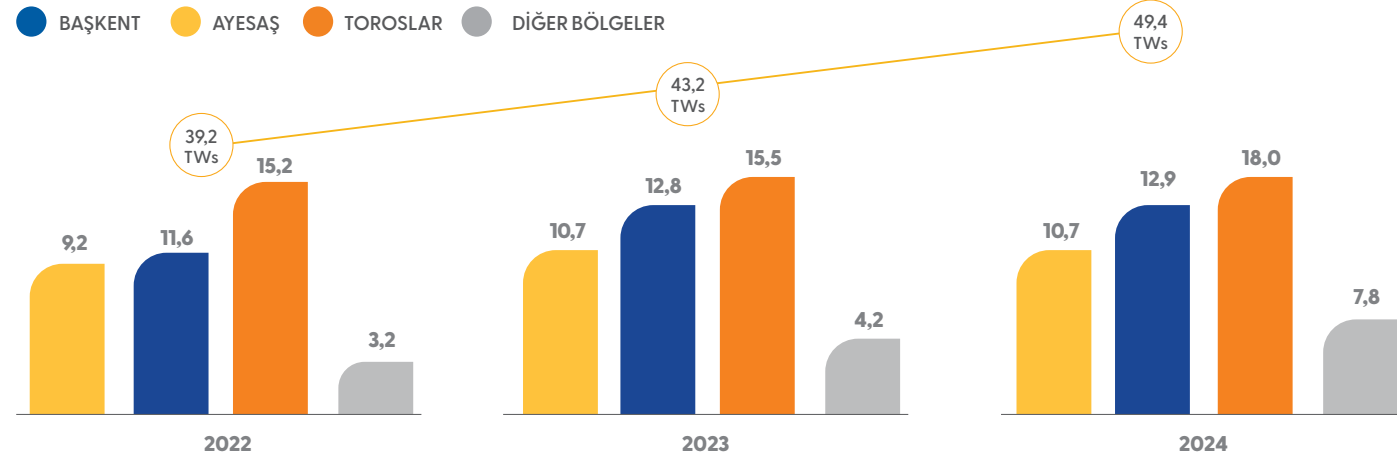
Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa Enerji'ye devri, 30 Eylül 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanması ile tamamlanmıştır. Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Toroslar Bölgesi'nde (Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye), önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere yaklaşık 4 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

Enerjisa Enerji, perakende satış iş kolu kapsamındaki ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik odağıyla geliştirmeye ve müşteri odaklı dijitalleşme projelerini hayata geçirmeye 2024 yılında da devam etmiştir.

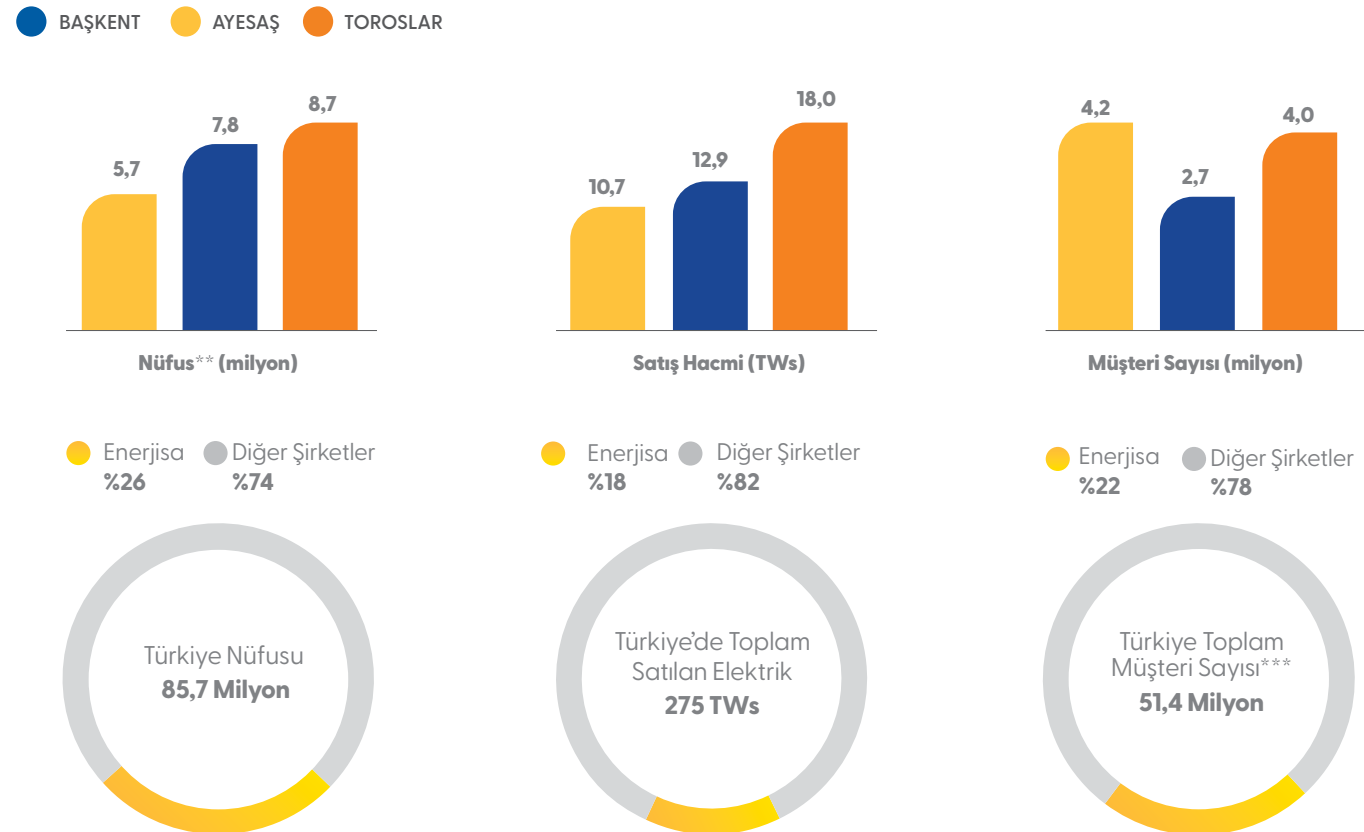


## PERAKENDE SATIŞ

### SAYILARLA PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ BÖLGELERE GÖRE SATIŞ HACMİ\* (TWs)



### SAYILARLA PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ ENERJİSA ENERJİ – 2024



### ELEKTRİK PİYASASINDA TÜKETİCİ LİMİTLERİ VE UYGULANAN TARİFELER

Tüketim Hacmi (kWs/yıl)* ve Müşteri Tipi	Serbest Tüketici Hakkı Kullanılma Durumu	Uygulanan Tarife	Tedarikçi
0-750 kWs/yıl	Serbest Olmayan Tüketici - Tedarikçi seçme hakkı yoktur.	Ulusal (Düzenlemeye Tabi) Tarife (Zorunlu)	Görevli Tedarik Şirketi
Mesken ≥ 750 kWs/yıl ve <5.000 kWs/yıl	Serbest Tüketici olup tedarikçi seçme hakkı kullanılmamıştır.	Ulusal Tarife	Görevli Tedarik Şirketi
Tarımsal Faaliyetler ≥ 750 kWs/yıl ve <100 Milyon kWs/yıl			
Diğer (Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer, Sanayi, Aydınlatma) ≥ 750 kWs/yıl ve <15.000 kWs/yıl	Serbest Tüketici olup tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri
Mesken ≥ 5.000 kWs/yıl	Serbest Tüketici olup tedarikçi seçme hakkı kullanılmamıştır.	Son Kaynak Tedarik Tarifesi Enerji Maliyetleri (YEKDEM dahil) x Mesken için 1,0938 ve Diğer müşteri tipleri için 1,05	Görevli Tedarik Şirketi
Tarımsal Faaliyetler ≥ 100 Milyon kWs/yıl			
Diğer (Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer, Sanayi, Aydınlatma) ≥15.000 kWs/yıl	Serbest Tüketici olup tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri

\* Serbest tüketici limiti 01.01.2025 tarihi ve Son Kaynak Tedarik Tarifesi limiti 01.02.2025 tarihi itibarıyla

\* Satış hacmi, satış şirketinin görevli tedarik şirketi statüsünde olduğu 3 bölgedeki serbest ve serbest olmayan satışları ile diğer bölgelerdeki serbest piyasa satışlarını içermektedir.  
 \*\* TÜİK  
 \*\*\* EPIAŞ şeffaflık platformu



## PERAKENDE SATIŞ

### MÜŞTERİ SEGMENTİ BAZINDA TANIMLANMIŞ STRATEJİ

#### BİREYSEL

##### Mesken\*

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

- Düzenlemeye tabi, serbest ya da serbest tüketici limitini geçtiği halde tarife yapısından dolayı düzenlemeye tabi tarifeden elektrik almaya devam eden müşteriler,
- Geniş müşteri tabanı ve farklılaşan müşteri ihtiyaçları,
- Farklı kanallar üzerinden hizmet ve destek alabilme ihtiyacı.

##### Küçük Ölçekli İşletmeler

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

- Serbest tüketici limitinin üstünde kalan küçük ölçekli işletmelerde tarife yapısı sebebiyle serbest segmente geçiş trendi,
- Geniş müşteri tabanı ve farklılaşan müşteri ihtiyaçları,
- Farklı kanallar üzerinden hizmet ve destek alabilme ihtiyacı.

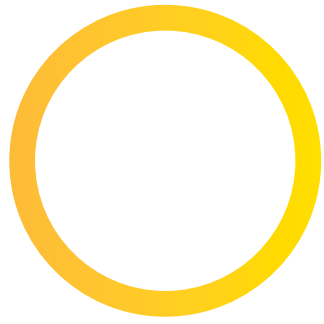
##### KURUMSAL

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

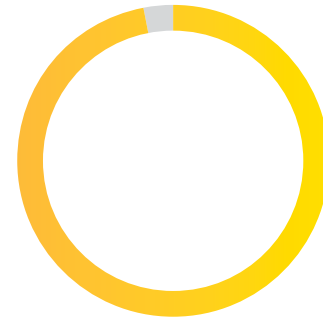
- Serbest tüketici limitinin üzerinde, yüksek tüketime sahip yoğunlukla ticarethane ve sanayi tipi müşteriler,
- Müşteri bazlı çözüm ve kişiselleşmiş hizmet ihtiyacı.

\* Hanehalkı (müstakil binalar, apartmanlar, siteler), ortak kullanım alanları ve ticari amaçlı olmayan (dernek, vakıf, ibadethane, vb.)

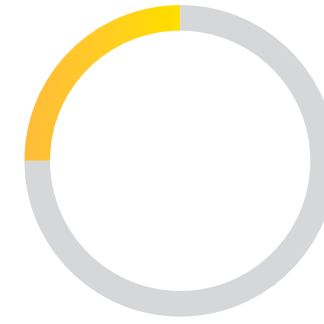
● Serbest %0 ● Düzenlemeye Tabii %100



● Serbest %3 ● Düzenlemeye Tabii %97

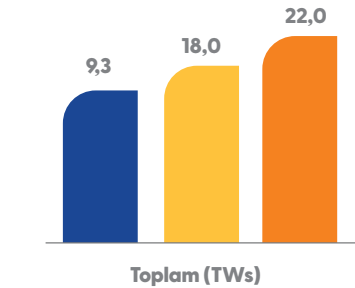
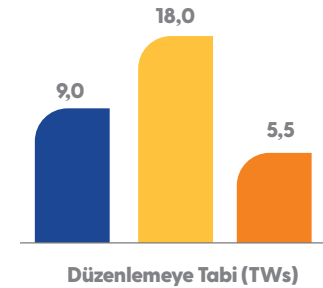
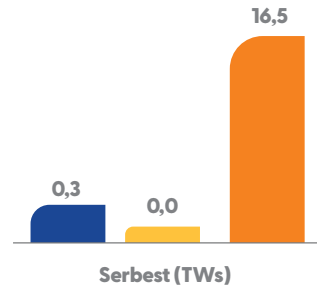


● Serbest %75 ● Düzenlemeye Tabii %25



● KÜÇÜK ÖLÇEKLİ İŞLETMELER ● MESKEN

● KURUMSAL



## PERAKENDE SATIŞ

Ürün ve hizmetlerini elektrik ve elektrik dışı olmak üzere iki grupta yapılandıran Enerjisa Enerji bu yapıyı, bireysel ve kurumsal müşteri segmentlerinin farklı beklenti ve ihtiyaçlarına **uygun bir biçimde yönetmektedir.**

### ÜRÜN, TARİFE VE HİZMETLER

Ürün ve hizmetlerini elektrik ve elektrik dışı olmak üzere iki grupta yapılandıran Enerjisa Enerji bu yapıyı, bireysel ve kurumsal müşteri segmentlerinin farklı beklenti ve ihtiyaçlarına uygun bir biçimde yönetmektedir.

Enerjisa Enerji'nin bireysel müşteri segmentini, mesken ve küçük ölçekli işletmeler oluşturmaktadır. Şirket, bu segmente yönelik dönemsel kampanyalar hazırlamakta, sektördeki gelişmeleri göz önünde bulundurarak müşterileri için en avantajlı teklifleri sunmaktadır.

Enerjisa Enerji, elektrik dışı ürünlerle ise müşterilerinin hayatında farklı noktalara dokunan çözümler sunmayı amaçlamaktadır. Müşterilere farklı sektörlerle yönelik çeşitli avantajlar sağlanmaktadır.

Kurumsal müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermek üzere sabit ve değişken fiyatlı ticari ürünler sunma Enerjisa Enerji'nin kurumsal segmentteki yaklaşımını oluşturmaktadır. Elektrik satışının yanında kurumsal müşterilerin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunulmakta olup, "Müşteri Çözümleri" bölümü altında detaylı bilgi verilmektedir.

Elektrik Tarifeleri	Müşteri Tipi			
	Bireysel		Kurumsal	
	Mesken	Küçük Ölçekli İşletmeler	Ticarethane ve Sanayi Orta Ölçekli Müşteriler	Ticarethane ve Sanayi Büyük ve Özel Müşteriler
Ulusal Tarife	✓	✓	✓	✓
Sabit Tarife	✓	✓	✓	✓
Standart Tarife		✓		
Ulusal Tarife Endeksli		✓	✓	✓
Dinamik Tarife	✓	✓	✓	✓
Yeşil Enerji Tarifesi			✓	✓

### ÜRÜN VE TARİFELER

Enerjisa Enerji'nin dinamik, sabit ve ön ödemeli gibi farklı ticari seçeneklerle sunduğu ürün ve tarifeler aşağıdaki gibidir:

- **Ulusal Tarife:** EPDK tarafından 3 aylık periyotlarda yayınlanan, serbest tüketici olup bu hakkını kullanmayan veya serbest tüketici limiti altında kalan son kullanıcıların tabi olduğu tarifedir.
- **Standart Tarife:** Bireysel müşteriler için fiyatı değişken taahhütlü olmayan tarifedir.
- **Ulusal Tarife Endeksli Tarife:** Ulusal tarife fiyatları üzerinden indirimli olarak sunulan üründür. Ulusal tarife fiyatları azaldığında ya da arttığında sabit indirim oranı uygulanarak elektrik tedarikine devam edilmektedir.
- **Sabit Tarife:** Sözleşme süresi boyunca enerji piyasasındaki maliyetlerden ve ulusal tarifede meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmeyen sabit birim fiyatlı üründür. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.
- **Dinamik Tarife:** Enerji tedarik maliyetlerine endeksli üründür. Sözleşme süresi boyunca piyasa maliyetlerinin değişimine göre birim fiyat değişiklik göstermektedir. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.
- **Yeşil Enerji Ürünleri:** Yeşil enerji, yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen, uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan ve şeffaf olarak raporlanabilen enerji çeşididir. Enerjisa Enerji müşterileri iki tip sertifika ile elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltabilir ya da nötrleyebilirler.

• **Yenilenebilir (Yeşil) Enerji Sertifikası:** Yenilenebilir elektrik üretiminin çevresel, sosyal ve diğer güç dışı niteliklerinin mülkiyet haklarını temsil eden piyasaya dayalı bir araç olan ve 1MWh elektriğin yenilenebilir bir enerji kaynağından üretilip elektrik şebekesine teslim edildiğini gösteren Yenilenebilir Enerji Sertifikası'nı ifade etmektedir.

• **Karbon Azaltım Sertifikası:** Gerçek veya tüzel kişiye ait (yenilenebilir enerji kaynaklı üretim yapan işletmeye/santrale ait), standartlaştırılmış, ticareti yapılabilen ve metrik ton CO2 cinsinden ifade edilen bir kredi türüdür.

Bunların yanında kurumsal segment müşterilerine finansal risklerini yönetebilmeleri için farklı tarifeleri birleştirerek kendi tarifelerini oluşturabilecekleri seçenekler de sunulmaktadır.



## PERAKENDE SATIŞ

# 2024 yılı içerisinde, müşterilerin dijital kanallardaki deneyimlerini en üst seviyeye çıkarmak ve kanalların kullanım artışını sürdürebilmek adına önemli adımlar atılmıştır.

### HİZMET KANALLARI

Enerjisa Enerji, mükemmel bir müşteri deneyimi için kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirmekte, bir yandan da kaynakların en verimli şekilde kullanımını sağlayacak projeler üretmektedir.

#### Fiziksel Kanallar

Hizmetlerinde müşteri odaklı bir yaklaşımı benimseyen Enerjisa Enerji, fiziksel kanallar yoluyla müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmayı hedeflemektedir. 2024 yılında toplamda yaklaşık 1,2 milyon işlemin gerçekleştirildiği bu kanallar ve sundukları hizmetler aşağıdaki gibidir.

Belirtilen fiziksel kanallara ek, Şirket'in görevli tedarik şirketleri sıfatıyla faaliyet gösterdiği bölgelere ilave olarak Türkiye'nin diğer bölgelerindeki serbest tüketicilere elektrik satışı

yapabilmek amacıyla 13 farklı ilde toplamda 15 kurumsal bayi ile kurumsal müşterilere özel müşteri odaklı satış faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Konusunda uzman enerji profesyonelleri aracılığıyla kurumsal müşteriler kendi lokasyonlarında ziyaret edilerek, ihtiyaç ve tercihlerine özel çözümler sağlanmaktadır.

#### Dijital Kanallar

Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyeti, dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik odağında dijital kanallarını bir üst seviyeye taşımak amacıyla 2024 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir. Bu yıl da, geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi yalnızca müşterilerimizin enerji ihtiyaçlarını karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliği teşvik eden ve herkese ulaşmayı amaçlayan projelerin de hayata geçirildiği bir

dönem olmuştur. Enerjisa'nın dijitalleşme vizyonu, gelecekte de müşterilerimizin beklentilerini karşılayabilmek için atılacak adımları belirlemeye devam etmektedir.

2024 yılı içerisinde, müşterilerimizin dijital kanallarda işlem yapma kolaylığını artırmak ve dijitalleşme stratejilerimizi güçlendirmek adına önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Müşterilerimiz; üyelik oluşturma, muhatap yaratma, abonelik başlatma ve iptali, ödeme, randevu alma, fatura görüntüleme, tüketim takibi ve başvuru gibi birçok işlemi fiziksel kanallara gitmeden online.enerjisa.com.tr, Enerjisa Mobil ve e-Devlet platformları üzerinden 7/24 gerçekleştirebilmektedir. Bu kapsamda dijital platformlarımız, 2024 yılında 6,4 milyon kullanıcı tarafından ziyaret edilmiş; toplamda 19 milyon çevrim içi oturum ve 98 milyon sayfa görüntülemesi ile müşterilerimize hizmet sunmuştur.

Abonelik başlatma ve iptali gibi temel hizmetlerimiz toplamda 438.632 işlemlerle müşterilerimizin evlerinin konforunda hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Dijital kanallarımız üzerinden yapılan 1 milyon adedin üzerinde ödeme gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, fiziksel kanallarda daha hızlı işlem yapabilmek için dijital kanallarımızdan 166.120 randevu alınmıştır. Müşterilerimiz, aboneliklerine veya ihtiyaçlarına yönelik taleplerini ve sorularını dijital platformlarımız üzerinden iletirken 144.017 başvuru yapmıştır.

#### Online Hizmetler Merkezi & Enerjisa Mobil

Online Hizmetler Merkezi ve Enerjisa Mobil üzerinden gerçekleştirilen işlemler şu şekildedir:

- Abonelik yaptırma
- Abonelik iptali
- Online üyelik oluşturma
- Tüketim takip işlemleri
  - Enerji tüketim trendinin izlenmesi
  - Tüketim karşılaştırma grafikleri
  - Yıllık tüketim bilgisi takibi
- Fatura görüntüleme ve ödeme işlemleri
- Tarife değişikliği işlemleri
- Başvuru işlemleri
- İzin/istek yönetim işlemleri
- Bilgi güncelleme işlemleri
- Randevu işlemleri
- Serbest tüketicilik başvurusu
- Karbon ayak izi hesaplama

#### e-Devlet

Enerjisa Enerji müşterileri e-Devlet üzerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilmektedir:

- Abonelik yaptırma
- Abonelik iptali
- Borç bilgileri sorgulama
- Ödeme bilgileri sorgulama
- Ödeme işlemleri
- Tüzel Kişiyeye Özgü Hizmetler**
  - Borç bilgileri sorgulama
  - Ödeme bilgileri sorgulama
- Varise Özgü Hizmetler**
  - Abonelik iptali
  - Borç bilgileri sorgulama
  - Ödeme bilgileri sorgulama

### UZAKTAN KANALLAR

#### Çağrı Merkezi

Yaklaşık 200 çalışanı bulunan Çağrı Merkezi, Enerjisa Enerji bünyesinde önemli bir yere sahiptir. Geniş bir müşteri trafiğinin yönetildiği bu kanal, aşağıdaki başlıklarda hizmet vermektedir:

- Sözleşme İşlemleri
- Fatura İşlemleri
- Ödeme İşlemleri
- Serbest Tüketici İşlemleri
- Bilgi Güncelleme
- Randevu İşlemleri
- Teknik Destek
- Operasyon Destek İşlemleri

Çağrı Merkezi, 2024 yılında toplam 3,4 milyona yakın çağrı almış, bu çağrıların %36'sı sesli yanıt sisteminde tamamlanmış, operatör kuyruğuna giren 2,1 milyon adet çağrının da %99,9'unu cevaplamıştır. Çağrı Merkezi'nin ortalama cevaplama süresi 3 saniye olmuştur. En yoğun başvuru konusunu %46 ile fatura işlemleri oluştururken, ikinci sırayı %17 ile abonelik işlemleri almıştır.

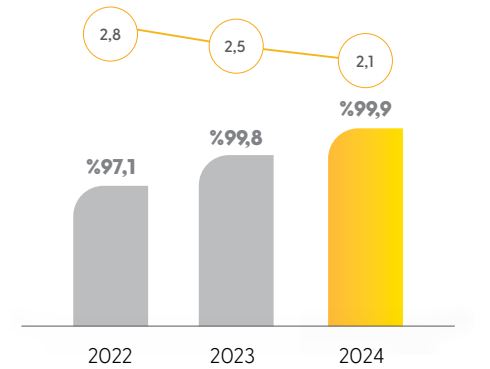
2024 yılında da müşterilerimizi merkezimize alan yaklaşımımızla, Müşteri Memnuniyet Anketlerinde düşük puan veren müşterilerin araması yapılarak

verilen kaliteli hizmetin devamlılığının sağlanması hedeflenmiştir. 2024 yılında Çağrı Merkezi'ne gün içerisinde tekrarlı arama yapan müşteriler geri aranarak, süreçlerde yaşadıkları memnuniyetsizlikler ve aksayan noktaların tespit edilmesi ve geliştirilmesi devam etmiştir. Çağrı Merkezi santralinde kuyrukta beklerken kapatan müşterilerimize geri dönüş yaparak %99'un üzerinde olan cevaplama oranımızı %100'e yaklaştırılmış ve tüm müşterilerimizle temas edilmiştir.

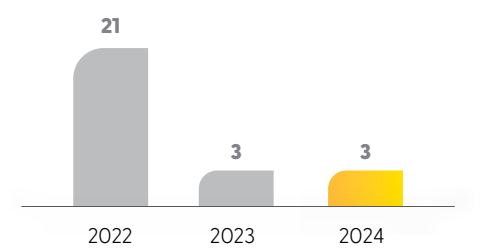
Mevcutta IVR üzerinden hizmet verilen abonelik/abonelik iptali ve randevu işlemlerine ek olarak süreç bilgilerinin SMS olarak da iletilmesiyle yoğunluğun etkileri ortadan kaldırılmaya çalışılmıştır. Bu gelişmelerin yanında, Çağrı Merkezi'ni arayan müşterilerin bir alacağı olması durumunda sesli yanıt sistemi ile anlık olarak tespit edilerek müşteri temsilcisine bağlanmadan çağrıların IVR'da çözümlenmesi sağlanmıştır.

Ek olarak E-arşiv onayı olmayan müşterilerin faturalarını basılı fatura yerine E-Posta/SMS yoluyla alabilmesi için IVR üzerinde onay verebilmesi sağlanmıştır.

Operatör Kuyruğuna Giren Çağrı Sayısı (milyon) ve Cevaplama Oranı (%)



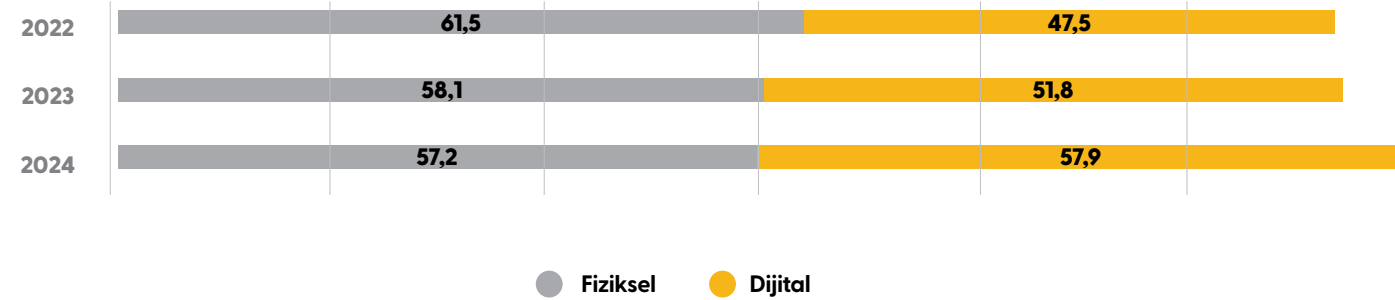
Çağrı Cevaplama Hızı (sn)



## PERAKENDE SATIŞ

**Enerjisa Enerji, müşterilerin dijital faturaya geçerek faturalarına anlık olarak erişim sağlayabilmelerini ve buna bağlı olarak daha az kâğıt kullanımıyla çevrenin korunmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.**

## FİZİKSEL &amp; DİJİTAL FATURA ADETLERİ (MİLYON)



## Satış Hacmi

Toplam satış hacmi, 2023 yılındaki 43,2 TWs seviyesine karşılık 2024 yılında 49,4 TWs olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılında, Enerjisa Enerji'nin kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda odaklandığı segmentlerin enerji talebinde artış gerçekleşmiştir.

## Faturalama

2024 yılında toplam fatura hacmi yaklaşık 115 milyon adede ulaşmıştır. Müşterilerin tercihlerine göre 52,7 milyon fatura e-arşiv olarak, 5,2 milyon fatura ise e-fatura olarak tebliğ edilmiştir.

Enerjisa Enerji, müşterilerin dijital faturaya geçerek faturalarına anlık

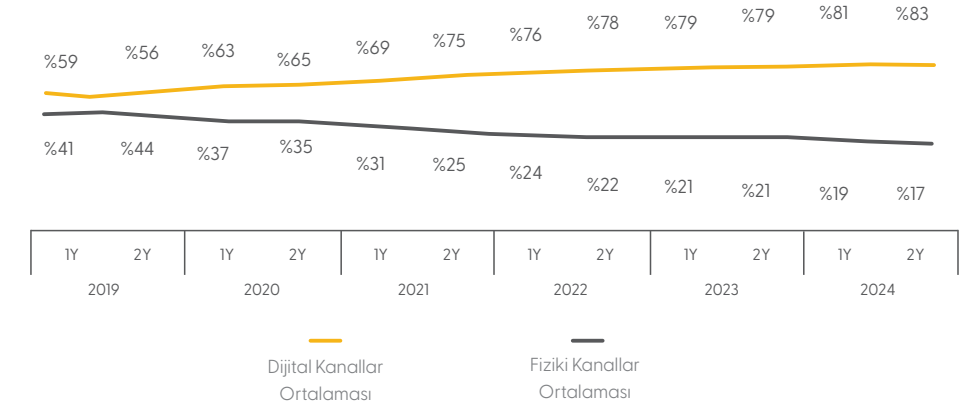
olarak erişim sağlayabilmelerini ve buna bağlı olarak daha az kâğıt kullanımıyla çevrenin korunmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Yıllar itibarıyla toplam fatura içerisindeki dijital fatura oranının artmasıyla 2024 yılında 84 ton kâğıt kullanımının önüne geçerek 1.507 ağacın kurtarılmasıyla doğaya katkı sağlanmıştır.

## Ödemeler

Dijitalleşme eğilimi ve müşterilere sunulan dijital çözümlerin de etkisi ile 2019 yılından bu yana fatura ödemelerinde dijital kanalların payı artmaktadır. Teknolojik gelişmelerin ve artan dijitalleşme trendinin de etkisiyle işlemlerin daha kolay ve hızlı gerçekleşmesiyle, dijital ödeme kanallarındaki hacim artışı kalıcı hale gelmiştir. Artan maliyetler nedeniyle hem şirketimizin hem de müşterilerimizin fayda sağlayacağı iş birlikleri ve alternatif çözüm önerileri hayata geçirilmiş olup bu kapsamda çalışmalar devam etmektedir.

Dijital ödemelerin adet bazında payı, 2024 yıl sonu itibarıyla %83'ün üzerine çıkmıştır.

## DİJİTAL VE FİZİKİ ÖDEME KANALLARI PAY GELİŞİMİ: 2019-2024





## PERAKENDE SATIŞ

# Enerjisa Enerji'nin kurulduğu günden bu yana yaptığı yatırımlarda ve belirlediği stratejide, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli bir yere sahiptir.

### MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ & MÜŞTERİ DENEYİMİ

#### MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ

Enerjisa Enerji Müşteri Çözüm Merkezi, müşteri başvurularını inceledikten sonra ilgili departmanla iş birliği yaparak çözüm üretmekte ve çözümle ilgili açıklamayı sistem üzerinden Çözüm Merkezi'ne iletmektedir. Çözüm Merkezi, bu açıklamayı müşterinin tercih ettiği kanaldan iletebileceği bir formatta düzenleyerek müşteriye sunmaktadır.

2024 yılında canlıya alınan "Hukuk Case" projesi ile, müşteri başvurusunun incelenmesi aşamasında Hukuk biriminden olası görüş alınması gereken durumlar için, aynı sistem üzerinden başvuru numarasından kopmadan görüşe sunulması ve alınan geri bildirimle müşteri yanıtının hazırlanarak gönderilmesi hedeflenmiştir.

Bir diğer proje olan "Dijital Asistan" ile müşteri başvurularını sesli yanıt sistemi üzerinden aldığımız, robotik süreçler ile incelediğimiz ve yanıtı yine sesli yanıt sistemi ile müşteriye ulaştırmayı hedeflediğimiz projemiz 2024 yılında kullanılmaya başlanmıştır.

Her iki projeye de Çözüm Merkezi tarafından yürütülen başvuru alma ve yanıtlama operasyonunun çeşitli aşamalarını geliştirmek, iyileştirmek ve dijitalleştirmek hedeflenmiştir.

2024 yılında Çözüm Merkezi, takip etmek ve yanıtlamak üzere 268 bin adet başvuru almıştır. Bu başvuruların %99,25'si hedef olarak belirlenen süre içerisinde yanıtlanmıştır. Başvuruların ortalama tamamlanma süresi 2,3 iş günü olarak gerçekleşmiştir.

#### MÜŞTERİ DENEYİMİ

"Müşteri Deneyimi" kavramının önemi, değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışlarına paralel bir hızla artmaktadır. Enerjisa Enerji'nin kurulduğu günden bu yana yaptığı yatırımlarda ve belirlediği stratejide, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli bir yere sahiptir.

İş modelinin odağına müşterilerini koyan Enerjisa Enerji, bu yaklaşımı çerçevesinde dijitalleşen dünya ile uyumlu özel hizmet ve ürünler geliştirmektedir. Şirket, ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirerek enerji tedarikinde en iyi hizmeti vermeyi ve müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

Müşteri memnuniyeti yönetimini iç politikalarına entegre eden Enerjisa Enerji'de ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Çalışanlar, müşteri beklentilerine en uygun ve verimli şekilde yanıt vermek üzere ISO 10002 kapsamında eğitim almaktadırlar.

Enerjisa Enerji'nin Müşteri Deneyimi takımları, müşterilerin Şirket ile yaşadıkları tüm etkileşimleri iyileştirme amacıyla iç paydaşlar ve müşteriler ile iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Şirket, her geliştirme öncesi gerek müşteri hizmetleri çalışanlarını dinleyerek gerekse müşteriler ile anketler, odak grup çalışmaları gibi müşteri beklentisinin net anlaşılabilirliği araştırma yöntemleri kullanarak iki taraflı görüşler almakta ve geri dönüşlere göre aksiyonlar planlamaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri deneyimini 5 ana yolculuk üzerinden yönetmektedir. Bu yolculuklar ve kapsamaları ise şöyledir:

- **Satış Yolculuğu:** Enerjisa Enerji bu yolculuk kapsamında; tüm satış kanallarında satış öncesi hazırlıkların yapılmasını, süreç ile ilgili farklı kanallardan bilgilendirmelerin yapılmasını, portföye kayıt işlemlerinin yapılmasını, serbest tüketici faturalarının çıkarılmasını içeren tüm süreç için yolculuk haritası oluşturmaktadır. Şirket aynı zamanda satış anında verilen hizmetin kalitesini artırma ve süreç geliştirme aksiyonlarını da planlamaktadır. Tüm yolculuk adımlarında müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının yükseltilmesi ve tüm ekipler ile paylaşılması, Müşteri Deneyimi takımlarının ana görevleri arasında yer almaktadır.



- **Taşınma Yolculuğu:** Enerjisa Enerji bu yolculuk kapsamında; abonelik işlemleri sırasında yaşadıkları deneyimlere göre müşterilerin yolculuk haritalarını çıkarmakta ve müşteri ihtiyaçlarına/ beklentilerine göre süreç geliştirme aksiyonları planlamaktadır. Projelerde çapraz fonksiyonlar birlikte çalışarak deneyim iyileştirici aksiyonları hayata geçirmektedir. Tüm yolculuk adımlarında müşteri memnuniyeti sonuçları izlenmekte ve sonuçlar ilgili fonksiyonlarla paylaşılmaktadır.
- **Başvuru ve Talep Yönetimi Yolculuğu:** Bu yolculuk; müşterilerin talep ve şikayetlerinin alınması, takip edilmesi, çözüm geliştirilmesi ve müşteriye sonucun iletilmesi adımlarından oluşan haritaların hazırlanmasını içermektedir. Bu adımlardaki iyileştirici aksiyonlar çapraz fonksiyonlarla planlanarak hayata geçirilmektedir. Tüm periyodik ve ad-hoc pazar araştırma çalışmaları, memnuniyet ölçüm sisteminin yönetimi ve sorumluluğu, yine bu kapsamda ele alınmaktadır.
- **Sayaçtan Ödemeye Yolculuğu:** Bu yolculuk kapsamında Enerjisa Enerji; müşterilerinin elektrik sayaçlarının okunduğu andan müşteri memnuniyetinin oluşacağı ana kadar farklı analiz ve çalışmalar

yürütmektedir. Bu kapsamda yer alan adımlar sırasıyla; faturaların düzenlenmesi, ödeme hatırlatmaları, ödeme süreçleri, ödenmeme durumunda fesih ve icra süreçlerine kadar tüm adımların müşterinin gözünden haritalandırılması ve deneyim iyileştirici aksiyonların belirlenmesidir. Memnuniyet ölçümü ve memnuniyet sonuçlarının artırılması da bu yolculukta ilgilenilen ana başlıklardır.

- **Kurumsal Müşteri Deneyimi Yolculuğu:** Elektrik ve elektrik dışı hizmetlerin yolculuk haritalarının çapraz fonksiyonlarla oluşturulmasını ifade etmektedir. Şirket bu kapsamda; kurumsal müşterilerin deneyimlerini ölçmek için gerekli altyapıyı oluşturmayı, müşterilerin yolculuk haritalarını çıkararak gelişim alanlarını belirlemeyi ve iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi ele almaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteriye dokunan her projede deneyim ve süreç tasarımları gerçekleştirmektedir. Şirket, 2024 yılında müşteri deneyimini iyileştirmek amaçlı yürüttüğü çalışmalarda, dijitalleşme ve segment bazlı hizmet stratejilerine odaklanmış, bu çalışmalar müşteri memnuniyetine olumlu yansımıştır. Bu anlamda bireysel ve kurumsal bütün müşterilerimizin fiziksel kanallarda yaptığı tüm işlemleri dijital kanallara taşıma ve dijital kanallardaki kullanıcı deneyimini iyileştirme amacıyla yürütülen projelerde, Enerjisa Enerji'nin müşteri deneyimi vizyonu yol gösterici olmuştur.

#### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜMLERİ

Enerjisa Enerji'de müşteri memnuniyeti düzenli olarak ölçülmektedir. Aylık kantitatif Müşteri Memnuniyet Anketi (CSAT) ve Net Tavsiye Skoru (NPS) sonuçları, üst yönetimden oluşan Müşteri Deneyimi Komitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

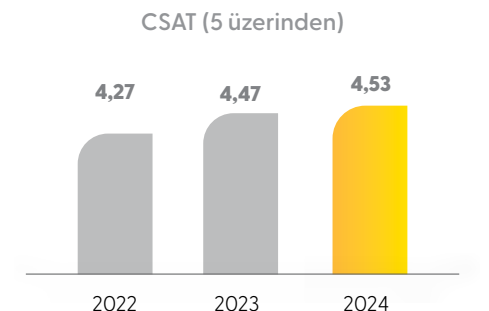
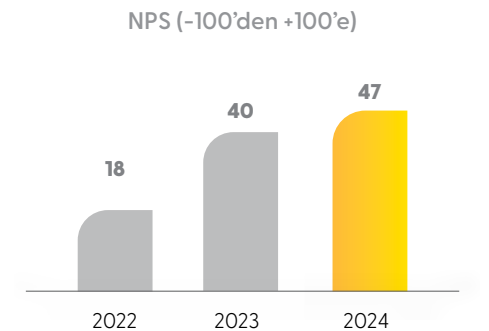
Enerjisa Enerji, 2018 yılında uçtan uca müşteri memnuniyeti modeli uygulamaya koymuştur.

Müşteri memnuniyeti yolculuk bazlı ölçülmektedir. 2024 yılında kırk yedi adet müşteri temas noktasında, müşteri memnuniyeti gerçek zamanlı ölçülmektedir.

2024 yılında, müşteri deneyimini ölçümleme sistemiyle yılda 660.000'den fazla müşteri geri bildirim toplandı. Bu ölçümler doğrultusunda sonuçlar analiz edilerek, öncelikli çözülmesi gereken konular belirlenip projelendirilmiş ve müşteri ile temas edilen süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Net Tavsiye Skoru bağımsız bir araştırma şirketi tarafından ölçülmektedir. NPS ölçümü için yılda 24.000'in üzerinde müşteriye ulaşılmıştır.

Müşteri deneyimini iyileştirmek için başlatılan girişimler sayesinde, Şirket Müşteri Memnuniyet Anketi ve Net Tavsiye Skoru'ndaki memnuniyet seviyesi 2024 yılında artış trendindedir. 2024 yılında, NPS skorumuz bir önceki yıla göre %17 oranında artarak 47 olarak gerçekleşmiştir.



## PERAKENDE SATIŞ

# Enerjisa Enerji olarak, yalnızca bugünün sorunlarına değil, geleceğin ihtiyaçlarına da çözümler sunmaya devam ediyoruz.

### MÜŞTERİ ODAKLI PROJELER

Dijital kanallarımız, 2024 yılı boyunca ödül programlarında önemli başarılar elde etmiştir. Stevie® Awards, TITAN Business Awards, Brandon Hall Excellence ve Globee® Awards gibi prestijli ödüller, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik alanındaki çabalarımızın takdir edildiğini göstermektedir. Müşteri memnuniyetini önceliklendiren dijital çözümlerimiz, erişilebilirlikten kullanım kolaylığına kadar her alanda olumlu geri dönüşler almıştır. Bu ödüller, Enerjisa'nın müşterilerimize daha iyi hizmet sunma hedefiyle geliştirdiği yenilikçi uygulamaların değerini bir kez daha kanıtlamıştır.

Enerjisa Enerji olarak, yalnızca bugünün sorunlarına değil, geleceğin ihtiyaçlarına da çözümler sunmaya devam ediyoruz. Dijitalleşme vizyonumuz doğrultusunda, müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran, çevre dostu ve sürdürülebilir çözümler geliştirerek onların ihtiyaçlarına en iyi şekilde yanıt vermek için çalışmayı sürdüreceğiz. Gelecek yıllarda dijital kanallarımızı daha da geliştirerek enerji sektöründe daha büyük farklar yaratmayı hedefliyoruz.

### 2024 Yılında Alınan Ödüller

- **Stevie® Awards for Sales & Customer Service** - Award for Innovation in Customer Service - All Other Industries Bronze Stevie® Award
- **TITAN Business Awards** - Business Website – Energy – Gold
- **Brandon Hall Excellence** - Future of Work Awards – Bronze
- **The Globee®** - Awards for Customer Excellence - GOLD GLOBEE® WINNER
- **BlindLook Eyebrand Award**
- **Gartner Eye on Innovation** - Power & Utilities – EMEA – Gold
- **TITAN Business Awards** - Sustainability & Environment – Gold

### Customer 360 Projesi

Proje ile müşterilerimizin tüm detay bilgileri, başvuruları ve talepleri tek bir ekranda birleştirilmiş ve projenin hayata geçişiyle operasyonel süreçler hızlandırılmış, müşteri memnuniyeti artırılmıştır. Müşteri bilgilerine hızlı erişim, başvuru ve hesap özetlerinin detaylı analizi, satış verilerinin yönetimi gibi birçok süreç sadeleştirmiş ve ilk temasta çözüm sunma oranını önemli ölçüde artırmıştır. Kullanıcı dostu ekranlarıyla hem mobil hem de web üzerinden erişim sağlayan sistem, zaman ve maliyet tasarrufu ile operasyonel mükemmeliyete katkı sağlamıştır. Proje; inovasyon, liderlik ve başarıların ödüllendirildiği

TITAN İş Ödüllerinde 3 ödül birden almış, Operasyon Yönetimi Çözümü ve İş Yönetimi Platformu kategorilerinde toplam 2 altın, Hizmet Yönetimi Çözümü kategorisinde ise platin ödül ile başarısını taçlandırmıştır.

### Söğütözü, Osmaniye ve Çukurova Müşteri Hizmetleri Merkezleri

Müşterilerin keşif ve merak duygusunu tetikleyerek teknoloji ve doğanın birlikteliğini deneyimleme imkânı tanıyan ve enerji sektöründe devrim niteliği taşıyan enerji müzesi ile de ziyaretçilerini enerjinin heyecan verici yolculuğuna çıkaran çevreci, çevik, akıllı ve yaşayan yepyeni Müşteri Hizmetleri Merkezi konsepti hayata geçirilmiştir. Bu yenilikçi konseptin ilk örnekleri Söğütözü ve Osmaniye Müşteri Hizmetleri Merkezi ile başlatılmış, Çukurova Müşteri Hizmetleri Merkezi bir sonraki uyarlaması ile müşterilerin hizmetine sunulmuştur.

Yeni konseptle birlikte Müşteri Hizmetleri Merkezleri'nin dijitalleşmesi teşvik edilerek kâğıt israfının azaltılması, doğanın korunmasına ve sürdürülebilir bir dünyaya katkı sağlanması hedeflenmiş; bunun için MHM içinde ve çevresinde yer alan dijital ekranlar ile müşterilere modern bir deneyim sunulmaya başlanmıştır.



### Dijital Asistan Projesi

Başvurusuna telefonla dönüş isteyen müşteriler için, robot ile arama yapılarak müşterilerimize hem kısa sürede dönüş yaparak müşteri memnuniyetinin sağlanmasını hem de kalite tazminatına konu olmadan dönüş yapılması sağlanmıştır. Temmuz ayı itibarı ile hizmet sunulmaktadır.

### Sen Koru

Enerjisa Enerji, çevre bilinci ve sürdürülebilirlik vizyonunu 2024 yılında hayata geçirdiği "Sen Koru" projesi ile güçlendirmiştir. Bu yenilikçi proje, Enerjisa Mobil kullanıcılarına karbon ayak izlerini hesaplama ve çevresel etkilerini daha bilinçli bir şekilde değerlendirme imkânı sunmuştur. "Sen Koru" ile müşterilerimiz, günlük aktivitelerini sisteme girerek karbon ayak izlerini takip etmiş, çevresel etkilerini daha iyi anlayarak sürdürülebilir bir yaşam tarzı benimsemeye teşvik edilmiştir.

Projenin temel hedefi, kullanıcıların karbon ayak izlerini ölçmekle kalmayıp, aynı zamanda bu izleri azaltmaya yönelik pratik adımlar atmaları için bir yol haritası sunmaktır. Enerjisa Mobil üzerinden sağlanan bu özellik, çevreye duyarlı bir yaşam tarzını teşvik etmenin yanı sıra bireylerin sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama motivasyonunu artırmıştır. Karbon ayak izinin önemi üzerine farkındalık yaratmayı amaçlayan "Sen Koru", müşterilerimizin enerji tüketim alışkanlıklarını çevre dostu bir şekilde yeniden şekillendirmelerine olanak tanımıştır.

2024 yılı boyunca müşterilerimizin bu projeye gösterdiği ilgi ve aktif katılım ile Enerjisa Mobil üzerinden toplamda 3 milyon ton karbon ayak izi hesaplaması yapılarak, müşterilerimiz davranışlarının çevresel etkilerini somut verilerle değerlendirme fırsatı bulmuştur.

"Sen Koru" projesi, Enerjisa'nın yenilikçi ve sorumlu bir enerji şirketi olarak müşterilerine sunduğu değerleri bir kez daha ortaya koymuştur. Sürdürülebilirliği destekleyen bu adım, yalnızca bugünün sorunlarını değil, gelecek nesiller için de daha yaşanabilir bir dünya yaratmayı hedeflemektedir.

### Blindlook İş Birliği

Erişilebilirlik alanında, BlindLook ile yapılan iş birliği sayesinde dijital kanallarımız, görme engelli müşterilerimiz için sesli simülasyon teknolojisiyle uyumlu hale getirilmiştir. Bu iş birliği, müşterilerimizin Enerjisa'nın dijital hizmetlerine kolayca erişmesini sağlamaktadır. Proje kapsamında 2024 yılında alınan BlindLook Eyebrand Ödülü, hizmetlerimizi dijital kanallar üzerinden daha erişilebilir bir marka olma hedefiyle sunma çabalarımızın önemli bir göstergesidir.



## PERAKENDE SATIŞ

# Daha kolay ve kullanışlı bir müşteri deneyimi için yapılan yenilikler ile Enerjisa Mobil ve Online Hizmetler Merkezinden işlemler her zamankinden daha kolay hale gelmiştir.

### IVR Üzerinden Sesli Onay ile Satış

Bireysel segmentteki müşteriler ile yürütülen Serbest Tüketici sözleşmelerinin mesafeli olarak kurulması sürecinde müşteri onayının IVR üzerinden alınması, saklanması, raporlanabilir ve izlenebilir olması sağlanmıştır. Yenilenen bu süreç ile dijitalleşme ve müşteri memnuniyetini artırmanın yanı sıra, sürdürülebilirliğe ciddi katkı sağlanmıştır.

### Opera - HyperAutomation

Doğal dil işleme, istatistiksel analiz ve makine öğrenimi gibi metin madenciliği tekniklerini kullanarak müşteri şikayetlerinin %30'unun daha verimli yönetilmesini hedefleyen OPERA (RPA) projesi, bu sene ilk defa Power & Utilities sektörüne özel olarak düzenlenen Gartner Eye on Innovation ödülünde toplamda 128 adet katılımcı arasından EMEA bölgesinde 1. olmuştur.

### 360 Derece Dijitalleşme

İş süreçlerinin tamamen dijitalleştirilmesi hedefi ile Enerjisa Mobil uygulaması baştan uca yenilenmiştir. Daha kolay ve kullanışlı bir müşteri deneyimi için yapılan yenilikler ile Enerjisa Mobil ve Online Hizmetler Merkezinden işlemler her zamankinden daha kolay hale gelmiştir.

Abonelik işlemlerinin daha hızlı ve kolay yapılması için tasarlanan Jet Kiosk uygulaması ile ise abonelik süreleri 6 dakikadan 3 dakikaya inmiştir.

Kâğıt kullanımının azaltılması amacıyla geliştirilen Dijital Bilet uygulaması, 1,2 milyon müşteri tarafından kullanılmış ve çevreye duyarlı yaklaşımımız burada ön planda tutularak ciddi miktarda kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.

### EPIAŞ & Auto Portfolio Projesi

Portföyümüzde bulunan müşteriler için; sözleşmenin kurulmasından başlayıp sözleşme süresi dolana kadar, farklı referans alan kullanım yerlerinin baz alınarak izlenmesi tasarlanmıştır. Bu kullanım yerleri için en temelde EPIAŞ, Sözleşme ve sistem verileri kısa periyotlarla otomatik ve eşzamanlı olarak kontrol edilmekte, uyumsuzlukların anlık çözümü sağlanmaktadır. Bu doğrultuda hem operasyonel mükemmellik sağlanmış hem de bu verilerin farklılaşması kaynaklı olarak hatalı fatura iletilmesi gibi nedenlerle oluşabilecek müşteri memnuniyetsizlikleri tümüyle ortadan kaldırılmıştır edilmiştir.

### Mobil Cüzdan

Çalışmaları 2024 yılında tamamlanan ve sektörümüzde bir ilk olma niteliği taşıyan Enerjisa Mobil Cüzdan, Enerjisa elektrik faturası ödeme işlemleri için sunulan bir ödeme yöntemidir. Müşterilerimize her geçen gün daha fazla yenilik ve imkân sunmaya yönelik yaklaşım ile mobil uygulamamıza bir yenilik daha ekledik. Enerjisa Mobil Cüzdan'a yüklenen bakiye ile Enerjisa elektrik faturaları ödenebilir,

anlaşmalı mağazalardan alışveriş yapılabilir, yapılan alışverişlerden Para Puan kazanılabilir ve bu Para Puanlar fatura ödemelerinde kullanılabilir.

### Enerjik Akış

Fiziksel kanallarımızdaki müşteri yolcuğunun ana adımları olan; randevu, bilet alma ve abonelik süreçlerinde, uçtan uca tüm süreçte işlem ve bekleme sürelerinin kısaltılması ve müşteri memnuniyetinin en üst seviyede sağlanması amacıyla tasarlanmıştır.

Uygulamalarda gerçekleştirdiğimiz değişiklikler bütünü, müşterilerimize sektörde bir ilk olan örnek deneyimler sunmaktadır.

Tüm hizmet adımlarındaki yenilik ve geliştirmelere ek olarak; 25 sayfadan 1 sayfaya indirdiğimiz abonelik sözleşmesi ile birlikte fiziksel kanallarda ortalama bekleme süresinin %50 azalması ve müşteri memnuniyet skorlarının buna paralel olarak ciddi şekilde artışı sonuçlarını beraberinde getirmiştir.



## PERAKENDE SATIŞ

# 2024 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektriğin toplam hacmi 1.700.000 MWh'e ulaşmıştır.

### ENERJİ YÖNETİMİ

#### ENERJİSA ENERJİ'DE ENERJİ YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, finansal sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyan enerji tedariki sürecini etkin bir biçimde yönetmektedir. Şirket, esnek ürün tedariki modeli, güçlü risk yönetimi politikası, sektörde örnek gösterilen bilgi teknolojileri altyapısı ve alanında uzman insan kaynağıyla piyasaya öncülük etmektedir.

Enerjisa Enerji'de enerji yönetiminin amacı; Şirket'in perakende satış portföyüne (düzenlemeye tabi ve serbest piyasa) ilişkin tüm enerji tedarik sürecini başarıyla yürütmek ve bu sürece ilişkin riskleri etkin bir şekilde yöneterek sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığa katkı sağlamaktır.

Enerjisa Enerji, düzenlemeye tabi piyasa satışları için ihtiyacı olan elektriği öncelikle Elektrik Üretim A.Ş. (EÜAŞ)'dan, EÜAŞ tarafından sunulan kapasitenin üzerinde kalan kısmını ise Gün Öncesi Piyasası'ndan temin etmektedir. Şirket, serbest tüketici portföyü için gerekli

elektrik enerjisi ihtiyacını ise Tezgâh Üstü Piyasa ile Gün Öncesi ve Gün İçi piyasalarından karşılamaktadır.

Enerjisa Enerji; aktif tedarikçi sayısını ve ürün çeşitliliğini artırmak, rekabetçi tedarik stratejileri geliştirmek ve etkin bir portföy yönetimi gerçekleştirerek değer yaratmak için 2024 yılında da çalışmalarını sürdürmüştür.

#### YEŞİL ENERJİ TEDARİKİ

Enerjisa Enerji müşterilerine yeşil enerji tedarik ederken, aynı zamanda kendi merkez binalarında, müşteri hizmet merkezlerinde ve dağıtım tesislerinde de yeşil enerji kullanmaktadır.

Çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı amaçlayan Şirket, 2019 yılında uluslararası akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan yeşil enerji tedarik ve satışına başlamıştır.

Enerjisa Enerji, 2024 yılı boyunca enerji ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan üretim yapan santrallerden tedarik edebilmek için çalışmalar yürütmüştür.

Şirket, yenilenebilir portföy hacmini önemli ölçüde artırarak yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan santrallerden doğrudan elektrik teminine yönelik ikili anlaşmalar gerçekleştirmiştir. Bu anlaşmalar yoluyla 2024 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektriğin toplam hacmi 1.700.000 MWh'e ulaşmıştır.

Enerjisa Enerji yenilenebilir enerji tedarikinin yanı sıra, 2024 yılı boyunca serbest portföyde yer alan müşterilere 2.090.000 MWh'lık yeşil enerji sertifika satışı gerçekleştirmiştir. Şirket, bu sertifikalar yoluyla 2024'te kendi tesislerinde tükettiği enerjinin tedarikini de yenilenebilir kaynaklardan temin ettiğini belgelendirmiştir.

Enerjisa Enerji, 2025 yılında da serbest portföyde yer alan müşterilerine tedarik edeceği elektriğin bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan sağlamayı hedeflemektedir.



### RİSK YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, tedarik sürecinde karşılaşılan fiyat, tüketim oranı, karşı taraf ve regülasyon kaynaklı risklerin etkin olarak yönetilebilmesi için stratejiler geliştirmektedir. Uygulanan stratejiler ve risk yönetimi altyapısı ile sürdürülebilir kârlılığı ve satış faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda piyasa takibi ve analitik risk modelleri ile kontrolündeki enerji portföylerini değişken piyasa şartlarına dirençli olacak şekilde yönetmektedir.

2024 yılında enerji fiyatlarında, döviz hareketliliğine bağlı olarak ortaya çıkan oynaklığa karşı alınan aksiyonlar, risk yönetiminin birinci gündemi olmuştur. Bu çerçevede riske maruz değer, ileri vadeli enerji ve döviz kontratları ile yönetilmiştir. Özellikle yılın ilk çeyreğinde, döviz kuru hakkındaki öngörülebilirliğin kısıtlı olduğu dönemde uygulanan duyarlılık analizi senaryoları ve aktif portföy yönetimi prensipleri, bu dönemin etkin bir şekilde yönetilebilmesini sağlamıştır.



## MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

# Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem vermektedir.

### MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Yenilikçi ve sürdürülebilir çözümlerimizle müşterilerimizin ihtiyaçlarını yanıtlamak üzere sunmak, müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. kurulmuştur.

Enerjisa Enerji, bu kapsamda "İşimin Enerjisi" çatısı altında 2020 Ekim ayından bu yana kurumsal müşterilerine enerji tüketimlerini yenilenebilir enerji kaynaklardan elde edecekleri ve enerji verimliliğini artırarak karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.

Yurt içi ve yurt dışından gelen katılımcıları ağırlayan; ICCI (Uluslararası Enerji ve Çevre Fuarı ve Konferansı), Solarex (İstanbul Uluslararası Güneş Enerjisi Teknolojileri & Enerji Depolama Fuarı), EIF 18. Dünya Enerji Kongresi ve Fuarı, TÜRKÇİMENTO 17. Uluslararası Teknik Seminer ve Sergisi, Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK Türkiye) ile Enerji Verimliliği Günü ve Türkiye Rüzgâr Enerjisi Konferansı (TÜREK) ile IV. Avrasya Kojenerasyon Konferansı'na katılım sağlanarak, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği uygulamaları gibi performans ve verim odaklı ürünlerin tanıtımları yapılmıştır.

Ek olarak İşimin Enerjisi kapsamında sunduğumuz çözümlere ilişkin detaylar, Türkiye'nin ilk yüzer GES zirvesine katılım sağlayarak paneldeki katılımcılara ve sektör paydaşlarına aktarılmıştır. Enerjinin Geleceği ve Depolama Kongresi'ne ise enerji depolama alanındaki faaliyetlerimiz ve projelerimizi aktarmak üzere katılım sağlanmıştır.

Faaliyetlerimizi bunlarla sınırlı tutmayarak, Enerjisa'da yaptığımız işleri ve şirketimizi gençlere tanıtmak üzere çeşitli üniversitelerin gençlik buluşmaları ve Retail Experience buluşmaları gibi etkinliklerde hem şirketimize hem de sektöre genç yetenekleri kazandırmak üzere deneyimlerimiz ve faaliyetlerimiz aktarılmıştır.

### ENERJİSA MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ ÜRÜN PORTFÖYÜ

Yenilenebilir Enerji Çözümleri	Enerji Verimliliği Uygulamaları	Yeşil Enerji	Kojenerasyon ve Trijenerasyon Çözümleri	E-mobilite
<ul style="list-style-type: none"><li>Güneş Enerjisi Santralleri (GES)</li><li>Rüzgâr Enerjisi Santralleri (RES)</li><li>Enerji Depolama Çözümleri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aydınlatma Dönüşüm Projeleri</li><li>Proses Verimlilik Projeleri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yenilenebilir Enerji Sertifikası</li><li>Karbon Azaltım Sertifikası</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kojenerasyon Sistemleri</li><li>Trijenerasyon Sistemleri</li><li>Biyokütle Enerji Santralleri (BES)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elektrikli Araç Şarj İstasyonları ve Sistemleri</li></ul>

#### Enerjisa Müşteri Çözümleri (EMÇ) Bayileri

Enerjisa Enerji, Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği uygulamalarını Türkiye'nin her bölgesinde hayata geçirmektedir. Bu kapsamda, toplamda 6 farklı ilde 7 EMÇ bayisi (İzmir, Diyarbakır, Konya, İstanbul, Nevşehir, Ankara) ile kurumsal müşterilere özel enerji çözümleri sunulmaktadır.



### YENİLENEBİLİR ENERJİ ÇÖZÜMLERİ

Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gerek dünyada gerekse ülkemizde iklim krizi ile mücadelede destek olmaktadır. Enerjisa Enerji, bu mücadelede aktif bir rol üstlenmek için, yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesi konusunda katkıda bulunmaktadır.

#### Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

Enerjisa Enerji; güneş enerjisi santrallerine ilişkin yenilikçi iş ve finansal modelleriyle, mali ve teknik birikimini kullandığı, müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını göz önüne alan, güvenilir çözümler sunmaktadır.

Tüm sanayi, ticari ve kamu kuruluşları için uygulanabilir nitelikteki Enerjisa Enerji GES çözümleri, müşterilerin ilk yatırım maliyeti nedeniyle oluşan yüklerini büyük ölçüde hafifletmeyi amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji'nin GES faaliyetleri; santral yatırımına dönük tüm finansal maliyetlerin üstlenilmesi, analiz ve projelendirme aşamalarının yapılması, anahtar teslim kurulum ve kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve sözleşme süresince bakım-onarım hizmetlerinin sunulmasından oluşmaktadır.

Bu kapsamda Şirket, izin ve bağlantı prosedürleri gibi idari süreçlerin yanında profesyonel mühendislik desteği, sözleşme süresince bakım-onarım hizmetleri ile ürün garantisi vermekte, ihtiyaçlara uygun olarak enerji depolama, elektrikli araç şarj etme altyapılarını içeren uçtan uca entegre çözümler sunmaktadır.

2024 yılı sonu itibarıyla GES toplam kurulu gücü 102,4 MWp'ye ulaşmıştır. 2024 yılı içerisinde aktif olarak 116,9 MWp gücündeki 15 farklı projede

çalışmalar yapılmıştır. 72,9 MWp kapasiteli projeler devreye alınmış olup 23,3 MWp kapasiteli projelerde kurulumlar tamamlanmış ve idari süreçleri devam etmektedir.

2024 yılında Anadolu Efes firması ile Konya Çumra fabrika sahasında yer alacak 10,69 MWp gücünde Arazi GES Yapım ve Bakım Sözleşmesi imzalanmıştır. Kurulacak arazi GES tesisi ile birlikte, yıllık yaklaşık 10.780 ton CO2 emisyonu azaltımı sağlanması beklenmektedir.

Sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında sosyal sorumluluk projesi olan; Karataş Su Ürünleri Kooperatifi çatısına 27 kWp kapasitede çatı üzeri GES kurulumu tamamlanmış ve devreye alınmıştır. Yenilenebilir enerjiden elektrik üretimine başlanmasıyla bu projede yıllık 23 ton CO2 salımını engellenebilecektir.

## MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

# Enerjisa Enerji, ülkemizde enerji dönüşümü için ihtiyaç duyulan uygulamaları tek çatı altından sunmaktadır.

### Rüzgâr Enerjisi Santralleri (RES)

Enerjisa, rüzgâr enerjisi alanında bir çözüm ortağı olarak işletmenin ihtiyaç ve hedeflerine özel bir iş modeli yaratarak yatırım ve performans riskini üstlenmektedir. Şirket, işletmelerin rüzgâr enerjisinden en yüksek faydayı sağlamasını garanti altına almaktadır.

Her büyük ölçekli yatırım gibi Rüzgâr Enerjisi Santralleri (RES) yatırımlarında da iyi kurgulanmış finansal plana ve uygun maliyetli finansal kaynağa ihtiyaç duyulmaktadır. Enerji Performans Sözleşmesi (EPS) Modeli ile Enerjisa Enerji finansal gücünü kullanarak müşterileri RES yatırım finansman arayışından kurtarmaktadır. Böylelikle müşterilerin ihtiyaçlarını dikkate alarak birlikte oluşturulan iş modelinde, RES kurulununun sağlayacağı avantajlardan yararlanabilmeleri için uzun vadeli bir iş birliği sunulmaktadır.

RES projeleri detaylı rüzgâr analizleri sonrasında karar verilen türbin tipi ve yerleşimi, sahaya uygun temel seçimi, kanat ve nasel gibi ekipmanların sahaya nakli için detaylı lojistik çalışmaları, elektrik iletim hatları güzergahları gibi pek çok unsur göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Enerjisa Enerji, projelendirme ve analiz aşamasında enerji performans odaklı yaklaşımıyla en optimum çözümleri sunmaktadır. 2024 yılında Rüzgâr Enerjisi Santrali Çözümleri'ne ilişkin teklifler sunulmaya devam etmektedir.

### Enerji Depolama Çözümleri

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. tarafından başvurusu yapılan toplam kurulu gücü 287MWp / 205MWe/256 MWh olan Ankara, Eskişehir ve Çankırı illerindeki güneş enerjisi kaynağına dayalı depolamalı toplam 5 elektrik üretim tesisinin ön lisansları, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) nezdinde onaylanmıştır. Söz konusu başvuru ve onaylara ilişkin duyurular sırasıyla 26 Aralık 2022, 10 Ağustos 2023 ve 8 Ocak 2024 tarihlerinde Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla paylaşılmıştır.

Beş proje için lisans alınmasına ilişkin izin süreçleri başlatılmış olup yasal süreçler çerçevesinde yürütülmektedir.

### ENERJİ VERİMLİLİĞİ UYGULAMALARI

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir. Şirket; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), biyokütle ve biyogazdan enerji kazanımı, ısı pompası çözümleri, basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere EPS modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

Enerjisa Enerji, bu model ile tesislerin enerji etüdünü gerçekleştirmekte, çözümler sunmakta, projelendirmekte ve uygulamaktadır. Aynı zamanda, yatırıma ait finansmanın tamamını veya bir kısmını sağlayarak EPS Modeli

dâhilinde öngörülen tasarruf üzerinden bir ödeme modeli oluşturmakta ve yenilenen veya verimli hale getirilen ekipmanların performansını garanti etmektedir. Böylece performans garantili bir tasarruf sağlanmış olmaktadır.

• **Aydınlatma Dönüşüm Projeleri:** Enerjisa Enerji LED dönüşüm projeleri ile müşterilerinin enerji verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. Şirket, 2024 yıl sonu itibarıyla toplam 46 proje ile 48.634 armatörlük LED dönüşümünü EPS kapsamında hayata geçirmiştir. Gerçekleştirilen tüm projeler ile yıllık toplam 12.763 MWh enerji tasarrufu ve 7.083 ton CO2 emisyon azaltımı sağlanmıştır.

• **Proses Verimlilik Projeleri:** Enerjisa Enerji, 2024 yılı içerisinde Sabancı topluluğu şirketlerinden Brisa ile şirketin İzmit tesisinde mahal iklimlendirmede verimlilik için, sistemdeki ısı pompalarının verimli kullanılması ve sisteme yeni chiller ekleme projesi imzalanmıştır. Söz konusu proje ile yıllık 6.754 MWh elektrik tasarrufu sağlanması planlanmaktadır. Sistem sayesinde tasarruf sağlanacak elektrik yaklaşık 2200 hanenin yıllık tükettiği elektrik miktarına eşdeğerdir. Bu proje ile yıllık yaklaşık 3.005 ton CO2 salımı engellenmesi hedeflenmektedir. Projenin 2025 yılının ilk çeyreğinin sonunda devreye alınması planlanmaktadır.

### KOJENERASYON (CHP) VE TRİJENERASYON (CCHP) ÇÖZÜMLERİ

Anahtar teslim olarak kurulumu gerçekleştirilen kojenerasyon ve trijenerasyon sistemlerinin sunduğu verimlilik, toplam enerji maliyetlerinde büyük oranda düşüş sağlamakta, birincil enerji tüketimindeki düşüş sayesinde karbon salımı azalmaktadır. Enerjisa Enerji, her iki sistem için de anahtar teslim hizmet sunmakta ve müşterilerinin yatırım yükünü hafifletecek finansal çözümler üretmektedir.

Bu kapsamda Sabancı Üniversitesi, Adana HiltonSA ve Ankara HiltonSA lokasyonlarında toplam 3,8 MWe kurulu gücünde kojenerasyon ve trijenerasyon tesisi ile hizmet verilmektedir. Bu tesislerin yarattığı verimlilik ile 10

yılda 30.000 tonun üzerinde CO2 emisyonunun önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

### ENERJİ İZLEME

Enerjisa Enerji, müşterilerinin ihtiyaçlarını tek bir çatı altında toplayarak, müşterilerinin enerji alanında 360 derece çözüm ortağı olmaktadır. Şirket'in sunduğu Enerji İzleme ve Yönetim Platformu, nesnelerin interneti (IoT) altyapısı ile enerji üretiminden tüketimine kadar tüm aşamalarda müşterilerin işletmelerini gerçek zamanlı olarak izlemesini ve gelişmiş yapay zekâ yöntemleri ile verilerini bilgiye dönüştürmesini sağlamaktadır.

Platform sayesinde, bir veya birden çok noktada bulunan işletmelerde müşteriler tükettikleri enerjiyi kendileri yönetebilmektedir. Platform

üzerinden tüketimler cihaz bazında takip edilebilmekte, lokasyonlar arası kıyaslamalı raporlama yapılabilmekte ve lokasyona göre özelleştirilebilen tercihlerle enerji giderlerinin kontrolü yönetilebilmektedir.

Enerjisa Enerji, işletme keşif ziyaretiyle birlikte başlayan süreçte müşterilerinin ihtiyaçlarını analiz ederek, gerekli ekipman ve yazılım desteğini sağlamakla birlikte kurulum ve devreye alma süreçlerini yürüterek Platform'la ilgili tüm süreci baştan sona yönetmektedir. Şirket gerek ekipmanlar gerek yazılım için periyodik bakım ve onarım hizmeti sunmakta ve sözleşme süreci boyunca müşterilerinin yanında olmaktadır.



## MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

# Eşarj, 2024 sonu itibarıyla 1.900'ün üzerinde hızlı şarj soketi olmak üzere, 1.500'ün üzerinde lokasyonda, 2.500'ün üzerinde şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır.

### E-MOBİLİTE: EŞARJ

Enerjisa Enerji, düşük karbonlu ekosisteme katkıda bulunmak amacıyla elektrikli ve verimliliği yüksek araçların yaygın kullanımını teşvik etmektedir. Şirket bu amaç doğrultusunda; elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektriğini üretmelerine yardımcı olan sistemler gibi yenilikçi iş alanlarındaki fırsatları etkin bir şekilde değerlendirmektedir.

Bu çerçevede Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin (Eşarj) %80'ini satın alarak şirketin hâkim hissedarı olmuştur. Aralık 2021'de Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj'ın %14 oranındaki azınlık payını satın alarak payını %80'den %94'e yükseltmiş, 2023'te ise Eşarj'ı tüm hisseleriyle bünyesine katmıştır.

Eşarj ile ulusal şarj istasyon ağı ve işletim sistemi oluşturularak, tüm müşterilere ülke genelinde geniş ürün yelpazesi ile şarj çözümleri sunulması planlanmaktadır. Eşarj'ın hedefleri arasında; Türkiye'nin altyapı kalitesine katkıda bulunmak, ultra hızlı şarj istasyonlarına geçişi hızlandırmak, aynı zamanda güneş/batarya entegre sistemler ile yeşil dönüşüme katkısını daha da artırmak yer almaktadır.

Eşarj, 2024 sonu itibarıyla 1.937'si hızlı şarj soketi olmak üzere 1.508 noktada, 2.563 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır. Ayrıca Şirket, tüm halka açık istasyonlarında şarj için kullanılan elektriği Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi (YEK-G) sertifikası ile belgelendirerek, genişleyen ağı ile birlikte, karbon salımının azaltılmasına yönelik katkısını da artırmıştır.

### E-mobilite Pazarı:

Dünyada olduğu gibi Türkiye'de de otomotiv, akaryakıt ve altyapı endüstrilerinde devrim yaratan e-mobilite pazarı hızla büyümeye devam etmektedir. Türkiye, Glasgow'da yapılan Birleşmiş Milletler İklim Zirvesi (COP26) öncesinde, 2053 yılında karbon-nötr bir ekosistem yaratma hedefini ilan etmiştir. Ülkemizin Glasgow'daki 100'den fazla ülke, şehir ve otomobil üreticisi ile birlikte bir diğer taahhüdü, 2040 yılına kadar tüm yeni otomobil ve kamyonet satışlarının sıfır emisyonlu araçlardan oluşmasıdır.

Bu ulusal hedefleme doğrultusunda, önümüzdeki dönemde Türkiye e-mobilite pazarının erken gelişim aşamasından gelişkin pazar yapısına doğru ilerlemesi beklenmektedir. Türkiye'de 2024 yıl sonu itibarıyla elektrikli araç parkı 175.000

adedi aşmıştır. Önümüzdeki yıllarda da pazarın katlanarak büyümesi beklenmektedir. Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun ortalama öngörüsü, 2030 yılında 1,3 milyonun üzerinde elektrikli aracın yollarda olacağı yönündedir.

Ülkemizde %100 elektrikli binek otomobil, otobüs, minibüs, kamyon, traktör ve tekne üreten ve satışını yapan çok sayıda yerli ve yabancı marka bulunmaktadır. Bu markaların geleceğe dönük projeksiyonları göz önüne alındığında, bu dönüşümün en öncelikli ve kritik konularının başında, şarj istasyonu altyapısında sağlıklı ve hızlı gelişimin sağlanmasının geldiği görülmektedir.

### Eşarj'ın Hedefleri:

- Ulusal istasyon ağı ve işletim sistemiyle, tüm kullanıcılara ülke genelinde müşteri deneyimi odaklı şarj çözümleri sunmak,
- Altyapı çalışmalarına teknik, idari ve mevzuat açısından katkıda bulunmak,
- Geniş ürün yelpazesi ile her amaca uygun şarj ünitelerinin tedarikini sağlamak,
- Şarj ünitelerinin müşteri ve yatırımcılar tarafından talep edilen noktalara kurulumunu gerçekleştirmek.

### Eşarj'ın Vizyonu:

- Yaygın, güvenilir ve yenilikçi bir elektrikli araç şarj ağı sağlayarak Türkiye'nin sürdürülebilir ulaşımına geçişine öncülük etmek
- Herkes için daha temiz ve daha iyi bir geleceği teşvik etmek

### Eşarj'ın Misyonu:

- Sürdürülebilir bir gelecek için yenilikçi ve çevre dostu elektrikli araç şarj çözümleri sunmak
- Yenilenebilir enerjiye verdiğimiz önemle, teknolojiye ve gelişime sürekli yatırım yapmak
- Müşterilerimize yalnızca bir hizmet değil, güvenilir bir yol arkadaşlığı sunmak
- Bir Enerjisa markası olarak Türkiye'nin elektrikli araç dönüşümünü hızlandırmak ve geleceğe enerji katmak

### Eşarj Gelir Alanları:

- Elektrikli araç kullanıcılarına, halka açık işletilen Eşarj istasyonlarından şarj hizmeti sağlanması,
- Bireysel ve kurumsal ev tipi şarj istasyonu test, eğitim, devreye alma ve kurulumu,
- Bireysel ve kurumsal ev tipi ve halka açık/ticari şarj istasyonlarına satış sonrası bakım, onarım ve teknik destek sağlanması,
- Yazılım çözümleri ve platformları geliştirerek farklı sektör oyuncularına servis sağlanması.

2024 yılı içerisinde gerçekleşen önemli gelişmelere aşağıda yer verilmiştir:

**Otomotiv İş Birlikleri:** Peugeot, Opel, Mercedes, BMW, KIA, Tesla, BYD, MG, Suvmarket ve Volvo markalarıyla yapılan şarj kredisi anlaşmaları kapsamında, ilgili araç müşterilerine 1, 2 veya 3 yıl boyunca Eşarj halka açık istasyonlarında kullanabilecekleri şarj bakiyesi hediye edilmiştir. Araç başı 40 bin TL'ye varan bakiye paketleri, Eşarj yeni üye sayısı ve şarj gelirine önemli katkıda bulunmuştur.



Eşarj, dünyanın önde gelen elektrikli otomobil üreticisi BYD ile iş birliği sayesinde hem bayi otoparklarına kurulum sağlanmış, hem de BYD müşterilerine özel wallbox ve şarj kredisi gibi çözümlerle ticari iş birliği geliştirilmiştir.

Ayrıca Toyota, Hyundai ve Brisa bayilerine halka açık şarj istasyonu kurulumları devam etmektedir.

**Akaryakıt İş Birlikleri:** Eşarj, Aytemiz iş birliğini, ilave akaryakıt istasyonlarında yapılan kurulumlarla 2024'te daha da artırmıştır. Bu kapsamda araç yoğunluğunun arttığı şehirler başta olmak üzere, istasyon sayısı 41 lokasyonda 61'e yükselmiştir. Kadoil ile 2024 yılında başlayan iş birliği kapsamında kurulan istasyon sayısı ise 27 lokasyonda 28 adettir. Ayrıca Termopet ile de anlaşma sağlanmıştır.

## MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Eşarj, ulusal istasyon ağı ve işletim sistemiyle, tüm kullanıcılara ülke genelinde **müşteri deneyimi odaklı şarj çözümleri sunmayı hedeflemektedir.**



**CarrefourSA İş Birliği:** Eşarj, CarrefourSA ile market otoparklarında şarj istasyonu kurulması için geliştirdiği iş birliğini 2024'te daha da güçlendirmiştir. Yıl boyunca yüksek hızlı şarj istasyonu kurulumları devam etmiş ve iş birliği yapılan lokasyon sayısı 42'ye, istasyon sayısı ise 60'a yükseltilmiştir.

**Brisa İş Birliği:** Eşarj-Brisa iş birliğinde Türkiye genelinde kurulan istasyon sayısı, 2024 yılında kurulan 12 yeni lokasyonla toplam 74 istasyona yükselmiştir. Bu istasyonların 3 tanesi yüksek güçte istasyon ile değiştirilmiştir.

**Perakende İş Birlikleri:** Medical Park Grup ile Türkiye genelinde işletilen 31 hastanede kurulum yapılması için iş birliği sözleşmesi imzalanmıştır. Bu kapsamda yıl içerisinde yüksek hızlı şarj istasyonu kurulumları başlamış ve 4 lokasyonda 5 istasyon kurulumu tamamlanmıştır. MMT Hastaneleri ile yapılan çatı sözleşme kapsamında

3 hastaneye toplam 6 adet istasyon kurulmuştur. Bilkent Grubu ile yapılan iş birliği neticesinde, 3 büyükşehirde 27 istasyonun kurulmasına başlanmıştır. Çetinkaya grubunun 5 lokasyonunda toplam 19 istasyon ile hizmet vermeye başlanmıştır.

**Filo İş Birlikleri:** Eşarj ağındaki dolaşımı artırmak adına, filo modeli güncellenmiş, yeni 38 firma ile filo anlaşması sağlanmıştır. Müşterilere sunulacak filo portalı projesi ile birlikte Astra Zeneca, MINT, Bob Vale, Turkcell, Teb Arval gibi firmaların büyüyen filolarının şarj gelirine katkı sağlaması hedeflenmektedir.

**Apsiyon İş Birliği:** Site-konut projelerindeki kısıtlı kullanım amaçlı AC kurulumlarını desteklemek adına Apsiyon firması ile aracılık anlaşması sağlanmıştır. Apsiyon kanalından gelen müşterilere özel tarifeli teklif sunulmakta ve site-konut projelerindeki mevcudiyetin artırılması hedeflenmektedir.

**E-Kasko-Eşarj İş Birliği:** Eşarj üyeleri, Aksigorta'dan satın aldıkları E-Kasko ile Eşarj'dan 31.12.2024 tarihine kadar geçerli %10 indirim sağlayan promosyon kodu kazanmaktadır.

**Cumhuriyet Bayramı Kampanyası:** 26-29 Ekim 2024 tarihleri arasında Eşarj'dan şarj hizmeti alan tüm müşteriler lokasyon ayırt etmeksizin bütün Eşarj istasyonlarında %29 indirimli şarjlanmış ve şarj gelirin de katkıda bulunmuştur.

**Aktifleştirme ve Upsell Kampanyaları:** 2 aydan daha uzun süre boyunca hiç şarj işlemi yapmamış Eşarj müşterilerine özel kampanyalarla, bu müşterilerin tekrar Eşarj'dan hizmet almaları sağlanmıştır. Kampanyalar kapsamında 10.000'e yakın müşteri aktifleştirilirken, yaklaşık 4 milyon TL'lik ilave şarj geliri elde edilmiştir.

Son 2 ayın her birinde en az 1 şarj işlemi olan aktif müşterilerin yaptıkları şarj işlem bedellerini arttırma amacıyla, 2

hedefli kitleye upsell kampanyaları sunulmuş ve kampanya kapsamında 3.000'e yakın aktif müşteriden yaklaşık 1 milyon TL ilave şarj geliri elde edilmiştir.

**Deşarj Noktası:** Eşarj, sürücülere araçlarının şarjlanma süresinde dinlenebilecekleri ve keyifli vakit geçirebilecekleri konforlu bir deneyim alanı sunmak ve dinlenme noktası oluşturmak amacıyla "Deşarj Noktası"nı ilk olarak Aydın Söke'de hizmete sunmuştur. İçerisindeki TV, internet bağlantısı, kahve makinesi ve çocuk oyun alanı gibi hizmetler ile öne çıkan nokta, sektöründe ilk ve tek olma özelliği taşımaktadır. Farklı bir lokasyonda açılacak 2.Deşarj Noktası için çalışmalar devam etmektedir.

**Mobil Uygulama Yetkinlikleri:** Mobil uygulama üzerinde, müşteri bağlılığını ve memnuniyetini arttırmaya yönelik, müşteri kampanyaları ve sadakat indirimlerine imkân sağlayan kupon/ kampanya kurguları hayata geçirilmiştir.

"Seyahat planlama" özelliği ile müşterilerin yolculuk öncesi rotalarına göre planlama yapmaları, "AutoCharge" özelliği ile herhangi bir başlatma yöntemi olmadan müşterilerin sadece soketi takarak şarjlarını başlatabilmeleri ve her bir şarj işlemi sonunda müşterilere mobil uygulama üzerinden anket çıkarak anlık geri bildirim vermelerine olanak sağlayacak müşteri deneyimi geliştirmeleri hizmete alınmıştır.

**Mobil Çağrı Yönetimi:** Müşterilere ihtiyaç duyduğu her an, sesli ve yazılı iletişim kanalları ile destek olmak amacıyla, 7/24 Türkçe ve İngilizce Çağrı Merkezi desteği, Türkiye'de ilk olmak üzere WhatsApp destek hattı ve Görüntülü Çağrı Merkezi ve Mobil Uygulama ile geliştirmelerine devam edilmiştir.







# SA



## İnsan ve Kültür

- 140 Enerjisa'da Çalışmak
- 146 Yeteneğin Kazanımı
- 150 Yeteneğin Yönetimi



## ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK

# Daha İyi Bir Gelecek İçin Enerji Dönüşümüne Öncülük Etmek ve Yön Vermek İçin Varız!

Enerjisa Enerji 2030 strateji ve hedeflerimizle uyumlu olarak; kârlı büyüme, iş birimleri ve fonksiyonların farklılaşan ihtiyaçlarına esnek çözümler sunma, dijital dönüşüme öncülük etme, inovasyonu teşvik etme, tercih edilen işveren olma ve hedeflenen şirket kültürünü oluşturma odağıyla iş birimi ve ortak hizmet veren merkezi rollerin en etkin ve şeffaf şekilde çalışmalarını destekleyecek yönetim modelini benimsemektedir. Enerjisa Enerji olarak İnsan ve Kültür stratejimizle şirketimizi, geleceğin iş yaşamına öncülük etmek için bugünden hazırlıyoruz.

## Enerjisa'da Kültürümüzün Gücüyle Daha İyi Bir Geleceğe Adım Atıyoruz!

Enerjisa Enerji'de kültürümüzün gücüyle daha iyi bir gelecek için odağımıza aldığımız insan, işimizin merkezinde yer almakta ve sürdürülebilirlik dönüşümünü mümkün kılan en önemli itici güç olarak öne çıkmaktadır.

6  
ÖDÜL  
İNSAN VE KÜLTÜR  
UYGULAMALARINA

10  
BİN+  
ÇALIŞAN  
SAYISI

2023 yılında İnsan ve Kültür önceliklerinden biri olarak başlanan Kültür Dönüşüm Yolculuğunda, tüm Enerjisa çalışanlarının ortak bir kültür ve iklimi deneyimlemesi amaçlanmıştır. Bu süreçte, mevcut kültür algısının iyileştirilmesi, farklılıkların en aza indirilmesi ve daha mutlu, daha bağlı bir çalışan profili oluşturulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda Enerjisa'da yaşanması istenen kültür boyutları yeniden ele alınarak nihai hali oluşturulmuştur.

İdeal kültürün oluşturulmasının ardından, çalışanların mevcut kültür deneyimlerini ölçmek amacıyla dijital bir platform üzerinden Kültür Anketi gerçekleştirilmiş ve %83 oranında çalışanların ideal kültürü deneyimlediği belirlenmiştir. Bu sonuçlar doğrultusunda, kültür iklimini derinlemesine anlamak için üçü online, üçü yüz yüze olmak üzere toplam altı çalıştay düzenlenmiştir. Tüm unvan gruplarına doğrudan temas edilerek, ideal kültüre ulaşmak için kapsamlı bir yol haritası oluşturulmuştur.

2024 yılında, hazırlanan yol haritası uygulamaya alınarak şirket üst yönetiminin liderliğinde, görünür liderlik uygulamaları hayata geçirilmeye başlanmıştır. Yaşanan kültürü zenginleştirmek için başlanan bu yolculukta gönülden destek isteyen Kültür Elçileri seçilmiştir. Ayrıca Enerjisa Enerji'de Kültür Sohbetleri yapılmaya başlanmış ve Enerjisalı Liderler ve çalışanlar bir araya gelerek canlı yayınlarda buluşmuştur. Bu çalışmalar, Enerjisa'nın kültür yolculuğunu daha da ileri taşımak amacıyla hız kesmeden devam etmektedir.

### Enerjisa'da Kültürümüz:

**Ortak Amaçla Güçlenen Birliktelik**  
Enerjisa olarak, her adımımızda ortak amaç ve vizyon doğrultusunda hareket etmeye inanıyoruz. Bu, yalnızca bir hedef değil; aynı zamanda tüm çalışanlarımızı bir araya getiren güçlü bir bağ.



### İnsanlara Değer Veren Bir Yaklaşım

Çalışanlarımızın yaşamına dokunmak en önemli önceliğimizdir. Tüm projelerimizi ve süreçlerimizi, insana verdiğimiz değeri hissettirecek şekilde tasarlıyoruz. Bu yaklaşım, bizi diğerlerinden ayıran temel özelliklerimizden biri.

### Açık İletişim

İletişim kültürümüz, güven ve samimiyet üzerine kuruludur. Herkesin birbirini rahatça dinleyebildiği, fikirlerini özgürce paylaşabileceği bir ortam yaratmak, Enerjisa'daki çalışma deneyimini eşsiz kılan unsurlardan biridir.

### Özerklik

Çalışanlarımıza işlerini gerçekleştirme konusunda güveniyoruz. Bilgi ve tecrübelerine dayanarak inisiyatif alabilecekleri ve kaynaklarını planlayarak işleri sonuca ulaştırabilecekleri bir ortam sağlıyoruz. Bu, bireysel sorumluluğu teşvik ederken verimliliği de artırıyor.

### Yaratıcılık ve Çeviklik

Yaratıcılığı destekleyen iş ortamları oluşturmak, Enerjisa kültürünün temel taşlarından biridir. Çalışma şekillerimizi ihtiyaca göre esnek bir şekilde adapte ederek, yenilikçi çözümleri teşvik ediyor ve değişime hızla uyum sağlıyoruz.

### Katılımcı ve İş Birlikçi Yaklaşım

Her fikrin değerli olduğu bir ortam yaratıyoruz. Paylaşımı ve iş birliğini teşvik ederek, tüm çalışanlarımızın katkı sağlayabileceği bir kültür inşa ediyoruz. Birlikte hareket etmenin gücüne inanıyor ve farklı bakış açılarını kucaklıyoruz.

Enerjisa'da kültür, sadece bir kavram değil; her gün yaşanan ve herkesin katkısıyla sürekli gelişen bir anlayıştır. Bu kültür hem bireylerin hem de şirketimizin başarısını mümkün kılan temel güçtür.



## ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK

# Tüm çalışanlarımızın daha zengin ve kapsayıcı bir kültürü deneyimlemesi için çaba gösteriyoruz.



### Erkan Dağışan Elektrik Dağıtım Teknik Görevlisi (Ayedaş Dağıtım)

"Daha İyi Bir Gelecek" benim için yeşil enerji ve yenilenebilir enerji kaynaklarıyla sürdürülebilir bir geleceğin sağlanmasını ifade ediyor. 2024 yılında yenilenebilir enerji santrallerine yapılan yatırımlar ve sürdürülebilirlik odaklı projeler, bu vizyonun somut örnekleri oldu.

SCADA sistemi ile enerji arzının güvenli ve sürdürülebilir olmasına katkı sağlıyorum. Oluşan arzılarda minimum müşteri etkilenmesi için alternatif enerji kaynaklarını devreye alıyoruz. Ayrıca enerji kalitesini izleyerek, şebekeye yönelik iyileştirme çalışmalarını yürütüyoruz.

Benim için 'iyi ki Enerjisa'da çalışıyorum' dedirten özelliklerin en önemlilerinden biri İnsan Kaynakları süreçlerimizi kolaylıkla takip edebildiğimiz İkon uygulaması. Bordro, izin ve çeşitli çalışan destek programları gibi işlemleri kolaylıkla yürütebiliyor, verilen eğitimlerle iş becerilerimizi geliştiriyoruz.

### Enerjisa'da Hayat

Kültürümüzden aldığımız güçle, çalışan deneyimini iyileştiren yenilikçi uygulamalar hayata geçiyor ve tüm çalışanlarımızın daha zengin ve kapsayıcı bir kültürü deneyimlemesi için çaba gösteriyoruz.

### Hibrit Çalışma Modeli

2019 yılında başlatılan uzaktan çalışma uygulaması, farklı ihtiyaçlara göre çalışan gruplarına yönelik kapsamı genişletilerek 2024 yılında da başarıyla uygulanmaya devam etmiştir. Uzaktan çalışmayı desteklemek amacıyla ergonomi desteği, gerekli envanter sağlama ve iletişim paketleri gibi çeşitli olanaklar sunulmuştur.

### Esnek Yan Haklar ve İzinler

Ayrıca 2021 yılından itibaren uygulanan Esnek Yan Haklar Sistemi ile çalışanlar yan haklarını kişisel ihtiyaçlarına göre kendi istedikleri şekilde güncelleyebilmektedir. 2024 yılında beyaz yaka çalışanların %64'ü programa katılmıştır.

Enerjisa Enerji'de uzun zamandır yasal sürenin üzerinde yıllık izin uygulaması bulunmaktadır. Mevcutta var olan süt izni, askerlik izni, evlenme izni, vefat halinde izin, sünnet izni gibi uygulamalara ek olarak Şirket'e yeni

katılan Enerjisalılar'a özel 5 gün hoş geldin izni ve tüm çalışanlara yılda 1 gün doğum günü izni de bulunmaktadır. Babalık ve evlat edinme/koruyucu aile izinleri, yasal süreye 5 gün eklenerek güncellenmiştir.

### Tanıtım-Takdir Uygulaması

Sana Değer Çevrimiçi Ödüllendirme Platformu, çalışanın kurum kültürünün ve iş yapma biçiminin oluşumuna, işleyişine ve olumlu gelişimine katkıda bulunması sonucunda ortaya çıkan tanıma ve takdir fırsatlarını desteklemek amacıyla kullanılmaktadır. Sana Değer ile geliştirilen çeşitli uygulamalarla çalışanların; bireysel çaba ve gelişimlerini, kurumsal gelişime katkılarına takdir edebilmeye, özel ve önemli günlerinde yanlarında olabilmeye ve çalışanların birbirlerini takdir edebilmelerine olanak sağlanmaktadır.

### Ödüllendirme ve Yan Haklar

Enerjisa Enerji'de ödüllendirme ve yan haklar; adil, şeffaf, rekabetçi ve yüksek performansı ödüllendiren prensiplere dayanmaktadır. Şirket, tüm süreçlerde ücret piyasası, faaliyet gösterilen sektör, Sabancı Holding uygulamaları ve makroekonomik göstergeleri dikkate almaktadır.

Enerjisa Enerji, düzenli piyasa analizleriyle rekabetçi ve adil bir ücret politikasının uygulanmasını, ihtiyaç duyulan yeteneklerin organizasyona çekilmesini ve mevcut çalışanların bağlılığını yüksek tutarak olumlu ve rekabetçi çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji, ücretlendirme ile ilgili rapor, anket veya istatistikleri üçüncü taraf ücret danışmanlarından temin etmektedir. Şirket'te pozisyonların kademeleri, dünya çapında tanınmış kurumsal şirketler tarafından yaygın olarak kullanılan harici bir iş değerlendirme metodolojisine göre belirlenmektedir. Şirket, taban ücret politikasını belirlemek için yıllık ücret anketlerine katılmaktadır. Tüm kademeler için piyasa, emsal grup, sektör, vb. bazında kademe bazlı referans ücret verileri danışmanlar tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca mavi yaka maaşları Toplu İş Sözleşmesi'ne göre belirlenmektedir.

### Toplantı Kültürü

2022 yılında hayata geçirilen uygulama kapsamında, çalışanların zaman yönetimini iyileştirmelerine ve odaklanmalarını artırmalarına destek olmak amacıyla Toplantı

Kültürü Manifestosu yayımlanmıştır. Bu manifesto ile birlikte başlatılan toplantısız çalışma saatleri uygulaması, 2024 yılında da sürdürülmüştür.

### İyi Yaşam Uygulamalarımız

Enerjisa Enerji insanı odağına almakta ve daha iyi bir gelecek için çalışırken Enerjisalılar fiziksel ve zihinsel sağlıklarını da önemsemektedir.

Avita Çalışan Destek Programı, 2024 yılında da çalışanlarımıza ve aile bireylerine psikolojik, tıbbi, mali ve hukuki alanlarda uzman desteği sunarak kişisel danışmanlık hizmeti sağlamaya devam etmiştir. Bu programın hedefi, çalışanları etkileyen problemlerin çözümüne proaktif destek sunmak ve ilgili sorunları en aza indirmek olarak belirlenmiştir. 2024 yılında Avita Çalışan Destek Programı vasıtasıyla 727 talep kayıt altına alınmıştır.

Çalışanların sağlıklı yaşamlarını desteklemek amacıyla egzersiz (fitness), farkındalık (mindfulness), pilates, yoga ve beslenme gibi konularda uzmanların canlı dersler verdiği sağlıklı yaşam uygulamasına tüm çalışanların erişimi sağlanmıştır. Ailelerinin de kullanabileceği bu uygulamayı

1.400'den fazla çalışan aktif bir şekilde kullanmaktadır. Yapılan geri bildirim anketlerinde çalışanların büyük bir kısmı iyi yaşam uygulamalarından memnun olduklarını paylaşmıştır.

Bu uygulamalarımızın yanında Enerjisa Enerji bünyesinde yer alan ve Enerjisalılar arasındaki bağı kuvvetlendiren Enerjisa Spor ve Espor kulüplerimiz çalışmalarına devam etmektedir.

İş yerinde eğlenerek çalışmayı mümkün kılmak ve işveren markasını desteklemek için Enerjisa Spor ve Espor Kulüpleri 2022 yılında kurulmuştur. Yüzme, koşu, basketbol ve Espor branşlarının yer aldığı ve Şirket'i dış turnuvalarda temsil eden kulüpler; yüzme, koşu ve basketbol takımlarına aktif 69 ve Espor Kulüpleri'ne 1.000'den fazla Enerjisali'nin katılımıyla 2024 yılında devam etmiştir. Uzman koçlar eşliğinde değerlendirme süreçlerini takiben oluşturulan spor ve Espor kulübü takımları, yapılan turnuvalarda madalyalarla başarılarını taçlandırmışlardır. Yüzme, koşu, basketbol ve Espor branşlarında toplam 118 madalya kazanılmıştır.



## ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK

**İnsanı odağımıza alarak, çalışanlarımızın hayatını kolaylaştıran dijital çözümlere öncelik veriyoruz ve bu doğrultuda tüm süreçlerimizi dönüştürüyoruz.**



**Gökçen Aydın**  
İç Denetim Müdürü  
(Ortak Fonksiyonlar)

Herkes için daha iyi bir gelecek vizyonunun önce kurum içinden başlaması gerektiğini düşünüyorum. İç denetim ekibi olarak; risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendirerek kurum amaçlarına katkı sağlayacak ölçüde süreç iyileştirme önerilerinde bulunuyor, risk ve denetim bakış açımızın desteğiyle birlikte bağımsız ve objektif olarak güvence ve danışmanlık faaliyetlerini yürütüyoruz.

2024 yılında özellikle kurumsal sosyal sorumluluk bilincini arttırmak ve sürdürülebilir bir dünya yaratmak amacıyla yola çıkan "Karataş Sürdürülebilirlik Balıkçılığa Destek" projesi beni en çok etkileyen proje oldu. Birçok paydaşın katılımı ile yürütülen bu projenin balıkçılık ekonomisine olan katkısı haricinde kadın istihdamını desteklemesi ve denizlerimizi koruma yolunda adım atarak çoklu fayda ortaya koymasının kıymetli olduğunu düşünüyorum.



**59**  
ÇEVİK EKİP  
DÖNÜŞÜMÜ

### DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARIMIZ

#### İK Dijitalleşme Projesi (HR Connect):

Uçtan uca çalışan deneyiminin iyileştirilmesinin hedeflendiği HR Connect projesiyle, yetenek kazanımı, ödül yönetimi, çalışma ilişkileri ve eğitim ve gelişim gibi İnsan ve Kültür süreçlerinde dijitalleşme çalışmalarına hız kazandırılmıştır. 2025 yılı başında tamamlanması planlanan proje kapsamında, çalışanlarımız, adaylarımız ve İ&K ekiplerimiz için süreçlerin daha hızlı ve verimli hale gelmesi sağlanmıştır.

**Dijital İK Platformu (İKON):** Enerjisa Enerji, 2018 yılından bu yana Dijital İK Platformu İKON üzerinden, farklı coğrafyalarda yaşayan 10 bini aşkın çalışanın mobil olarak aynı anda Şirket içindeki gelişmelerden haberdar olmasını sağlamaktadır. İKON'da yapılan geliştirmelerle çalışanların günlük hayatlarında ihtiyaç duyacakları kişisel bilgilerine anlık olarak ulaşabilmeleri

mümkün kılınmıştır. İKON uygulamasında; Chatbot, bordro görüntüleme, Şirket kıdem sertifikası görüntüleme, avans isteme, vize belgesi talep etme, yıllık izin, eğitim seçimi ve değerlendirmesi, şirket içi duyuruların yayınlanması, tanıma ve takdir platformunun yer alması gibi özellikler bulunmaktadır.

**Çevik Çalışma:** Çevik ekipler oluşturulmaya devam edilmiş ve 59 çevik ekip dönüşümü tamamlanmıştır.

**Değer Yaratan İ&K İle Ürünleştirme** Enerjisa Enerji, İnsan ve Kültür (İ&K) fonksiyonunu iş birimleri ile iş birliği içinde değer yaratan bir yapı olarak konumlandırırken, aynı zamanda gelir getiren bir yapıya dönüştürmeyi hedeflemektedir. Bu vizyon doğrultusunda "HR as a Service" (HRaaS) yaklaşımını hayata geçirerek, İ&K uygulamalarını ve çözümlerini ürünleştirip ticari hale getirmiştir.

Bu dönüşümle, İnsan ve Kültürü yalnızca çalışanlara hizmet sunan bir birim olmanın ötesine geçirecek, iş birimlerine stratejik katkı sağlayan, değer yaratan ve aynı zamanda gelir üreten bir yapı olarak konumlandırmıştır.

#### AA+ (Administrative Affairs Plus)

**İdari İşler Uygulaması:** İdari İşler fonksiyonlarının filo, güvenlik, kafeterya, tesis yönetimi, bina kiralama, haberleşme, taşeron çalışanların yönetimi gibi kapsamlı çok sayıda iş kollarından oluşması ve bu iş kollarının çok lokasyonda tek merkezden yönetimi, İdari İşler çalışanlarının işlerini minimum hata ile yürütmede ve operasyonel eforu azaltmada rol oynayacak bir dijital yapı ihtiyacı ile 2022 yılında geliştirilen uygulaması 2024 yılında da aktif olarak kullanılmaya devam etmiştir.

#### Kalite Belgelendirme Çalışmaları

Enerjisa Perakende ve Dağıtım İş Birimlerinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, 2024 yılında da uluslararası akreditasyona sahip bağımsız kuruluş tarafından dış tetkikler gerçekleştirilmiş olup belge devamlılığı ile yönetim sisteminin etkinliği ve sürekliliği sağlanmıştır. Denetimler sonucunda hiçbir minör veya majör bulgu saptanmaması, olumlu geri bildirimlerin vurgulanması, kalite yönetim sistemimizin etkinliğini pekiştirmekte ve müşteri odaklı yaklaşımımızı güçlendirmektedir.

2024 yılında, Enerjisa Müşteri Çözümleri Şirketi'nin de müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışma ile şirketimizin süreçlerini uluslararası standartlara uygun yöneterek ve süreçleri optimize ederek, sürekli iyileştirme kültürü benimsenmiştir.



#### Doküman Yönetim Sistemi

Enerjisa'da kalite yönetim süreçlerini etkin bir şekilde desteklemek amacıyla kullanılan Kalite Doküman Yönetim Sistemi (QDMS) ile tüm çalışanlar, vizyon, misyon, politika, prosedür vb. önemli dokümanlara kolayca ulaşmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında tüm süreçlerin doküman klasörleri gözden geçirilerek

klasör yapılarının güncelliği sağlanmıştır. Sistemde yer alan düzeltici faaliyet, aksiyon, denetim modülleri aracılığıyla ilgili süreç kapsamında görev takibi yapılmaktadır. Sürekli iyileştirme yaklaşımıyla, 2024 yılında sistemsel geliştirmeler yapılarak, kullanıcı dostu ekran ile versiyon geçişi sağlanmıştır.



## YETENEĞİN KAZANIMI

# Enerjisa Enerji, tüm süreçlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesini odağına yerleştirmiştir.

Enerjisa Enerji; dört farklı kuşaktan oluşan, 14 ilde 10 bini aşkın çalışanın her birini "Yetenek" olarak görmek ve enerji sektöründe en çok tercih edilen işveren olma, tüm sektörlerdeki şirketler arasında ilk 15 içinde yer alma ve İşin Geleceğine uyum sağlama vizyonuyla hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji'de işe alımlar kurum kültürü, Şirket hedefleri, pozisyona özel yetkinlikler, bilgi ve deneyim bazında en uygun adayı bulup yerleştirecek şekilde Şirket'in İnsan Hakları Politikası ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'na uygun olarak fırsat eşitliğini gözeterek yürütülmektedir.

Enerjisa Enerji, tüm süreçlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesini odağına yerleştirmiştir. Tüm İ&K süreçlerinde dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, evlilik durumu, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği ve benzer konularda eşit bir tutum sergilenmektedir.

Enerjisa Enerji, tüm faaliyetlerini yürürlükte olan yasal düzenlemeler ile Enerjisa İş Etiği Kuralları'na uygun şekilde yürütmektedir.

### Yönetime Katılım

Enerjisa Enerji, çalışan geri bildirimlerini önemsemekte ve çalışanlarına kendilerini değerli hissettikleri bir iş ortamı sunmaktadır. Enerjisa Enerji'nin kültür yapı taşlarından biri olan "Katılımcı ve İş Birlikçi Yaklaşım" doğrultusunda çalışanların her fırsatta karar alma süreçlerine katılımı desteklenmektedir.

Çalışanların yönetime katılımı; Şirket içinde yapılan periyodik toplantılar, yıllık hedef belirleme ve performans toplantıları, canlı yayınlar, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde karar alma mekanizmalarına, komitelere ve projelere dahil edilmeleri yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca çalışanlar mobil uygulamalar (İKON), öneri sistemi (Bir Fikrim Var), geri bildirim mekanizmaları ve anketler gibi farklı platformlardan talep, öneri ve görüşlerini de paylaşabilmektedir. Bu platformlar aracılığıyla elde edilen sonuçlar analiz edilerek, gerekli değişimler için aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Enerjisa Enerji, Öneri Sistemi'ne katılım sağlayan çalışanlarını tanıma ve takdir sistemleri doğrultusunda değerlendirmekte ve gerektiğinde ödüllendirmektedir. Potansiyeli yüksek çalışanların yönetim kararlarına katılımı özellikle desteklenmektedir. Çalışanlara farklı iletişim kanalları aracılığıyla Şirket içindeki gelişmeler aktarılmaktadır. Her yıl düzenlenen yönetim toplantılarıyla çalışanlar Şirket'in genel durumuyla ilgili bilgilendirilmektedir.

### Bir Fikrim Var

2023 yılında canlıya alınan Bir Fikrim Var portalı ile Öneri Sistemi'nde, 2024 yılında toplamda 888 öneri alınmıştır. Mobilde çalışan bu uygulama ile tüm çalışanların uygulamaya erişilebilirliği artırılmıştır. Gelen önerilerin %73'ü ön değerlendirmeden geçerek ilgili kategorilerde detaylıca değerlendirilmiş, bu önerilerin %53'ü beyaz yaka, %47'si ise mavi yaka çalışanlar tarafından iletilmiştir.

Öneri Sistemine; ARGE, Çevre ve Enerji Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği kategorilerine, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik, Verimlilik ve İletişim-Sosyal Sorumluluk kategorileri eklenerek uygulamanın daha kapsayıcı hale gelmesi sağlanmıştır. Kategori sorumlusu tarafından önerisi kabul edilen herkes ödüllendirilmeye başlanmıştır.

### Oryantasyon

Enerjisa Enerji'de 2020 yılından beri kullanılan uçtan uca dijital işe alım ve oryantasyon platformu ile işe alım süreçlerinde veri analitiğinden yararlanılmaktadır. 2023 yılında hayata geçirilen Meta/Or Projesi ile metaverse evreninde, işe yeni giren çalışanlar oryantasyon eğitimleri alırken Enerjisa dünyasını keşfetmeleri, farklı lokasyonlardaki Enerjisalılar ile bir araya gelerek sinerji deneyimlerini güçlendirmeleri, eğitim sonrasında yapılacak saha keşfi seansı ile saha operasyonlarının önemli parçaları olan SCADA Merkezi'ni, Güneş Enerji Santrali'ni, Mobil Şarj İstasyonu'nu ve Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni ve buradaki operasyonu Sanal Gerçeklik Gözlükleri ile keşfetmeleri sağlanmaktadır. Aday deneyimini iyileştirmeye yönelik İşe Alım Mükemmeliyeti Projesi 2024 yılında yapılmıştır. Proje ile; işe alım sürecinin uçtan uca incelenerek iş birimleri arasında uygulama birliğinin sağlanması, çalışan/ aday deneyiminin iyileştirilmesi odağı ile tüm sürecin gözden geçirilmesi, mevcut uygulama ve süreçlerin iyileştirilmesi, işe alım trendlerinin farkındalığıyla yapay zeka gibi yenilikçi uygulamaların mevcut süreçlere entegre edilmesi hedeflenmiştir.

### Genç Yetenek, İşe Alım & Staj Programları

Farklı iş kollarında geleceğin yeteneklerini kazanmayı amaçlayan genç yetenek işe alım ve staj programlarımız, 2024 yılında da başarıyla devam etmiştir. Perakende iş kolundaki Retail-X'te %44, teknoloji fonksiyonundaki ITalent'ta %50, Dağıtım iş kolundaki Enter Programı'nda %55, Finance and Legal X'te %75 kadın katılımcı oranı sağlanmıştır.

### ENTER

ENTER, Enerjisa dağıtım bölgesinde yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon süreci ile Enerjisa dağıtım süreçlerini tanıyabilecekleri aynı zamanda kendi ilgi alanlarını keşfedebilecekleri yetenek programıdır. 2024 yılında sekizincisi düzenlenen ENTER Programı ile genç yeteneklerin istihdamına katkı sağlamak ve yetişmiş iş gücü oluşturmak hedeflenmektedir. Dokuz ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç

yetenekler, Enerji dağıtım iş kolundaki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılar, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği olarak ilgi alanlarını keşfedebilmek olanağı yakalamaktadırlar.

### ITALENT

Enerji sektöründe çalışmak isteyen üniversite 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencilerini hedefleyen, dijital yetenekleri bir araya getirerek teknoloji dünyasına adaptasyonlarını sağlamayı amaçlayan uzun dönem genç yetenek programıdır. Program, Bilgi Teknolojileri (IT) alanında kariyer yapmayı hedefleyen genç profesyonelleri, henüz eğitimlerine devam ederken alanlarında birer profesyonel olarak yetiştirmeyi ve teknoloji sektöründe kadın çalışanlar için fırsat eşitliğini desteklemeyi hedeflemektedir. Bu program kapsamında genç yetenekler, Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme alanlarında farklı fonksiyonlarda kariyer deneyimi kazanırken, aynı zamanda kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyen çeşitli araçlarla zenginleştirilmiş eğitim modüllerine katılma fırsatı bulmaktadır.

**%73**  
**ÇALIŞAN**  
**MEMNUNİYET**  
**SKORU**





## YETENEĞİN KAZANIMI

# Enerjisa Enerji'nin stratejik önceliklerinden biri sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim ve sorumluluk bilincine dayanan yüksek performans kültürüdür.

### FINANCE & LEGAL X

Finans ve hukuk alanlarına ilgi duyan geleceğin profesyonelleri için tasarlanmış bir Yönetici Adayı programıdır. Katılımcılar, Enerjisa'nın stratejik projelerinde aktif rol alırken, farklı birimlerde gerçekleşen rotasyonlar sayesinde iş dünyasının çeşitli yönlerini keşfederler. Bu program, hem katılımcıların kariyerlerine güçlü bir başlangıç yapmalarını hem de Enerjisa'nın sürdürülebilirlik

ve dijitalleşme hedeflerine katkı sağlamalarını amaçlamaktadır. Türkiye'nin enerji sektöründe lider şirketi olan Enerjisa Enerji, yenilikçi ve çevik yapısıyla bu program katılımcılarına enerji sektörünün dinamiklerini en iyi şekilde deneyimleme fırsatı sunmaktadır.

### RETAIL-X

Elektrik perakende satış şirketlerinde çalışmak isteyen, maksimum iki yıllık profesyonel iş deneyimine sahip yeni mezunları şirkete kazandırmayı hedefleyen Genç Yetenek Programıdır. Bu programla Enerjisa Enerji perakende dünyasındaki stratejik konumunu güçlendirerek yeni yetenekleri işe almayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. 2024 yılında üçüncüsü gerçekleştirilen

programda, profesyonel iş hayatını uygulayarak deneyimlemeye ek olarak uzun soluklu bir öğrenme ortamında beceri kazandırma eğitimleri, mentorluk ve koçluk süreci, fonksiyonlar arası rotasyon fırsatları yer almaktadır.

### SPARK

Spark yaz staj programı ile üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakülteleri'nde 3. veya 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarındaki kıvılcımı başlatmaları ve Elektrik Dağıtım sektörünü tanımaları amaçlanmaktadır. Yirmi gün boyunca devam eden program; kişisel gelişim, teknik eğitimler, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarından oluşmaktadır.

### SEED

Stratejik büyüme alanlarına odaklanarak genç yetenek havuzunu güçlendirmeyi hedefleyen bu program, genç yeteneklere Sabancı Topluluğu'na katılarak yetkinliklerini geliştirme, kariyerinde ilerleme ve işin geleceğine güçlü bir şekilde hazırlanma fırsatı sağlamaktadır.

### İç İlan Uygulaması

Enerjisa Enerji'de rotasyon desteklenmekte ve öğrenme yolculuklarında Enerjisalıların çalışmak istedikleri yeni pozisyonlar için fırsatlar oluşturulmaktadır.

Tüm çalışanlara eşit fırsat sunmak, yetenek ve beceri gelişimini desteklemek amacıyla 2022 yılından itibaren beyaz yaka iş ilanları tüm mevcut çalışanlar için başvuruya açılmıştır. 2024 yılında açık pozisyonların %27'si iç ilanlara gelen Enerjisalıların başvuruları ile kapatılmıştır.

### Kariyer Yönetimi:

Nitelikli iş gücünün çekilmesi ve elde tutulmasını sağlayan, doğru organizasyon yapısını ve kariyer yollarını destekleyen segmentlere göre teknik yetkinlik bazlı kariyer mimarisi tasarımı oluşturmak üzere 2022 yılında Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi ekiplerinde hayata geçirilen ve %84'lük memnuniyet oranına ulaşan Kariyer Mimarisi projesinin, 2023 yılında Enerjisa Enerji geneline yaygınlaştırılmak üzere çalışmalarına başlanmıştır.

Projenin yaygınlaştırılma çalışmalarının başlaması ile birlikte 2.000'in üzerinde çalışanın pozisyonu incelenmiş, 50'nin üzerinde yönetici çalıştayını ve operasyonunu yerinde gözlemlemek amacıyla proje danışmanları ile saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. İş disiplinlerinin ve derin uzmanlık yollarının belirlenmesi ile devam eden projenin 2025 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

### Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Enerjisa Enerji'de çalışan bağlılığı ve memnuniyeti her yıl ölçülmektedir. 2024 yılı çalışan bağlılığı ve memnuniyeti araştırma sonuçlarına göre çalışan memnuniyeti skoru %73, çalışan bağlılığı oranı ise %64 olarak gerçekleşmiştir.

Enerjisa Enerji, çalışanlardan gelen geri bildirimleri titizlikle değerlendirmektedir. Şirket, bu geri bildirimler doğrultusunda çalışma koşullarını iyileştirmeye, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmaya, çalışan devir oranını ise azaltmaya çalışmaktadır. Her yıl yapılan dış değerlendirmelere ek olarak İKON uygulaması üzerinden birçok İK uygulaması hakkında anketler yapılarak memnuniyet anlık olarak ölçümlenmektedir.

Enerjisa Enerji, çalışan şikâyetlerini, görüşlerini ve önerilerini almak için anketlerin yanı sıra birebir görüşmeler ve odak grup çalışmaları gibi farklı mekanizmaları da kullanmaktadır.

### İfade Özgürlüğü ve Örgütlenme Hakkı

Enerjisa Enerji, çalışanların ifade özgürlüğüne saygı duymakta ve ifade özgürlüğünü kullanmalarını önleyen hiçbir tutumu hoş görmemektedir. Ayrıca, Şirket, ilgili mevzuat çerçevesinde, sendikalaşma hakkını da desteklemektedir.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri ve TES-İŞ Sendikası (Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası) arasında 2 yıl (01.03.2024-28.02.2026) için geçerli olacak bir Toplu İş Sözleşmesi (TİS) imzalanmıştır. Söz konusu TİS kapsamında 6.292 mavi yaka çalışanın ücret ve çalışma koşulları yürürlükteki TİS hükümlerine göre belirlenmiş bulunmaktadır.

2024 Temmuz itibarıyla Türkiye'deki 268.640 enerji çalışanından 69.357 (%25,82) tanesi TES-İŞ üyesidir. TES-İŞ, enerji iş kolunda en yüksek üye sayısına sahip sendikadır.

### Performans Kültürü

Enerjisa Enerji; Şirket stratejilerine, taahhüt ve hedeflerine uygun, iş birliğini destekleyen, açık, sürekli geri bildirim diyalogları ile beslenen, aynı zamanda çalışanların gelişimini önceliklendiren bir yapıya sahip Performans Yönetimi Sistemi uygulamaktadır. Performans sistemi kapsamındaki çalışanlar; şeffaflığa dayalı, çevik ve esnek, kullanıcı dostu, web ve mobil uygulama üzerinden ulaşılabilen bir süreç deneyimlemektedirler.

Enerjisa Enerji, yüksek performans kültürünü besleyen İnsan ve Kültür (İK) uygulamalarıyla;

- Pozitif organizasyonel iklimi, iletişimi ve kültürüyle öne çıkan, anlamlı bir çalışma ortamı yaratmayı,
- Liderleri ve iyi yönetim uygulamalarını geliştirmeyi,
- Tüm İK süreçlerinde her türlü fırsatı hiçbir ayırım gözetmeksizin potansiyel ve mevcut tüm çalışanlarına tam bir eşitlik içinde sunmayı,
- Farklı büyüme ve ilerleme imkânları sağlayan eğitim ve gelişim fırsatları yaratmayı,
- İşveren markasını güçlendirerek yetenekleri çekmeyi ve elde tutmayı,
- Paydaş bağlılığı ve memnuniyetini maksimize edecek operasyonel mükemmelliği sağlamayı hedeflemektedir.





## YETENEĞİN YÖNETİMİ

**Daha iyi bir gelecek için, tüm çalışanlarımızı birer yetenek olarak görüyor ve gelişimlerini desteklemek adına kapsamlı eğitim ve gelişim programları tasarlıyoruz.**



Enerjisa Enerji, sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak nitelendirmekte, hep daha iyi olmak için geçmiş deneyimlerinden öğrenmekte, gelecek vizyonuyla gelişmekte ve değişimin öncüsü olmaktadır.

Şirket, yüksek performans kültürü ve işin geleceğine uyum vizyonunu destekleyen yetenek yönetimi uygulamalarıyla nitelikli gençleri ve tecrübeli profesyonelleri bünyesine katmayı ve sahip olduğu yetenekleri geliştirmeyi hedeflemektedir.

Organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna inanan Enerjisa Enerji, bu doğrultuda çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek ve değerlendirmek için farklı yetenek yönetimi sistemleri kullanmaktadır.

Enerjisa Enerji, organizasyonunun sürdürülebilirliğini sağlamak üzere tüm kritik pozisyonların kısa ve orta vadedeki yedekleme planlarını, her yıl gerçekleşen potansiyel değerlendirme çalışmalarına paralel olarak oluşturmakta ve bu doğrultuda çalışanlarının kariyer ve gelişim takibini yapmaktadır. 2024 yılında, müdür ve üstü seviye atamaların %88'i iç adaylar arasından yapılmıştır.

Şirket, çalışanlarını liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ve araçlarıyla desteklemektedir. Bu doğrultuda 2024 yılında kişi başı eğitim saati 34,48 olarak gerçekleşmiştir.

Verilen eğitim saatlerine ilişkin detaylar raporun Ekler kısmında yer almaktadır. Enerjisa Enerji, etkili liderler yetiştirmek üzere geliştirdiği programlarla, çalışanların şirkete en hızlı ve en etkin şekilde liderlik etmelerine yardımcı olmaktadır.

## SABANCI HOLDİNG PROGRAMLARI & ENERJİSA PROGRAMLARI

### SABANCI HOLDİNG

Liderlik Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2024 Katılımcıları
X-CELERATE	1,5 yıl, 3 katılımcı
HR JOURNEY	1 yıl, 3 katılımcı
Genç Yetenek Gelişimi Amaçlı Programlar	Süre ve 2024 Katılımcıları
SEED	1 yıl, 3 katılımcı
Profesyonel Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2024 Katılımcıları
GENAI Gelişim Programı	6 ay, 5 katılımcı

### ENERJİSA

Liderlik Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2024 Katılımcıları
I WE ALL	1 yıl, 7 katılımcı
LEAP	1 yıl, 28 katılımcı
STEP	1 yıl, 173 katılımcı
JUMP	1 yıl, 425 katılımcı
Bireysel Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2024 Katılımcıları
YODA Mentorluk - Tersine Mentorluk	1 yıl, 290 katılımcı
GATE: Kişisel Farkındalık Yolculuğu	1 yıl, 352 katılımcı
INSIDER	1 yıl, 690 katılımcı
Yabancı Dil Eğitimleri	1 yıl, 956 katılımcı
Genç Yetenek Gelişimi Amaçlı Programlar	Süre ve 2024 Katılımcıları
YOUNG ENERGY	1,5 yıl, 20 katılımcı
Finance & Legal X	1,5 yıl, 4 katılımcı
ENTER	9 ay, 18 katılımcı
ITalent	9 ay, 12 katılımcı
RETAIL-X	1 yıl, 36 katılımcı
SPARK	1 ay, 170 katılımcı
She-energy	1 yıl, 667 katılımcı
Profesyonel Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2024 Katılımcıları
Perakende Akademisi	1 yıl, 635 katılımcı
KOZA Gelişim Programı	1,5 yıl, 59 katılımcı
Patika Gelişim Programı	1 yıl, 699 katılımcı
Polaris Programı, Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri	1 yıl, 43 katılımcı
DEEP	1 yıl, 2.218 katılımcı
Mavi Yaka Eğitimleri	1 yıl, 8.824 katılımcı

## YETENEĞİN YÖNETİMİ

# Yoda Tersine Mentorluk Programı ile farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlayarak yeni nesil çalışanların Enerjisa Enerji üst yönetimine mentorluk yapma fırsatı bulması amaçlanmaktadır.

### LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMLARI

#### I WE ALL

Enerjisa Enerji Üst Yönetim Ekibi için hayata geçirilen ve 2024 yılında tamamlanan program; bireysel gelişim, ekip gelişimi ve Enerji dünyasındaki son trendler ve gelişmeleri içeren üç modülden oluşmaktadır.

#### LEAP

Enerjisa kültür bileşenleri, liderlik modeli ve günümüz liderlik trendlerinin ışığında, direktör seviye yönetim ekibinin yeni dünyadaki iş yapış modellerine liderlik etme becerilerini artırmayı sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

#### STEP

STEP Eğitim Programı Müdür ve Grup Müdürü seviyesindeki yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin güçlendirilmesini hedefleyen gelişim programıdır. Program, uzaktan öğrenme içerikleri, öğrenilenleri pratiğe çevirmek için sınıf içi eğitimler, çalıştaylar ve simülasyonlar gibi farklı öğrenme tekniklerini bir arada kullanarak esnek, sosyal ve bireysel liderlik gelişim dünyası sunmaktadır.



#### JUMP

Takım ve süreç yöneticisi rollerini üstlenen çalışanların, mevcut rollerindeki etkinliklerini artırmaları ve yönetsel becerilerini geliştirmeleri amacıyla, karma öğrenme metoduyla tasarlanmıştır. Bu program ile çalışanlara uzaktan öğrenme içerikleri, simülasyonlar gibi farklı öğrenme teknikleri bir arada kullanılarak esnek, sosyal ve bireysel gelişim dünyası sunulmaktadır.

#### YOUNG ENERGY

Young Energy, kariyerinin başındaki yüksek potansiyelli genç Enerjisalıların gelişimini desteklemek ve hızlandırmak amacı ile tasarlanmaktadır. Yaklaşık bir buçuk sene süren programın amacı; katılımcıları, potansiyellerinin ve performanslarının önündeki engelleri kaldırmaları için destekleyerek, onları ileride görev alabilecekleri pozisyonlara hazırlamaktır. 2023 yılının ortasında başlayan, 2024 yılında tamamlanan ve dört modülden oluşan programda katılımcıların liderlik, teknik ve mesleki

yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler tamamlanmıştır. Programda katılımcılar liderlerinden mentorluk almanın yanı sıra, bir projenin çevik metodoloji ile nasıl yönetilebileceğini tecrübe etmişlerdir.

#### X-CELERATE

Genel Müdür, Bölüm Başkanı, Başkan ve Direktör seviyesindeki liderlerin dönüştürücü/bağlantılı/ilham veren/kapsayıcı liderlik stillerini zenginleştirmek amacıyla tasarlanmıştır. X-CELERATE Programı'nda sanal sınıf eğitimlerine, bireysel koçluk seanslarına, Şirket tecrübe paylaşım ziyaretlerinden, iş simülasyonu uygulamalarına kadar pek çok farklı öğrenme yöntemine yer verilmektedir.



### BİREYSEL GELİŞİM PROGRAMLARI

#### YODA Mentorluk - Tersine Mentorluk

YODA Mentorluk, profesyonel ve kişisel gelişimleri için vakit ayırmaya istekli, geri bildirim almaya açık Enerjisalıları bu konuda onlara yol gösterecek mentorlar ile buluşturarak destek almalarını amaçlayan gelişim aracıdır.

Yoda Tersine Mentorluk Programı ile farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlayarak yeni nesil çalışanların Enerjisa Enerji liderlerine mentorluk yapma fırsatı bulması amaçlanmaktadır. Tersine Mentor olarak katılan çalışanlar liderlerin deneyimlerinden yararlanabilmekte, onlara kendi kuşaklarının dinamiklerini ve beklentilerini anlatma şansı yakalayabilmektedir. Menti olarak katılan çalışanlar ise sonraki kuşakların dinamiklerini anlayarak bunu hem özel hem iş hayatında avantaja çevirebilmektedir.

#### EnAkademi

Bu e-öğrenme platformu ile çalışanların kariyer hedeflerine ulaşmaları için ihtiyaçları olan eğitimler ile gelişim araçlarının sunulması ve zorunlu eğitimlerin online olarak takip edilebilmesi amaçlanmaktadır. EnAkademi'de çalışanlar hem yetkinliklerini hem de teknik bilgilerini geliştirebilecekleri e-eğitim, sınıf eğitimleri, simülasyonlar, videolar, makaleler ve gelişim aksiyon önerilerinden oluşan geniş katalogdan kariyer hedefleri doğrultusunda istedikleri gelişim araçlarını seçerek gelişim yolculuklarını kendileri planlayıp yönetebilmektedir.

#### GATE: Kişisel Farkındalık Yolculuğu

GATE; uzman ve uzman yardımcısı seviyesindeki çalışanların Enerjisa yetkinlikleri temel alınarak hazırladıkları kişisel gelişim planı doğrultusunda tasarlanan ve kapsamında online eğitimler, webinarlar ve sınıf içi eğitimler olan bir gelişim programıdır. Program,



katılımcılara Enerjisa yetkinliklerinde ve geleceğin iş trendlerinde gelişme imkânı sunmaktadır.

#### INSIDER

Enerjisa çalışanlarının sahip oldukları bilgi ve deneyimi birbirleriyle paylaşmalarını sağlayarak Şirket içinde birbirinden öğrenme kültürünü yaygınlaştırmayı amaçlanmaktadır. Program ile katılımcılar, konularında uzman iç eğitimler tarafından hazırlanan ihtiyaca yönelik eğitimlerde bir araya gelerek bir yandan birbirlerinden öğrenme kültürünü yaşatırken bir yandan da teknik ve yetkinlik gelişimlerine odaklanmaktadır. Program 2024 yılından itibaren kurumsal fayda yaratmanın yanında şirket dışına açılarak farklı sosyal sorumluluk

programlarına da iç eğitimleri ile destek vermiş ve toplumsal fayda oluşturmaya başlamıştır.

#### Yabancı Dil Eğitimleri

Enerjisa yabancı dil desteği talep eden çalışanlarının gelişimlerine dijital platformlar, konuşma sınıfları, grup dersleri gibi çoklu araçları kullanarak destek olmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında 956 katılımcıya dil desteği sağlanmıştır.

#### Yüksek Lisans Desteği

Enerjisalıların profesyonel / kişisel gelişimlerini desteklemek için başvurduğu yüksek lisans/doktora programlarının bedelinin %50'si oranında ilgili yılda belirlenen destek limiti de dikkate alınarak karşılandığı uygulamadır.



## YETENEĞİN YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, iş süreçlerinde ve değer zinciri çevresinde tüm çalışanlarına, adaylarına, iş ortaklarına adil ve eşit fırsatlar sunmaktadır.



## PROFESYONEL GELİŞİM PROGRAMLARI

## Enerjisa Perakende Akademisi

Perakende İş Birimindeki tüm çalışanların mesleki, teknik ve liderlik yetkinliklerini geliştirmek, stratejik hedefleri desteklemek ve geleceğin iş dünyasına hazırlanmalarını sağlamak amacıyla önceki yıllarda Satış Okulu, Kurumsal Satış Akademisi, Enerji Yönetimi Akademisi ve Operasyon Akademisi altında takip edilen tüm eğitimler Enerjisa Perakende Akademisi altında bir araya getirilmiştir. Yeni nesil öğrenme yöntemleri kullanarak tasarlanan akademiye, katılımcılar kredi sistemi doğrultusunda kendi öğrenme ve gelişim yolculuklarına liderlik ederek, açılan eğitimler arasından ihtiyaçlarına ve ilgi alanlarına uygun seçimler yaparak gelişimlerine yön vermektedir.

## KOZA Gelişim Programı

2019 yılında uygulamaya alınan Koza Gelişim Programı, satış ekiplerinin gelişimlerini desteklemek, deneyimlerini güçlendirmek amacıyla üç farklı katılımcı profilinin ihtiyaçlarını içeren eğitim programlarından oluşacak şekilde yeniden tasarlanmıştır. Teknik ve yetkinlik gelişimi destekleyen eğitimler ve ilham veren buluşmalardan oluşan ve 1,5 yıl süren programda, üç eğitim modülü ile birlikte katılımcıların iş süreçleri ile ilgili geliştirme/iyileştirme önerilerini üst yönetim ile paylaşacakları proje modülü yer almaktadır.

## Teknoloji Gelişim Akademisi

Teknoloji ekiplerinin gelişen trendleri takip etmelerini sağlamak, ihtiyaç duydukları alanlarda geliştirmek amacıyla tasarlanan "Teknoloji Gelişim Akademisi", her dönem güncel ihtiyaç ve öncelikler kapsamında yenilenerek Bilgi Teknolojileri çalışanları ile buluşmaktadır. Programın hedefi; Enerjisa Enerji'nin vizyonuna ve stratejisine uygun olarak, bilgi teknolojileri ekiplerinin potansiyellerini en üst düzeye getirmek ve performans sonuçlarında olumlu değer yaratmaktır.

## Patika Gelişim Programı

Patika Gelişim Programı; sorumlu, süpervizör, tekniker, teknisyen ve yetkili seviyesindeki çalışanların iş hayatlarında sıklıkla ihtiyaç duydukları yetkinlikler göz önünde bulundurularak bir gelişim patikası olarak geliştirilmiştir. 2023 yılında odak grup çalışmaları ve yönetici görüşlerinden beslenerek hedef kitleden Zaman Yönetimi ya da Excel eğitimlerinden birini seçmeleri istenmiştir. Excel Eğitimi seçimi yapanlara Seviye Belirleme Sınavı uygulanmış ve seviyelerine uygun online sınıflarda eğitimler 2024 yılında da devam etmiştir. 2024 yılında sınıf içi eğitimlerin yanı sıra Paydaş İletişimi Yönetimi ve Sürdürülebilir Motivasyon webinarları ile hedef kitle desteklenmiştir. 2025 yılı

için performans değerlendirme yetkinlik sonuçları, odak grup çalışmaları ve yönetici görüşlerinden yararlanılarak Patika'25 tasarlanmış olup hedef kitle Veri Yönetimi ve Raporlama ya da Kişisel Gelişim tarafından istedikleri eğitimi seçebileceklerdir. Eğitimlerin ardından "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" ve "Merhabanın Gücü" webinarları ile gelişim yolculukları sürdürülecektir.

## VR ile Kabul Eğitimi

Dağıtım sektöründe bir ilk olarak hayata geçirilen, tesis kabul süreçlerini çalışanlara sanal gerçeklik ortamında anlatmayı hedefleyen VR Gözlük Projesi kapsamında ise tesis kabullerinde görevlendirilen 100 mühendise VR Kabul Eğitimi verilmiş, böylelikle teknolojiden faydalanarak uzaktan kabul yapabileme imkânı sağlanmıştır.

## Mühendis Gelişim Okulu

Enerjisa dağıtım şirketlerindeki aday ve yeni mühendislerin teknik bilgi ve becerilerini geliştirmeyi amaçlayan, EnAkademi üzerinden dijital olarak tasarlanan gelişim programıdır. İki oturum sekiz modülden oluşan eğitimde, sahada kullanılan malzemelerin tanıtımı, saha uygulamaları ve hesaplamaların nasıl yapılacağı anlatılmaktadır. Yeni dönemde eğitim programı kişiye ve pozisyona yönelik özelleştirmiş bir platforma dönüştürülmekte olup, tasarım çalışmaları devam etmektedir.

## Mobil Eğitim Merkezi

Mobil eğitim merkezi ile dağıtım faaliyetlerini yürüttüğümüz illerde 17 üniversite ve 10 meslek lisesine ziyaret düzenlenmiş, 2.600'den fazla öğrenciye ulaşılarak dağıtım sektöründeki teknik uygulamalar anlatılmıştır. Bu sayede öğrencilere hem sektörün tanıtımı yapılmış hem de teknik bilgi aktarımı sağlanmıştır.

## Polaris Programı

Sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak, çalışanları sistemin bir parçası haline getirmek için Kaizen ve Altı Sigma Projeleri tek bir çatı altında Polaris Programında birleştirilmiştir. 2023 yılında başlatılan bu program kapsamında İKON üzerinden 111 proje fikri toplanmıştır. Süreç sahipleri tarafından şirket öncelikleri doğrultusunda 13 Kaizen ve 10 Altı Sigma Yeşil Kuşak projeleri belirlenmiş, Altı Sigma proje ekip liderlerine Yeşil kuşak ve ekip üyelerine Sarı kuşak eğitimleri verilmiştir. Kaizen proje ekip üyelerine Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri eğitimleri vermeye devam etmektedir. Altı Sigma ve Kaizen proje ekipleri haftalık toplantılarla projelerini sürdürmektedirler.

## YETENEĞİN YÖNETİMİ

# Enerjisa Enerji, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı çerçevesinde toplum için yarattığı etkiyi önemsemekte ve çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı önemli bir odak alanı olarak tanımlamaktadır.

4.765

BELGELENDİRME  
SÜREÇLERİ  
TAMAMLANAN MAVİ  
YAKA ÇALIŞAN SAYISI

2019 yılından itibaren sürekli iyileştirme kapsamında hayata geçirilen Kaizen projeleri şirket içinde 15 farklı süreçte gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında Türkiye Kalite Derneğinin düzenlemiş olduğu Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansında ZEN Kaizen proje ekibimizin geliştirdiği Dijital Başvuru Oranlarının Artırılması Projesi ile Kaizen Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır.

### DEEP

Hızla değişen teknoloji dünyasında tüm şirket çalışanlarımızın dijital farkındalığını artırmak ve hem günümüzde hem de gelecekte hayatımıza giren ya da gelebilecek olan teknolojilerle neler

yapılabileceği konusunda bilgilendirme sağlamak amacıyla tasarlanan ve hayata geçirilen bir programdır. Bununla birlikte, bu teknolojilerin nasıl kullanılacağını ve bunlardan nasıl faydalanılacağını anlatmak programın temel hedefleridir. Programda vurgulanan 3 temel konu; teknolojinin değişim hızı, ticarileşen ürünler ve bunların önündeki risklerin yönetimidir.

### Mavi Yaka Eğitimleri

2024 yılında 4.765 çalışan, Enerjisa Enerji'nin yürüttüğü elektrik dağıtım faaliyeti kapsamında, yasal açıdan ve yükümlülük gereği zorunlu olan belgelendirme süreçlerini (EKAT, Ehliyet, Yüksek Güvenli Çalışma, Güvenli Sürüş, İHA-1 Mesleki Yeterlilik Belgesi, vb.) tamamlamıştır. Şebeke Operasyonlarında görevli 313 arıza onarım operatörüne, dağıtım şebekesi saha faaliyetlerinde görev yaparken sahada güvenli çalışma metotlarını aktarmak ve doğru işçilik yöntemlerini aktarmak üzere bir günlük Sahada Güvenli Çalışma Seviye 1, 1.609 arıza onarım operatörüne iki günlük Sahada Güvenli Çalışma Seviye 2 eğitimi verilmiştir. Müşteri Operasyonlarında görevli 1.406 müşteri operasyonları operatörüne bir günlük Kaçak Farkındalık, MTH

Temel, Sayaç Süreçleri ve 274 müşteri operasyonları operatörüne iki günlük Sayaç Bağlantıları ve Kaçak Farkındalık eğitimi verilmiştir. 2021 yılında EPDK tarafından 4. Uygulama Dönemi ile ilan edilen Planlı Bakım Usul ve Esasları kapsamında; bakım ekiplerinin teknik bilgilerini artırmak ve bakım işçiliklerini daha verimli hale getirmek amacıyla 82 çalışana iki günlük Seviye 1 Bakım Eğitimi, 190 çalışana iki günlük Seviye 2 Bakım Eğitimi verilmiştir.

### Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Enerjisa Enerji, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı çerçevesinde toplum için yarattığı etkiyi önemsemekte ve çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı önemli bir odak alanı olarak tanımlamaktadır. Enerjisa Enerji, yayınladığı Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık politikasına paralel olarak çeşitlilik içeren, herkese eşit fırsatlar sunan ve kapsayıcı bir iş ortamı taahhüt etmektedir. Eşitlik ve kapsayıcılığın en temelde bir insan hakkı olduğuna inanmakta, şirket çeşitliliğinin karar alma süreçlerini zenginleştirip verimli hale getirdiğini ve paydaşların bağlılığını artırdığını gözlemlemektedir.

Şirket'in bütün faaliyetleri, yürürlükte olan yasal düzenlemeler ile Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları (Enetik 2.0)'na uygun şekilde yürütülmektedir. Enerjisa

Enerjisa İş Etiği Kuralları, İnsan Hakları Politikası, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikaları ve Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası vasıtasıyla tüm çalışanlarını ve 3. tarafları çalışma esasları ile ilgili bilgilendirmektedir. Çalışan deneyiminden müşteri deneyimine kadar her alanda bu yaklaşımı yansıtmak için çalışılmaktadır.

Enerjisa Enerji, tüm süreçlerinde fırsat eşitliği sağlamak ve ayrımcılığın önlenmesi için çalışmaktadır. Çalışanlara dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği veya benzeri nedenlere dayanarak ayrımcılık yapılmamaktadır. Buna paralel olarak, Enerjisa Enerji Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi, ayrımcılık ve kötü muameleyle konu olabilecek her türlü eylemin, gizlilik prensipleri doğrultusunda çalışanlar tarafından bildirilmesini ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamaktadır.

2022 yılında kurulan Enerjisa Enerji Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi tarafından ilgili strateji oluşturulmuş olup, aksiyon sorumluları belirlenmekte ve takip edilmektedir. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılıkla ilgili inisiyatiflerden sorumludur ve Komite Başkanı'dır. Bu Komite'de onaylanan kararlar ve aksiyonlar Komite Başkanı tarafından Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanımız ve İnsan ve Kültür Başkanımız, komite başkan ve başkan yardımcısı olarak Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu, %30 Kulübü, IFC ve ILLAC iş birliği ile yürütülen "Kurumsal Sürdürülebilirlik için Kapsayıcı Liderlik" eğitimine katılmış ve başarı ile tamamlamışlardır.

İş hayatında herkese eşit fırsatlar sağlamak amacıyla kurulan çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık platformu "Sensiz Olmaz" çalışmalarını "Eşitlik Olmazsa Olmaz", "Gençlik Olmazsa Olmaz" ve "Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz" kümeleri altında yapılandırmaktadır. Bu başlıklarda toplumsal cinsiyet eşitliği, gençlik ve erişilebilir uygulamalar konuları öncelikli olmak üzere tüm topluma yönelik çalışmalar devam etmekte ve bu çalışmaların verimliliği düzenli olarak takip edilmektedir.

Enerjisa, Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık çalışmalarına farklı bakış açıları ve beceri setleri kazandırmak amacıyla çalışanlarını dahil ederek oluşturduğu gönüllü çalışma grupları Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi'ne raporlamaktadır.





## YETENEĞİN YÖNETİMİ

# Gönüllü Enerjisalılar 2019 yılından bu yana Milyon Kadına Mentor Programı kapsamında aktif mentorluk yapmaktadır.



### Eşitlik Olmazsa Olmaz!

Enerjisa Enerji 2019 yılında, kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde, ekonomik yaşamın içinde artarak yer alabilmelerini sağlamak amacıyla kadınların güçlenmesini hedefleyen önemli küresel özel sektör girişimlerinden biri olan WEPs (Kadının Güçlenmesi Prensipleri) imzacısı olmuştur. 2023 yılında WEPs ilkeleri'ni ve uygulamalarını derinleştirmek ve pekiştirmek amacıyla BM Kadın Birimi tarafından yürütülen Sözden Eyleme WEPs Projesi'ne seçilen 10 şirketten biri olarak BM Kadın Birimi danışmanları ile birlikte Kadının Güçlenmesi Prensipleri ile ilgili eylem planı oluşturmuştur.

Türkiye genelindeki Elektrik ve Elektronik Mühendisliği öğrencilerine elektrik dağıtım sektöründeki fırsatları tanıtmayı amaçlayan She-nergy, özellikle kadın mühendis adaylarına yönelik tasarlanmış bir programdır. Ancak, herkese açık etkinlikleri sayesinde geniş bir katılımcı kitlesine hitap etmektedir.

2024 yılında ikincisi düzenlenen She-nergy programı, bugüne kadar toplamda 1 milyon 426 bin 136 kişiye ulaşma başarısı göstermiştir. 2024 yılı açılış webinarında, sektörün önde gelen isimleri ağırlanmış ve 573 üniversite öğrencisine ilham verilmiştir. Program kapsamında gerçekleştirilen Tea Talk etkinliği ve 3 aylık proje süreci, katılımcılara Enerjisa Dağıtım Şirketlerini ve elektrik dağıtım sektörünü yakından tanıma fırsatı sunmuştur.



Proje sürecinde yer alan 80 katılımcı, yenilikçi projeler üretirken Enerjisa Dağıtım çalışanlarından oluşan proje koçlarıyla birebir çalışma imkânı bularak teknik becerilerini geliştirmiş ve sektörel deneyim kazanmıştır. 18 Aralık'ta düzenlenen büyük finalde, birinci olan proje ekibi büyük ödül ile ödüllendirilmiştir.

Enerjisa Enerji, her yıl giderek artan cinsiyete dayalı şiddet ve taciz karşısında güçlü bir duruş sergilemekte, farkındalık yaratmaya ve destek sağlamaya çalışmaktadır. Şiddete Karşı Sıfır Tolerans politikası ile bu duruşunu tüm paydaşları ile paylaşmaktadır.

Enerjisa, 2019 yılından bu yana, UNFPA ve Sabancı Vakfı desteği ile, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen "İş Dünyası Aile İç Şiddete Karşı" (Business Against Domestic Violence-BADV) Projesi'ne katılım sağlamaktadır. 2022 yılında üye şirketlerin birbiriyle kurduğu iletişimi, birbirlerinden aldıkları ilhamı, deneyim ve bilgi paylaşımını artırmak, iyi uygulamaları yaygınlaştırmak ve yeni şirketler ile büyüyerek güçlenmek hedefiyle kurulan "Ev İç Şiddete Karşı Şirketler Ağı"nın stratejik üyelerinden biridir.

Yöneticilere özel olarak tasarlanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği atölye çalışmaları, tüm çalışanlara yönelik olarak Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ile ilgili farkındalık çalışmaları, eğitimler ve sanal buluşmalar gerçekleştirilmiştir. Toplumsal cinsiyete dayalı ön yargıları kırmayı amaçlayan geniş kapsamlı webinarlar ile Şirket genelinde farkındalık yaratmak amaçlanmıştır. Tüm çalışanlara yönelik hazırlanan İnsan Hakları eğitimi kapsamında çalışanlar cinsiyet temelli ayrımcılık ve iş yerinde taciz gibi durumlar ile karşılaştıklarında sahip oldukları haklara dair bilinçlendirilmektedir. Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi'ne yönelik "Şiddetin Temel Kavramları" konulu bilgilendirme gerçekleştirilmiştir.

Enerjisa Enerji olarak cinsiyet temelli şiddetle mücadelede yalnızca farkındalık yaratmakla kalmayıp, somut adımlarla da toplumsal değişime öncülük etmenin gururunu yaşıyoruz.

2024 yılında ofislerimizde ve çalışma sahalarımızda cinsiyet temelli şiddet ve tacizle mücadele için kapsamlı bir yol haritası belirlenmiştir. Bu süreçte, iş süreçlerimiz ve çalışma ortamlarımızdaki mevcut durumu değerlendirmek için Cinsiyet Temelli Şiddet ve Taciz Risk Değerlendirme Raporu hazırlanmış, riskler belirlenmiş ve çözüm yolları geliştirilmiştir. Atölye ve eğitimlerle çalışanların farkındalık düzeyi artırılmış, üst yönetim seanslarıyla liderlik desteği güçlendirilmiştir. Şirket içinde çalışanların güvenle başvurabileceği gönüllü Güven Elçileri belirlenmiştir. Eğitimlerini tamamlayan elçiler, farkındalığı artırmak ve ihtiyaç duyulduğunda destek sağlamak üzere görevlerine başlamıştır. Soruşturma Ekipleri uzmanlık eğitimleri almış ve şiddet vakalarına karşı doğru ve etkin yaklaşım yöntemlerini benimsemişlerdir. Destek ve müdahale mekanizmaları güçlendirilmiştir. Enerjisa Enerji bu aksiyonlarla yalnızca iş yerlerini değil, toplumumuzu da daha güvenli ve eşit bir geleceğe taşımayı hedeflemektedir.

She-nergy projesinden alınan ilhamla geliştirilerek dağıtım şirketlerimizde özel entegre edilen ve Sabancı Vakfı ile ortak yürütülen Geleceğini Kuran Genç Kadınlar programının hedef kitlesi Meslek Lisesi - Meslek Yüksek Okulu Elektrik/Elektronik bölümü mezunu kadın adaylardır. 2024 Şubat ayında Toroslar/Adana'da 12 katılımcı ile gerçekleşmiştir. Proje kapsamında kadınları iş hayatına kazandırmak amacıyla Enerjisa olarak mentorluk ve eğitim desteği verilmektedir.

Ayrıca Enerjisa, kadının güçlendirilmesi alanında çalışan kuruluşlara destek vermekte ve projelerinde iş birliği yapmaktadır. Şirket, küresel bir kız kardeşlik platformu olan TurkishWIN tarafından yürütülen, özellikle STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) alanlarında okuyan ya da çalışan genç kadınlar (15-25 yaş) ve sektör liderlerini dijital bir platform üzerinden bir araya getirmeyi amaçlayan "Milyon Kadına Mentor" Programı'nın ana destekçilerindedir. Gönüllü Enerjisalılar 2019 yılından bu yana program kapsamında aktif mentorluk yapmaktadır. Enerjisa, kurumsal üyesi olduğu "Teknolojide Kadın Derneği"nin çalışmalarını kapsamında teknolojiye insan çeşitliliğini sağlamak için sayıca az olan ve bu alanda kariyer yapma noktasında motivasyonu düşük kadınları uzmanlaştırıp güçlendirerek bu alanda yer almalarını sağlayan projelerine eğitim desteği vermektedir. Enerjisa, Türkiye'nin temiz enerji geçişinin sağlanması, kadın istihdamının artırılması, STEM alanındaki genç mezunların yeni ve yeşil teknolojileri tanıması ve yönlenmesi konusunda faaliyet gösteren Yeşil Yakalı Kadınlar Derneği Kurumsal Üyesi'dir ve çalışmalarına destek vermektedir. Enerjisa derneğin 'Ankara' yıl sonu buluşmasına ev sahipliği yapmış, hem şirket hakkında bilgi vermiş hem de toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmalarını anlatmıştır.



## YETENEĞİN YÖNETİMİ

# Enerjisa'da Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Platformu Sensiz Olmaz kapsamında kurulan gönüllü çalışma grupları iş hayatında herkese eşit fırsatlar sağlamak üzere çalışmaya devam etmektedir.



### Özge İnci Çandır Analiz ve Projelendirme Süreç Yöneticisi (Yenilenebilir Enerji)

Yenilenebilir enerji departmanında çalışarak, Enerjisa'nın geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlıyorum. Güneş, rüzgar ve depolama santralleri projelerimizle temiz enerji kaynaklarının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara katılmak, fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltmaya ve çevreye duyarlı bir enerji altyapısı inşa etmeye yardımcı olmak bana büyük bir gurur veriyor. Bu projelerin başarısı, daha temiz bir enerji geleceği yaratma yolunda kritik bir rol oynuyor.

Enerjisa'nın hedefleri arasında, yenilenebilir enerji kaynaklarının artırılması ve karbon salınımının azaltılması gibi çevresel sürdürülebilirlik unsurları öne çıkıyor. "Daha iyi bir gelecek" mottosu, yalnızca bugünün değil, yarının enerji ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurmaya, doğal kaynakları verimli ve sorumlu bir şekilde kullanmayı ifade ediyor. Bu alanda yaptığı referans projelerle de "Daha iyi bir gelecek" mottosunu desteklediğini görebiliriz.

Enerjisalı iç eğitimlerimiz, YenidenBiz Derneği ile gerçekleştirdikleri gönüllü eğitimlerle, kurum içi güçlü bilgi paylaşım ağıımızı bir adım daha ileriye taşıdı. YenidenBiz derneği, iş hayatına çeşitli sebeplerle ara vermiş yetenekli kadınların yeniden iş gücüne katılmalarına yardımcı olmak için var gücüyle çalışmaktadır. Enerjisa olarak bu misyonu sahiplenerek, iç eğitimlerimizin özverisiyle derneğin üye ve gönüllülerine yönelik eğitimler sunuyoruz. Bu eğitimler, sadece bilgi aktarmaktan öte, katılımcıların profesyonel hayata yeniden adım atarken ihtiyacı olan cesareti, güveni ve vizyonu kazanmalarına da katkı sağlamıştır. İç eğitimlerimiz, sahip oldukları deneyim ve uzmanlıkları gönüllü olarak paylaşarak, YenidenBiz'in güçlü kadınlarına ilham veriyor ve onları profesyonel hayata hazırlayacak bilgi birikimlerini paylaşıyorlar. 2024 yılında, derneğin üyeleri ve gönüllüleri için yaratıcı drama, Excel kullanımı, dijital teknoloji trendleri ve üretken yapay zeka konularında eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Enerjisa'da Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Platformu Sensiz Olmaz kapsamında kurulan gönüllü çalışma grupları iş hayatında herkese eşit fırsatlar sağlamak üzere çalışmaya devam ediyor. Eşitlik Olmazsa Olmaz Çalışma Grubu, Ankara ve İstanbul'da gerçekleşen 2 günlük eğitimlerde toplumsal cinsiyet eşitliği odaklı kutu oyunu EŞİTCE'yi deneyimleyerek farkındalık kazanırken; aynı zamanda

bu deneyimi Enerjisa'da yaygınlaştırmak adına kolaylaştırıcılık eğitimi aldı. Enerjisalı gönüllülerimiz, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği okuryazarlığını ve duyarlılığını arttırmak için ofis ve sahalarımızda çalışanlarımızla buluşarak toplumsal cinsiyet eşitliğini eğlenceli kutu oyunumuz ile yaygınlaştırmaya devam ediyor.

Dağıtım iş biriminde Kapsayıcılık proje ekibi, katılımcılarıyla düzenlediği "Yaşayan Kütüphane" etkinliğiyle, farklı bakış açıları ve deneyimlerin paylaşılmasına fırsat sunmuştur. Bu etkinlikte, katılımcılar, çeşitli toplumsal cinsiyet, kültür, kimlik ve deneyimlere sahip kişiler ile birebir sohbetler yaparak, toplumsal ön yargıları sorgulama ve daha geniş bir empati geliştirme fırsatı buldular. "Yaşayan Kütüphane", katılımcılara, farklı yaşam deneyimlerini doğrudan dinleyerek, çeşitlilik ve kapsayıcılık konusunda daha derin bir anlayış kazandırmıştır.

Kapsayıcılık odaklı olarak, Blind CV ve Board Game projeleri geliştirildi. Blind CV ile, cinsiyetçi ve ırkçı önyargıları ortadan kaldırarak, adayların yalnızca profesyonel yeterlilikleri ve deneyimlerine dayalı, daha adil bir değerlendirme süreci sağlanması amaçlandı. Board Game projesi ise, cinsiyet eşitliği, kapsayıcılık ve çeşitliliğin önemini vurgulamak ve bu değerlerin toplumda yaygınlaşmasını sağlamak için tasarlandı.

Kapsayıcılık Ekibi, 2024 yılı hedefleri doğrultusunda daha fazla kadın mühendis adayını sektöre kazandırmayı ve eşitlikçi bir çalışma kültürü oluşturmaya devam etmeyi planlıyor.

Enerjisa, her sene 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü ve 10 Aralık İnsan Hakları Günü arasında, Birleşmiş Milletler Kadın Birimi tarafından yürütülen aktivizm kampanyasına katılmaktadır. Kampanya ile hem çalışanlarda hem de paydaşlarında şiddetle mücadele konusunda farkındalık yaratılmaktadır. 2024 yılında Enerjisa, aktivizm kampanyası kapsamında Kasım ayı boyunca elektrik faturalarında yer alan fatura altı mesajlarında, şiddete maruz kalma veya tanık olma durumunda başvurmak üzere ilgili Bakanlıkların numaralarını paylaşarak, müşterilerinde destek hatları konusunda bir farkındalık oluşturmayı amaçlamıştır. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadına yönelik şiddetle mücadelede iş dünyasının ilham verici uygulamalarının konuşulduğu webinarda 250 üniversiteli genç ile buluşulmuştur. Enerjisa Ankara ve İstanbul basketbol takımlarımız, 16 Günlük Aktivizm - Kadınlara Yönelik Şiddete Son kampanyasına bu yıl da katılmış ve kadınların her gün yaşadığı tedirginlik hissine vurgu yapmıştır. Müşteri Hizmeti Merkezlerimizde kampanya görselleri kullanılarak farkındalık yaratılmıştır.

Kadın temsilini artırmak için Şirket, kadın oranı artırma hedefi getirmiştir. Kadın istihdamını artırma hedefi, fonksiyon bazlı hedef kartlarına eklenerek 2024 yılı boyunca takip edilmiş ve gerekli aksiyonlar alınmıştır. Enerjisa'yı temsilen 2 yöneticimiz, UN Global Compact tarafından yürütülen "Hedef: Cinsiyet Eşitliği" programına katılarak cinsiyet bazlı performans hedeflerini başarılı bir şekilde belirlemek ve yürütmek üzerine eğitim almaktadır.

2024 yılında doğum izninden dönen ve mentorluk programına dahil olmak isteyen 9 kadın çalışana işe geri dönüş ve adaptasyon sürecini kolaylaştırmak için kurum içi mentorluk desteği sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji çalışanlarını desteklemek amacıyla çalışanın bulunduğu her lokasyonda kreş indirim anlaşmaları yapmıştır. Bu sayede ebeveyn olan çalışanlarımızı desteklemek amaçlanmıştır. Buna ek olarak doğum yapan ve emziren Enerjisalı annelerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Başkent Kule Genel Müdürlük, Hanımeli, Maltepe Genel Müdürlük ve Toroslar Genel Müdürlük binalarımızda 4 adet emzirme odası bulunmaktadır.

### Gençlik Olmazsa Olmaz!

Farklı iş kollarında geleceğin yeteneklerini kazanmayı amaçlayan genç yetenek işe alım ve staj programlarımız, 2024 yılında da başarıyla devam etmiştir. Perakende iş kolundaki Retail X'te %44, teknoloji fonksiyonundaki ITalent'ta %50, Dağıtım iş kolundaki Enter Programı'nda %55, Finance and Legal X'te %75 kadın katılımcı oranı sağlanmıştır.

### Enerjisa ve Genç Yetenekler Buluşuyor

Enerjisa Enerji olarak, gençlerle bir araya gelmenin ve onlara ilham vermenin önemine inanıyoruz. Bu kapsamda, lise, üniversite ve çeşitli sivil toplum kuruluşlarının düzenlediği etkinliklerde yüz yüze veya sanal platformlar üzerinden gençlerle buluşuyoruz. Enerji sektörü ve kariyer fırsatları hakkında bilgi paylaşarak, kişisel gelişimlerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Enerjisa içinde farklı yetenek programları ile farklı yetkinlikleri olan yüksek potansiyelli gençler Şirket'e kazandırılmıştır.

Enerjisa Enerji, 2024 yılında Türkiye'nin dört bir yanında 40'tan fazla kampüs etkinliğine katılarak öğrencilerle birebir iletişim kurma şansı bulmuş ve onların sorularını yanıtlayarak Enerjisa Enerji'yi tanıtmıştır.

Gençlerle kurduğumuz bu güçlü bağ, yalnızca bugün değil, geleceğin enerjisini de şekillendirmeye devam edecektir.





## YETENEĞİN YÖNETİMİ

# Retail - Xperience buluşmalarında, enerji sektöründeki yenilikçi yaklaşımlar ve geleceğe yönelik fırsatları deneyimleme olanağı sunulmaktadır.

46. İstanbul Maratonu'nda 200'e yakın Gönüllü Enerjisalı gönüllü katılım sağlamış ve gençler için koşarak seçtikleri STK aracılığıyla bağış toplamıştır.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından yürütülen Meslek Lisesi Koçları Programı kapsamında Enerjisalı gönüllüler 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu vermektedir. İki yıl boyunca 106 kişiden oluşan aynı öğrenci grubu ile en az 12 defa bir araya gelen koçlar, her buluşmada öğrenciler ile farklı kişisel gelişim konuları işlemektedir. Böylece bir yandan sosyalleşmelerine ve gelişimlerine destek olurken, bir yandan da rol model olarak öğrencilerin hayatlarına dokunulması amaçlanmaktadır.

Enerjisa, farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlamak amacıyla yeni nesil çalışanlara Enerjisa üst yönetimine mentorluk yapma fırsatı sağlayan "Yoda Tersine Mentorluk" Programı'nı hayata geçirmiştir. Bu kapsamda 33 genç Enerjisalı direktör ve yönetim ekibine mentorluk yapmaya başlamıştır.

### Retail-Xperience Buluşmaları

Genç yeteneklerin kariyer yolculuklarına destek ve ilham olmak amacıyla başlatılan Retail - Xperience buluşmalarında, enerji sektöründeki yenilikçi yaklaşımları ve geleceğe yönelik fırsatları deneyimleme olanağı sunulmaktadır. Bu buluşmalarla, genç nesillerle birlikte iş dünyasında yeni ufuklar keşfetmek amaçlanmaktadır.

Enerji alanında gençlere sektörü kapsamlı bir şekilde tanıtmak ve iş hayatına dair iç görüler paylaşmak, "Geleceğin Yolunda" bakış açısıyla gerçekleştirilen projelerden ve şirket vizyonundan bahsederek gençlerin potansiyellerini keşfetmelerine yardımcı olmak hedeflenmiştir. Üniversite öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen bu buluşmalar kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji alanında eğitimler, liderlerle kariyer sohbetleri, Enerji Tüneli ve Müşteri Hizmetleri Merkezine ziyaretler gerçekleştirilir. Retail-Xperience buluşmalarıyla sadece Enerjisa'yı değil, enerji sektöründeki yenilikçi yaklaşımları ve geleceğe yönelik fırsatları deneyimleme olanağı sunarak genç nesillerle birlikte enerji dünyasında yeni ufuklar keşfedilmektedir.

### Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz!

Enerjisa'nın çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık çalışma gruplarından olan "Engel Tanımayanlar" erişilebilirlik üzerine çalışmaya devam ediyor. Farklı platformlarda bilgi seviyelerini ve farkındalıklarını arttırıyor, şirket ziyaretlerinde iyi uygulama örneklerini dinliyorlar.

Enerjisa Söğütözü MHM'de yer alan ve sektörde bir ilk olan, ziyaretçilerine interaktif bir deneyim sunan Enerji Deneyimi Tüneli, daha iyi bir gelecek yolculuğunu devam ettirme ve müşterilerini bu anlamda

bilinçlendirme misyonunu, aynı zamanda sürdürülebilirliği ve teknolojiyi odağına alıyor. Engel Tanımayanlar çalışma grubu bu enerji tüneli deneyimini, ödüllü görme engelli uygulaması 'DANIŞ' ile bir iş birliği ile erişilebilir hale getirdi. Görme engelli ziyaretçiler, bu uygulama sayesinde enerji sektörünü özgürce tanyabiliyor ve enerji tüneli deneyimleyebiliyor.

"Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz" kapsamında Enerjisa dağıtım şirketlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılık odağında 2016 yılından bu yana hem sosyal sorumluluk hem de işe alım süreçlerini kapsayan EnBiz projesi yürütülmektedir.

2023 yılında İletişim, Kariyer ve Eşit Erişim olmak üzere üç ana kategoride yeniden yapılandırılan projenin İletişim faaliyetleri, 2024 yılında da etkin bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda, 3İK tarafından düzenlenen Careers Beyond Barriers etkinliğine katılım sağlanmış, engelli bireylerin iş gücüne katılımını arttırmayı hedefleyen EnBiz projesi çalışmaları paylaşılmıştır.

EnBiz projesiyle, yalnızca engelli bireyler için yeni kariyer fırsatları yaratmakla kalmıyor, aynı zamanda daha kapsayıcı bir iş dünyası inşa etme kararlılığımızı da güçlü bir şekilde ortaya koymaktayız. Bu hedef doğrultusunda, geniş katımlı eğitim ve gelişim fırsatları sunmaya devam ediyor, çeşitlilik ve kapsayıcılığı iş

kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırıyoruz.

Şirket içinde hem çalışanlara hem de müşterilere yönelik hizmetlerde fiziksel ve dijital erişilebilirlik konusunda projeler devam etmektedir. Eşit Erişim Projesi ile davranış eğitimlerinin yanı sıra tüm Müşteri Hizmet Merkezleri çalışanlarına verilen işaret dili eğitimi ile konuşma ve işitme engelini ortadan kaldırmayı hedeflemektedir. Tüm hizmet noktalarını fiziksel olarak eşit erişime en uygun hale dönüştürme çalışmaları devam etmektedir.

Enerjisa, sesli fatura sistemi ile çağrı merkezi üzerinden faturanın sesli iletilmesini sağlamakta, fatura ve sözleşmeleri Braille alfabesiyle ulaştırmaktadır. Ayrıca, dijital kanallarında görme engelli müşterilerin tüm elektrik işlemlerini %100 sesli simülasyon teknolojisiyle tamamlanması sağlanmaktadır.

Türkiye'deki en uzun soluklu sosyal sorumluluk projelerinden biri olan "Küsmesin Yıldızlar" tiyatro oyunumuz, Sesli Betimleme Derneği iş birliği ile sesli betimleme ve işaret dili eklenerek erişilebilir hale gelmiş ve herkese açık olarak yayınlanmıştır.

## YETENEĞİN YÖNETİMİ

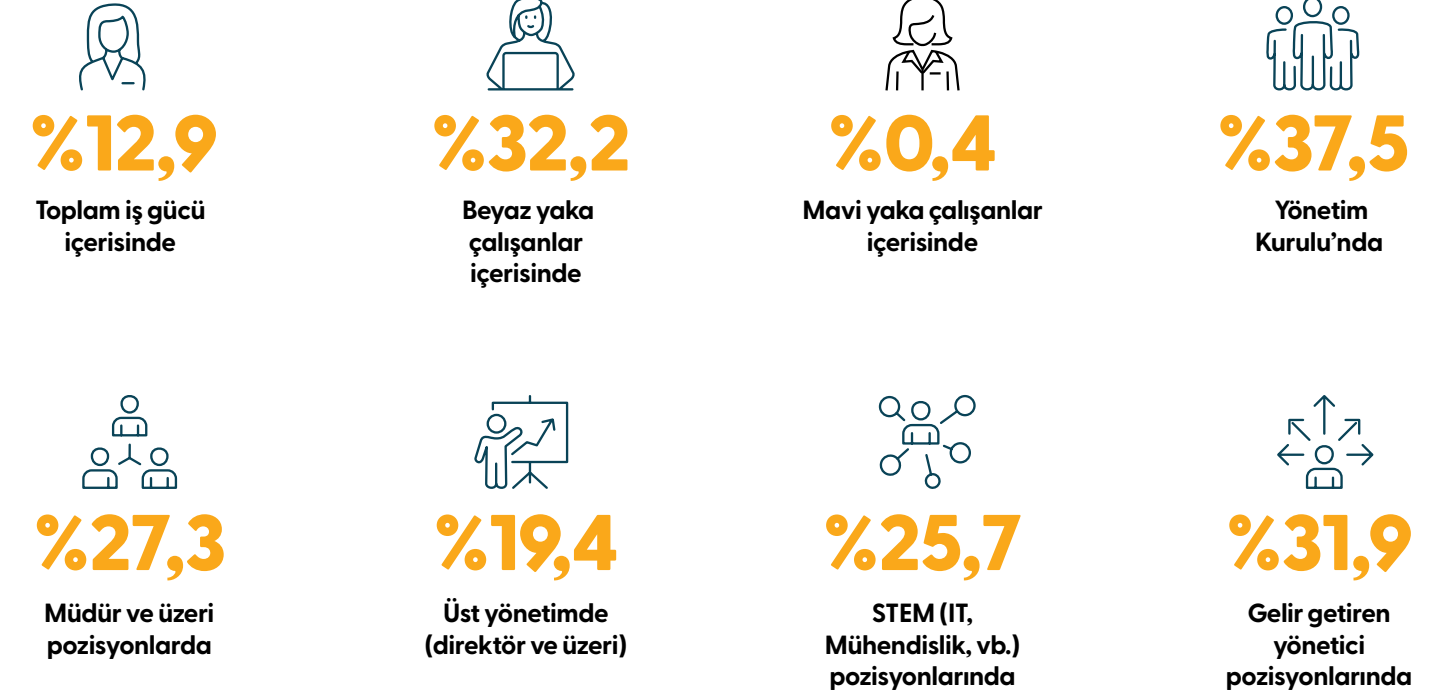
## Enerjisa Enerji, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı çerçevesinde toplum için yarattığı etkiyi önemsemekte, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı önemli bir odak alanı olarak tanımlamaktadır.

Enerjisa Enerji işe alım süreçlerinden başlayarak, tüm süreçlerinde cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına önem vermektedir. Enerjisa Enerji'nin çeşitlilik yaklaşımı cinsiyetle sınırlı değildir. Şirket, çalışanların birbirlerinden öğrenmesini sağlayan yollardan biri olan yaş çeşitliliğini ve nesil farklılıklarını da desteklemektedir.

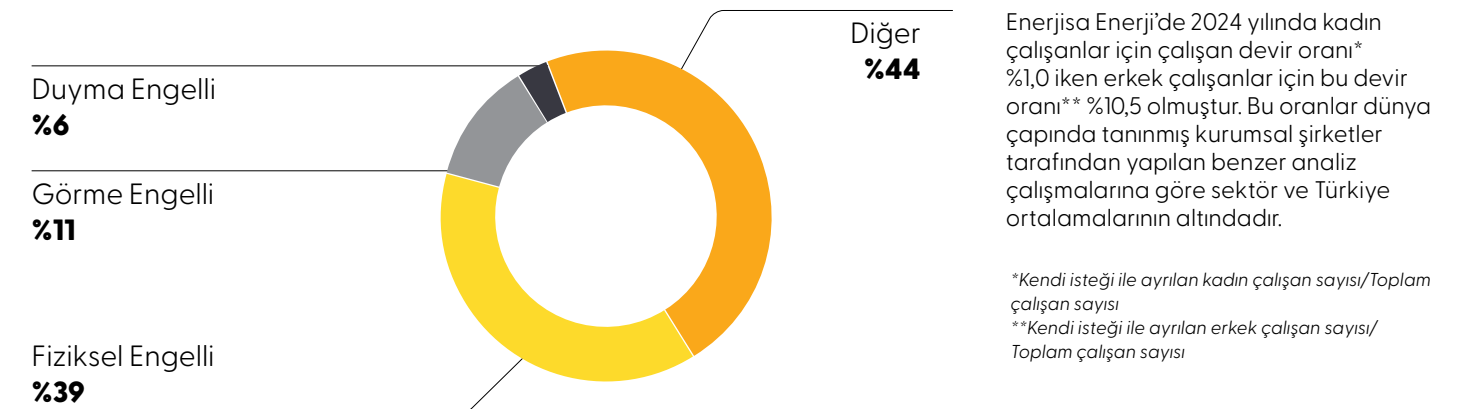
- 2024 yılında yeni işe alınan çalışanların %61'i 30 yaşın altında, %38'i ise 30 ile 49 yaşları arasındadır.
- Çalışanların %19'u 30 yaş altındayken %77'si 30-49 yaş aralığındadır.
- Çalışanların %29'u beş ila 10 yıl süre ile çalışmaktayken, %31'i ise 10 yıl üzeri süreyle Enerjisa Enerji'de çalışmaktadır.
- Engellilerin sosyal ve ekonomik yaşama eşit koşullarda katılımı desteklenmektedir. 2024 yılı itibarıyla 312 olan toplam engelli çalışan sayısı yasal zorunluluğun üstündedir.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nı yayınlayan Enerjisa Enerji, iş süreçlerinde ve değerleri çevresinde tüm çalışanlarına, adaylarına, iş ortaklarına adil ve eşit fırsatlar sunmaktadır. Bu amaçla her bir beyaz yaka iş ilanı tüm çalışanlar için başvuruya açılmaktadır. Ayrıca, insan haklarını temel alarak toplumda olumlu bir etki yaratmak konusundaki etki alanının ve sorumluluklarının farkında olarak hareket etmektedir.

## KADIN İSTİHDAMI İSTATİSTİKLERİ - 2024



## ENGELE GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI - 2024







# Bilgi Teknolojileri

168 Veri Güvenliği  
172 Dijitalleşme



## VERİ GÜVENLİĞİ

# Enerjisa Enerji her türlü yöntemle topladığı ve işlediği, kendine ve paydaşlarına ait tüm bilgileri kritik varlıklar olarak kabul eder ve korunması için azami özen ve önem gösterir.

İşlenen, iletilen ve depolanan veri miktarı dijitalleşme süreçleri ile birlikte katlanarak artmaktadır. Kamu hizmeti sunma sorumluluğu kapsamında, müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini ilgili mevzuat çerçevesinde en üst düzeyde sağlamak için gerekli her türlü önlemi alan Enerjisa Enerji, bunu sağlamak için kurumsal politika ve prosedürlerde belirlenmiş olan süreç ve eylemleri uygulamaktadır.

### BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM POLİTİKASI

Enerjisa Enerji her türlü yöntemle topladığı ve işlediği, kendine ve paydaşlarına ait tüm bilgileri kritik varlıklar olarak kabul eder ve korunması için azami özen ve önem gösterir.

Bu doğrultuda ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı referans alınarak, Enerjisa Enerji bünyesinde etkin bir şekilde Kurumsal Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanır.

Kurumsal bilgi güvenliğinin temel amacı, Enerjisa Enerji tarafından toplanan ve işlenen her tür bilginin gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirliğinin sağlanmasıdır. Enerjisa Enerji'nin kurumsal faaliyetlerinin doğası gereği, oluşabilecek, Enerjisa ve paydaşlarını etkileyebilecek maddi ve manevi zararların önlenmesi, oluşturduğu

takdirde erken tespit edilmesi ve olası etkilerinin asgari düzeye indirilmesi konusunda gereken süreçlerin tasarlanması, işletilmesi, izlenmesi ve sürekli geliştirilerek önlem alınması kurumsal bilgi güvenliğinin ana hedefidir.

Pozisyonları veya görevlerinden bağımsız olarak tüm Enerjisa Enerji çalışanları ve ilgili üçüncü taraflar, Enerjisa Enerji'nin bilgi güvenliği ile ilgili uygulamalarına, politika ve prosedürlerine riayet eder. Kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerinin ihlali disiplin cezası sonucunu doğurabilir ve ilgili mevzuat kapsamında cezai yaptırımlara neden olabilir.

Her birimin yöneticisi, kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uyum sağlanması için kendi sorumluluk alanlarında gerekli her türlü tedbiri almak ve iş faaliyetlerini kontrol etmekten birinci derece sorumludur.

Enerjisa Enerji, kurumsal olarak bilgi güvenliği ile ilgili uygulanabilir şartları karşılayacağını, Enerjisa Enerji'nin uymakla mükellef olduğu her türlü mevzuat, kanun, tebliğ ve benzeri düzenlemelere uyumluluğu sağlayacağını, sürdürdüğü Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni sürekli olarak iyileştireceğini taahhüt eder.

### BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM YAKLAŞIMI

#### Kapsam

Bilgi güvenliği yönetim yaklaşımımızın oluşturulması, uygulanması ve sürdürülmesinde Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ve uluslararası geçerliliği olan ISO 27001 standardı esas alınmıştır. Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımımızın kapsamı Enerjisa Enerji A.Ş.'yi, elektrik dağıtım şirketlerimizi (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.), görevli tedarik şirketlerimizi (Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.) ve Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi içermektedir.

#### Veri Güvenliği

Bilgi güvenliğiyle bağlantılı her türlü teknik ve idari tedbirler ile bu tedbirlere yönelik operasyonel süreçler; iş ihtiyaçlarının karşılanması, yasa ve düzenlemelere uyumun sağlanması amacıyla Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanlığı altında yer alan Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Bilgi güvenliği gereksinimlerinin yerine getirilebilmesi için ihtiyaç duyulan destek sağlanmakta ve bu doğrultuda atamalar yapılmaktadır.

İlgili yasa ve düzenlemelerle belirlenen şekilde müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak konusunda gerekli tedbirler alınmakta ve bu doğrultuda Şirketimiz politikalarında ifade edilen önlem ve aksiyonlar uygulanmaktadır.

İşletmelerin en önemli varlıklardan biri sayılan verinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak bizim için büyük önem arz etmektedir. Bu nedenle verinin elde edildiği, işlendiği, iletildiği ve depolandığı her noktada teknik ve idari tedbirlerin gerekli kıldığı tüm kontrolleri yapıyoruz. Verileri sadece iş ihtiyaçlarıyla sınırlı kalacak şekilde işliyor ve verinin gizlilik seviyesini dikkate alarak yalnızca yetkili kişiler tarafından erişilebilmesini sağlıyoruz.

İnternet sitemizde bulunan bilgi ve materyallerin telif hakları, Şirketimize aittir. İnternet sitemizde yer alan üçüncü taraflara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet haklarını Şirketimiz saklı tutar.

Tüm operasyonel süreçlerde, bilgi güvenliği yönetim sistemini, tanımlanmış bir risk yönetimi yaklaşımıyla ve bilgi güvenliği politikaları, prosedürleri, talimatları ile uluslararası ve sektörel iyi uygulamalara dayalı standart, çerçeve ve kılavuzları içeren diğer hususlarla uyumlu bir şekilde işletiyoruz. İlgili dokümanları, tüm çalışanlarımızın erişebileceği şekilde Doküman Yönetim Sistemi platformumuz üzerinden paylaşıyoruz. Bilgi güvenliği dokümantasyonunun amacı, bilgi güvenliği risklerinin yönetilmesi ve verinin yeterli seviyede güvenliğinin sağlanmasıdır. Tüm çalışanlarımız, Şirketimizde çalıştıkları süre boyunca ve işten ayrıldıkları durumlarda dahi sorumlu oldukları bilgi varlıklarını Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ve ilgili prosedürlerde öngörüldüğü hallerde kullanmakla ve korumakla yükümlüdür.

### Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

Faaliyetlerimiz ve hizmetlerimizin sürekliliği için Genel Müdürlük, bölge ofisleri, müşteriler, bayiler, internet sitesi, çağrı merkezi gibi kanallardan sözlü, yazılı ya da elektronik ortam üzerinden Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 5. maddesinde sayılan işleme şartlarıyla temin edilen kişisel verileri, Veri Sorumlusu sıfatıyla işliyoruz.

İş birimlerinin rutin operasyonel faaliyetlerini yürütebilmeleri amacıyla işlenen kişisel veriler, kullandığımız elektronik sistemler ve fiziksel ortamlarda güvenle saklanmaktadır.

Veri sahipleri söz konusu veri işleme faaliyetleri hakkında çeşitli kanallarımız aracılığıyla, işleme amaçları, alınan güvenlik önlemleri, veri sahibinin hakları ve başvuru kanalları hakkında aydınlatma metinleri ile bilgilendirilmektedir. Hukuka uygun

bir veri işlemenin sağlanması için bu açıklamanın veri sahibine veri işlenmeden önce yapılması ve KVKK uyarınca istisna kapsamında değilse açık rızasının alınması gerekmektedir.

Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu doğrultuda, kişisel verilerin korunmasına yönelik politika ve prosedürleri oluşturuyor, güncelliyor ve kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için ilgili mevzuatla uyumlu, gerekli ve uygun teknik ve idari güvenlik önlemleri alıyoruz.

Müşterilerimizin internet sitesi üzerinden girmiş oldukları bilgilere üçüncü tarafların erişimi engellenmiştir. Müşterilerimizin kişisel verilerin gizliliğini korumak amacıyla sistem ve erişim altyapımız en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.



## VERİ GÜVENLİĞİ

# Yıl içinde belirli aralıklarla Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından ortalama saldırısı tatbikatları yapılarak sonuçlar değerlendirilmektedir.

Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Gerekli gördüğümüz durumlarda farklı kuruluşlardan destek hizmeti alıyor ve bu kuruluşların gizlilik standart ve şartlarımıza uygun hareket etmesini sağlıyoruz. Birlikte çalıştığımız veri işleyenlerin bilgi güvenliğine en az bizim kadar önem verdiklerinden ve müşterek sorumluluğun bilinciyle hareket ettiklerinden emin oluyor ve bunu sözleşme ile güvence altına alıyoruz.

Kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarına yönelik başvuruları, sistem kayıtları ve müşteri belgeleri incelenerek yasal süreler içinde cevaplandırılmaktadır.

### Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğümüz altında Siber Olaylara Müdahale Ekibimiz bulunmaktadır. İş süreçlerimizin normal çalışma düzenini bozucu, bilişim veya endüstriyel kontrol sistemlerinin bir kısmına veya tamamına negatif olarak etki eden yazılım, donanım ve insan kaynaklı her türlü durum bilgi güvenliği olayı olarak tanımlanmaktadır. Zararlı yazılımlar, ortalama (phishing)

saldırıları, yetkisiz erişimler, siber ataklar, verinin Şirket dışına çıkartılması (veri sızıntısı) gibi durumları bilgi güvenliği olay yönetim süreci kapsamında inceliyoruz. Bilişim güvenliği endüstriyel içerisinde başarılı olduğu kabul edilen izleme ve tespit araçları kullanılarak Şirketimizin uygulama, sistem ve erişim bileşenlerini sürekli olarak izliyoruz. Bu izleme kapsamında karşılaşılan olayların değerlendirilmesi, aksiyon alınması ve doğru şekilde kapatılmasını sağlıyoruz.

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğümüz siber istihbarat servisleri üzerinden dünyadaki teknolojik gelişmeler ve zafiyetleri takip etmektedir. Yılda bir kez bağımsız ekiplerce sızma testleri gerçekleştirilmekte, güvenli uygulama geliştirme hayat döngüsü işletilerek Şirketimize ait uygulama ve servislerin güvenliği sağlanmakta, ek olarak zafiyet taramaları, kaynak kod analizleri ve olgunluk değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonrası tespit edilen eksiklikler Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü personeline incelenmekte, aksiyon alınmak üzere yönlendirilmekte ve takip edilmektedir.

Çalışanlarımız ile danışmanlar bilgi güvenliği olayı ile veya olaya sebebiyet verebilecek bir zafiyet ile karşılaşması durumunda bildirimlerini hangi kanallardan yapacakları hakkında

bilgilendirilmiş olup, belirli aralıklarla yapılan hatırlatmalarla bu bilginin pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Gelen bildirimler sonrası alınacak aksiyonların detaylarını içeren prosedür periyodik olarak gözden geçirilmekte ve uygulanmaktadır.

Ayrıca, tedarikçiler ile imzalanan Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi dokümanı içerisinde de bilgi güvenliği olayının fark edilmesi durumunda bizimle iletişime geçmeleri gerektiği madde olarak da eklenmiştir.

### Bilgi Güvenliği Farkındalığı

Şirketimizde verinin ve veri güvenliğinin büyük önem arz etmesi sebebiyle bilgi güvenliği farkındalığının artırılması amacıyla eğitimler gerçekleştiriyoruz. Şirket bünyesinde farkındalığın artırılabilmesi ve kurum içerisinde bütünsel bir yaklaşım sergilenebilmesi amacıyla eğitimlerin tamamlanma oranı üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Yıl içinde belirli aralıklarla Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından ortalama (phishing) saldırısı tatbikatları yapılarak sonuçlar değerlendirilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. İki haftada bir tüm personele Siber Güvenlik Bülteni hazırlayıp, gönderiyor ve ülkemizden ve dünyadan siber güvenlik haberleri



Ek olarak, faaliyet gösterdiğimiz sektör sebebiyle tabi olunan ve uyum yükümlülüğümüz bulunan Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Elektrik Lisans Yönetmeliği, Endüstriyel Kontrol Sistemleri (EKS) Bilişim Güvenliği Yönetmeliği, Elektrik Dağıtım ve Satış Çağrı Merkezi Hizmet Kalite Standartlarına İlişkin Usul ve Esaslar, EKS Güvenlik Analiz ve Test Usul ve Esasları, Enerji Sektöründe Siber Güvenlik Yetkinlik Modeli Yönetmeliği ile Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum faaliyetleri düzenli olarak Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü'nce yürütülmekte ve takip edilmektedir.

### Üçüncü Taraf Bilgi Güvenliği

Şirketimiz nezdinde sunulan hizmetlerin devamlılığını ve kalitesini sağlamak amacıyla üçüncü taraf firmalarla çalışılması durumunda sözleşmelerde gizlilik maddelerine yer veriyoruz. İş ihtiyaçları doğrultusunda veri paylaşımı yapılacak olması durumunda sadece işin yapılabilmesi için gerekli olan asgari miktarla sınırlı kalacak şekilde veriyi paylaşıyoruz. Verilerin güvenli aktarımına ilişkin onay süreçlerimiz bulunduğundan, yalnızca o iş için gerekli olan verinin aktarılmasını sağlıyoruz.

paylaşıyoruz. Yine iki haftada bir personel ile çevrim içi farkındalık video eğitimleri paylaşıyoruz. Yıl içerisinde her çeyreğin sonunda ülkemizde ve dünya genelinde yaşanan güncel saldırılara ait istatistikleri bilgilendirme e-postalarıyla tüm Şirket çalışanlarıyla paylaşıyoruz. Farkındalık kapsamında temiz masa – temiz ekran politikaları uyguluyor, fiziksel alanlarda poster ve afişlerle çalışanlara bu politikalar hatırlatıyoruz.

Şirketimizde işe başlayan çalışanlara bilgi güvenliği hususlarının tüm personelin ortak sorumluluğu olduğunu bildiren bilgi güvenliği taahhünamesini imzalatıyoruz.

### Lisanslar ve Sertifikalar

- Çatı şirketimiz ile Dağıtım ve Perakende Satış Şirketlerimiz akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda verilen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir.
- Dağıtım ve Perakende Satış Şirketlerimiz akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda verilen ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi Sertifikası'na sahiptir.
- Perakende Satış Şirketlerimiz ise ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir.

Bu tür verilerin korunması için sistemlerimizde ve uygulamamızda uluslararası standartlara uygun güvenlik önlemleri alıyoruz. Yıllık plan doğrultusunda belirlenen kriterlere göre bilgi güvenliği kapsamında kritik tedarikçileri değerlendiriyoruz. Değerlendirmelere ait sonuçlarda görülen eksikliklerin giderilmesine dair aksiyonlar Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir.

### Eğitimler

2024 yılında KVKK eğitimi EnAkademi üzerinden atanmış olup, 837 kişi 1.112,6 saat online eğitimi tamamlamıştır. 2024 yılında Bilgi Güvenliği İnteraktif Eğitimi ve sınavı EnAkademi üzerinden atanmış olup, 3.846 kişi toplamda 5.128 saatlik çevrim içi eğitimi tamamlamıştır. Yine çevrim içi ve sınıf içi olarak verilen eğitimde işe yeni girenlere Bilgi Güvenliği oturumları düzenlenmiş ve 174 kişi toplamda 174 saat eğitim almıştır.

## DİJİTALLEŞME

# Müşterilerimize enerji temin ederken teknolojinin gücünü kullanarak dünyaya, insanlığa ve kendi faaliyetlerimize değer katıyoruz.

### DİJİTAL DÖNÜŞÜM MODELİ – E-TERNAL

Müşterilerimize enerji temin ederken teknolojinin gücünü kullanarak dünyaya, insanlığa ve kendi faaliyetlerimize değer katıyoruz. Sürdürülebilirliği bütünsel bir biçimde dijitalleşme ile güçlendirmek üzere 2020 yılında dijital dönüşüm modeli olan E-TERNAL'i geliştirdik. "Ternal" kendimizi, dünyamızı, insanımızı ve işimizi geliştirmeye adanmamızı temsil ederken, "E" harfi de elektron, enerji ve Enerjisa'yı temsil etmektedir.

Şirket genelinde teknolojinin benimsenmesi ve dönüşümü özelinde yol haritamızı belirleyerek şirket stratejileriyle uyumlu işlere imza atıyoruz. 2024 yılında, daha önceden belirlenen önceliklerimiz arasında yer alan "Dijital dönüşüm" ve "Teknoloji Uyumu" önceliklerimize üretken yapay zeka yaklaşımını da ilave ettik. Dijital becerileri iş ihtiyaçları ile uyumlu hale getirmek, yeni ortaya çıkan teknolojilere hızlı şekilde adapte olabilmek, operasyonel mükemmelliği sağlamak, inovasyonu desteklemek ve sürekli iyileştirmeyi kurum içinde benimseyebilmek için dijital yeteneklerin geliştirilmesinin büyük öneme sahip olduğunun bilincindeyiz. Bu sebeple, "DEEP" ismini verdiğimiz dijital yetkinlikler programı ile şirketteki tüm çalışanlarımızın güncel teknolojilerden



faydalanabilmesi ve bu teknolojileri kendi süreçlerine uygulayabilmesi için ihtiyaç duydukları beceri ve bilgileri daha ulaşılabilir hale getirmeye hedefleyen bir program tasarladık. Bu program ile birlikte şirket genelinde katılımın olduğu Yapay Zeka, Siber Güvenlik ve Teknolojik Gelişmeleri içeren webinarlar 1000 üzerinde çalışanın katılımı ile yapılmıştır. Üretken Yapay Zeka, Veri Görselleştirme, Veri Analitiği gibi alanlarda 15 seçmeli eğitim tasarlanmış ve şirket içinde bu eğitimleri seçen 800 üzerinde çalışana eğitimler verilmeye devam etmektedir.

Önümüzdeki beş yıl için 360'tan fazla yeni dijital proje için çalışılmaya başlanmıştır. Bununla birlikte sadece dağıtım ve perakende iş birimlerinde toplamda 73 proje 2024 yılında tamamlanmıştır.

Şirketimiz genelinde veri analitiği eğitimi alanlar ve veri analitiğine meraklı olan kişiler ile birlikte analitik yetkinlikleri artırmak, analitik projelerin devamlılığını sağlamak ve bu projelerde yer alan çalışanlarımızı desteklemek amacıyla Analitik Çember Topluluğu oluşturulmuştur. Bu topluluk ile birlikte kapsamlı eğitimler alarak analitik bilgimizi geliştirmeyi ve bu bilgilerimiz ile birlikte Şirketimizi ileriye taşıyacak yeni analitik projeler yürütmeyi hedefledik.

2024 yılında topluluk ile birlikte hem online platformlarda hem de yüz yüze toplantılarımızı gerçekleştirdik.

2024 yılında Analitik Çember kapsamında Enerjisa'nın geleceğini hayal ettiğimiz ve hayallerimizi üretken yapay zeka araçları ile somutlaştırdığımız Enerjisa AI Mediathon etkinliğimizi gerçekleştirdik. Üretken Yapay Zeka araçları ile üretilmiş 11 içeriğin ve 23 katılımcının yarıştığı birbirinden yaratıcı fikirler ile dolu olan etkinliğimizde geleceğimize ışık tuttuk.

Enerji sektörü gibi çok yoğun ve tekrarlı işlerin yapıldığı bir sektörde kaynakları daha etkin bir şekilde kullanmamıza olanak sağlayan Robotik Süreç Otomasyonunu (RPA) Şirketimizdeki mümkün olan tüm süreçlere yaygınlaştırmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2024 yılında, Hukuk, Sistem İşletme, Finans/ Muhasebe, Müşteri İlişkileri gibi birçok iş biriminde ve 60'tan fazla süreçte RPA teknolojisini uyguladık. 2024 yılında şirketimizde çalışan robot sayısı 9'a yükselmiştir. Toplamda 4 milyondan fazla işlem için %99,58 başarı oranını yakaladık. Hyperautomation – Fatura İtirazı projemizle uluslararası bilinirliği olan Gartner firmasının "Gartner Eye on Innovation Awards for Power and Utilities 2024" ödülünde birincilik ödülünü aldık. Bu proje kapsamında, Enerjisa'ya gelen "Fatura İtiraz" taleplerinin yapay zeka modeli ile kategorilere ayrıştırıldığı ve tüm itiraz taleplerinin uçtan uca RPA ile kapatılması sağlanmıştır. Bu şekilde, müşteri başvurularının %86'sına %99 oranında doğruluk oranı ile yanıt verilerek müşteri memnuniyetinde artış ve süreçlerde verimlilik sağlanmıştır. Bir başka RPA Projesi, RPA ile Doküman Anlama Projesi ile UIPath'in 2024 yılı AI25 Awards ödülünü aldı. Doküman Anlama & RPA E-Fatura E-Arşiv Projesi ile Enerjisa Elektrik Dağıtım şirketlerine gelen tüm e-arşiv ve e-faturaları Yapay Zeka ile anlamlandırılarak analiz ediyoruz. Bu faturalar sınıflandırılıyor ve toplamda 70 farklı alan için fatura sınıflandırması ile SAP sistemine robotlar tarafından kaydediliyor.

### 2024 Yılındaki Gelişmeler

2024 yılında bütüncül bir yaklaşımla hayata geçirdiğimiz yönetim planını uygulamaya devam ederken, bütün iş birimlerinin girdileriyle dijital dönüşüm yolculuğumuza devam ettik. Sürdürülebilirlik çerçevemizi dijital dönüşüm modelimize uygulamaya devam ediyor ve projelerimizin toplumumuza, çevremize ve işimize nasıl bir etki yarattığını takip ediyoruz.

Sürdürülebilirlik çerçevemiz kapsamında E-TERNAL Dijital Dönüşüm Modelimizi hayata geçirdiğimiz günden itibaren etki odaklı iş modeli başlığında 371 proje, toplum için etki başlığında 15 proje, gezegen için etki başlığında 15 proje ve performansımızın temelleri başlığında 175 proje ile katkı sağladık.

Ayrıca, özellikle müşteri, operasyon, teknoloji ve piyasaya odaklı çok sayıda yeni dijital projeyi hayata geçirdik. Bu projelerden öne çıkanlardan bazıları aşağıda yer almaktadır.

**Çalışan Odağı:** Dijital, veri odaklı ve çevik bir organizasyonu desteklemek için makine öğrenmesi, yapay zekâ ve veri analitiği projeleri ile süreçlere katkı sağlıyoruz. İnsan ve Kültür süreçlerinde tamamlanan projelerle, süreçlerin uçtan uca dijitalleşmesine katkıda bulunduk. 2024 yılında hayata geçirdiğimiz şirketimize özel yapay zeka platformu EnGPT ile çalışanlarımızın farklı uzmanlık konularında destek alabileceği yapay zeka asistanlarını kullanıma sunduk. Mevzuat, uyum ve hukuk konularında özelleşmiş asistanlarımıza ek olarak genel ihtiyaçlara yönelik asistanlarımız da platformumuzda yer almaktadır. Çalışanlarımıza sunduğumuz bir başka asistan olan EnGPT Toplantı Asistanımız ile toplantı özeti çıkarma, aksiyon belirleme gibi konularda çalışanlarımızın işlerini kolaylaştırarak toplantılarını daha verimli ve etkili bir şekilde yönetmelerini sağlamayı amaçladık. EnGPT platformumuza ihtiyaca yönelik yapay zeka asistanlarını eklemeye devam ederek çalışanlarımızın kullanacağı zengin bir yapay zeka platformu yaratmaya devam ediyoruz.



## DİJİTALLEŞME

# Müşteri deneyimini en üst seviyeye çıkararak, iş süreçlerimizi dijitalleştirerek ve teknolojiden faydalanarak **daha verimli, güvenli ve müşteri odaklı bir hizmet sunmayı amaçlıyoruz.**

**Müşterinin Yanında:** Mobil Uygulama & Online Hizmet Merkezi (OHM) projesi ile kullanıcı deneyimini en üst seviyeye çıkararak dijital kanal kullanımını, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı amaçladık. Buna ek olarak, müşterilerimizin yoğun olarak kullandıkları geleneksel kanallardan yapılan tüm işlemleri (abonelik, fatura ödeme, kesinti bildirim, en yakın hizmet noktasından randevu almak, vb.) dijital kanallardan da en iyi deneyim ile sunarken, müşteriye dijital kanalda da aynı geleneksel kanaldaki gibi hissettirebilmeyi hedefledik.

Çukurova MHM (Müşteri Hizmetleri Merkezi) Self Servis Dijital projesi ile MHM içerisinde konumlandırılan tabletler aracılığıyla, müşterilerimiz tarafından Online Hizmetler Merkezi'imize giriş yapıp kanalımızın incelenebilmesini ve işlemlerin gerçekleştirilebilmesini amaçladık.

WhatsApp-Bot Projesi ile birlikte dijital müşteri kanallarımızdan biri olan Whatsapp chatbot uygulamamız, müşteri talep ve ihtiyaçlarını kapsamlı bir şekilde karşılayacak hale getirilerek müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

186 Kampüs projesi ile çağrı merkezi eğitim ve kalite süreçlerini mobil uygulamaya taşıyarak bilgiye hızlı erişim, düzenli ve hızlı geri bildirim sağlanmıştır. Çağrı Merkezi portali üzerindeki mevcut bazı modüllerin de mobil uygulamaya aktararak lokasyondan bağımsız erişim kolaylığı mümkün kılınmıştır.

Çağrı Merkezi Sesli Asistan (VoiceBot) projemiz ile Dağıtım ve Perakende şirketlerimizde abonelik, tahliye, kesinti ve randevu konulu çağrıların interaktif, üretken yapay zeka destekli insanı yapay zeka asistanı ile tamamlanması adına çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Bu projemiz kapsamında doğru, hızlı ve verimli çözüm oluşturmayı, olağanüstü durumlardaki servis seviyesini yüksek tutmayı ve müşteri memnuniyetini arttırmayı hedefliyoruz.

**Zenginleştirilmiş Satış:** Bölge dışı satışları daha verimli hale getirebilmek ve iş gücünü daha etkin kullanabilmek adına gerçekleştirilen D2D Bölge Dışı Satış Projesi'nde bölgemiz dışındaki satış işlemlerimize hazır olabilmek adına saha personelimizin tabletlerinden işlemleri yapabildiği sağlandı.

Müşteri Çözümleri birimimiz için ayrı bir CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) Projesi hayata geçirilmiştir. Proje ile müşteri yönetimi, ziyaret, teklif, sözleşme yönetimi, faturalama/taahhüt, fizibilite ve veri toplama süreç ve aktivitelerinin diğer sistemlerle entegrasyonları da sağlandı.

Bölge Dışı Bireysel Satış Süreçlerinde GB (Güvence Bedeli) Otomasyonu projesiyle bireysel segmentteki müşterilerimizin bölge dışı satışlarında güvence bedellerinin sistem tarafından otomatik hesaplanıp satış işleminin eş zamanlı tamamlanması hedeflenmiştir.

**Arz Sürekliliği:** Sahada arz sürekliliğini sağlamak ve elektrik kesintilerini asgari seviyeye düşürmek için Kesinti Yönetim Sistemi'nde iyileştirmeler gerçekleştirilmeye devam ediyoruz.

Kuzey Yıldızı Projesi ile afet öncesinde ve afet sırasında uzaktan izlenen noktalardan ve personellerden gelen verilerle beslenerek afetten etkilenen noktaları ve bu noktaların güncel enerji durumlarını mekânsal ve grafiksel olarak interaktif bir biçimde gösteren ve yönetim raporlarına bilgi sağlayan bir uygulama hayata geçirildi. Afet durumunda enerjisi kalan envanterlerin tespiti, arızalarının giderilmesi ve ilgili kurumlara raporlanması süreçlerinde karar ve aksiyon mekanizmalarının hızlıca işlenmesinin sağlanması planlanmaktadır. Bu sayede zaman geçmeden aksiyon alınması sağlanarak afetten etkilenen bölgelere en hızlı şekilde enerji verilmesi hedeflenmektedir.

Nesnelerin İnterneti Projesi ile lisans ve üretici bağımlılıklarının en aza indirildiği uçtan uca şifreli, açık kaynak kodlu çözümlerin dağıtım şirketi dijital envanterine kazandırılması ile merkezi bir platformda anlık izlenmesi, analizi, depolanması, görselleştirilmesi ve ihtiyaç duyan diğer sistemler ile paylaşılmasını sağlayan platformun kurulması amaçlandı. IoT projesi ile uygun şekilde toplanan bu verilerin analiz edilerek karar alma ve iş geliştirme amacıyla şebeke operasyonları, yatırım ve enerji yönetimi başta olmak üzere pek çok ekibe katkı sağlaması hedeflendi.

Yenilenebilir enerji sistemlerini merkezi bir platform üzerinden yönetmek, üretimlerini izlemek, arızalarını takip etmek ve sahada iş emirlerini oluşturulabilmek amacıyla E-Central uygulaması geliştirildi.

**Bakım:** Şebeke arz sürekliliğinin sağlanması için kritik rol oynayan bakım-onarım operasyonlarımızı daha verimli hale getirmek, İSG risklerini minimize etmek ve sahadaki operasyonları takip ve raporlama amacıyla başlattığımız dijitalleşme projelerine devam etmekteyiz.

Bakım Kaptanı Projesi ile mobil bakım kaptanı geliştirilmesi bakım sürecinde kullanılan sistemler ve tabletler üzerinde yapılarak bakım sürecindeki operasyonel iyileştirmeler tamamlanmıştır. MCBS (Mobil Coğrafi Bilgi Sistemleri) ve ERP sistemi üzerinde yapılan geliştirmelerle bakım sürecini daha etkin ve verimli bir şekilde yönetilebilmesi sağlanmıştır.

**Varlık Yönetimi:** Saha varlıklarının optimum yönetimini sağlamak ve veri kalitesini artırmak amacıyla CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) odağında projeleri hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Dijitalleşme çerçevemiz kapsamında hayata geçirdiğimiz projelerden biri olan Android GENII projesi kapsamında gelecekte yapacağımız şebekenin dijitalleşme projelerindeki entegrasyon kalitesini, arz sürekliliğini ve müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflerken sahadaki işlemlerin en güncel ve hızlı teknolojilerle yapılmasını da sağlamış olduk.

Deprem ve Doğal Afet Projesi ile Türkiye elektrik dağıtım şebekesinin deprem ve diğer doğal afet durumlarına karşı incelenmesi, olası deprem sonrası performans analizlerinin yapılması ve acil eylem planlarının geliştirilmesi sağlanmıştır.



Doküman Yönetim Sistemi Uygulama Projesi ile ihale dokümanlarının dijital arşivinin kurulması, dokümanlara istenildiğinde hızlı ve eksiksiz olarak ulaşılabilmesi, sistem entegrasyonlarıyla iş verimliliğinin artırılması, istenilen denetimler kapsamında dokümanların hazır halde tutulması ve erişimi sağlanmıştır.

İletişim Cihazı Takip Projesi ile sahadadaki müşteri, aydınlatma ve trafo OSOS (Otomatik Sayaç Okuma Sistemi) cihazlarının ilk montaj, demontaj, yıkım süreçlerine göre güncellenecek şekilde elektriksel adresinin kaydedilmesi ve şebeke bağlantı modelinde gösterilmesi sağlanmıştır.

**Önce Güvenlik:** İSG en temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. İSG odağında hayata geçirdiğimiz dijitalleşme projeleri ile iş kazalarına sebebiyet verebilecek riskleri en aza indirmeyi ve çalışanlarımızın sahada gerçekleştirdikleri operasyonları en yüksek güvenlik önlemleri alınmış şekilde yapmalarını sağlayacak dijital teknolojileri hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Kuzgun-Elektrik Güvenlik Sistemleri projesiyle Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde Elektronik Güvenlik Sistemlerinin; Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden takip edilmesi, yetki sınırlamaları kapsamında kontrollerinin yapılarak tümleşik bir yapının oluşturulması ve mevcut sistemlerin yenilenerek/revize edilerek arıza, bakım süreçlerinin yürütülmesi amaçlanmıştır.



## DİJİTALLEŞME

# Dijitalleşme yolculuğumuzda veri gücünü kullanarak operasyonel mükemmelliğe ulaşıyor, müşterilerimize daha hızlı ve etkin hizmet sunuyoruz.

**Veri Odaklı Operasyonlar:** Veri odaklı operasyon kapasitemizi güçlendirmek amacıyla pek çok analitik projeyi hayata geçirmeye devam ediyoruz. Veri kalitesini artırmak için çok sayıda veri optimizasyonu ve altyapı çalışmasını bugüne kadar gerçekleştirdik.

OGSS Veri Senkronizasyonu Projesi ile kesintiler ile alakalı verilerin doğruluğu ve senkronizasyonu sağlanarak veri güvenilirliğini artırdık. Yeni Bağlantı Saha Süreçlerinin Dijitalleşmesi Projesi ile birlikte kâğıt üzerinden manuel ilerleyen yeni bağlantı süreçlerinin dijital ortama taşınması sayesinde süreçleri sistematikleştirerek müşteri işlemlerini ve yeni bağlantı operasyonunu kolaylaştırdık.

**Enerji Piyasası:** Enerji yönetimi tahminleme ve enerji piyasalarındaki operasyonlarımızı dijitalleşme yatırımlarımızla sektörün geleceğine uygun hale getirmeye devam ediyoruz. Hayata geçirdiğimiz Fiyat Tahmin Modeli ve Görselleştirme, Uzun Dönemli Talip Tahmini ve Uzlaştırma Raporlarının Otomatikleştirilmesi Projeleri ile piyasa operasyonlarımızı daha verimli hale getirmeyi amaçlıyoruz.

**Dijital Finans:** Dijital finans odağında finansal süreçlerin gelişmiş dijital teknolojiler ile yönetimi sayesinde verimliliğin artırılmasını ve değer yaratılmasını amaçlıyoruz. Bu bağlamda dijitalleşen süreçlerde finansal riskler de gözetilerek bir yapılandırma hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Projelerin tamamlanmasıyla birlikte; işlemlerdeki otomasyon sağlandı, hata oranları

asgariye indirildi, daha hızlı raporlama altyapısı sağlandı, risk kontrolleri daha etkin şekilde takip edildi ve kaynak verimliliği sağlandı.

e-Defter, e-Fatura ve e-Arşiv odaklı projelerimizle evrakları dijital ortamlarda kayıt altında tutmanın yanı sıra daha önceden manuel olarak devam eden evrak süreçlerini de dijital hale getirdik ve kaliteli dokümantasyonu sağladık. E-Faturaların Otomatik Kayda Alınması, Alacak Yönetimi, Tahsilat yönetimi süreçlerinde RPA teknolojilerinden faydalandık. Sistemler arası entegrasyonu sağladığımız projeler ile zaman tasarrufu ve operasyonel verimliliği de sağlamaktayız.

**M2C Yolculuğu:** Operasyon verimliliğimizi artırmak ve etkin kaynak kullanımını sağlamak amacıyla dijitalleşme projelerini hayata geçirmeye devam ediyoruz. Önümüzdeki dönemlerde de Hiper Otomasyon (Hyperautomation) Projeleri ve RPA entegrasyonlarıyla operasyonel mükemmellik hedefimizi desteklerken müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarını daha hızlı ve etkin bir şekilde karşılamayı amaçlıyoruz.

Bu kapsamda operasyonel iş süreçlerimizi güçlendirmek için hayata geçirdiğimiz "OPERA" projemizle müşterilerimizden gelen başvurulara yapay zeka destekli robotlarla cevap vermeyi hedefliyoruz. Başvuruların değerlendirme süresini yüksek oranda iyileştiren bu proje ile EMEA bölgesindeki 128 proje arasından 1. seçilerek "Gartner 2024 Eye On Innovation Awards for Power & Utilities" ödülüne layık görüldük.

Uçtan Uca SSB (Sanayi Sicil Belgesi) Otomasyonu projesiyle web üzerinden müşterilerimizin belgeyle ilgili gerekli bilgilerinin doldurulabilmesi sağlanmış olup sistem üzerinden otomasyonun ve raporlamanın yapılması mümkün hale gelmiştir.

**Özelleştirilmiş Çözümler:** Operasyonel süreçlerde verinin doğru zamanda işlenmesi, izlenmesi ve karar destek süreçlerinde zamanında yerini alması çok büyük önem kazanmıştır. Bu kapsamda varlıkların ve operasyonların gerçek zamanlı izlenmesi ve raporlanması ihtiyacına yönelik olarak Enerjisa'nın "İşimin Enerjisi" Modeli kapsamında "E-Central" Projesi'ni hayata geçirdik. E-Central ile kurulan enerji verimliliği sistemlerinin merkezi bir izleme uygulaması ile izlenebilmesi, raporlanabilmesi ve yönetilebilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda operasyon, işletme, bakım ve varlık yönetimi tek bir platformda günümüz mobilite ve yapay zekâ destek algoritmaları ile iş birimlerinin erişimine sunuldu.

Mobil Cüzdan & Ödeme Platformu ile müşterilerimize yeni ödeme çözümleri sunarak fatura ödeme, ön ödeme yapma, puanla ödeme, para transferi vb. işlemlerinin yapılması sağlanmıştır.

Tek Sayfa PSS (Perakende Satış Sözleşmesi) projesiyle birlikte fiziksel kanallarda PSS ve eklerinin SMS ve e-posta ile müşteriye iletilmesi ve tek sayfa çıktının alınarak müşteriye imzalatılıp arşivlenmesi amaçlanmıştır.

**Teknolojik Altyapı:** En güncel teknolojilere uyum sağlamak ve süreçlerimizi müşterilerimize daha hızlı ve etkin bir şekilde cevap vermek adına geliştirmek için çıktığımız bu yolda teknoloji altyapılarına yaptığımız yatırımları her yıl artırmaktayız. Enerjisa Müşteri Çözümleri'nde gerçekleştirdiğimiz SAP S/4HANA projemiz ile 3,5 ay gibi kısa bir sürede mevcut R/3 sistemindeki tüm süreçler ve entegrasyonların HANA sistemine alınması sağlanmıştır. Bu proje ile iş süreçlerimiz yeniden tasarlanırken sistemin yükü azaltıldı ve performansı artırıldı.

SAS Modernizasyon projemiz kapsamında SPDS sisteminden en güncel teknolojilere uyum sağlayan Vertica veri tabanına geçiş yapıldı. Yapılan geçiş ile birlikte disk kapasitesinde %95 kazanç sağlandı. Buna ek olarak modernizasyon projesi kapsamında SAS EG 9.4 versiyonundan en güncel versiyon olan SAS VIYA'ya yükseltme yapıldı. Yapılan yükseltme ile kayıt tutma ve izleme yetenekleri eklenerek daha denetimli bir sistem kullanılmaya başlandı. Sistemde çalışan süreçlerimiz optimize edilerek performansta %40 iyileşme sağlandı.

Altyapı yenilemelerimizden birini de BW sistemimizde hayata geçirdik. BW on HANA 7.50 sisteminden BW/4HANA sistemine kesintisiz bir geçiş ve kapsamlı bir dönüşüm gerçekleştirdik. Bu dönüşüm sayesinde veri işleme süreçlerinde önemli oranda performans artışı sağlandı, yeni raporlama ve yönetim araçları sayesinde operasyonel süreçler hızlandı ve gelecekte bulut tabanlı sistemlere geçişte avantaj sağlayacak bir altyapı oluşturuldu.

Yeni Veri Tabanı Geçişi Projesi ile uygulama performanslarının artırılması sağlanmış ve bütçe optimizasyonu kapsamında tüm SAP uygulamalarının HANA veri tabanına, nonSAP uygulamalarının da açık kaynak veri tabanlarına geçirilmesi tamamlanmıştır.

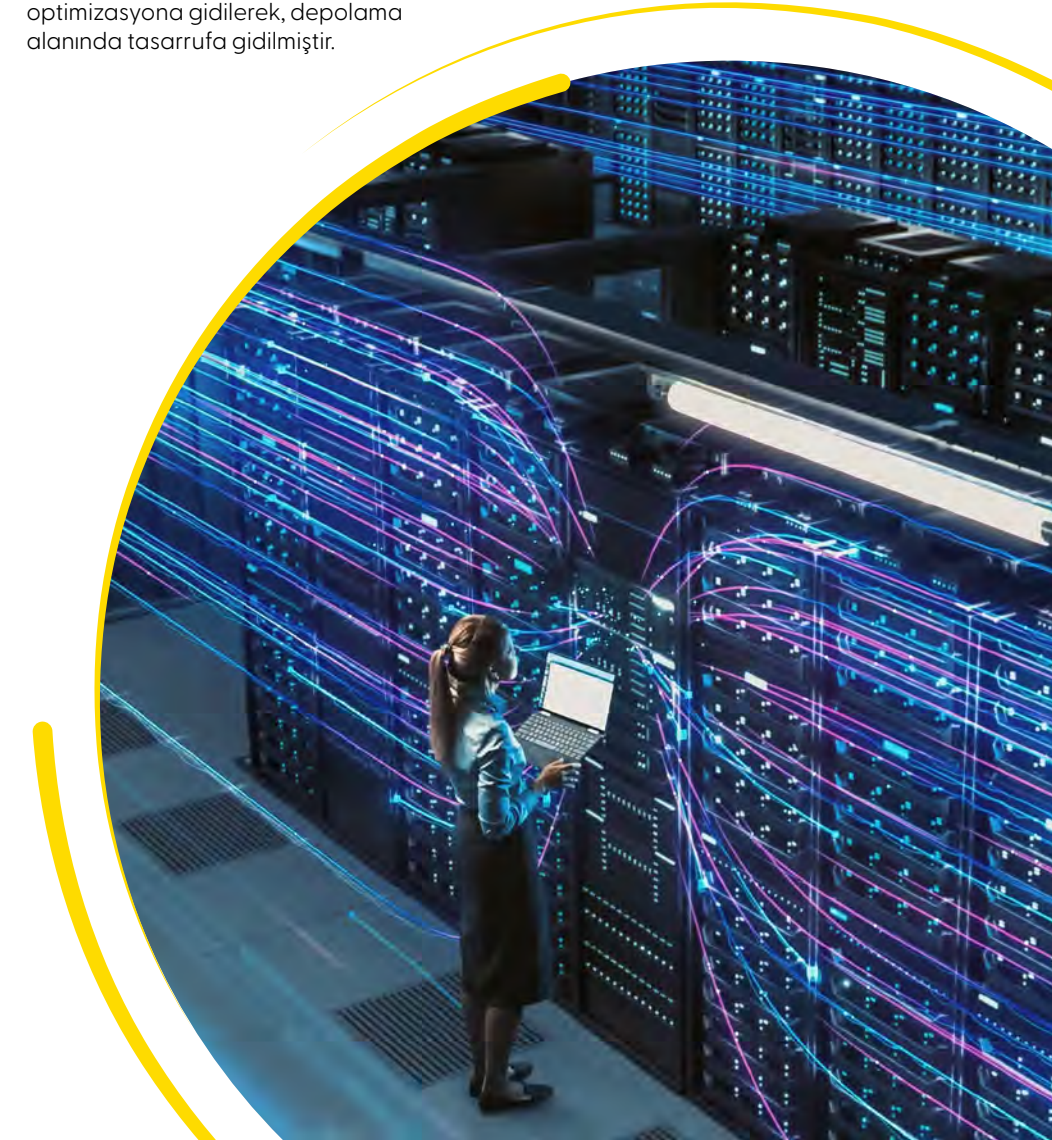
Veri tabanında ve sunucu ortamlarında yapılan altyapı iyileştirmeleri ile uygulama performanslarında 2'den 50 kata kadar iyileşme sağlanmıştır. Bu iyileşme kullanıcı deneyimini ve işlem sürelerini olumlu olarak etkilemiştir.

Bulut teknolojisi yatırımlarımıza Enerjisa olarak devam ediyoruz ve platform aktif olarak kullanılmaya başlandı. Şirketimizin en büyük mobil uygulaması olan Enerjisa Mobil de canlıya alındı. Ayrıca, bu uygulama ile ilk Kubernetes platformumuz hayata geçirildi.

SAP sistemlerimizde yapılan çalışmalar sayesinde test verilerinin boyutlarında optimizasyona gidilerek, depolama alanında tasarrufa gidilmiştir.

Yeni bir altyapı oluşturularak sistemlerimiz arasında iletişimi sağlayan platformlar (orta katman) yenilendi. Daha önce kullandığımız eski platformdaki kritik işlemler, yeni ve daha hızlı çalışan platformlara taşındı. Özellikle SAP sistemleri üzerinden yapılan işlemlerde kullanılan yeni yöntemlerle geliştirme süreleri önemli ölçüde kısaltıldı.

Yeni Saha Mobil-AOB projesi ile saha süreçlerinde yer alan Android uygulamalarının iş ihtiyaçlarının hızlı karşılanmasını sağlayacak şekilde yeni bir altyapı ile yeniden yazılması sağlanmıştır.







# Sürdürülebilirlik

- 180 Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Performansı
- 186 Gezegen için Etki
- 198 Toplum için Etki
- 212 Etki Odaklı İş Modeli
- 220 Paydaş Katılımı
- 224 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE PERFORMANSI

# Sürdürülebilirlik işimizin özünde yer alıyor ve tüm organizasyonumuza entegre edilmiş bulunuyor.

Enerjisa Enerji olarak sürdürülebilir şekilde yönetilen şirketlerin müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anladığına, kaynakları daha verimli kullandığına, mega trendlere uyum sağlamada daha esnek olduğuna ve riskleri ve fırsatları daha iyi yönettiğine inanıyoruz. Ayrıca, temel sürdürülebilirlik performans göstergelerinin ve hedef açıklamalarının önemini, paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda giderek arttığını gözlemliyoruz.

Sürdürülebilirliği etkin stratejik yönetimin kritik bir aracı ve yatırım hikâyemizin önemli bir unsuru olarak görüyoruz. Sürdürülebilirliği süreçlerimize entegre edip, uluslararası çevresel, sosyal ve yönetim normlarına uygunluğu artırmak için çalışıyor ve ÇSY konularında sosyal bilinci geliştirmeye yönelik yatırımlara devam ediyoruz.

Kurumsal Yönetim, Risk Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Yönetimi konularında enerji sektörüne öncülük ettiğimize inanıyoruz. Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansımızı daha da iyileştirmek için global sektör ve ÇSY trendlerini, paydaşlarımızın beklentilerini ve yenilikleri yakından izliyoruz. Bu alanda hem Türkiye'de hem de dünyada enerji sektörüne liderlik etmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda gözden geçirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejisi ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇERÇEVESİ

#### Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Düşük karbonlu büyüme, kentleşme, müşteri odaklılık, deregülasyon, dağıtık üretim ve dijitalleşmenin iş yapış şeklini değiştiren beş sektörel trend olduğunun farkındayız. Bu nedenle, süregelen zorluklarla daha iyi mücadele etmenin ötesinde, erişilebilir ve kesintisiz enerji için çalışırken enerji sektörünün dönüşümüne öncülük etmek için yenilikçi, etkili ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Türkiye'nin lider elektrik dağıtım, perakende, müşteri çözümleri ve e-mobilite şirketi olarak, insanlar ve gelecek için refahı artırma sorumluluğunu üstleniyoruz. Amacımız, yeni enerji dünyasının gelişimine öncülük ederek, bu dünyanın farklı unsurlarını bir araya getirmek ve milyonlarca insana kesintisiz kamu hizmeti sağlayan örnek bir kuruluş olmaya devam etmektir.

#### Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Operasyonlarımızı yürütürken sürdürülebilirliği öncelikli bir değer olarak gözetiyor ve tüm organizasyonumuza entegre ederek işimizin merkezinde tutuyoruz. Faaliyetlerimizde sürdürülebilirliği merkeze alarak ürün ve hizmetlerimizin etkilerine odaklanıyor, faaliyet gösterdiğimiz sektörün düşük karbonlu bir enerji sektörüne geçişi için çalışıyoruz. Bununla birlikte, tüm insanlar için eşitliği savunuyor, her canlının yaşam hakkını ve gelişme potansiyelini bugün ve geleceğe yönelik olarak destekliyoruz.

Etki odaklı bir şirket olma hedefiyle; çevresel, sosyal ve yönetime dair etkilerimizi önceliklendirerek sürdürülebilirlik kapsamında Çevre, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) hedeflerimizi güncelledik. Şirketimizin kısa, orta ve uzun vadeli ÇSY hedeflerini, stratejimize paralel olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirerek tanımladık. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar)'nı göz önünde bulundurarak yol haritamızı oluşturduk.

Sürdürülebilirlik için tematik çalışma gruplarını içeren sistematik bir yönetim yapısı oluşturduk ve sürdürülebilirlikle ilgili konulara dair çeşitli politikaları kamuya açık olarak yayımladık. Hedeflerimize yönelik çalışmalarımızda bu politikaları başarılı bir şekilde takip edeceğimizi; sonuçlarımızı ve ilerlememizi şeffaf bir şekilde izleyeceğimizi, ölçeceğimizi ve raporlayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Enerjisa Enerji, enerji dönüşümünün merkezinde olmakla beraber aynı zamanda da ülkemizin dekarbonizasyon yol haritasının önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

#### Enerjisa Enerji'nin Dekarbonizasyondaki Rolü ve Taahhüdü

Türkiye'nin lider enerji şirketi olarak, dağıtım ve perakende satış kanallarımızla 14 ilde 22 milyon kişiye ulaşıyor, enerji çözümlerimizle ülke çapında enerji dönüşümünde merkezi bir rol oynuyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇERÇEVESİ





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE PERFORMANSI

# Çevreye karşı sorumluluğumuzu stratejimizin temel bir bileşeni olarak görüyoruz.

Daha temiz, daha akıllı ve daha sürdürülebilir bir yaşam biçimini mümkün kılan elektrik şebekesi operasyonlarımız, hizmetlerimiz ve ürünlerimizle kendimizi toplumsal dekarbonizasyonun itici gücü olarak konumlandırıyoruz.

Stratejimiz ve sürdürülebilirlik çerçevemiz kapsamında rasyonel hedefler belirlemeye, tüm iş süreçlerimizi iyileştirmeye ve Dekarbonizasyon Yolculuğu boyunca aksiyon almaya önem veriyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadele etmek ve herkes için daha iyi bir gelecek sağlamak amacıyla, Hükümetler arası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlandırmaya yönelik Eylem Çağrısı'nı kabul ediyor ve toplumun iklim değişikliğine ilişkin BM Paris Anlaşması hedefine doğru ilerlemesine paralel olarak, işimizi 2050 yılına kadar Net Sıfır Hedefi ile uyumlu hale getirmeyi taahhüt ediyoruz.

2021 referans yılına kıyasla 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı %30 oranında ve Kapsam 3 emisyonlarımızla ilgili satılan elektrik emisyon yoğunluğumuzu %40 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz.

Emisyon hedeflerimize ek olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğinin iklim değişikliğini hızlandırıcı bir unsur olduğunu kabul ediyoruz. Kadınların temiz enerji dönüşümüne tam, eşit ve anlamlı katılımı, daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir gelecek için çok önemli olacaktır.

### Referans Yılı

Raporlama kapsamımızı ve metodolojimizi 2021 emisyon verileri için geliştirdik ve genişlettik. Bu nedenle dekarbonizasyon girişimlerimizin etkilerini daha doğru bir şekilde yansıtmak için 2021 yılını mutlak emisyon azaltımı ve emisyon yoğunluğu azaltma hedefleri için referans yılı olarak seçtik. Emisyon referans yılı, bir raporlama dönemi boyunca emisyon çıktısındaki herhangi bir değişimi ve hedefleri karşılaştırmak için bir ölçüt sağlamaktadır.

### Performansımızı Mümkün Kılan Etmenler ve Temelleri

Amacımızı gerçekleştirmek ve hedeflerimize ulaşmak için insan ve kültür ile dijital dönüşümü işimizin merkezine koyuyoruz. Etki alanlarımızda değer yaratmak için temel kaynaklar ve araçlar oldukları için bu doğrultuda sürekli yatırım yapmaya kararlıyız.

Güçlü kurumsal yönetim, uyum yönetimi, entegre risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmaları ile etkin paydaş katılımının performansımızı sürdürmenin temel dayanakları olduğuna inanıyoruz. Etkimiz ve performansımızla ilgili olarak paydaşlarımızla etkileşimde olmaya odaklanıyoruz.

### Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Enerjisa Enerji, 2019 yılından itibaren, uzun vadeli değer yaratmak amacıyla; ekonomik, çevresel ve sosyal etmenlere stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmesini sağlayan bir yönetim yapısına sahiptir. Yönetim Kurulu, şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesinde, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ile ilgili önemli konuların, risklerin ve fırsatların tespit edilmesinde, aynı zamanda uygun ÇSY politikalarının oluşturulmasında kilit bir rol oynamaktadır.

2021 yılında kurulan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler fonksiyonu ise paydaş değerini en üst düzeye çıkararak kurumsal sürdürülebilirliğe stratejik ve bütünlük bir yaklaşım getirmeyi amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler fonksiyonu bünyesinde Sürdürülebilirlik Departmanı, Çevre Departmanları ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Departmanları bulunmaktadır. Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış iş birimlerinde faaliyet gösteren İSG Departmanları, Dağıtım İş Birimi Başkanı ve Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı aracılığıyla CEO'ya raporlamaktadır.

Üst yönetim (CEO/CFO) süreçlerdeki ÇSY ile ilgili çalışmaları izleyerek, kritik önemi olan inisiyatifler, gelişmeler, temel performans göstergeleri ve taahhütler ile ilgili konularda Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

Üst yönetim ayrıca ESG ile ilgili gönüllü komitelerde, Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'nde ve Tematik Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları'nda doğrudan yer almaktadır. Enerjisa, Yönetim Kurulu'nu desteklemek amacıyla Denetim Komitesi, Riskin Erken Tespiti Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi gibi çeşitli kilit komiteler oluşturmuştur. Bunların tümü Yönetim Kurulu komiteleridir. Yönetim Kurulu komitelerinin tamamı, komitelerin sorumluluklarını yerine getirmelerini sağlamak amacıyla danışmanlık firmalarından, dış denetçilerden veya diğer uzmanlardan hizmet alma yetkisine sahiptir.

Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı önderliğinde tüm birim yöneticilerinden oluşur. Bu komite CEO ve CFO dahil olmak üzere doğrudan üst

yönetime rapor verir. Komitenin birincil rolü, kurumsal sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirmek ve ilerletmek, en iyi uygulamalara bağlılığı sağlamak ve Şirket'in ÇSY etkilerini izlemektir. Komite, performansı gözden geçirmek, stratejik girişimler üzerinde görüşmek ve Şirket'in sürdürülebilirlik çabalarına rehberlik edecek tavsiyeleri almak üzere yılda en az dört kez toplanır. Sürdürülebilirlik takviminin bir parçası olarak, CEO & CFO bilgilendirmeleri ve Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi toplantıları, üst yönetim tarafından inceleme ve onay süreçlerinin tutarlı bir şekilde yürütülmesini sağlar.

2022 yılında kurulan Enerjisa Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi, Şirketimizin ilgili stratejilerini belirlemek ve uygulamak üzere faaliyet gösteriyor. Komitemiz, çalışanlarımızı ayrımcılık ve

kötü muameleyle konu olabilecek her türlü eylemi gizlilik ilkeleri doğrultusunda bildirmeleri konusunda teşvik eder ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlar. Komite Başkanı, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı olarak görev yapmakta olup, onaylanan karar ve aksiyonlar düzenli olarak Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Öte yandan, komitelerimiz ÇSY ile ilgili konuları aktif bir şekilde izleme ve Yönetim Kurulu'na ilgili raporları sunma sorumluluklarını dikkatle yerine getirmektedir. Bu komitelerde ilgili iş birimlerinden temsilciler yer almakta ve ÇSY ile ilgili tartışmalara ve kararlara eksiksiz katılım sağlanmaktadır.

### Yönetim Kurulu Komiteleri

- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Riskin Erken Tespiti Komitesi
- Denetim Komitesi
- Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi

### Diğer Komiteler

- Yürütme Komitesi
- Finans Komitesi

### ÇSY ile İlgili Komiteler ve Çalışma Grupları

#### Tematik Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları

- TCFD (İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü Çalışma Grubu)
- IRS (Uluslararası Raporlama Standartları) Çalışma Grubu
- Biyoçeşitlilik Çalışma Grubu
- AB Taksonomi Çalışma Grubu
- Kapsam 3 Çalışma Grubu
- Döngüsellik Çalışma Grubu
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi
- Etik Komitesi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi
- AR-GE ve İnovasyon Komitesi
- Sosyal Yönetim ve İzleme Komitesi
- Müşteri Deneyimi Komitesi
- Regülasyon Komitesi
- Gelir Güvencesi Komitesi
- Kriz Komitesi
- İnsan ve Kültür Komitesi
- Kişisel Verilerin Korunması Komitesi

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE PERFORMANSI

## Kurumsal yönetim yapımızla **şeffaf, etik ve ilkeli** bir şirket olarak var olmaya önem veriyoruz.

### ÇSY Performansı

Enerjisa Enerji, sürdürülebilirliği başarılı bir biçimde entegre ettiği faaliyetlerini yürütürken, kurumsal yönetim yapısı ile şeffaf, etik ve ilkeli bir şirket olarak var olmaya önem vermektedir. Bu çerçevede ÇSY verilerini raporlayan Şirket 2024 yılında, önemli ÇSY göstergeleri için bağımsız denetim görüşü almıştır.

Enerjisa Enerji 2024 yılında Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği notunu A'ya yükseltip, CDP Su Güvenliği notunu ise A olarak koruyarak CDP Global A Listesindeki yerini devam ettirmiştir.

### 2024 ÇSY Performansı

CDP İklim Değişikliği	Raporlama Tarihi: 2024
	Değerleme Skor Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
	Enerjisa Enerji Skoru: A
CDP Su Güvenliği	Raporlama Tarihi: 2024
	Değerleme Skor Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
	Enerjisa Enerji Skoru: A
FTSE Russell	Raporlama Tarihi: Haziran 2024
	Değerleme Skor Aralığı: 0-5 Arası
	Enerjisa Enerji Skoru: 4
	Sektör Sıralaması*: Dağıtım şirketleri arasında %91'lik en iyi dilim içerisinde
Kurumsal Yönetim Derecelendirme	Raporlama Tarihi: Aralık 2024
	Değerleme Skor Aralığı: 0-100 Arası
	Enerjisa Enerji Skoru: 96,76
Refinitiv	Raporlama Tarihi: Mart 2024
	Enerjisa Enerji Skoru: 100 üzerinden 85 (Çevre: 81, Sosyal: 88, Yönetişim: 90)
	Sektör Sıralaması: 317 elektrik dağıtım ve bağımsız enerji üretim şirketi içinde 5. Sıra
Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi	Raporlama Tarihi: Eylül 2022
	Değerleme Skor Aralığı: 0-100 Arası
	Enerjisa Enerji Skoru: 79,41***
Sustainalytics**	Raporlama Tarihi: Nisan 2024
	Değerleme Skor Aralığı: ÇSY Risk Derecelendirmesi Genel Puan Aralığı (İhmal Edilebilir/Düşük/Orta/Yüksek/Şiddetli)
	Enerjisa Enerji Risk Derecelendirmesi: Düşük Risk
	Enerjisa Enerji Risk Skoru: 16,8
	Sektör Sıralaması: Elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren 271 şirket arasında ilk %7'lik dilimde

\* FTSE değerlendirmesine göre "1", şirketin değer setinin içerisinde sondan %1 içerisinde olduğunu, "100" ise ilk %1 içerisinde olduğunu ifade etmektedir.

\*\* Telif Hakkı ©2021 Sustainalytics. Tüm hakları saklıdır. Bu bölüm, Sustainalytics (www.sustainalytics.com) tarafından hazırlanan bilgileri içermektedir. Bu tür bilgi ve veriler Sustainalytics'in ve/veya üçüncü taraf tedarikçilerinin (Üçüncü Taraf Verileri) mülkiyetinde olup, yalnızca bilgilendirme amacıyla sunulmaktadır. Herhangi bir ürün veya projeyi desteklemez ve yatırım tavsiyesi teşkil etmezler. Bu bilgi ve verilerin belirli bir amaca uygun, eksiksiz, zamanlı veya doğru oldukları garanti edilmemektedir. Kullanımları <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers> adresinde bulunan koşullara tabidir.

\*\*\* Enerjisa Enerji, 11 farklı sektörden ve 45 ülkeden 484 şirketin yer aldığı Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne Türkiye'den dahil olan 12 şirketten biri olmuştur. 2023 sonuçları henüz açıklanmamıştır.





## GEZEĞEN İÇİN ETKİ

# Tüm faaliyetlerimizde **çevreye saygı ve sorumluluk bilinciyle**, mevzuat gerekliliklerine ek olarak gönüllülük ilkesine uygun, proaktif bir yaklaşımla hareket ediyoruz.



### Özkan Öztürk Müşteri Hizmetleri Takım Yöneticisi (Zonguldak)

"Daha İyi Bir Gelecek" mottosu sürdürülebilirlik, çevreye duyarlılık, topluma katkı ve yenilikçi enerji çözümleri konularındaki hedefleri ve vizyonu ifade ediyor. Bu motto Enerjisa'nın yalnızca enerji sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda geleceğe değer katmayı, enerji kaynaklarını verimli kullanmayı ve temiz enerji teknolojilerine yatırım yapmayı hedeflediğini de vurgulayan bir motto. Diğer yandan özellikle iklim değişikliği, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının önemini ve ihtiyacının gün geçtikçe arttığı bu dönemde, daha iyi bir gelecek için çevresel etkileri azaltmayı ve toplumun enerjide erişimini daha sürdürülebilir hale getirmeyi de amaçlıyor.

Aslında daha geniş bir değerlendirme yaptığımızda "Daha İyi Bir Gelecek" yalnızca bireyleri değil, gezegenimizi de düşünerek daha yaşanabilir bir dünya yaratmayı da ifade ediyor.

İklim değişikliği, çevre kirliliği, doğal kaynak tüketimi ve biyoçeşitliliğin azalması gibi insan kaynaklı çevresel sorunların etkileri, dünyanın her yerinde giderek daha fazla hissedilmektedir. 2019 yılının sonu itibarıyla dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisi, sağlıklı, güvenli ve çevre dostu faaliyetlerin önemini daha da belirginleştirmiştir. Bu süreç, doğal kaynakların sınırsız olmadığını, iklimin ve biyoçeşitliliğin korunmadığı bir dünyada iş sürekliliğinin de olamayacağını ve koruma-tüketim dengesini gözeterek kalkınmanın şart olduğunu net bir biçimde ortaya koymuştur.

Enerjisa Enerji, sınırlı doğal kaynakların doğru yönetilmemesi, ekosistem ve biyoçeşitliliğin korunmaması ve iklim değişikliğine karşı gerekli önlemler alınmaması durumunda, çevre ve ekonomide geri dönüşümler etkiler oluşacağını bilincindedir.

Şirket, bu nedenle tüm faaliyetlerinde, çevreye saygı ve sorumluluk bilinciyle, mevzuat gerekliliklerine ek olarak gönüllülük ilkesine uygun, proaktif bir yaklaşımla hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji;

- Çevre Yönetim Sistemi kapsamında riskleri doğru yönetip fırsatları yakalayarak, çevre performansını sürekli iyileştirerek faaliyetlerinin olumsuz çevresel etkilerini azaltmaya odaklanmıştır. Bu doğrultuda, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri uyarınca yüklenici ve tedarikçi ilişkilerinde mevzuat gerekliliklerinin de üstünde

sorumluluklar yüklenmekte, paydaşlarını çevresel iyi uygulamalar için teşvik etmekte ve çevre performanslarını yakından izlemektedir.

- Türkiye'nin lider elektrik dağıtım, perakende satış, e-mobilite ve müşteri çözümleri şirketi olarak verimlilik çözümleriyle birlikte enerji dönüşümü ve karbonsuzlaşmada ülke çapında merkezi bir rol oynamaktadır.
- Daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam tarzı sağlayan elektrik şebekesi operasyonları, hizmetleri ve ürünleri vasıtasıyla toplumsal karbonsuzlaşmanın itici gücü olarak faaliyet göstermektedir.
- Stratejisi ve sürdürülebilirlik çerçevesi kapsamında rasyonel hedefler vermeye, tüm iş süreçlerini geliştirmeye ve Dekarbonizasyon Yolculuğu boyunca proaktif bir yaklaşım benimsemeye önem vermektedir.
- İklim değişikliğiyle mücadele etmek ve herkes için daha iyi bir gelecek sağlamak amacıyla, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlandırmaya yönelik Eylem Çağrısı'nı kabul ediyor ve toplumun iklim değişikliğine ilişkin BM Paris Anlaşması hedefine doğru ilerlemesine paralel olarak, işimizi 2050 yılına kadar Net Sıfır Hedefi ile uyumlu hale getirmeyi taahhüt ediyoruz. 2021 referans yılına kıyasla 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı %30 oranında ve Kapsam 3 emisyonlarımızla ilgili satılan elektrik emisyon yoğunluğumuzu %40 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz. Kapsam 1

ve 2 emisyon mutlak azaltımı için 2025 hedefimiz %10, Kapsam 3 ile bağlantılı satılan elektrik emisyon yoğunluğu azaltım hedefimiz ise %25'tir.

- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin iklim eyleminin hızlandırıcısı olduğunu kabul ederek, kadınların temiz enerjiye geçişe tam, eşit ve anlamlı katılımının daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir gelecek için itici güç olduğuna inanmaktadır.

### Çevre Politikası ve Yönetim Sistemi

Enerjisa Enerji faaliyetleri kapsamında oluşan doğrudan ve dolaylı tüm çevresel etkinin takip edilmesi ve asgari seviyelere düşürülmesi amacıyla Enerjisa Enerji Çevre Politikası'nı benimsemiştir.

Çevre konularında Enerjisa Enerji'nin Dağıtım İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürlüğü, CEO'ya bağlı Dağıtım İş Birimi Başkanı'na; Perakende Satış ve EMÇ İş Birimleri bünyesindeki İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü, CEO'ya bağlı Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı'na ve e-mobilite İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yöneticiliği ise yine CEO'ya bağlı e-mobilite İş Birimi Genel Müdürü'ne raporlama yapmaktadır.

Enerjisa Enerji 2024 yılında, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve çevresel sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, çevresel etkilerin yaşam döngüsü ilkesiyle yönetilebilmesi, döngüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, yakıt, şebeke varlıkları geri kazanımı) alanlarında hedefler belirlemiş ve bu hedeflere ulaşmak için iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Enerjisa Enerji'nin tüm lokasyonlarında uygulanmaktadır. 2024 yılında da uluslararası akreditasyona sahip bağımsız kuruluş tarafından dış tetkikler gerçekleştirilmiş olup yönetim sisteminin etkinliği ve sürekliliği sağlanmıştır. 2023



yılı içerisinde Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimlerinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri entegre edilmiştir. 2024 yılı içerisinde EMÇ iş birimiz için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi hazırlıkları tamamlanmış ve 2025 yılı içerisinde dış tetkikler süreci takip edilecektir.

Enerjisa Enerji, çevresel performansını geliştirmek amacıyla 2024 yılı içerisinde Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliklerini sürdürmüştü. TÜSIAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel

Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda yer almıştır. Ek olarak Şirket'in 2021 yılında dahil olduğu elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikliklerini ve uyumunu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'nda 2024 yılında da çalışmalara devam edilmiştir.

Enerjisa Enerji 2024 yılında 2872 numaralı Çevre Kanunu uyarınca Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ya da başka bir yerel otorite kaynaklı herhangi bir ceza ile karşılaşmamıştır.

Enerjisa Enerji Çevre Politikası, Yatırımcı ilişkileri web sitesinde yer almaktadır.



## GEZEĞEN İÇİN ETKİ

# Enerji verimliliği ve emisyon yönetiminde öncü uygulamalarıyla Enerjisa Enerji, sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır.

## Enerji Verimliliği

İklim değişikliğiyle mücadelede oynadığı önemli rolün farkında olan Enerjisa Enerji, enerjinin tüm yolculuğu boyunca ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda enerji tüketimini düzenli olarak takip eden Şirket, verimlilik odaklı yatırımlar yaparak faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmaktadır.

Enerjisa Enerji, tüm operasyonlarını, benimsediği Enerji Politikası kapsamında yürütmekte ve tüm faaliyetlerini bu doğrultuda katma değer yaratmak için çalışmaktadır.

Tüm iş birimlerinde enerji performansının sürekli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, enerji verimliliği stratejilerimizin yalnızca etkili değil aynı zamanda değişen koşullara uyurlanabilir

olmasını sağlar. Güvenilir veri toplama ve analizi, enerji tüketimindeki azalmaları hesaplamamızı ve zaman içinde enerji kullanımında sürdürülebilir bir düşüş sağlamamızı mümkün kılmaktadır.

Enerjisa Enerji, Şirket politikalarında taahhüt ettiği gibi enerjinin etkin kullanımı amacıyla yürütülen çalışmalarını sistematik ve ölçülebilir olarak izlerken doğal kaynakların ve çevrenin korunmasına katkıda bulunmaktadır. Şirket, küresel olarak en önemli çevre sorunlarından biri olan iklim değişikliği ile etkin enerji yönetimi çalışmaları sayesinde mücadele etmektedir.

Enerjisa Enerji "Enerji Yönetim Politikası", Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

## Emisyonlar

Enerjisa Enerji, Kapsam 1-2-3 altındaki emisyonlarını takip etmektedir. Şirket, paydaşların şeffaflık ve istikrar beklentilerini karşılamak için sürekli olarak raporlama metodolojilerini gözden geçirmekte ve iyileştirmektedir.

Enerjisa Enerji'nin 2023 yılı Kapsam 1, 2 ve 3 verileri doğrulanmış olarak 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yayınlanmıştır. Hesaplamaları devam etmekte olan 2024 emisyonları ise Enerjisa Enerji 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanacaktır.

Şirket, çevresel etkiyi yönetmek için yenilikçi çalışmalar yapmakta, farklı uygulamaları devreye almaktadır:

Kapsam	Emisyon Azaltıcı Uygulamalar	Uygulamaların Etkileri	
<b>Kapsam 1</b>	<p>Yakıt tüketimi, Şirket araçları ve kaçak emisyonlar gibi Şirket'in sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklara bağlı doğrudan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır.</p>	<p><b>Filo Araçlar/Yakıt Tüketimi</b> Enerjisa Enerji, idari araç filosuna dizel araçların yerine hibrit ve elektrikli araçları dâhil etmekte ve bunu sürdürmeyi hedeflemektedir.</p> <p>Dağıtım iş biriminde filo araç sürücü takip sistemi kurulumunun tamamlanmasıyla filodaki araç ihtiyaçlarının takibi sağlanacak, bu sayede araç sayısı ve buna bağlı olarak yakıt tüketimi de azalacaktır.</p>	<p><b>Filo Araçlar/Yakıt Tüketimi</b> Perakende Satış İş Birimi için 2024 yılında 55 elektrikli/hibrit araç filoya dâhil edilerek, elektrikli ve hibrit araçların idari araçlar filosundaki payı 2023'teki %43,6 seviyesinden 2024 yılında %44 seviyesine çıkarılmıştır.</p> <p>Dağıtım İş Birimi için 2024 yılında 107 elektrikli/hibrit araç (104 elektrikli, 3 hibrit) filoya dâhil edilerek, toplamda elektrikli ve hibrit araçların sayısı 351 adet olmuştur.</p>
<b>Kapsam 2</b>	<p>Satın alınarak tüketilen elektrik, ısı veya buhara bağlı dolaylı tüketim ve kayıp-kaçak nedenli emisyonları kapsamaktadır.</p>	<p>Enerjisa Enerji, enerji tüketimi için yenilenebilir enerji kaynaklarından satın alma yaparak Kapsam 2 emisyonlarını azaltmayı hedeflemektedir.</p> <p>Kök-neden analizi ve iyileştirme projeleri vasıtasıyla verimliliğin yükseltilmesi için elektrik tüketimi yakından takip edilmektedir.</p>	<p>2023 yılında Dağıtım İş Birimi haricindeki enerji kullanımının %100'ü ve Dağıtım İş Birimi enerji kullanımının %98,49'u, toplamda Enerjisa bünyesinde elektrik kullanımının % 98,68'i yeşil enerji tedarikinden karşılanmıştır. 2024 yılında Dağıtım İş Birimi haricindeki enerji kullanımının %100'ü yeşil enerji tedarikinden karşılanmıştır. 2024 yılı konsolide verileri 2024 Sürdürülebilirlik raporunda paylaşılacaktır.</p> <p>2020 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır.</p> <p>2024 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 153 olmuştur.</p>
<b>Kapsam 3</b>	<p>İş seyahati ve satın alınan mal ve hizmetler, yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler gibi Şirket'e ait olmayan ve doğrudan kontrol edilmeyen kaynaklara bağlı dolaylı emisyonları kapsamaktadır.</p>	<p>Aralık 2020'de bir ilk olarak yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan santrallerden doğrudan elektrik teminine yönelik ikili anlaşmalar (Enerji Satın Alım Anlaşması) gerçekleştirilmiştir.</p> <p><b>Müşteriler için Çözümler (Dolaylı Etkiler)</b></p> <p><b>Sürdürülebilir Atık Yönetimi:</b> Enerjisa Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezleri'nde dağıtım transformatörleri, hücreler ve devre kesiciler gibi önemli çevresel malzemeler geri dönüşüm için hedefleniyor.</p> <p><b>Yeşil Enerji Çözümleri:</b> 2 tip sertifika ile müşterilerin elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarının emisyonuz yeşil kaynaklardan sağlanması hedeflenir.</p> <p><b>Aydınlatma Dönüşüm Çözümleri:</b> 2024 yılında ve öncesinde hayata geçirilen projelerde 48.634 LED armatür dönüşümü Enerji Performans Sözleşmesi ile hayata geçirilmiştir.</p> <p><b>Proses Verimlilik Projeleri:</b> 2024 yılı içerisinde kompresör değişimi ile yapılan ilk proje Sabancı Topluluğu firmalarından Brisa ile EPS modeliyle hayata geçirilmiştir.</p> <p><b>CHP ve CCHP Çözümleri:</b> 3,8 MWe kurulu gücünde kojenerasyon ve trijenerasyon tesisi işletmededir.</p> <p><b>Yenilenebilir Enerji Çözümleri:</b> 2024 yılında 72,9 MWp GES devreye alınmış ve toplam kurulu güç 102,5 MWp olmuştur.</p> <p><b>Enerjisa Dijital Kanalları</b> Perakende Satış şirketleri kapsamında geliştirilen dijital ve uzaktan başvuru kanalları sayesinde müşterilerin fiziksel kanallara gelme ihtiyacının azaltılması hedeflemektedir.</p> <p><b>Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi</b> Enerjisa Enerji'nin üç dağıtım şirketindeki 45 operasyon merkezine, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık 100 binin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde uygulamaya alınan geliştirmeyle, bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 yapılmasına olanak sağlanmıştır.</p>	<p>Yenilenebilir enerji kaynakları için yapılan ikili anlaşmalarla, serbest tüketicilere kısmen yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektrik temin edilmiştir.</p> <p><b>Müşterilere Sağlanan Faydalar</b></p> <p><b>Sürdürülebilir Atık Yönetimi:</b> 2024 yılında, Dağıtım İş birimlerimizin geri dönüşüm atölyeleri sayesinde çevresel etkisi yüksek ekipmanlardan 917 adet transformatör, 322 adet hücre ve 155 adet kesici geri kazanılmıştır.</p> <p><b>Yeşil Enerji Çözümleri:</b> 2024 yılında 2.000 GWh yenilenebilir enerji sertifikası satılmıştır.</p> <p><b>Aydınlatma Dönüşüm Çözümleri:</b> 2024 yılında ve öncesinde hayata geçirilen projeler engellenen CO<sub>2</sub> emisyon miktarı 9.700 (tCO<sub>2</sub>)'dir. Bununla beraber yıllık 12.763 MWh enerji tasarrufu sağlanmaktadır.</p> <p><b>Proses Verimlilik Projeleri:</b> 2024 yılı ve öncesinde hayata geçirilen projeler ile yıllık yaklaşık 814.900 m<sup>3</sup> doğal gaz tasarrufu, 921 MWh elektrik tasarrufu ve toplamda yıllık yaklaşık 2.190 ton CO<sub>2</sub> emisyon azaltımı sağlanacaktır.</p> <p><b>CHP ve CCHP Çözümleri:</b> Bu tesislerin yarattığı verimlilik ile 10 yılda toplam 30 bin ton üzerinde CO<sub>2</sub> emisyonunun önüne geçilmesi hedeflenmektedir.</p> <p><b>Yenilenebilir Enerji Çözümleri:</b> Toplam kurulu güç ile yıllık yaklaşık 95.000 ton CO<sub>2</sub> emisyonu azaltımı sağlanmaktadır.</p> <p><b>Enerjisa Dijital Kanalları</b> 2021 yılı içerisinde dijital ve uzaktan kanallar özeline yapılan geliştirmeler sayesinde, fiziksel kanallara yapılan başvuru sayısı %7 oranında azaltılmıştır.</p> <p><b>Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi</b> Proje ile her yıl yaklaşık 7 milyon A4 kâğıt sarfiyatının önüne geçilmekte ve yaklaşık 90 ağacın kesilmesi önlenmektedir.</p> <p>Operasyon Merkezi'ne gidilmeden başvuru yapılabilmesi nedeniyle fosil yakıt tüketimi düşürülmüş ve karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.</p>



## GEZEĞEN İÇİN ETKİ

## Enerjisa Enerji, atık yönetimde sıfır atık hedefiyle ilerlerken, döngüsel ekonomi ilkelerini benimseyerek kaynakların verimli kullanımını sağlamaktadır.

**Döngüsellik Yaklaşımı ve Atık Yönetimi**  
Döngüsellik performansımızı iyileştirmek için, atıkları en aza indirmek, yeniden kullanımı, yenilemeyi ve geri dönüşümü teşvik ederek ürünlerin kullanım ömrünü en üst düzeye çıkarmak için döngüsel sütunlar doğrultusunda hareket edeceğiz.

Amacımız yalnızca elektriği verimli bir şekilde sunmak değil, aynı zamanda daha sürdürülebilir ve döngüsel bir geleceğe katkıda bulunmak olduğundan, değer zinciri ortaklarımızla iş birliği içinde tüm operasyonlarımızda kaynakların sürdürülebilir kullanımına odaklanıyoruz.

Döngüsellik, sayısız ekonomik, çevresel ve sosyal fayda sunan büyük bir öneme sahiptir. Enerjisa olarak, atık yönetiminin sürdürülebilir sonuçların şekillendirilmesinde oynadığı kritik rolün farkındayız. Atık yönetimi uygulamalarını hem ulusal hem de uluslararası standartlarla uyumlu hale getirme taahhüdümüz, sürdürülebilir bir geleceği teşvik ederken olumsuz etkileri azaltmayı amaçlıyor. Atık oluşumunu kaynağında önlemeye ve üretilenleri geri dönüştürmeye odaklanarak, atık yönetiminin ekonomik kalkınma, çevrenin korunması ve insan hakları üzerindeki önemli etkilerini kabul ediyoruz. Lisanslı yerel şirketlerle iş birliği yaparak istihdam olanakları yaratıyor ve yerel ekonomik büyümeye katkıda bulunuyoruz. Malzeme Geri Kazanım birimimiz, önemli çevresel etkileri olan malzemelerin geri dönüştürülmesine adanmıştır.

Enerjisa Enerji atık yönetiminde, ilgili mevzuata, İSG ve Çevre Politikası'na ve uluslararası standartlara uyumlu hareket etmektedir. Şirket, tüm faaliyetlerinden kaynaklı evsel, endüstriyel, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların kaynağında önlenmesi, azaltılması, toplanması, taşınması, depolanması, geri kazanılması ve/veya nihai bertarafı için uyguladığı yöntemleri atık hiyerarşisine göre belirlemiştir.

Enerjisa Enerji, ISO 14001 ile uyumlu olacak şekilde kurguladığı Atık Yönetimi Sistemi'ni gerek ilgili mevzuat gerek ilan ettiği sürdürülebilir hedefleri doğrultusunda iyileştirmektedir. Şirket, her türlü malzeme kullanımını ve atık yönetimini, yaşam döngüsü yaklaşımıyla, çevresel etkilerin azaltılması ve atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılması gayesiyle yürütmektedir. Enerjisa, döngüsel ekonomi ilkelerini benimseme ve atık yönetimini sürdürülebilir bir bakış açısıyla sürdürme tutkusuyla hareket etmektedir. Geleneksel yöntemlere güvenmek yerine, Sıfır Atık Hareketi'ne aktif olarak katılıyor, atıkları azaltmak, kaynağında ayırmak ve tüm lokasyonlarımızda atık yönetimi konusunda farkındalığı artırmak için faaliyetler yürütüyoruz. Hedefimiz 2030 yılı sonuna kadar tüm lokasyonlarımızda Sıfır Atık sistemini kurmak ve Temel Seviye Sıfır Atık sertifikasyon sürecini tamamlamaktır. Dağıtım şirketlerinin faaliyet gösterdiği 14 ilde, Genel Müdürlük ve Operasyon Müdürlüğü binalarında sıfır atık yönetim sistemi uygulamasıyla doğal kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanımı desteklenmektedir. Şu ana kadar Perakende İş Birimi'nin faaliyet

gösterdiği 14 ildeki Genel Müdürlük, iki Bölge Müdürlüğü ve on yedi Müşteri Hizmetleri Merkezi binamızda sıfır atık yönetim sistemini başarıyla uyguladık ve yirmi lokasyonumuz Temel Seviye Sıfır Atık Sertifikası almaya hak kazandı. "Sıfır Atık" yaklaşımını daha da yaygınlaştırmak için tüm iş birimlerinde eğitimler vermeye ve atık azaltma faaliyetlerinde bulunmaya devam ediyoruz.

Enerjisa Enerji'de atık yönetimi aşağıdaki yöntemlerle yapılmaktadır:

**Tehlikeli Atık Yönetimi:** Tehlikeli atıklar mevzuata uygun olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm şirketleri aracılığıyla bertaraf edilmektedir. Enerjisa Enerji, dağıtım operasyonlarından kaynaklanan atıklar için farklı illerde 8 Lojistik Hizmetler Merkezleri Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanlarını mevzuata uygun şekilde oluşturmuştur. Bu şekilde Şirket, atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilme/geri kazanılabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.

Tüm sahaları için Tehlikeli Atık Geçici Depolama İzin Belgesi bulunan Enerjisa Enerji, tehlikeli atıkların geçici olarak depolandığı bütün depolama alanları için yasal açıdan gerekli olan Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları'nı yıllık olarak yenilemektedir. 2024 yılında, Şirket tesislerinde toplam 3.660,8 ton tehlikeli atık oluşmuş, bunların 3.565,5 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.

**Tehlikeli Olmayan Atık Yönetimi:**

Tehlikeli olmayan atıklar da kaynağında ayrıştırılarak, geri dönüştürülebilme/geri kazanılabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına teslim edilmektedir. 2024 yılında, Şirket tesislerinde toplam 74.314,8 ton tehlikeli olmayan atık oluşmuş, bunların 74.309,8 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.

- **Şebeke Atıkları:** Enerjisa Enerji için operasyonel atıkları döngüsel ekonomiye kazandırmak büyük önem taşımaktadır. Şirket, kaynak tüketimini azaltmak ve çevresel etkileri yaşam döngüsü mantığıyla kontrol edebilmek, dağıtım faaliyetlerinden kaynaklanan şebeke atıklarının uygun şekilde toplanmasını, mümkün olan ölçüde yeniden kullanıma hazır hale getirilmesini, mevzuata uygun depolanmasını ve lisanslı geri dönüşüm firmaları ile bertarafını sağlamaktadır. Bu çerçevede Enerjisa Enerji, şebeke atıklarını Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi süreçlerinden geçirmekte ve mümkün olan malzemeleri geri dönüştürmektedir.
- **Evsel ve Geri Dönüştürülebilir Atıklar:** İlgili belediyelere ve belediyelerin lisanslı atık yönetim tesislerinin yetkili şirketlerine gönderilmektedir.
- **Biyolojik Olarak Bozunabilir Atıklar:** AYEDAŞ, Toroslar Edaş Genel Müdürlük binasında, Marmara Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Bölge Müdürlüğü ve Erenköy operasyon merkezlerinde biyolojik olarak bozunabilir atıklar komposta dönüştürülmektedir. Çıkan kompost bahçe bakımında gübre olarak kullanılmaktadır. 2024 yılında Wastespresso ile yürütülmeye başlanan iş birliğinin sonucunda, Ataşehir Genel Müdürlük ve Ayedaş Maltepe ofisimizde kahve atıklarımızdan çevreye duyarlı bardaklar üretilmeye başlanmıştır. Ayedaş Ofisimizde tek kullanımlık bardaklar kaldırılarak, bu ileri dönüştürülmüş çok kullanımlık bardaklar kullanılmaya başlanmıştır.

- Ataşehir Genel Müdürlük ve Ayedaş Maltepe Ofisi tarafından 2024 Yılı içinde üretilen 572,75 kg kahve atığının Wastespresso mikro atık yönetimi çalışması ile değerlendirilmesi sonucunda dolaylı olarak 602,96 kg CO<sub>2</sub>e sera gazının atmosfere salımının önüne geçilmesini sağlamıştır.
- **Bitkisel Yağlar:** Yüklenici faaliyetlerinin catering hizmetlerinden ortaya çıkan atık bitkisel yağlar, Atık Yağ Kontrol Yönetmeliği uyarınca bertaraf edilmek üzere lisanslı şirketlere gönderilmektedir.
- **Tıbbi Atıklar:** İş yeri sağlık birimlerinde oluşan tıbbi atıklar, Tıbbi Atık Yönetmeliği'ne göre yönetilmekte ve lisanslı şirketler vasıtasıyla uygun şekilde bertaraf edilmektedir.
- **Sıfır Atık Uygulaması:** Sıfır atık yaklaşımıyla döngüsel bir ekonomik modele geçişi hedeflemekteyiz. Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimi'ne ait Başkent EDAŞ Genel Müdürlük

binasına ek olarak, 2024 yılında 14 ilde sıfır atık yönetim sistemi kurulan 9 operasyonel binası ile birlikte, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen temel seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanan binaların sayısı 37'ye ulaşmıştır. Enerjisa Enerji Perakende Satış İş Birimi'nde ise, 2024 yılı içerisinde 14 ildeki 1 Genel Müdürlük, 2 Bölge Müdürlüğü ve 17 Müşteri Hizmet Merkezi binası için sıfır atık yönetim sistemi kurulmuş olup bu lokasyonların da dahil olmasıyla Perakende İş Birimi kapsamında temel seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanan bina sayısı 20'ye ulaşmıştır.

Atık yönetimi, Enerjisa Enerji'nin en önemli çevresel boyutlarından biri olup Şirket'in çevresel etkisini asgari düzeye indirmek ve döngüsel ekonomiye katkıda bulunmak için öncelikli konulardandır.



## GEZEĞEN İÇİN ETKİ

# Enerjisa Enerji, biyoçeşitliliğin korunması için kapsamlı eylem planları ve projelerle doğal yaşam alanlarını korumakta, kuş göç yollarına özel önlemler almakta ve ekosistemlerin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Enerjisa Enerji'de Atık Yönetimi ile ilgili diğer gelişmelere aşağıda yer verilmektedir:

	Uygulamalar
<b>Yerinde Tüketimin Azaltılması</b>	<p>Dağıtım İş Birimlerine ait toplam 170 lokasyonda plastik damacana yerine arıtmalı su sebili kullanılmaya başlanmıştır. Böylece yıllık 550 bin adet plastik damacana tüketiminin önüne geçilmiştir.</p> <p>PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.</p> <p>Binalarda tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere Şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.</p>
<b>Ayrıştırma</b>	<p>Tüm lokasyonlarda atık ayrıştırma uygulamaları, Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile uyumlaştırılmıştır. Bu çerçevede, plastik, kâğıt, metal, cam, biyobozunur ve geri dönüştürülemeyen atıklar ayrı ayrı toplanmaktadır.</p> <p>Şirket'in Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerinde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. Tüm dağıtım şirketlerinde 2024 yılında toplam 917 adet dağıtım trafosu, 322 adet hücre ve 155 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Bu çalışmayla, döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda materyallerin geri kazanımı ile doğal kaynaklara olan ihtiyaç azaltılarak çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam döngüsü ilkesine göre azaltılmıştır.</p>
<b>Geri Dönüşüm/ Bertaraf</b>	<p>Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kâğıt kullanılmaktadır. Kullanılan kâğıtlar geri dönüşüme kazandırılmak üzere ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.</p> <p>Tedarikçilerden operasyonları çerçevesinde atık yönetim planları istenmektedir. Bu kapsamda sınıflandırılan atıkların mevzuata uygun şekilde geri dönüşümü veya bertarafı koordine edilmektedir.</p> <p>2023 yılının ikinci yarısından sonra Perakende İş Birimi'ne ait tüm Müşteri Hizmetleri'nde karton bardak kullanımını azaltmak için cam kupa bardak kullanımına geçilerek hem geri dönüştürülemeyen atık miktarını hem de kaynak tüketimini azaltmak hedeflenmiştir. Genel Müdürlükler için ayrıca geçiş planı hazırlama çalışmalarına devam edilmektedir.</p> <p>Tüm iş birimlerinde kâğıt kullanımını azaltmak için yazıcılarda çift taraflı baskı sistemine geçilerek, çevreye fayda sağlamakla birlikte ağaçların kesilmesi önüne geçmek, doğal kaynakların daha az tüketilmesi ve karbon emisyonunun azaltılmasına katkı sağlanmıştır.</p>
<b>Döngüsel Ekonomi</b>	<p>Faaliyetler, Çevre Mevzuatı'ndaki son düzenlemelere ve döngüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre sürdürülmektedir.</p> <p>Yürütülen Net Sıfır Projesi kapsamında döngüsel ekonomi yol haritası oluşturulmuştur.</p>

## Biyoçeşitlilik

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirme ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlama konusundaki kararlılığını, biyoçeşitliliğin korunmasına verdiği öncelikle ortaya koymaktadır. Tüm faaliyetlerimiz sırasında doğal habitatların korunmasına özen göstermekte, orman alanlarının tahribatını önlemek ve ekosistemlerin bütünlüğünü korumak için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda faaliyetlerin çevreye etkisi, uzmanlar tarafından hazırlanan Ekosistem Risk Değerlendirme Raporları ile tespit edilmiş ve çalışmalar bu doğrultuda yürütülmüştür. Enerjisa Enerji 2020 yılında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile iş birliği çerçevesinde 3 dağıtım şirketi için kapsamlı bir Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlamıştır. Bu plan, doğal yaşam alanlarının korunması ve ekosistemlerdeki sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla, EBRD'nin "Biyoçeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi" doğrultusunda hazırlanmış, bilimsel ve teknik çalışmalara dayalı bir çerçeve sunmaktadır.

Dağıtım şirketleri faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerindeki etkisinin azaltımı için yürütülen çalışmalar Eylem planları, Ekosistem Risk Değerlendirmesi ve Kuş Koruma Planı ile desteklenmektedir. Ekosistem Risk Değerlendirmesi, faaliyet bölgelerindeki mevcut biyoçeşitlilik unsurlarını ve doğal habitatları analiz ederek, potansiyel çevresel etkilerin belirlenmesini ve bu etkilerin önlenmesine yönelik stratejiler geliştirilmesini sağlamaktadır.

Ayedaş, Toroslar ve Başkent elektrik dağıtım şirketlerimiz tarafından işletilen elektrik şebekesi yer yer kuşların ana uçuş rotalarıyla kesişmekte, dolayısıyla doğal yaşamı koruma açısından özel bir sorumluluk gerektirmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen ornitolojik çalışmalar, Türkiye'nin sahip olduğu uluslararası öneme sahip iki büyük kuş göç yolunu (Batı Palearktık ve Afrika-

Avrasya göç yolları) ve bu göç yollarının elektrik şebekesiyle kesişme noktalarını detaylı bir şekilde incelemiştir.

Enerjisa Enerji Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı'nın amacı; Avrupa'nın Yaban Hayatı ve Yaşam Ortamlarının Korunması (BERN) Sözleşmesi, Rio Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi, ülkemizin 1994 yılında taraf olduğu RAMSAR (Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) Sözleşmesi hükümleri ile AB Habitat ve Kuş Direktiflerinden doğan uluslararası yükümlülükler ve ulusal mevzuattan kaynaklanan yasal gerekliliklere uyum sağlamaktır.

Çerçeve Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı kapsamında belirlenen eylemler şunlardır:

- Dağıtım bölgelerindeki ekosistem çeşitliliği ve özellikleri tanımlanmıştır, bu çerçevede biyolojik çeşitlilik envanteri ve koruma önlemleri eylem planına dahil edilmiştir.
- Canlı yaşam türlerinin kırılganlık, nadirlik ve korunma durumları tanımlanmıştır.





## GEZEĞEN İÇİN ETKİ

# Hedefimiz etkilerimizi en aza indirmek olduğundan, biyoçeşitliliği hem günlük hem de iş kararlarımızda stratejik bir öncelik olarak değerlendiriyoruz.

- Elektrik dağıtım faaliyetlerinin ekosistem ve ilgili habitat üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilerek etki azaltma faaliyetlerini izlemek ve yönetmek amacıyla 3 dağıtım bölgesinin coğrafi koşulları özelinde Biyoçeşitlilik Etki Değerlendirmesi hazırlanmıştır. Faaliyetlerinin etkilediği alanlarda biyoçeşitliliğin korunmasını ve sürdürülebilir yönetimini sağlamak amacıyla Biyoçeşitlilik Prosedürü hazırlanmıştır.
- Tüm faaliyetlerde mevcut biyoçeşitliliği korumak için gerekli önlemler alınmakta ve ilgili yasal mevzuatlara uyum sağlanmaktadır. Şirket'in faaliyet alanlarında oluşabilecek çevresel risklerimizi takip ve analiz edilmekte ve etkinin en aza indirilmesi için planlamalar yapılmaktadır. Tüm tesisler potansiyel etkilere göre değerlendirilmektedir.

Şirket'in biyoçeşitliliğin korunması kapsamında yürüttüğü projeler şu şekildedir:

- Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi:** Dağıtım şebekelerinde iki iletken arasına iniş yaparken, yuva yaparken veya yuvaya girerken elektrik çarpması riskiyle karşı karşıya kalabilecek kanatlı faunanın, özellikle de göçmen kuşların karşılaştığı tehlikeleri ele almayı amaçlanmaktadır. Bu tür etkileşimler birçok kuşun ölümüne neden olan kazalarla sonuçlanabilir. 2017 yılı sonunda Yüksek Gerilim Hattı İzolatör Projesi kapsamında bazı enerji hatlarına izolatör montajı

yapılmıştır. Toroslar EDAŞ, 2024 yılında da Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye'nin de aralarında bulunduğu bölgelerde özellikle göç döneminde kuş çarpmalarına karşı çalışmalarını sürdürmüştür. Her yıl milyonlarca göçmen kuşa ev sahipliği yapan ve küresel kuş göç yollarının kesiştiği Hatay, Adana ve Mersin'de Toroslar EDAŞ havai hatları ile gökyüzünü paylaşan tüm kuşları korumak için Doğa Derneği ile iş birliğini sürdürmüştür. Bu iş birliği ile 2024 yılında özellikle göçün yoğun olduğu bölgelerdeki hatlarda kuş çarpmasına neden olabilecek 27.000 metreden fazla iletken ve yaklaşık 8.500 adet izolatör için izolasyon malzemesi montajı yapılmıştır.

- Kuş Konmaz Projesi:** Elektrik dağıtım altyapısında kuşların elektrik hatlarıyla temas ederek zarar görmesini engellemek amacıyla elektrik direklerine, trafolarla ve enerji hatlarına 2024 yılında yaklaşık 11.500 adet kuşkonmaz montajı yapılmıştır.
- Enerjisa Müşteri Çözümleri şirketi, Güneş Enerjisi Santralleri (GES) alanında bir çözüm ortağı olarak işletmelere özel iş modelleri sunarak, enerjiden tasarruf sağlamlarını garanti altına alırken, Türkiye'nin farklı coğrafyalarında kurulan GES sahalarında biyoçeşitliliğin korunmasına büyük önem vermektedir. Şirket, doğal yaşam üzerindeki olası olumsuz etkileri minimize etmek amacıyla flora ve fauna uzmanlarıyla birlikte sahalarla denetim yapar ve ot ile mücadelede uygun entegre yöntemler belirler.

Enerjisa, biyoçeşitlilik üzerindeki çevresel etkilerini en aza indirme konusundaki kararlılığını sürdürmektedir. Çalışmalarımız, ulusal ve uluslararası mevzuat ile biyoçeşitliliğin korunması ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı arasındaki dengenin korunmasına olan bağlılığımız doğrultusunda yürütülmektedir. Şirketimizin biyoçeşitliliği koruma stratejisi ve hedefi aşağıdaki gibidir.

### Strateji ve Hedef Beyanı

Enerjisa Enerji, biyoçeşitliliğin korunmasıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine (SKA'lar) katkıda bulunmayı taahhüt etmektedir. Faaliyetlerimiz ve değer zincirlerimiz genelinde biyoçeşitlilik üzerinde etkilerimiz ve bağımlılıklarımız olduğunun ve bunların şirketimiz için finansal, ticari ve operasyonel sonuçları olabileceğinin farkındayız. Hedefimiz etkilerimizi en aza indirmek olduğundan, biyoçeşitliliği hem günlük hem de iş kararlarımızda stratejik bir öncelik olarak değerlendiriyoruz. Veri kısıtlamaları ve basitleştirilmiş biyoçeşitlilik ölçümlerinin eksikliği gibi zorlukların farkında olan Enerjisa Enerji olarak, erken harekete geçmenin öneminin farkındayız ve biyoçeşitlilik kaybının durdurulması ve tersine çevrilmesi Küresel Hedefine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Bu amacı, Enerjisa Enerji'nin her bir İş Birimi için biyoçeşitlilik üzerindeki spesifik etkilerini ve bağımlılıklarını detaylandırarak sağlam bir mevcut durum analizi geliştirerek ve ardından Biyoçeşitlilik Eylem Planlarımızı buna göre yeniden değerlendirip zenginleştirerek gerçekleştireceğiz. Bunları hissedarlarımız, sektör ortaklarımız, STK'lar ve diğer tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde uygulamayı hedefliyoruz.

### Su Yönetimi ve Tüketimi

Dünya üzerindeki kullanılabilir su kaynaklarının azalıyor olması, tüm insanlık için risk oluşturmaktadır. Ayrıca dünya genelinde beklenen nüfus artışları, öngörülen ekonomik büyümeler ve iklim değişikliğinin etkisi ile su kaynaklarına ilişkin riskin artacağı düşünülmektedir. Türkiye ise su zengini bir ülke olmadığı gibi artan nüfusu, gelişen ekonomisi ve büyüyen kentleriyle, "su fakiri" olma yolunda ilerlemektedir.

Enerjisa olarak su kullanımımızın ekonomi, çevre ve insan hakları üzerindeki mevcut ve potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerini sürekli olarak değerlendiriyor ve su yönetimi stratejilerimizi buna göre uyarlıyoruz. Operasyonlarımızda endüstriyel kirlenmelerin önlenmesi ve evsel atık sular sorumlu bir şekilde belediye kanalizasyon sistemlerine bırakılmaktadır.

Tüm Enerjisa iştiraklerinde etkin su yönetimini sağlamak için kapsamlı stratejiler geliştirilmiştir. Çalışmalar, operasyonel alanlarda su tüketimini azaltmaya ve yerel su kaynakları üzerindeki etkiyi en aza indirmeye odaklanmıştır. Su kullanımını azaltmak

ve yağmur suyunu hasat etmek için girişimler başlatılmış, böylece su kıtlığı riskleri azaltılmıştır. Verimliliği artırmak için su tasarrufu sağlayan musluklar ve cihazlar kullanılmakta, tüketimi azaltmak için hedefler belirlenmekte ve tesisler genelinde düzenli izleme yapılmaktadır. Ayrıca, doğal kaynakların verimli kullanımına, geri dönüşüm çabalarının artırılmasına ve su ve iklimle ilgili risk ve fırsatların sistematik olarak gözden geçirilmesine güçlü bir vurgu yapılmaktadır. Öncelikler arasında su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedeflerin belirlenmesi, kullanım seviyelerinin izlenmesi, su kaynaklarının korunmasına yönelik tedbirlerin uygulanması ve tüm operasyonel alanlarda kirliliğin önlenmesi yer almaktadır.

Oluşan evsel atık sular, herhangi doğal bir alıcı ortama deşarj edilmemekte ve doğrudan şehir kanalizasyon sistemine verilmektedir (bahçe sulama amaçlı kullanılan yeraltı suları hariç).

Kimyasal Sızıntı-Döküntü Talimatı ve Kirliliğin Önlenmesi Planı yayınlamış olan Enerjisa dağıtım şirketleri, kendi bina sınırları dışında elektrik dağıtım

faaliyetlerini sürdürürken şebeke, yüzey ve yeraltı su kaynaklarında herhangi bir çevre kirliliği oluşmaması için gerekli kural ve işlem kontrollerini belirlemiş, tüm çalışanlarını bu konuda bilgilendirmiştir.

Enerjisa Enerji'nin operasyonlarında direkt su kullanımı evsel amaçlarla sınırlı olduğundan, su kaynaklı risklerin operasyonlara doğrudan etkisi düşük seviyededir. Öte yandan su kaynaklı riskler, operasyonlarında yoğun su tüketimi olan Şirket müşterilerinin ödeme kapasitelerini, aynı zamanda hidroloji kaynaklı etkenler de enerji fiyatlarını etkileyebilmektedirler. Bu riskler ilgili iş birimleri tarafından takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Enerjisa Enerji Su Politikası, Yatırımcı ilişkileri web sitesinde yer almaktadır.

2024 yılında 14001 Yönetimi kapsamında su tüketim hedefi belirlenmiştir. Binalarda m<sup>2</sup> başına tüketilen su (belediyeden çekilen) miktarının bir önceki yıla oranla %3,50 oranla azaltılması hedeflenmiştir. Buna uygun programlar belirlenerek su tasarrufuna yönelik çalışmalar yürütülmektedir.



## GEZEĞEN İÇİN ETKİ

## Suyun öneminin bilincinde olan Enerjisa Enerji, etkin su yönetimi stratejileriyle tüketimi azaltmakta, su kaynaklarını korumakta ve sürdürülebilir su kullanımını için çalışmaktadır.

**265  
TON  
TOPLANAN  
YAĞMUR SUYU**

Hem dağıtım hem de perakende satış iş kolunda su tüketiminin izlenmesi ve azaltılmasından İdari İşler Birimleri sorumludur. 2024 yılında Enerjisa Enerji iş birimlerinin yıllık toplam su tüketim verisine 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verilecektir.

Su tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalar aşağıdaki gibidir:

Enerjisa, 2023 yılı için su tüketimi hedefleri belirlemiştir ve su kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalarını yoğunlaştırmaktadır. Tüm İş Birimleri, ISO 14001 Su Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen hedeflere uygun olarak su tüketimini izlemekte ve

azaltmaya çalışmaktadır. Su tasarrufu amacıyla tüm muslukların ucuna perlatörler takılarak su tüketimi etkin bir şekilde azaltılmıştır. Zonguldak ve Sincan müşteri hizmetleri merkezlerinde bir yağmur suyu toplama projesi yürütülmüş ve bu tesislerde yaklaşık 57 ton yağmur suyu toplanmıştır. Toplanan yağmur suyu temizlik ve tuvalet sifonu için yeniden kullanılmıştır. Perakende iş birimi ayrıca tüm lavabo bataryalarını sensörle çalışan, uygun maliyetli yeni modellerle değiştirmiştir.

Dağıtım iş birimlerindeki su sebillerinde arıtma işlemi sırasında ortaya çıkan atık su, doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamak için temizlik süreçlerinde kullanılmaktadır. 2024 yılında da yağmur suyu toplama sistemleri sayesinde 208 ton su peyzaj sulama ve temizlik gibi alanlarda değerlendirilmiştir.

Enerjisa, 2023 yılında su tüketimi yönetiminde önemli sonuçlar elde etmiş ve 2022 yılında 102.589 m<sup>3</sup> olan toplam su tüketimini 97.251 m<sup>3</sup>'e düşürmeyi başarmıştır. Bu azalma 5.338 m<sup>3</sup>'lük bir düşüşü temsil etmektedir. Şirket ayrıca, kişi başına düşen su tüketimini azaltmaya yönelik 2023 hedefini de aşarak, başlangıçtaki %1'lik hedefe

kıyasla %7,78'lik bir azalma sağlamıştır. Şirketin su kullanımını etkin bir şekilde izleme ve optimize etme konusundaki kararlılığı bu önemli başarıya yansımıştır. Enerjisa, 2024 yılına bakıldığında, çalışan sayısındaki ve uzaktan çalışma koşullarındaki farklılıklar nedeniyle yeniden kalibrasyonun ardından, su tüketimini ölçmek için odağını kişi başı bazdan metrekare başına kaydırmayı ve kullanımı %3,5 oranında azaltmayı planlamaktadır. Metrekare başına su tüketimi hesaplaması ile kaynak yönetimindeki verimliliğimizi doğru yansıtan, daha tutarlı ve güvenilir bir ölçüm sağlayacağız. Yeni yöntem (metrekare başına) gözden geçirildiğinde, 2023 yılındaki su tüketimi azaltımımızı 2022 yılına kıyasla %9,6 olarak hesaplandı.

2024 yılı kapsamındaki su tüketimi ve azaltım verileri 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu içerisinde paylaşılabacaktır.

### Hava Kalitesi

Elektrik üretim faaliyeti bulunmayan Enerjisa Enerji'nin hava kalitesi üzerindeki doğrudan etki alanı sınırlı kapsamdadır. Bununla birlikte Şirket, hava kalitesini etkileyen emisyonları izlemekte ve azaltmayı hedeflemekte; jeneratör, makine ve araç filosundan kaynaklanan emisyonlar için Endüstriyel Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji'nin yürüttüğü faaliyetlerde, olağanüstü koşullar hariç tutulduğunda, ısınma ve ulaşım kaynaklı fosil yakıt kullanımı dışında herhangi bir kirlenici gaz emisyonu bulunmamaktadır. Şirket, hava kirlenici gazlar olarak da bilinen dolaylı sera gazı emisyonlarının takip edilmesi ve raporlanması için mevcut izleme kapsamının geliştirilmesi üzerine çalışmalar yürütmektedir.





## TOPLUM İÇİN ETKİ

# Küresel mega trendlerle dönüşen dinamik bir sektörde faaliyet gösteriyor, çalışanlarımıza ve topluma odaklanarak geleceğe hazırlanmayı hedefliyoruz.



### Merve Varlı Müşteri Deneyimi Müdürü

*Daha İyi Bir Gelecek mottosu benim için, sadece bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmayıp, yarınlar için de sürdürülebilir bir dünya inşa etme sorumluluğunu ifade ediyor. Enerjisa Enerji 2024 yılında yenilenebilir enerji projelerine yatırımlar yaparak; karbon salımını azaltmaya ve sürdürülebilir enerji kaynaklarını genişletmeye yönelik faaliyetlerde bulundu. Bunun başında ise elektrikli araç dönüşümünü desteklemek amacıyla Eşarj şarj istasyon ağına yatırımlarını artırması ve Türkiye genelinde 1500'ün üzerinde istasyon kurulmasına öncülük etmesi geliyor.*

*Eşarj olarak, sektördeki öncü rolümüzle, Türkiye'nin dört bir yanında elektrikli araç şarj altyapısını güçlendirerek karbon salımını azaltmaya ve temiz enerji kullanımını teşvik etmeye odaklanıyoruz. Biz de müşteri deneyimi ekibi olarak, kullanıcılarımızın bu dönüşümün bir parçası olmasını kolaylaştırmak için güvenilir, hızlı ve yenilikçi çözümler sunmayı hedefliyoruz.*

İnsanları refah ve kapsayıcı bir toplum yaratmaları için güçlendiriyor, güvenli bir çalışma ortamında yetenekli ve çeşitli işgücünü teşvik ediyor ve toplum üzerinde daha geniş bir şekilde olumlu etki yaratmak için sorumluluk üstleniyoruz.

Küresel mega trendlerle dönüşen dinamik bir sektörde faaliyet gösteriyor, çalışanlarımıza ve topluma odaklanarak geleceğe hazırlanmayı hedefliyoruz. Kapsayıcılık, çeşitlilik, hesap verebilirlik, etik ve şeffaflık ilkelerimiz; tercih edilen bir iş yeri olmamızda, toplumun refahına katkıda bulunmamızda ve toplumda olumlu bir etki yaratmamızda temel odak alanlarımızdır.

### Sağlık, Güvenlik ve Refah

Çalışanlarımızın esenliğini önemsiyoruz. Sektörümüzde iş sağlığı ve güvenliği yönetiminde bir rol model teşkil ediyoruz. Sıfır Kaza Yolculuğu taahhüt ediyor ve ölümleri, kritik kazaları ve yüksek potansiyelli ramak kala olayları önlemeyi amaçlıyoruz.

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

Toplumsal yatırımlarımızla toplumun refahına doğrudan maddi destek sağlamanın yanı sıra gönüllü katkılarda da bulunuyoruz. Güçlü bir toplum etkisi olan kurumsal sorumluluk projelerine odaklanmayı amaçlıyoruz.

### Yetenek Yönetimi

Yetenekleri işe almak ve elde tutmak için yatırım yapıyor ve çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişmelerini desteklemeyi amaçlıyoruz. Yetenek

yönetimi programlarımızın etkisini ölçmeyi taahhüt ediyoruz. Aynı zamanda çeşitliliğe sahip bir iş gücünün ve kapsayıcı bir çalışma ortamının gücüne inanıyoruz. Bu çerçevede, özellikle yönetici pozisyonlarında cinsiyet ve yaş açısından çeşitliliği artırmayı taahhüt ediyoruz.

### Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Enerjisa Enerji olarak, çeşitliliğin, eşitliğin ve kapsayıcılığın güçlü bir iş gücü oluşturmadaki ve daha adil bir toplum yaratmadaki önemine yürekten inanıyoruz. Herkesin tüm fırsatlardan eşit şekilde yararlanabileceği bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyor ve bu ilkeyi iş süreçlerimizin merkezine koyuyoruz. Yaş, cinsiyet, dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, cinsel yönelim, medeni hal, sağlık durumu, engellilik, siyasi görüş ya da sendika üyeliği gibi hiçbir ayırım gözetmeksizin, herkese eşit imkanlar sunuyor; kurum içi faaliyetlerimizin yanı sıra, "Herkes İçin Eşit Erişim" yaklaşımımız doğrultusunda müşterilerimize yönelik engelli bireylerin yaşamlarındaki engelleri kaldırmayı hedefleyen uygulamalar geliştiriyoruz.

Enerjisa Enerji olarak, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığın bir tercih değil, insani bir zorunluluk olduğuna inanıyor, herkes için daha adil ve erişilebilir bir dünya için bu değerleri her alanda güçlendirme kararlılığıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

<sup>1</sup>Yetenek Yönetimi'ne ilişkin daha fazla bilgi için Rapor'un İnsan ve Kültür bölümüne bakınız.

<sup>2</sup>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık çalışmalarına ilişkin daha fazla bilgi için Rapor'un İnsan ve Kültür bölümüne bakınız.



## TOPLUM İÇİN ETKİ

## Faaliyetlerimizi planlarken çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin karşılaşmaları muhtemel riskleri önceden geniş kapsamlı önlemler olarak yönetiyoruz.

### İş Sağlığı ve Güvenliği

Elektrik dağıtım faaliyetleri, alternatif enerji çözümleri için kurulum faaliyetleri ve e-mobilite kurulum faaliyetleri, çalışanlarımız ve yüklenicilerimiz için yüksek sağlık ve güvenlik risklerini de beraberinde getirmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunu, bir değerimiz olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizi planlarken çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin karşılaşmaları muhtemel riskleri önceden belirleyip gerekli önlemler olarak yönetiyoruz. İSG verileri ile ilgili önemli performans göstergelerini düzenli olarak üst yönetime sunuyoruz.

İSG performansını aylık İSG-Ç Raporu aracılığıyla takip ediyoruz. Üst yönetimin de performans kartında bulunan kritik kaza ve İSG iyileştirme Planı hedef gerçekleştirmeleri bu raporda yer almaktadır.

İSG Politikası üst yönetimin iş sağlığı ve güvenliği taahhüdünü göstermektedir. Tüm kuruluşa ve paydaşlara duyurduğumuz İSG Politikası herkesin erişimine açıktır. İSG Politikası'nda, önleyici yaklaşımla kaza ve hastalıkların engellenmesi, yasal yükümlülüklerle uyum ve sürekli iyileşme vurgulanmaktadır.

Enerjisa Enerji İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

### İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

İSG'nin uluslararası standartlara uygun olarak yönetilmesinin hayati önemi bulunduğu inaniyoruz. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, dağıtım ve perakende satış şirketlerimizin tüm lokasyon ve tesislerini kapsamaktadır. EMÇ şirketlerimizde de yönetim sistemi hazırlık süreçleri tamamlanmış ve 2025 yılında belgelendirme sürecine geçilecektir. Yönetim Sistemi kapsamında yapılan denetimler, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizin sürekli gelişim ilkesi doğrultusunda, daha verimli ve daha entegre, risk ve fırsat bazlı bir yaklaşımla önleyici eylemlere odaklanan bir dönüşüm sağladığını ortaya koymuştur. 2024 yılında yapılan yıllık ara denetimlerde, faaliyetlerin yönetim sistemine uygun yürütüldüğü ve sürekli iyileşme için verilen taahhütlerin yerine getirilmiş olduğu görülmüştür.

Muhtemel yeni projeler, rutin olmayan operasyonlar ve mevcut operasyonlardaki değişiklikler için risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmekteyiz. Yeni operasyonlarımızın başlamasından önce İSG standartlarına uygunluk sağlıyoruz. Risk değerlendirme sürecinde, tehlikeleri, oluşma olasılığı, sıklığı ve sonucun şiddetine göre analiz etmeye olanak sağlayan Fine-Kinney yöntemini uyguluyoruz. Tespit edilen riskleri sınıflandırıyor, kabul edilebilir seviyeye aşan riskleri azaltmak için önlem alıyoruz.

Her bölge için acil durum planları hazırlıyor ve yıllık acil durum tatbikatları gerçekleştiriyoruz. Yıllık tatbikatlarda tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi için gerçekleştirilmesi gereken faaliyetleri belirliyor ve bu eylemlerin uygulanmasını takip ediyoruz.

İSG farkındalığının artırılmasını sağlamaya yönelik aylık ve yıllık hedefler belirliyoruz. İSG performansının iyileştirilmesi ve risk alanlarının daha iyi belirlenmesi için, tüm kademelerden çalışan ve paydaşlarımızın iş birliği ve katılımını sağlıyoruz. Çalışanlarımızdan ve yüklenicilerimizden risk değerlendirmesi ve olay araştırmaları ile ilgili geri bildirim ve katılım sağlanmalarını bekliyoruz.

Çalışan temsilcilerinin de yer aldığı İSG kurulları aracılığıyla çalışanlarımıza İSG konuları ile ilgili karar alma süreçlerine dahil olma olanağı sağlıyoruz. Kişisel koruyucu donanım seçiminde çalışan ve sendika temsilcileri ile saha çalışanlarının görüşlerini dikkate alıyor ve malzeme seçim sürecine katılmalarını sağlıyoruz.

İSG kültürünü yaygınlaştırmak için İSG eğitimlerine yatırım yapıyor, faaliyet gösterdiğimiz bütün bölgelerde, çalışanlarımızı, iş ortaklarımızı ve yüklenicilerimizi bilinçlendirmek amacıyla çalıştaylar ve düzenli toplantılar gerçekleştiriyoruz. İş kazaları ve ramak kala olayları ile ilgili yüklenicileri bilgilendirmek için tüm mevcut iletişim kanallarını ve dağıtım şirketlerinde ayrıca Yüklenici İletişim Portalı'nı kullanıyoruz.



### Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası

2021 yılında Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikamızı yayınladık. Politika'nın amacı Şirket'te eşitlikçi, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörü göstermeyen bir iş ortamının oluşturulmasına yönelik ilkeleri ve yaptırımları belirlemektir. Bu amaç doğrultusunda Şirket, tüm çalışanlarının şiddet konusunda farkındalığının artması için çaba göstereceğini, şiddete maruz kalan çalışanlarının içinde buldukları durumu güven ve gizlilik içinde paylaşabilecekleri destek ve yardım mekanizmaları oluşturacağını ve etkin bir inceleme ve denetim ile yaptırım mekanizması işleteceğini taahhüt etmektedir.

Enerjisa Enerji Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

### İSG Eğitimleri

İçselleştirdiğimiz İSG kültürümüzü geliştirmek ve tüm çalışanlarımız için güvenli çalışma ortamımızı korumak için çabalıyoruz. Çalışanlarımız ve yüklenicilerimiz için İSG risklerini azaltmak ve İSG yönetimi açısından sağlıklı bir iş yeri sağlamak için düzenli eğitim ve iyileştirme faaliyetlerini teşvik ediyoruz. Güvenli çalışma koşulları ile ilgili eğitimler İSG yönetiminin ayrılmaz bir parçası olup hem İSG kültürümüzü hem de çalışanlarımızın mesleki becerilerini güçlendirmektedir.

2024 yılında 11.757 çalışanımıza 181.295 saat İSG eğitimi verdik. Bu süre çalışan başına 15,4 saat İSG eğitimine karşılık gelmektedir.

2024 yılında İSG temel eğitimlerinin yanı sıra çalışanlarımıza teknik eğitimler verilmiştir. Ayrıca, görev tanımlarına göre 147 saha çalışanına üç günlük uygulamalı Yüksekte Güvenli Çalışma eğitimi, 1.312 çalışana ise Yüksekte Çalışma Hatırlatma Eğitimi verilmiştir. 595 çalışanımıza güvenli sürüş eğitimi verilmiş ve 130 çalışanımızın G sınıfı ehliyet alması sağlanmıştır.

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusuna yönelik farkındalığını artırmak, konuyu sahiplenmelerini desteklemek ve Şirketimizin İSG Kültür gelişimine katkıda bulunmak amacıyla 2024 yılında aşağıdaki konularda çalışmalarda bulunduk:

### İSG Haftası

4-10 Mayıs tarihleri arasındaki İSG haftasında, tüm organizasyonun İSG farkındalığını artırmaya yönelik mesajlar yayınlayarak bu mesajlarla İSG konusuna verdiğimiz önemi vurguluyoruz. Mesajların çalışanlara e-postalar, mobil uygulamalar ve yöneticileri tarafından iletilmesini sağlıyoruz. 2024 yılı İSG haftasında İş Birim Başkanlarının video mesajları İSG Haftası'nda yayınlanmıştır.

### Yüklenici Eğitimleri

Yüklenici firmaların mevzuat gereği çalışanlara vermeleri gereken eğitimlerin programlanması için gereken süreci takip ediyor ve bu süreci saha denetimleri, belge kontrolleri ve düzenli toplantılarla güvence altına alıyoruz. 2024 yılında 7.675 yüklenici çalışanına kendi firmaları tarafından temel İSG eğitimleri verilmiştir.

### Saha Denetimleri

Çalışanlarımızın faaliyetlerini güvenli şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla, yapılan işlere yönelik talimat ve prosedürler oluşturduk. Bu kapsamda kural ve prosedürlere uygun şekilde çalışılmasına yönelik eğitimler vererek, saha denetimleri ile saha çalışmalarının kural ve prosedürlere uygun yürütülmesini temin ettik. İş ortaklarımızın ve yüklenicilerimizin İSG kültürünü geliştirmek temel sorumluluklarımızdan biridir. Bu kapsamda ilgili iş birimlerimiz, yüklenicilere bire bir ziyaretler yapmakta ve iş güvenliği gelişim planlarını talep etmektedir. 2024 yılında bünyemizde bulunan çalışanlarımıza yaklaşık 38.286 saha denetimi ve yüklenici firma çalışanlarına yaklaşık 20.260 İSG saha denetimi gerçekleştirdik.



## TOPLUM İÇİN ETKİ

# İş kazalarını önlemek ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için kök neden analizlerine odaklanıyor, teknolojiden faydalanarak yenilikçi projeler geliştiriyor ve İSG kültürünü sürekli iyileştiriyoruz.

### İSG Performans İyileştirme Projeleri

İş kazalarının önlenmesinin güvenli bir çalışma ortamının en önemli gereksinimlerinden biri olduğunu düşünüyoruz. Bu amaçla vakalarda kök neden analizine odaklanıyoruz. Yüksek riskli süreçler başta olmak üzere, Şirket genelinde kazaların önlenmesi için teknolojiden faydalanan yenilikçi girişimler ve uygulamalar hayata geçiriyoruz.

2024 yılında maalesef 2 çalışmamızı, bir Enerjisa çalışanı ve bir yüklenici çalışanı, iş kazası sonucu vefat etmiştir. Bu kazaların kaza araştırmaları kapsamlı bir şekilde ele alınmış ve yeniden yaşanmaması adına gerekli adımlar atılmıştır.

2024 yılında, aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmaları ile olası kazaların önlenmesi ve organizasyonda güvenlik kültürünün üst seviyelere taşınmasını hedefledik. Deprem, acil durumlar, iş sağlığı, çevre, sıfır atık ve benzeri konularda çeşitli webinarlar düzenlenmiştir.

### Güvensiz ve Beklenti Üstü Davranışlar

**Projesi:** 2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalıştık ve çıktıları inceledik. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan Güvensiz Davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisi 2022 yılında dağıtım

şirketlerinde gerçekleştirilmiştir. Yine bu projenin devamı niteliğinde güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesi çalışmasına 2023 yılı içinde başlanmıştır. Bu proje kapsamında 2024 yılı içinde proje ekibi tarafından güvensiz davranış maddeleri, süreçler içerisinde oluşabilecek çelişkileri - gerilimleri ve çalışanların tutumlarını tespit etmeye yönelik envanter oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu proje ile dağıtım şirketlerinde güvenlik kültürüne olumlu etki edecek geliştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

### ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulum Çalışmaları:

Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için dağıtım şirketlerinde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına 2022 yılında başlanmıştır. 2023 yılında Yol Trafik Güvenliği kapsamında şirketimizin mevcut durumdaki işleyişindeki güçlendirilmesi gereken uygulamaları görmek ve iyi olan uygulamaların da geliştirilmesi adına Mevcut Durum Analizi gerçekleştirilmiştir ve çıktılarına göre bir yol haritası oluşturulmuştur. Bu bağlamda 2024 yılında yönetim sistemi kurulumu sürecinde iç tetkik ve dış tetkikler gerçekleştirilerek belgelendirme süreci tamamlanmıştır. Ayrıca trafik kaza araştırmalarına sistematik bir yaklaşım getirebilmek amacıyla trafik kaza araştırma sürecini yürüten çalışanlarımıza Trafik Kazaları Kök Neden Analizi Eğitimleri sağlanmıştır.

### Gerilim Yakınında Çalışma Projesi:

Dağıtım şirketlerimizde gerilim yakınında çalışmalarda ulusal ve uluslararası uygulamalar ve standartlar göz önüne alınarak gerilim yakınında nasıl çalışmalar yapılabileceği ile ilgili olarak araştırmalara başlanmış ve bu kapsamda danışmanlık hizmeti alınarak yöntemin belirlenmesi için ön çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda saha ziyaretleri gerçekleştirilerek kullandığımız şebeke tipleri özelinde gerilim yakınında çalışmanın nasıl yapılacağı ile ilgili olarak Merkezi Sistem İşletme ve İSG Müdürlüklerimiz ile çalıştaylar gerçekleştirilmiştir.

**Çalışan İSG-Ç Toplantı Rehberi:** Çalışan toplantılarında saha çalışanlarına iş kazalarını, ramak kala olayları ve bunların araştırma sonuçlarını aktarmak, çalışanları talimat değişikliklerinden haberdar etmek ve İSG paylaşımlarını daha verimli hale getirmek için İSG-Ç çalışan toplantısı rehberi hazırlanmıştır. Bu rehber içerisinde toplantı yöntem ve usulleri aktarılmıştır. Böylece İSG-Ç toplantılarının etkinliğinin ve verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

**İSG İletişimi Boşluk Analizi:** Çalışan toplantıları kapsamında toplantıların daha verimli hale getirilebilmesi amacıyla toplantı gerçekleştirilen salonların ve alanların fiziki koşullarının daha iyi hale getirilerek aktarılan bilgilerin çalışanlar tarafından daha anlaşılır olması için çalışmalar yürütülmektedir.

**Haftalık Olay Bildirimleri:** Dağıtım şirketlerinde yaşanan kazaların ve ramak kala olayların araştırma sonuçları Haftalık Olay Bülteni ile tüm Şirket çalışanlarıyla 2022 yılında paylaşılmaya başlanmıştır. Olay araştırma raporlarının yanında bir önceki haftada yaşanan Kritik Kazalar ve Yüksek Potansiyelli (YüPo) Olay Bildirimleri de Haftalık Olay Bülteni'ne dahil edilerek olay araştırma sonuçlarının beklenmesine gerek duyulmadan, çalışanların yaşanan bu olaylardan haberdar olması sağlanmıştır. Ayrıca yıl sonlarında Kritik Kaza ve YüPo Olayların tamamı yayınlanarak bir kaynak doküman oluşturulması hedeflenmiştir.

**Talimat-Prosedür Sadeleştirme Çalışmaları:** Dağıtım şirketlerinde kritik riskli faaliyetlerin tarif edildiği talimat ve prosedürler sadeleştirilerek aktarımlarının kolaylaştırılması hedeflenmiştir.

**Etkili İSG İletişim Çalışmaları:** Çalışan toplantılarını yöneten mühendis ve takım yöneticilerinin çalışanlarla İSG iletişimi kurma becerilerini artırmaya yönelik iki günlük uygulamalı çalıştaylar düzenlenmiştir. Çalıştaylarda her katılımcı bir sunum yaparak tecrübe edinmiş ve geri bildirim almıştır. Profesyonel oyuncuların da katılımıyla gerçekleşen oturumlarda katılımcılar İSG konusunda bilgi aktarımı yaparken uygulamaları gereken yöntemleri pratik etmiştir. 2024 yılı içerisinde de bu oturumlara devam edilmiştir.

**Yüklenici İSG-Ç Seminerleri:** Dağıtım şirketleri yüklenicileri için, yaşanan kazalar ve çıkarılan dersler çalıştaylarına 2024 yılında da devam edilmiştir. Çalıştaylarda yüklenici çalışmalarında yaşanan ciddi kazalar ve bu kazalardan sonra alınan aksiyonlar yüklenici yetkililerine aktarılmıştır. Bu çalıştaylar ile dağıtım şirketleri İSG yaklaşımının ve tecrübesinin yüklenici firmalara aktarılması hedeflenmiştir.

**Sağlık Webinarları:** Alanında uzman doktorlar tarafından çalışanlarımıza sağlık konuları ile ilgili 2023 yılı içerisinde webinarlar düzenlenmeye başlanmıştır. 2024 yılı içerisinde de bu webinarlara devam edilmiştir. Çalışanlara "Dünya Ruh Sağlığı Günü", "Dijital Denge ve Psikolojik Dayanıklılık", "Aşuları Çöpe Attık Peki Nasıl Korunacağız Hastalıklardan?", "Ebeveynlerin Sınav Kaygısını Yönetmesi" başlıklı sağlık webinarları düzenlenmiş ve çalışanların sağlık konularında bilgilenmeleri hedeflenmiştir.

### Toplum Sağlığı ve Güvenliği

**Kampanyaları:** Faaliyet alanlarımızda bulunan elektrik şebekelerimizden kaynaklanan tehlike ve risklerin toplum tarafından bilinmesi ve toplumun bilinçlendirilerek farkındalık seviyesinin artırılması amacıyla sosyal medya hesaplarımızdan bilgilendirme rehberleri yayımlanmıştır.

### İSG Performans Göstergeleri

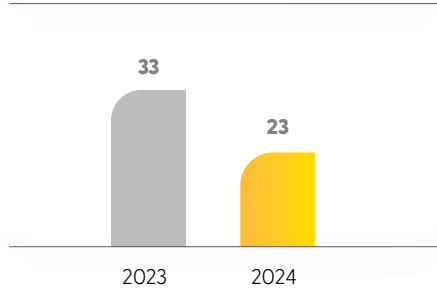
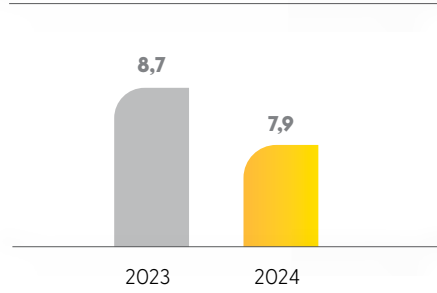
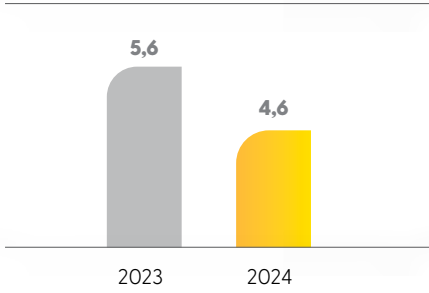
Kritik kaza hedefleri doğrultusunda İSG performansını takip ediyoruz. Ayrıca, üst yönetim tarafından takip edilen SIP (İSG İyileştirme Planı) hedefleri ile tüm organizasyonun İSG denetimlerini ve yüklenici yönetimi konusunda katılımını sağlıyoruz.

## TOPLUM İÇİN ETKİ

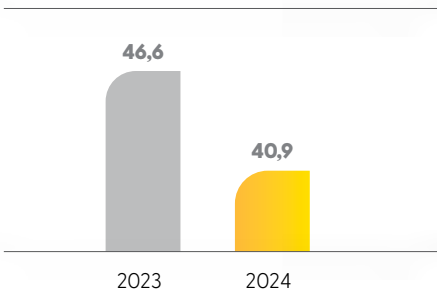
**Yüksek riskli süreçler başta olmak üzere, Şirket genelinde kazaların önlenmesi için teknolojiden faydalanan yenilikçi girişimler ve uygulamalar hayata geçiriyoruz.**

İSG performansımızı aşağıdaki metrikler bazında takip ediyoruz. Veriler tüm çalışanlarımızı ve yüklenicilerimizi kapsamaktadır.

Kritik Kaza Sayısı

Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF)<sup>2</sup>Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (Düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (TRIF<sup>1</sup> w/o STF)<sup>1</sup>

Toplam Çalışma Saati (milyon)



<sup>1</sup> Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (Düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (TRIF w/o STF): (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç; toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000 / toplam çalışma saati

<sup>2</sup> Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF): (Toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000 / toplam çalışma saati

\*Sayılar Enerjisa çalışanları ve yüklenicileri için konsolide edilmiştir.

TOPLAM  
**58.546**  
SAAT  
İSG SAHA  
DENETİMİ



## TOPLUM İÇİN ETKİ

# Etkisi yüksek olan kurumsal sorumluluk projelerine odaklanarak toplum için olumlu etkimizi artırmaya çalışıyoruz.

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

Enerjisa Enerji olarak toplumsal yatırımlarımızla toplumun refahına doğrudan maddi destek sağlamanın yanı sıra alanında uzman ve güvenilir kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri geliştiriyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü çalışmalarında yer almasını sağlıyoruz. Etkisi yüksek olan kurumsal sorumluluk projelerine odaklanarak toplum için olumlu etkimizi artırmaya çalışıyoruz.

Eğitim, enerji tasarrufu, çevre ve toplum odaklı kurumsal sosyal sorumluluk ve toplumsal yatırım faaliyetlerimize 2024 yılında da devam ettik.

### Enerjimi Koruyorum

Enerji tasarrufu, Türkiye’de enerji alanında en çok önem verilen konular arasında yer almaktadır. Enerjisa Enerji olarak toplum üzerinde olumlu bir etki yaratmak amacıyla başta ilkököl öğrencileri olmak üzere enerji verimliliği konusunda toplumsal bilinci artırmayı amaçlıyoruz. T.C. Millî Eğitim Bakanlığı’yla imzaladığımız protokol çerçevesinde hayata geçirdiğimiz “Enerjimi Koruyorum” projesi ile 2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı hedefleyen çalışmalar yürütüyoruz. Projenin başlangıcından bu yana 15 ilde, 750 okulda 360 binden fazla öğrenciyi enerji tasarrufu ile ilgili eğitim verildi ve projede bugüne kadar 450’den fazla çalışmamız gönüllü olarak yer aldı.

2024 yılında, projenin 14. yıl dönümünde, çocuk tiyatrosu gösterimlerine devam ettik. Düzenlediğimiz etkinlikler ve Küsmesin Yıldızlar tiyatro oyunumuzla sadece 2024 yılında 10 bin çocuğa ulaştık ve enerji tasarrufu konusunda bilgi sahibi olmalarını sağladık.

Türkiye’nin 14 yıldan fazla zamandır devam eden ilk 20 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi’nden biri olan Enerjimi Koruyorum, geçtiğimiz sene, bir sosyal girişim olan Bilim Virüsü iş birliği ile Enerji Koruyucuları Programı’ni hayata geçirerek 2024 yılında da etki alanını genişletmeye devam etmiştir. Program kapsamında üniversiteli gönüllüleri 7-11 yaş grubu öğrenciler ile buluşturuyoruz. Enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmak, sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak ve küresel farkındalık ile Dünya için bireylerin etkisini, Dünya’nın ise bireyler üzerindeki etkisini fark ederek ortak iyiye katkıda bulunmak isteyen gençler bu programda bir araya geliyor.

Enerji Koruyucuları Programı’na dahil olan gençler, eğitmen eğitimine katılarak Enerji ve Sürdürülebilirlik, Hikayeleştirme, Oyunla Öğrenme gibi konularda uzmanlık geliştiriyorlar. Eğitmen eğitiminin ardından Enerji Koruyucusu olan gençler, gönüllü olarak “Enerji Tasarrufu”, “Sürdürülebilirlik” ve “Küresel Farkındalık” eğitim modüllerini yerlerinde 7-11 yaş arasındaki çocuklarla buluşturuyor ve böylece, Enerji Koruyucuları Topluluğu’nun bir parçası olarak enerjiyi korumaya dair harekete geçiyorlar. Finansal ve sosyal etkileri bir

araya getirerek yatırımın gerçek değerini ölçmeye yardımcı olan SROI çalışması ile Enerjimi Koruyorum projesi için harcanan her 1TL’nin 3,17 TL’lik sosyal değer yarattığı belirlenmiştir.

### Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (SENTRUM)

Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (SENTRUM) projemizle potansiyeline ulaşamamış bir yeri dönüştürmeyi, sürdürülebilir turizmi teşvik etmeyi ve yerel ekonomik kalkınmayı desteklemeyi amaçlıyoruz. Sürdürülebilir turizm ile topluma, çevreye ve ekonomiye olumlu etki yaratmayı, bölge halkının refahına katkı yapmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir turizme katkıda bulunmak amacı ile başlattığımız SENTRUM projemizi 2021 yılında Ayvalık Küçükköy’de hayata geçirdik. Şimdi de, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA), Enerjisa Enerji ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) iş birliği ile İzmir Birgi’nin sürdürülebilir dönüşüm yolculuğuna çıkıyoruz. Bu yolculukta Sabancı Üniversitesi, HiltonSA Otelleri, Sabancı Vakfı ve yerel paydaşların da desteğiyle daha da güçlenerek sürdürülebilir yeşil merkezleri ortaya çıkartmak için çalışmaya devam ediyoruz.

Projenin genel hedefi; Türkiye’deki küçük ölçekli yerleşim yerlerinde toplum temelli sosyo-ekonomik kalkınmaya önemli katkılar sağlamak amacıyla, küresel olarak kabul görmüş bölge standartlarını bu yerleşim yerlerinin özgün ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirmektir.

Projenin özel hedefleri ise;

- Sürdürülebilir turizm alanında sosyal, çevresel ve ekonomik dönüşümün desteklenmesi,
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konularında farkındalık yaratarak toplum temelli sosyo-ekonomik kalkınmaya katkıda bulunulması,
- Ölçeklendirilebilir ve tekrarlanabilir nitelikte bir sürdürülebilir yeşil bölgenin oluşturulması.

#### 1) Ayvalık, Küçükköy

Ayvalık Küçükköy’de iki kamu binasında güneş enerjisi santrali ve enerji verimliliği uygulamaları gerçekleştirildi. Bir özel işletme de enerji uygulamalarında iyileştirmeler açısından desteklendi. Enerji verimliliği, sürdürülebilir turizm, atık yönetimi, iklim değişikliği ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda lise öğrencileri, bölge kadınları ve işletme sahiplerinin oluşturduğu 140 kişiye eğitimler verildi. Tüm çalışmalarda toplumsal cinsiyet eşitliği konusu dikkate alınarak, kadınların süreçlere katılımının artması, bilgilenebilmesi ve güçlenmesi amaçlandı ve yapılan çalışmalara yol

gösterici olması için Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı hazırlandı. Yapılan çalışmalarla, 2030 yılına kadar ulaşılması hedeflenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’ndan özellikle SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji; SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme; SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim amaçlarına katkıda bulunuldu. Küçükköy Necmi Komili İlk ve Orta Okulu Türkiye’de ilklerden biri olarak ‘Net Sıfır Enerjili Bina’ oldu. Küçükköy’de sürdürülebilir turizme adım atmamızın ardından, 18 aylık uygulama sürecinde farkındalık ve yenilenebilir enerji kaynakları yatırımı için 550.000 ABD doları yatırım yaptık. Bu sayede yıllık 15.000 kg kömür kullanımının önüne geçilerek önemli bir enerji tasarrufu sağladık ve 90.000 kg/yıl karbon emisyonunu engelledik.

#### 2) İzmir, Birgi

Birgi’de, toplum temelli sosyo-ekonomik kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla Türkiye’deki küçük ölçekli yerleşim yerlerinde küresel olarak kabul görmüş

standartları bölgenin özgün ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirmeyi ve sürdürülebilir turizmi desteklemeyi hedefliyoruz.

Birgi’de yapılacak çalışmalar arasında; Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) kriterleri ile uyumlu bir destinasyon dönüşümüne öncülük etmek, toplumsal cinsiyet eşitliği, iklim risk değerlendirmesi, kadın ve gençlerin istihdam edilebilirliği, turizm meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkanlarının sağlanması gibi konularda mevcut durum analizlerinin yapılarak ihtiyaçların belirlenmesi, sürdürülebilir turizm rotalarının oluşturulması ve mevcut rotaların iyileştirilmesi, seçilecek kamu binalarında enerji verimliliği dönüşümlerinin sağlanması, yerel turizm işletmeleri ve kamu binaları için enerji etüt çalışmasının gerçekleştirilmesi ve enerji tüketiminin azaltılması için atılacak adımların belirlenmesi, aşırı su tüketimi, enerji tüketimi ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltmak için yerel paydaşlar ve turizm işletmelerine yönelik kapasite geliştirme eğitim programının düzenlenmesi gibi faaliyetler bulunuyor.



## TOPLUM İÇİN ETKİ

# Birgi'de kültürel mirası koruyarak sürdürülebilir turizmi desteklerken, Karataş'ta deniz ekosistemini ve balıkçı topluluklarını güçlendirmeye odaklanıyoruz.

### Birgi'de Gerçekleştirilen Dönüşüm Çalışmaları

- Turizm kaynak değerlerini belirlemek ve pazarlanabilir kültürel ile doğal varlıkları tespit etmek amacıyla mevcut durum analizi yapıldı.
- Yerel turizm işletmeleri ve kamu binalarında enerji etüt çalışmaları gerçekleştirildi.
- Birgi'de yerel turizm işletmeleri ve Birgili kadınlarla odak grup çalışmaları düzenlendi, toplam 91 kişi katıldı.
- Yerel turizm işletmeleri, Birgili kadınlar ve lise öğrencilerine 'Yaratıcı Drama Atölyeleri,' 'Enerji Verimliliği,' 'Yeni Nesil Müşteri Odaklı Satış,' 'İçerik ve İçerik Üreticiliği,' ve 'Davranışsal Finans' konularında eğitimler düzenlendi. Toplam 291 kişi katıldı ve sertifikalarını aldı.
- Şerife Aksoy ve Birgili kadınların anlatımı ile 'Birgi Sürdürülebilir Lezzetler' kitapçığında kullanılmak üzere yöresel lezzetlerin tarifleri için video çekimleri gerçekleştirildi. Kitapçık için içerik çalışmaları başlatıldı.
- Şerife Aksoy iş birliğiyle Birgili kadınlar ve turizm işletmelerine sirke (hardal, ekmek) ve tursu yapımı atölyeleri düzenlendi. Toplam 60 kişi katıldı ve sertifikalarını aldı. Ayrıca katılamayanlar için atölye içerikleri video formatında kayıt altına alındı.
- Ödemiş Belediyesi tarafından Birgi'de tahsis edilen bina, SENTRUM projesi kapsamında yeniden dizayn edildi ve alan, özellikle Birgili kadınlar ve çocukların kullanımına yönelik mobilya ve ekipman desteğiyle donatıldı.
- Birgi için sürdürülebilir turizm rotaları

oluşturuldu ve 5 tabela yerleştirildi, yıpranmış tabelalar için ise dijitalleştirilmiş, çok dilli ve güncel içerikli tasarım süreci başlatıldı.

- Birgi'ye yönelik 'Pazarlama ve Markalaşma Stratejisi' oluşturuldu.
- 'Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Aksiyon Planı' hazırlanarak faaliyetler bu plana uygun şekilde güncellendi.
- Birgi'deki 11 pansiyon işletmecisine 'GSTC Sertifikasyon Süreci' ve 'Sürdürülebilir Turizm' konularında eğitimler verildi.

### Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek Projesi

Enerjisa Enerji, Karataş Belediyesi ve Karataş Su Ürünleri Kooperatifi iş birliğiyle hayata geçirilen Karataş Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek Projesi, Akdeniz'in zengin denizel ekosistemini koruyarak sürdürülebilir bir ekonomik model oluşturmayı ve bölge halkının refahını artırmayı hedefleyen kapsamlı bir girişimdir. Karataş, Türkiye'nin en büyük balıkçı filolarından birine sahip olmasıyla dikkat çekerken, aynı zamanda plastik kirliliğin ve çevresel tehditlerin yoğun olduğu bölgelerden biridir. İlçenin en büyük geçim kaynağı olan balıkçılık, hayalet ağlar, plastik atıklar, küresel ısınma ve istilacı türler gibi sorunlarla karşı karşıyadır. Bu durum, hem deniz ekosistemini hem de bölge halkının geçim kaynaklarını tehdit etmektedir.

Bu proje, denizel kirliliği azaltmak, yenilenebilir enerji kullanımını teşvik etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirmek ve balıkçılık sektörünün sürdürülebilirliğini artırmak üzere tasarlanmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının dokuzuna doğrudan hizmet eden proje, çevresel, ekonomik ve toplumsal birçok hedefi aynı anda gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

### Proje Kapsamındaki Temel Faaliyetler:

#### Hayalet Ağların ve Plastik Atıkların Toplanması ve Geri Dönüşümü

Kooperatif bünyesinde kurulan atık toplama merkezinde, denizden çıkarılan hayalet ağlar ve plastik atıklar toplanarak geri ve ileri dönüşüm süreçlerine kazandırılmaktadır. Bu faaliyetle hem deniz kirliliğinin önlenmesi hem de kooperatif için ek gelir kaynakları yaratılması amaçlanmıştır. Atıklardan üretilen ürünler ekonomik bir model oluştururken, özellikle kadınların istihdamı ve ekonomik bağımsızlığı desteklenmiştir.

#### Güneş Enerji Santrali Kurulumu

Kooperatifin buzhane çatısına kurulan güneş enerji santrali ile enerji ihtiyacının büyük bir kısmı yenilenebilir kaynaklardan karşılanmaktadır. Yıllık yaklaşık 23 ton karbon salınımının önüne geçilerek çevreye büyük bir katkı sağlanmış, enerji maliyetlerinden elde edilen tasarrufla balıkçılık ekosistemine geri dönüş sağlanmıştır.

#### Balıkçılara ve Yerel Halka Verilen Eğitimler

Balıkçılar ve bölge halkı için düzenlenen eğitimlerle denizel biyoçeşitlilik, sürdürülebilir balıkçılık, enerji verimliliği ve plastik atık yönetimi gibi konularda farkındalık artırılmıştır. Aynı zamanda toplumsal cinsiyet eşitliği, sağlık ve kaliteli yaşam gibi konular da ele alınarak bölge halkının sosyal ve ekonomik açıdan güçlenmesi sağlanmıştır.

#### Kadın İstihdamını Güçlendirmeye Yönelik Atölyeler

Özellikle kadınların ekonomik bağımsızlıklarını desteklemek amacıyla, ileri dönüşüm atölyeleri kurulmuş ve eğitimler gerçekleştirilmiştir. Atık ağlardan üretilen çanta, aksesuar ve benzeri ürünlerle kadınlar için gelir modeli

oluşturulmuş, bölge ekonomisindeki görünürlükleri artırılmıştır. Kadınların ergonomik açıdan uygun olmayan koşullarda çalıştıkları tespit edilerek İzmir Ekonomi Üniversitesi iş birliğiyle ergonomik ağı örme tezgahları tasarlanmış ve bölgede tanıtılmıştır.

### Projenin Etkileri ve Sürdürülebilirlik Modeli

Proje kapsamında bir yılda toplanan 20 tonun üzerindeki hayalet ağı ve plastik atık, deniz kirliliğinin önlenmesine önemli bir katkı sunmuştur. Güneş enerji santrali sayesinde çevre dostu enerji kullanımı artırılırken, yıllık enerji tasarrufuyla kooperatifin faaliyetleri güçlendirilmiştir. Eğitimlerle balıkçıların ve bölge halkının farkındalık düzeyi yükseltilmiş, sürdürülebilir bir balıkçılık modeli oluşturulmuştur. Kadınların ekonomik bağımsızlığını artırmayı önceliklendiren bu proje, kadınlar için uzun vadeli gelir modelleri sunarak toplumsal cinsiyet eşitliğine hizmet etmektedir. Atıklardan üretilen ürünlerin kataloglanması ve pazarlanması sayesinde kadınların bölgesel ekonomideki rolü güçlenmiştir.

### Uzun Vadeli Hedefler ve İlham Kaynağı

Karataş Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek Projesi, sadece bölgesel kalkınma ve çevre koruma hedefleriyle sınırlı kalmayıp, Akdeniz'in ekosistemine ve Türkiye'nin sürdürülebilirlik hedeflerine önemli bir katkı sağlamaktadır. Projenin kendi kendine sürdürülebilir bir yapıya kavuşması, benzer çevresel ve toplumsal sorunlarla karşılaşan diğer bölgelere de örnek teşkil edecek bir model sunmaktadır. Bir yılda birçok prestijli ödül kazanan proje, denizlerin korunması, ekonomik kalkınma ve toplumsal eşitlik hedeflerini aynı potada birleştirerek Türkiye'nin sürdürülebilirlik alanında öncü projelerinden biri olmayı başarmıştır.



## TOPLUM İÇİN ETKİ

# Enerjisa Enerji olarak Daha İyi Bir Gelecek için nitelikli eğitimin şart olduğunu biliyoruz ve eğitimde dönüşümün yine öğretmenle başladığına inanıyoruz.

### Hatay Konteyner Kent

2024 yılı boyunca Hatay Konteyner Kent'te çeşitli eğitim, sosyal etkinlik ve dayanışma faaliyetleri düzenlendi. Yaz döneminde açılan etüt merkezi, 1. sınıftan 5. sınıfa kadar öğrencilere derslerini pekiştirme ve yeni eğitim yılına hazırlık fırsatı sundu. Okulların kapanmasıyla birlikte, İskenderun ve Hatay konteyner kentlerinde eş zamanlı olarak "Karne Şenliği" etkinlikleri düzenlendi. Üniversite sınavına giren öğrenciler için rehber öğretmen eşliğinde tercih danışmanlığı ve meslek bilgilendirme seminerleri gerçekleştirildi. Yeni eğitim-öğretim yılı öncesinde "Okula Merhaba" etkinliği ile 90 çocuk renkli ve eğlenceli bir gün geçirdi.

Kadınların güçlendirilmesi ve topluma entegrasyonu için çeşitli programlar yürütüldü. Kadın Emeğini Destekleme Vakfı (KEDV) iş birliğiyle düzenlenen etkinliklerde, sabun yapımı gibi uygulamalı atölyeler gerçekleştirildi. Ayrıca dijital okuryazarlık eğitimleriyle dijital beceriler, e-devlet kullanımı, sosyal medya yönetimi, dijital ebeveynlik gibi konular ele alınarak katılımcıların farkındalığı artırıldı.

Toplumsal dayanışma ve iş birliği kapsamında, Sabancı Üniversitesi ile "İlişki Çatışma Yönetimi ve Destekleyici Ebeveynlik" konulu bir webinar düzenlenirken, KEDV ile düzenlenen toplantılarda mikrokredi, hibe projeleri, kooperatifleşme ve eğitim programları gibi konular tartışıldı. Konteyner kent

sakinlerinin taleplerini daha iyi anlamak ve çözüm üretmek adına ihtiyaç ve talep analizi çalışmaları planlandı. Gelecek dönemlerde düzenli eğitim, atölye ve kursların hayata geçirilmesi için hazırlıklar sürdürülüyor. Bu etkinlikler, konteyner kent sakinlerinin eğitim, sosyal destek, mesleki gelişim ve dayanışma alanlarında güçlenmesini hedefliyor.

### Öğretmene Değer Projesi

Enerjisa Enerji olarak Daha İyi Bir Gelecek için nitelikli eğitimin şart olduğunu biliyoruz ve eğitimde dönüşümün yine öğretmenle başladığına inanıyoruz. Bu inançla öğretmenlerin iyi olma halini destekleyerek hem öğretmenlerimizi hem de eğitim ortamlarını daha verimli kılma amacıyla Sabancı Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Eğitim Reformu Girişimi'nin yürütücülüğünü üstlendiği Öğretmen Ağı ile "Öğretmene Değer" projesini Eylül ayında okulların açılmasıyla birlikte başlattık. Projemiz süresince öğretmenin bireysel iyi oluş halini destekleyen buluşmalar, uygulamalar ve atölyelerle verimliliklerini arttırmayı ve yenilikçi eğitim yaklaşımlarını geliştirmeyi ve tüm Türkiye'ye yaymayı hedefliyoruz.

### Geleceğin İletişimcilerine İlham Kaynağı Olduk

Enerjisa Enerji olarak, toplumsal fayda oluşturma misyonumuz çerçevesinde, faaliyet gösterdiğimiz Adana, Gaziantep ve Zonguldak'taki üniversitelerin iletişim fakültesi öğrencilerini, iletişim dünyasının en prestijli etkinliklerinden biri olan

Brand Week 2024 ile buluşturduk. Bu girişimimiz, genç iletişimcilere sektörün en iyi uygulamalarını yakından gözlemleme, alanında öncü isimlerden ilham alma ve profesyonel ağlarını genişletme fırsatı sundu. Öğrencilerimiz aynı zamanda Kurumsal İletişim Derneği'nin sertifika programına katılarak, kariyerleri için önemli bir adım atmış oldu. Brand Week etkinliği, genç yeteneklerin yalnızca kariyer gelişimine katkı sağlamakla kalmadı; aynı zamanda eğitim ve gençlere yatırım konusundaki kararlılığımızı bir kez daha vurguladı. Enerjisa Enerji olarak, değer odaklı projelerle toplumun her kesimine dokunmayı ve geleceğin iletişim uzmanlarını desteklemeyi sürdüreceğiz.

### Teknolojinin Lider 100'leri Projesi

Teknolojide Kadın Derneği'nin inisiyatifleriyle başlatılan, bilim ve teknoloji alanında gençleri desteklemeyi hedefleyen Teknolojinin Lider 100'leri Projesi'nde üniversite öğrencilerinin teknik eğitimlerine katkıda bulduk. Gönüllü yöneticilerimizin rehberliğinde gerçekleştirdiğimiz mentorluk buluşmalarıyla, genç yeteneklerin gelişim yolculuklarına eşlik ettik. Yeni dönemde, projenin devamı ile gençlerimizin yanında olmaya ve onları desteklemeye devam edeceğiz.

### Enerjisa Meslek Lisesi Buluşmaları

Enerjisa İstanbul Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencileriyle bir araya gelerek, iş dünyasına dair ilham veren buluşmalar gerçekleştirdik. Geleceğin

profesyonellerine, onları nelerin beklediğine dair iç görüler sunarken, bilgi birikimi ve deneyimlerimizi paylaşma fırsatı bulduk. Teknik alanlardan iş dünyasına uzanan geniş bir perspektifle öğrencilerle buluşmalarımızı sürdürerek, geleceğin yeteneklerini desteklemeye ve ilham vermeye devam edeceğiz.

### Başkent Edaş Spor Kulübü

Enerjisa Enerji olarak, kurumsal sosyal sorumluluk ve iyilik amaçlarını faaliyetlerimizin merkezine koyuyor, kulüp-aile-okul iş birliği içerisinde sporcularımızın eğitim ve spor hayatlarını destekliyoruz. 2019 yılından beri genç yeteneklere kendilerini geliştirme ve potansiyellerini açığa çıkarma imkanı sunan Başkent EDAŞ Spor Kulübü olarak 2024 yılında iki antrenör yönetimindeki toplam 135 sporcu ile 12-18 yaş arası tüm kategorilerdeki liglerde mücadele ederek U14, U15 ve U16 liglerinde şampiyon, U17 ve U18 liglerinde üçüncü olma başarısı gösterdik. Gençlerimizin fiziksel ve zihinsel gelişimlerine destek verirken aynı zamanda bir takım ruhu içerisinde, sağlıklı ve iyi bir birey olmaları konusunda onları geleceğe hazırlıyor, potansiyellerini gerçekleştirme imkanı sağlıyoruz.

### Çalışanlarımızın Gönüllü Katıldığı Faaliyetler

Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine ve sosyal refaha katkı sağlama çalışmalarına gönüllü katılımlarını her açıdan destekliyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katıldığı faaliyetlerin sadece kendi moral ve

bağlılıklarını artırmakla kalmayıp, aynı zamanda Şirket'e aidiyet duygusunu da güçlendirdiğine inanıyoruz.

Sabancı Holding öncülüğünde başlatılan beyin göçünü beyin gücüne dönüştürmeyi amaçladığımız Sabancı Gençlik Seferberliği kapsamında, Enerjisalı gönüllülerle altıncı Sabancı Teknoloji ve Etki Merkezi'ni Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi'nde hayata geçirdik. Proje kapsamında, Gönüllüler tarafından Müşteri Hizmet Merkezinde gerçekleşen eğitimlerde farklı şehirlerden katılan üniversiteli gençlerin inovasyon ve girişimcilik potansiyelleri ortaya çıkartılıyor.

88 farklı üniversiteden toplam 750 öğrenciyi bir araya getirerek geniş ölçekte bir öğrenme ve gelişim yolculuğuna imza atılan projede, 2024'te 7 farklı oturum düzenlenerek, farklı üniversitelerden katılımcılara girişimciliğin temelleri, enerji sektöründeki trendler ve dijital dönüşüm çözümleri gibi çeşitli konularda çarpıcı bilgiler sunuldu. 2025'te genişleyerek devam edecek proje, enerji sektöründeki dijital dönüşüm ve yenilikçi uygulamalara odaklanarak, gençlerin

bu alandaki kariyer olanaklarına yönelik farkındalıklarını artırmayı hedefliyor.

2023 yılından beri gönüllülük projelerimizi yönetmek için kullandığımız Abilitypool dijital platformuyla tüm gönüllülük faaliyetlerini ve çalışanların gönüllülük saatlerini tek bir platform üzerinden yürütüyor ve raporluyoruz. Kendi "Enerjik Gönüllüler" projelerimizi çalışanlarımızın başvurusuna açıyoruz ve çalışanlarımız platform üzerinden farklı dernekler tarafından yürütülen çeşitli sivil toplum projelerine bireysel olarak başvurabiliyor. Bu uygulama ile çalışanlarımız, yetenekleri ve ilgi alanları doğrultusunda Türkiye'deki çeşitli Sivil Toplum Kuruluşlarının projelerine bireysel olarak katılabiliyor ve gönüllülük saatlerini artırılabiliyor.

Sokak hayvanları için gerçekleştirdiğimiz atık ağlardan yatak, minder ve oyuncak atölyesi, Bilim Kahramanları Derneği ile gönüllülerimizin jüri olarak yer aldığı FIRST LEGO League gibi yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz ve katılımcı olarak yer aldığımız birçok gönüllülük projesini bu platform üzerinden yürütüyoruz.

## ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ

# Amacımız, Yeni Enerji Dünyası'nı şekillendirip bütünleştirerek milyonlarca insana değerli bir kamu hizmeti sunarken rol model olmaktır.

Sorumlu bir değer zinciri yaklaşımı ve inovasyon aracılığıyla sürdürülebilir ürün ve hizmetler ile işimizin büyümesine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Türkiye'nin önde gelen elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri şirketi olarak, toplumsal refah ve kalkınmanın kilit unsuru olan temel bir hizmeti sunma sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Amacımız, Yeni Enerji Dünyası'nı şekillendirip ve bütünleştirerek milyonlarca insana değerli bir kamu hizmeti sunarken rol model olmaktır. Bu nedenle sürdürülebilirliği şirketimizin temeli haline getirdik.

Enerjisa olarak, enerji arzında sürekliliği sağlamak, elektrifikasyon için gereken altyapıyı hazırlamak ve yenilenebilir enerji kurulu gücünü ulusal ve uluslararası iklim hedefleriyle uyumlu hale getirmek üzerine odaklanıyoruz. Karbon emisyonlarını azaltıyor, sürdürülebilir enerji tüketimini teşvik ediyor ve enerjiye erişimi temel bir hak olarak kabul ediyoruz. Ar-Ge'ye ve yapay zeka (AI) ile nesnelerin interneti (IoT) gibi ileri teknolojilere olan bağlılığımız, bu misyonu desteklemektedir.

E-TERNAL dijital modeli gibi girişimlerle operasyonel mükemmeliyeti ve müşteri memnuniyetini artırıyoruz. Aynı zamanda, akıllı şebekelere, elektrikli araç altyapısına ve yenilenebilir enerjiye yaptığımız yatırımlar, bizi Türkiye'nin yeşil dönüşümünün ön saflarına taşımaktadır.

Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını özelleştirilmiş çözümlerle karşılamak için çalışırken, dayanıklı ve çevik bir enerji ekosistemi olmadan sürdürülebilir bir topluma ulaşamayacağının bilincindeyiz. Bu sebeple, sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunmaya odaklanıyoruz.

İnovasyonu, sürdürülebilirlik stratejimizin olmazsa olmazı olarak kabul ediyoruz. Kaynak bazlı, esnek ve düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi hızlandıracak yatırımlar yapmaya devam ediyoruz.

### Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler

Dayanıklı ve büyüyen bir enerji ekosistemine doğru ilerleyen sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirme çabamızdayız. Bundan dolayı, müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri

A.Ş.'yi kurduk. 2020 yılı Ekim ayından bu yana "İşimin Enerjisi" çatısı altında kurumsal müşterilerin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunuyoruz. Ayrıca dağıtım iş kolumuzda düşük karbonlu enerji sistemine dönüşümü destekleyen dağıtım yatırımları yapıyoruz.

### Müşteri Odaklılık

"Müşteri Deneyimi"nin önemi, değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışlarına paralel bir şekilde artmaktadır. Kuruluşumuzdan bu yana yaptığımız yatırımlarda ve stratejimizde, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli bir yer almıştır. Müşteri odaklı bir yaklaşım, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine yoğun bir şekilde odaklanmayı gerektirmektedir. İş modelimizin odağına müşterilerimizi koyarak, en iyi hizmeti sunuyor, yeni uygulamalar geliştiriyor ve yeni yatırımlar gerçekleştiriyoruz.

### Sorumlu Tedarik Zinciri

Müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli elektrik hizmeti sunabilmek için üç dağıtım bölgesindeki şebeke yatırımlarımıza devam ediyoruz. Bu yatırımlar kapsamında çeşitli altyapı projeleri gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda esnek tedarik zinciri yönetimi önem taşımaktadır.

### Araştırma & Geliştirme, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

Akıllı şebeke teknolojilerini ve altyapısını geliştirerek temiz ulaşım geçişini destekliyor ve elektrikli araçlar için verimli enerji dağıtımında önemli bir rol oynuyoruz. Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme gayemizle inovasyona yatırım yapıyoruz. Sistemik bir inovasyon yaklaşımıyla yeni fırsatlar keşfediyoruz. Şirket içerisinde inovasyon kültürünü geliştirirken, şirket dışında girişimcilik ekosistemine odaklanmakta ve güçlü iş birlikleri kurmaktayız.

### Veri Güvenliği

İşlediğimiz, ilettiğimiz ve depoladığımız veri miktarı dijitalleşme süreçleri ile birlikte katlanarak artmaktadır. Kamu hizmeti sunma sorumluluğumuz kapsamında, müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini ilgili mevzuat çerçevesinde en üst düzeyde sağlamak için gerekli her türlü önlemi almaktayız. Bunu sağlamak için de kurumsal politika ve prosedürlerimiz tarafından belirlenen önlem ve eylemleri uygulamaktayız.

### Tedarik Zinciri Yönetimi

Müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli elektrik hizmeti sunabilmek için üç dağıtım bölgesindeki şebeke bakım ve yatırımlarımıza Türkiye'deki orta vadeli planlar doğrultusunda yenilenebilir enerji santrali ve enerji verimliliği projelerine fiilen devam ediyor ve Türkiye'deki dönüşüm sürecini destekliyoruz. Bu yatırımları ve projeleri gerçekleştirebilmemiz için sürdürülebilir ve sorumlu tedarik zinciri yönetimi büyük önem taşımaktadır.

Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine, yenilenebilir enerji santrali kurulumu ve enerji verimliliği projelerine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alınmasında 3 bin üzerinde tedarikçiyle çalışmaktayız. Tüm iş birimlerimiz kapsamında bu tedarikçilerin yaklaşık 400'ünü birinci seviye kritik tedarikçiler<sup>1</sup> oluşturmaktadır. Elektrik dağıtım iş kolunda tedarikçi ağının tamamı yerel tedarikçilerden oluşmaktadır.

<sup>1</sup>Birinci seviye kritik tedarikçi tanımı: Tedarikçi Yüklencisi Performans Değerlendirme Prosedürü'nde yer alan ana mal gruplarına ait tedarikçiler kritik tedarikçiler ve niş tedarikçiler olarak tanımlanmaktadır.





## ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ

## Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme amacıyla inovasyona yatırım yapıyoruz.



Kapsamlı lojistik operasyonlarımız bünyesinde 299.642 m<sup>2</sup> üzerinde 117 Operasyon Merkezi Deposu ve 17 Lojistik Hizmet Merkezimiz bulunmaktadır. Lojistik operasyonlarımızı mobil vinç, forklift, panelvan ve kamyonetlerden oluşan 145 araçlık bir filo ile yönetiyoruz. Hem yatırım faaliyetleri hem de bakım/onarım çalışmalarını için malzeme yönetimi Lojistik Hizmet Merkezleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

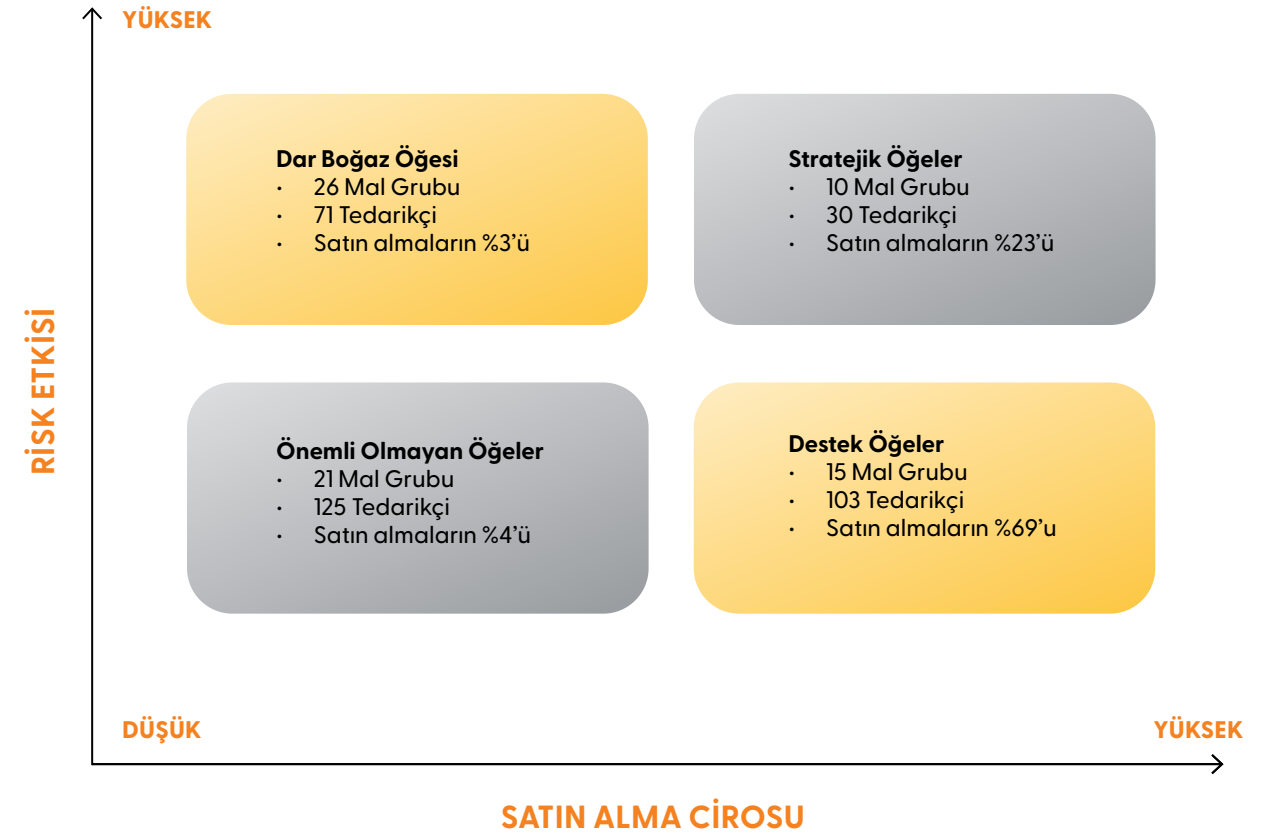
Planlı malzeme alımlarımızı ve tedarikçilerimizi piyasanın karmaşıklığına, tedarik riskine, iç ve dış piyasalarda yaşanması muhtemel darboğazlara ve tedarikçilerin kârlılığımıza etkisine göre Kraljic Matrisi kullanarak sınıflandırıyoruz. Bu matris, her bir malzeme satın alma kategorisi veya tedarikçi için en uygun satın alma, planlama ve stok stratejilerini tanımlamamızı sağlamaktadır.

Planlı malzemelerde Kraljic Matrisi'ni uygularken 2024 dönemi için iç piyasa ve küresel piyasalardaki riskleri tanımlamayıp, bu risklere karşı stratejiler

oluşturulmuştur. 2024 başında belirlenen tedarik sürekliliği riskleri, afet, enerji alanındaki riskler, politik süreçler ve iklim değişikliğinin etkilerine bağlı riskler Kraljic Matrisi ile tedarik planlarına dahil edilmiştir. Bu risklere karşı tedarik güvenliğini sağlamak için stratejiler oluşturulmuştur.

Şirket'in 2024 yılı hedefleri doğrultusunda yatırım, bakım, onarım süreçleri için ihtiyaç duyulan elektrik şebekesi malzemelerinin tedariki sağlanmıştır. Bu malzemeler şebekenin genişlemesi, gelişimi, sürekliliği ve afet anlarındaki acil ihtiyaçlar için kullanılmıştır. Şebekenin gelişimine, yıl içinde değişen yatırım ve işletme planlarına göre alım ve tedarik sürekliliği stratejileri de yıl içinde güncellenmiştir. İklim ve doğa şartlarında yaşanan küresel değişimlerle afetlerin sayısı ve şiddeti artmaktadır. Dağıtım şirketlerimizde olası afet durumları için belirlenen oranda elektrik şebekesi malzemesi stokları hazır tutulmaktadır.

## PLANLI MALZEME KRALJIC MATRİSİ



**Kraljic Matrisi:** Tedarik Zinciri Planlı Malzeme Yönetimi'nde, Kraljic Matrisi veya Kraljic Modeli uygulanmaktadır. Kraljic Matrisi, Şirket'in planlı malzeme satın alımlarının veya tedarikçilerinin, tedarik piyasasının karmaşıklığına, riskine ve tedarikçilerin önemine (Şirket'in kârlılığı üzerindeki etkisine) göre sınıflandırılması için kullanılmaktadır. Bu matris, her bir malzeme satın alma kategorisi veya tedarikçi için en uygun satın alma, planlama ve stok stratejilerinin tanımlanmasını sağlamaktadır.

## ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ

# Tedarik zincirinin sürdürülebilirliğine önem veriyor, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı çeşitli yollarla destekliyoruz.

### Tedarik Zincirindeki Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Tedarik zinciri yönetimi süreçlerimizde, “Enerjisa İş Etiği Kuralları” ve “Davranış Rehberleri”nde belirtilen ilkelere uygun davranıyoruz. Tedarikçi, bayi, yetkili satıcı, hizmet sağlayıcı ve danışmanların seçiminde titiz ve özenli hareket ediyoruz. İş ortaklarımızın yasal mevzuat, iş etiği kuralları, iş ahlakı ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun davranmalarının yanı sıra insan haklarına saygılı olmalarını temin etmek üzere gerekli tüm önlemleri alıyor ve sonuçları takip ediyoruz.

İş Etiği Kurallarımıza göre Şirket’in her türlü iş ortağıyla ilişkilerimizde, gizlilik taahhütlerini sözleşme vasıtasıyla güvence altına alıyoruz. Ayrıca çalışacağımız gerçek ve tüzel kişileri seçerken, ulusal veya uluslararası yaptırım listelerinde olmadıklarından, terör örgütleri veya terör eylemleri ile vergi kaçakçılığı ve kara para aklama suçları, aynı zamanda çocuk işçi çalıştırma ve zorla çalıştırma gibi uyum ihlalleri ile bağlantılarının bulunmadığından emin oluyoruz.

2024 yılı içinde tedarikçilere yerinde yapılan ziyaretlerde sürdürülebilirlik ve karbon salımı konusundaki çalışmalarını hakkında görüşmeler gerçekleştirildi. Henüz bu raporlama ve çalışmaların sektörde başlangıç seviyesinde olduğu

gözlemlenmiş olup, gelecekte kritik öneme sahip olacak bu konu başlığı için tedarikçilerde farkındalık artırılmaya başlandı. Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik konusunda değerlendiriyoruz. Ayrıca tedarikçi seçimlerimizde belli kategorilerde sürdürülebilirlik soru setlerimiz ile birlikte seçme süreçlerine tabi tutuyoruz.

Enerjisa Müşteri Çözümleri, OECD, ILO ve BM İş ve İnsan Haklarına İlişkin Rehber İlkeler ışığında, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) kriterlerine uygun bir tedarik zinciri yönetim sistemi geliştirmiştir. Sistem; risk haritalaması, önleyici tedbirler, şikayet ve bildirim mekanizması, denetim ve raporlama ile düzeltici eylemler süreçlerini içermektedir. Bu sistem sayesinde, tedarikçilerimizin çevresel etkilerini minimize ederken insan haklarına ve iş etiğine uygun çalışma koşulları teşvik edilmektedir. İş birliğine dayalı yaklaşımı ile, tedarikçilerin sürdürülebilirlik hedeflerimize uyum sağlamaları ve geliştirme süreçlerine ortak olmaları amaçlanmaktadır.

Tedarikçilerimizden, insan haklarına saygı dahil olmak üzere başarılı bir Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansı için gerekli olan temel standartları karşılamalarını bekliyoruz. Bu kapsamda tedarikçilerimizden “Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları” ile “Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanı”ni imzalamalarını, kendi

tedarik zincirinde Enerjisa’nın davranış kurallarının benimsenmesini ve Enerjisa’nın “İnsan Hakları Politikası” ve “Enerjisa İSG ve Çevre Politikaları”na uymalarını istiyoruz.

Danışmanlarımıza yalnızca uygun ve meşru hizmetleri karşılığında ödeme yapmaktayız. Mal ve hizmet alımı/satımı yaptığımız firmaların ve iş ortaklarımızın, “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası”na, iş ortağı seçimiyle ilgili yürürlükteki politikalarımıza, satın alma prosedür ve talimatlarımıza ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlamasını zorunlu tutuyoruz.

Ayrıca, tüm iş ilişkilerimizde birlikte çalıştığımız taraflar için geçerli olan temel ilkeleri ve çalışma koşullarını belirleyen bir “Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası” uygulamaktayız. Bu politikalara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalarımızı sonlandırıyoruz.

### Ekosistemin Desteklenmesine Yönelik İnişiyatifler

Tedarik zincirinin sürdürülebilirliğine önem veriyor, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı çeşitli yollarla destekliyoruz. Bu destek mekanizmalarından bazıları aşağıdaki gibidir:

**Eğitimler:** Faaliyetlerimizde kritik öneme sahip tedarikçilere mevzuat değişikliklerinden satın alma ile ilgili teknik konulara kadar değişen alanlarda eğitim imkanları sunuyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimizin satın alma süreçlerinde yönetmeliklerdeki (EPDK Satın Alma Yönetmeliği) veya politikalarımızdaki değişiklikler nedeniyle yaşayabilecekleri belirsizlikleri azaltmak adına, ihalelere davet öncesinde tedarikçilerimizle soru-cevap seansları gerçekleştiriyoruz.

Enerjisa Müşteri Çözümleri şirketimiz, yeni Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi ile sürdürülebilirlik alanında referans aldığı yeni kriterlerini tedarikçilerine tanıtmakta ve farkındalık çalışmaları düzenlemektedir. Tedarik zincirindeki tedarikçilerine düzeltici ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında eğitim atamaları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

**Sürdürülebilir bir Tedarik Zinciri:** Planlı malzemelerde 2024 başında belirlenen tedarik sürekliliği riskleri, afet, enerji alanındaki riskler, politik süreçler ve iklim değişikliğinin etkilerine bağlı riskler Kraljic Matrisi ile tedarik planlarına dahil edilmiştir. Bu risklere karşı tedarik güvenliğini sağlamak için stratejiler oluşturuldu. Planlı malzemelerde tüm tedarik zincirindeki genel durumu

anlayarak, piyasadaki dinamik durumu yakalamaya çalışıyoruz. Bu bağlamda, sözleşme sürelerini kısalttık ve emtia tedarikinde darboğazda bulunan bazı tedarikçilerin sözleşmelerinde emtiadaki fiyat değişikliklerini yansıtmaya yönelik fiyat farkı uygulamasına devam ettik.

Daha fazla tedarikçi ile daha uzun süreli ilişkiler yaratabileceğimiz çerçeve sözleşmeler ve bu çerçeve sözleşmelere bağlı piyasa koşullarına uygun ve hızlı fiyat alabildiğimiz çerçeve alt sözleşmelerini kullanmaya devam ediyoruz. Ayrıca, tedarikçiler Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı

imzalamaktalar. Bu beyan kapsamında tedarikçilerin yürürlükteki tüm yasal mevzuata, Enerjisa Enerji ile iş ilişkisini düzenleyen sözleşme, şartname ve benzeri diğer dokümanlarda yazan kurallara ve uluslararası alanda tabi olunan düzenlemelere uymaları beklenmektedir.

2024 yılı alımlarımızın tutarsal olarak %99,71’i sözleşmeli alım olarak gerçekleştirildi.





## ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ

### Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı

#### Temel İlkeler

Üçüncü taraf davranış kuralları ve Uyum Beyanı ile iş ortaklarımızın iş yaparken en yüksek etik standartlara bağlı kalması beklentimizi bildiriyor ve onlara yol göstermeyi amaçlıyoruz.

Enerjisa Enerji ile çıkar çatışması yaratabilecek durumlar da dahil olmak üzere İşbu Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı kapsamında ihlal teşkil eden ya da makul bir şüpheye istinaden ihlal şüphesi taşıyan durumların nereye bildirileceğini iş ortaklarımıza imzaladığımız tüm sözleşmelerde Uyum Beyanı formu içerisinde bildiriyoruz.

#### Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Enerjisa Enerji yolsuzluğun her türüne karşıdır. Herhangi bir resmi işlem veya kararı etkilemek ya da Şirket'in iş alması veya sürdürmesine yardımcı olmak amacıyla hiçbir koşulda rüşvet alınmaz, verilmez; yolsuzluğa sebebiyet verebilecek davranışlarda bulunulmaz. Bu konuda yürürlükteki tüm yasal mevzuata ve Enerjisa Enerji "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"na uygun hareket edilir. Enerjisa Enerji, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na aykırı davranışın, rüşvet alma ve vermenin hukuka aykırılık oluşturacağını, hapis cezası dahil olmak üzere çok ciddi yaptırımlara yol açacağını bilerek hareket eder. Tedarikçilerden de bu kurallara uygun hareket etmeleri beklenmektedir.

İş ortaklarımız, yolsuzluğa yol açabilecek her türlü davranıştan kaçınırlar. İş ortaklarımız, çalışanlarının, alt yüklenicilerinin veya temsilcilerinin kamu görevlilerine veya başka üçüncü kişilere avantaj sağlamamasını, rüşvet vermemesini, yasal olmayan bağışlarda bulunmamasını veya başka yasal olmayan ödemeler yapmamasını ya da bunları kabul etmemesini taahhüt ve garanti ederler. Bu kurallar, kolaylaştırıcı eylem ve ödemeler devlet kurumları

ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için yapılan ödemeler için de geçerlidir.

Tüm işlemler doğru, şeffaf ve yeterli açıklamaları ihtiva edecek bir şekilde yasal defterlere ve kayıtlara işlenmelidir.

#### Çevre, Sağlık ve Güvenlik

Çalışanlarımızın ve tüm iş ortaklarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması ve çevrenin korunması temel önceliklerimizdir. İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatına, Enerjisa Enerji İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'na, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı başta olmak üzere çevre ve iş sağlığı ve güvenliği konusundaki ilgili yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

İş ortaklarımızdan, iş yerinde sağlığın korunması, güvenliğin sağlanması ve çevrenin korunmasını temel öncelikleri arasına almalarını ve bu temel ilke doğrultusunda iş ortamı yaratmalarını bekleriz.

İş ortaklarımız, çalışanlarının iş güvenliğine dair eğitimlerini eksiksiz almalarını sağlarlar. Çalışanlarına işle ilgili gerekli

kişisel koruyucu ekipmanı temin eder ve düzenli olarak çalışanlarına iş sağlığı denetimi yapılmasını sağlarlar.

İş ortaklarımızın, çevrenin korunmasına yönelik tedbirler almalarını, uygun bir çevre yönetim sistemi kurmalarını ve sürdürmelerini; çevresel etkileri ve tehlikeleri azaltmak ve günlük operasyonlarında çevreyi daha fazla korumak üzere çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelerini bekleriz.

#### İş Gücü ve İnsan Hakları

Enerjisa Enerji zorla çalıştırmaya, cinsiyet ayrımcılığına, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaya, çocukların istismar edilmesine ve işçilerle ilgili tüm diğer tüm istismar edici veya sömürücü davranışlara karşıdır.

Tedarikçilerden, insan haklarının korunması, zorla çalıştırmaya karşı durması, ayrımcılığın ve tacizin önlenmesi, çalışanlarla ilgili yasal çalışma saatlerine uygun davranması, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaması, çalışanlarına ve ortaklarına onurlu ve saygılı bir biçimde davranmaları beklenmektedir.

İş ortaklarımızdan, Enerjisa Enerji İnsan Hakları Politikası'na uygun hareket etmelerini, insan haklarının korunmasını, zorla çalıştırmaya karşı durmalarını, ayrımcılığın ve tacizin önlenmesini, çalışanlarla ilgili yasal çalışma saatlerine uygun davranmalarını, yasal mevzuatlara ve global standartlara uygun çalışma ortamını sağlamalarını, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmamalarını, çalışanların herhangi bir misilleme korkusu hissetmeden örgütlenme veya kendi temsilcilerini seçme haklarına saygı duymalarını, aynı şekilde misilleme korkusu hissetmeden dilek, şikayet ve öneride bulunabilmelerini, çalışanlarının ücretlerini mevzuata uygun şekilde, tam ve zamanında almalarını sağlamalarını, çalışanlarına ve ortaklarına onurlu ve saygılı biçimde davranmalarını bekleriz.

İş ortaklarımız, faaliyetlerini, çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma, iş istismarından uzak durarak yürütmelidir. Ayrıca ILO Sözleşmeleri ve Tavsiyeleri, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi uyarınca, iş ortaklarımızın ve iş ortaklarımızın iş ilişkisinde olduğu kişilerin kölelik ve insan kaçakçılığına karşı sıfır tolerans göstermelerini bekleriz.

İş ortaklarımızdan şiddetin, tacizin, iç ve dış tehditlerden kaynaklanan diğer emniyetsiz ve rahatsız edici koşulların bulunmadığı bir çalışma ortamı sağlamalarını bekleriz.

İş ortaklarımızdan, kendi tedarik zincirlerini Enerjisa davranış kuralları doğrultusunda izlemelerini, süreçlerini geliştirmelerini beklemekte ve desteklemekteyiz. İş ortaklarımızdan, tedarik zincirlerinde tespit ettikleri uygunsuzlukları ve teslim aldıkları ihbarları en kısa sürede Enerjisa'ya bildirmelerini beklemekteyiz.

Tedarik zincirindeki İnsan Hakları'na ilişkin beklentilerimiz Tedarikçi sözleşmelerimizde yer almakta olup, tedarikçilerimiz beklentilerimize uygun tedarik süreci sağlayacaklarını taahhüt ederler.

#### Uluslararası Yaptırımlara ve Ticaret Kontrollerine Uyum

Yaptığımız işlere uygulanabilir olduğu ölçüde, dünya genelinde, çeşitli devletler, uluslararası kuruluşlar ve finans kuruluşları tarafından ithalat ve ihracat kontrolü kuralları, ekonomik yaptırım

düzenlemeleri ve ambargolar dahil olmak üzere tüm kural ve kısıtlamalara uygun davranırız ve iş ortaklarımızdan da bu kural ve kısıtlamalara uygun davranmalarını bekleriz.

#### İş Ortakları Uyumlu Davranış Koşulları

İş ortaklarımızı, teknik yetkinlikler, ürün ve hizmet kalitesi, fiyatlandırma, kurumsal itibar ve finansal sağlamlık ölçütlerine uygun olarak seçeriz. Tüm iş süreçleri kapsamında çalışılacak olan taraflar ile çalışma koşullarımıza ilişkin temel ilke ve prensipleri tanımlayan Enerjisa Enerji Üçüncü Taraf İlişkileri Politikamıza uygun hareket eder; iş ortaklarımızdan da anılan Politika'ya uygun davranmalarını ve Enerjisa Enerji'nin kurumsal itibarının zarar görmemesi için büyük özen göstermelerini bekleriz.

İş ortaklarımızdan, Enerjisa Enerji'yi temsilen müşteriler ve üçüncü partilerle kurulan iletişimde asgari nezaket ve saygı kurallarına önem gösterilmesi ve şirketimizin kurumsal kimliğine uygun iletişim dilinin kullanılmasını bekleriz.





## PAYDAŞ KATILIMI

# Sektörümüzü ileriye taşıyan ve özel sektörün sürdürülebilirlik vizyonunu en üst düzeyde genişleten eylemleri teşvik etmek için aktif bir şekilde sivil toplum kuruluşları ve girişimlere katılım sağlıyoruz.

### Kamu Kurumları ve Düzenleyici

**Otoriteler:** Kamu kurumları ile düzenleyici otoriteler bizi doğrudan etkileyebilecek kritik paydaşlardır. Türkiye’de güvenilir ve uygun maliyetli bir şebeke altyapısına kavuşmak için yatırımları, verimliliği ve kaliteyi destekleyen düzenleyici bir çerçevenin gerekli olduğunun bilincindeyiz. Kamu kurum ve kuruluşları ile yürüttüğümüz ilişkiler doğruluk, dürüstlük, eşitlik ve bağımsızlık ilkelerine dayanmaktadır. Bu ilişkilerimizi, hiçbir siyasi görüşe bağlı kalmadan, bağımsız ve kurumsal kimliğimize uygun şekilde yürütüyor ve kamu kurum ve kuruluşları ve düzenleyici otoritelerle düzenli olarak iletişim sağlıyoruz.

### Yerel Yönetimler ve Muhtarlar:

Yıllık olarak hazırladığımız “Yerel Yönetimler İletişim Planı” kapsamında, hizmet bölgelerimizdeki valiliklere, kaymakamlıklara, belediyelere ve muhtarlıklara düzenli ziyaretler gerçekleştiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz yüz yüze görüşmeler sonucunda kamu kurum ve kuruluşlarının beklentilerini öğrenme imkânı buluyoruz. Aldığımız talep ve geri bildirimler bize iş süreçlerimizi iyileştirme

fırsatı sunmaktadır. Muhtarlara özel olan Whatsapp hattı üzerinden de iletişim devamlı olarak devam etmektedir.

### Sivil Toplum Kuruluşları (STK’lar):

Sektörümüzü ileriye taşıyan ve özel sektörün sürdürülebilirlik vizyonunu en üst düzeyde genişleten eylemleri teşvik etmek için aktif bir şekilde sivil toplum kuruluşları ve girişimlere katılım sağlıyoruz. Yönetim Kurulu Başkanımız; Dünya Enerji Konseyi Başkan Yardımcılığı görevini yürütmekte olup, aynı zamanda Sabancı Üniversitesi’nde enerji politikaları araştırması yapan ve dünyanın enerji ve iklim konusundaki önemli otoritelerini bir araya getiren bir merkez olan Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC)’nin Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yerine getirmektedir. Yönetim Kurulu Başkanımız ayrıca, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Başkan Yardımcısı ve SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi Danışma Kurulu Üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Enerjisa Enerji, çevresel performansını geliştirmek amacıyla 2024 yılı içerisinde sivil toplum kuruluşları ile iş birliklerini sürdürmüş, TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu’nda yer almıştır. Ek olarak Şirket’in 2021 yılında dahil olduğu elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu’nda 2024 yılında da çalışmalara devam etmiştir. Aynı zamanda TÜSİAD tarafından kurulan İş Dünyası Plastik Girişimi’nin de bir parçasıyız ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ile iş birliğimizi sürdürüyoruz.

CEO’muz, düşük karbonlu enerji teknolojileri için EUREKA Kümesi olan EUROGIA2020’nin Başkanlığını da yürütmektedir. EUROGIA2020 yenilenebilir enerjiden verimliliğe, enerji tüketiminin azaltılmasından fosil yakıtların karbon emisyonlarının azaltılmasına kadar tüm enerji değer zincirinde

çalışmalar yapan, piyasa ve sektör odaklı bir girişimdir. CEO’muz aynı zamanda ELDER Yönetim Kurulu Üyesi’dir ve E-MOD (e-mobilite Operatörleri Derneği) Yönetim Kurulu Başkanı’dır. Ayrıca Enerjisa Enerji üst yönetim ekibi Üyelerimizin, Blockchain Türkiye Platformu, Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği, Enerjide Dijitalleşme Derneği, Genç Yönetici ve İş İnsanları Derneği ve Teknolojide Kadın Derneği ve Yeniden Biz Derneği Yönetim veya Yürütme Kurulu Üyelikleri bulunmaktadır.

Enerjisa olarak çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı odağımıza alarak tüm süreçlerimizi yürütüyoruz. Bu konuda toplumsal bilinci ve farkındalığı artırmak adına çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık alanında çalışan STK ve platformlarda aktif rol alıyoruz. Sabancı Üniversitesi Ev İçi Şiddete Karşı Şirketler (BADV) projesinin üyesiyiz. 2023 yılında, bu projenin üyesi olarak, Sabancı Vakfı ve UNFPA desteği ve TÜSİAD ev sahipliğinde, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen Ev İçi Şiddete Karşı Şirketler Ağı’nın kurucu üye şirketlerinden biri olarak ağı çalışmalarında aktif

olarak yer aldık. TurkishWIN, Yeniden Biz Teknolojide Kadın Derneği gibi kuruluşlarla kadının güçlendirilmesine yönelik projelere destek veriyor ve aktif rol alıyoruz. Üye olunan kuruluşlara ilişkin liste Ekler’de yer almaktadır.

### Kurumsal Paydaş Katılım Planı

2019 yılında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yapılan kredi anlaşması kapsamında ve EBRD Performans Koşulu 10 (EBRD PK10): “Bilgi Paylaşımı ve Paydaş Katılımı” ile ilgili koşullar uyarınca “Kurumsal Paydaş Katılım Planımızı” hazırladık ve bu planı her yıl güncelliyoruz. Kurumsal Paydaş Katılım Planı, kurumsal

düzye uygulamayı planladığımız paydaş katılımı, halkla istişare, paydaş tanımlama ve şikâyet mekanizmaları ve bunların uygulama süreçleri ile ilgili bir çerçeve oluşturmaktadır.

Güncel Kurumsal Paydaş Katılım Planımıza yatırımcı ilişkileri web sitesinde yer verilecektir.





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
<b>A. GENEL İLKELER</b>						
<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				İlgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi bulunmaktadır. Komite düzenli olarak toplanmakta ve ÇSY öncelikli konular ile risk ve fırsatları değerlendirmektedir. Bu çerçevede Şirket'in kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerini ve aksiyon planlarını belirleyerek, mevcut politikalarında gerekli revizyonları yapar, yeni politika ve prosedürler oluşturur. Ek olarak, Yönetim Kurulu bünyesinde bulunan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'nde de ÇSY konuları görüşülmekte ve Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir.	<a href="https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik">https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.30-35,119-130)
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY Politikaları web sayfasında yayınlanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır	X				Enerjisa Enerji, tüm faaliyet alanlarında sürdürülebilirlik perspektifi ile hareket etmekte ve kurumsal stratejisini buna uyandırmaktadır. Ek olarak geleceğin enerji dünyasında kendisini konumlandırırken, ÇSY konularında liderlik etmek üzere kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerini oluşturmuş ve Sürdürülebilirlik Raporunda kamuya açıklamıştır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.46-47)
<b>A2. Uygulama/İzleme</b>						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				İlgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi bulunmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/komiteler">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/komiteler</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2618/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikyurutmekomitesicalismasaslarivf.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2618/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikyurutmekomitesicalismasaslarivf.pdf</a>
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum çalışmaları hakkında görevlendirilen Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf</a> (Sf.181)
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY hedefleri, önceliklendirme matrisi ve uygulama-eylem planları Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmaktadır. Uygulama ve eylem planları, uygulama ve eylemlerin gerçekleştirildiği ilgili bölümler altında detaylandırılmıştır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.46,47,30,48-130)
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY performans göstergeleri geçmişe dönük 3 yılı kapsayacak şekilde Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporlarında açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.146-153) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf</a> (Sf.280-283)

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporlarında iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetlerini açıklamaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf</a>
<b>A2. Uygulama/İzleme</b>						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Enerjisa Enerji sürdürülebilirlik performansını ve faaliyetlerini yılda bir defa Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlamaktadır. Enerjisa Enerji, Faaliyet Raporu içerisinde yer alan Sürdürülebilirlik bölümü ile sürdürülebilirlik faaliyetlerine de yer vermektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf</a> (Sf.178-225) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari">https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari</a>
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, Sürdürülebilirlik Raporunda 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerini ilişkilendirmektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.46,47)
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporunda bu konuda gerekli açıklamalar yapılmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.118,152)
<b>A4. Doğrulama</b>						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2023 yılında Üçüncü taraflara doğrulama çalışması yaptırılmış ve 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verilmiştir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.132-134)
<b>B. ÇEVRESEL İLKELER</b>						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Enerjisa Enerji, Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı) ve programlarını web sayfasında ve/veya Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklamaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilen Limitli Güvence Raporu'nda bu konulara değinilmektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.132-142)
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				CDP raporlarında gerekli bilgilere yer verilmektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf</a>





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi ve uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik Raporlarında bu konudaki çalışmalar detaylı olarak açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a>
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, tedarikçilerinden yüksek ÇSY standartlarına uymayı taahhüt etmelerini ve bunu sağlayacak süreçlere sahip olmalarını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçilerinden Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları ve Uyumluluk Beyanını imzalamalarını ve Enerjisa Enerji Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının yanı sıra ISG ve Çevre Politikalarına uymalarını istemektedir. Ayrıca Enerjisa Enerji, müşterilerine "İşimin Enerjisi" çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/cdp-raporlari">https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/cdp-raporlari</a>
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Derneklerle olan iş birlikleri, YK üyelerinin ve üst yönetimin yer aldığı iş birlikleri hali hazırda açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.28,29)
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, bu göstergelere Sürdürülebilirlik Raporlarında yer vermektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.146)
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Sera gazı emisyon hesaplamalarının GHG Protokolüne göre IPCC AR5 raporu referans olarak yapılması gibi referanslara Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.141)
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, bu göstergelere Sürdürülebilirlik Raporlarında yer vermektedir. 2023 yılına ait tüm ÇSY performans göstergeleri 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanacaktır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.146)
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel etkileri azaltmak için kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş ve bu hedefler 2022 Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.46)

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa, iklim stratejisi ile planlanan eylemleri Sürdürülebilirlik Raporu ve CDP Raporları ile kamuoyuna açıklamaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.80-84) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf</a>
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji portföyündeki yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji tedarikini genişletmek için yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üreten santrallerden doğrudan elektrik tedarik etmek üzere ikili anlaşmalar imzalamaktadır. Aynı zamanda müşterilerine karbon azaltımı ve yenilenebilir enerji sertifikalarını ürün portföyünde sunmaktadır. Ayrıca "İşimin Enerjisi" çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.52-55)
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, tedarikçilerinden yüksek ÇSY standartlarına uymayı taahhüt etmelerini ve bunu sağlayacak süreçlere sahip olmalarını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçilerinden Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları ve Uyumluluk Beyanını imzalamalarını ve Enerjisa Enerji Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Üçüncü Taraf İlişkileri Politikasının yanı sıra ISG, Çevre ve Su Politikalarına uymalarını istemektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.52-55) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, çevresel etkilerini azaltmaya yönelik birçok aksiyon almaktadır. Faaliyetleri içerisindeki çevresel etkilerin azaltılması için kaynak kullanımı, enerji tüketimi gibi konularda optimizasyon çalışmaları yürütmekte, müşterilerine çevresel etkileri azaltıcı ürünler sunmakta ve bu kapsamda projeler geliştirmektedir. Ek olarak Ar-Ge ve İnovasyon birimleri ile çevresel etkileri azaltmaya yönelik; ürün, süreç ve hizmetler geliştirmektedir. Tüm bunlara ait detaylar Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporlarında aktarılmaktadır. Projelerde fayda ve maliyet analizi yapılmakta, maddi kazançları ve etkilerinin raporlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf</a> (Sf.211-213) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2951/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf</a>
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları düzenli olarak hesaplanmakta, bağımsız üçüncü taraf kuruluşça doğrulanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.146)
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.				X	Elektrik üretimi, ısı, buhar ve soğutma Enerjisa Enerji faaliyet kapsamında yer almamaktadır.	



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini arttırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler "İşimin Enerjisi" çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır. Bu portföyde güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır. Enerjisa Enerji, aynı zamanda kendi tüketimi için de karbon emisyonu azaltmak ve enerji verimliliğini arttırmak için çalışmaktadır. Ayrıca tüm Enerjisa tesislerinde elektrik tüketiminin %98,68'i yeşil enerji tedarikinden karşılanmıştır. Bu konularla ilgili veriler Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.12, 52-55)
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Yenilenebilir enerji tedarik bilgileri Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmaktadır. Enerjisa Enerji direkt üretim faaliyetlerinde yer almamaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.12,146)
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Enerji verimliliği projeleri ve elde edilen tüketim ve emisyon azaltım miktarı bilgileri Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.12,146)
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				Su tüketimi ve su kullanımı ile ilgili miktar, kaynak ve prosedür bilgileri Sürdürülebilirlik, CDP Su Güvenliği Raporları ve Su Politikası ile kamuya açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.12, 84)
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				Su tüketimi ve su kullanımı ile ilgili miktar, kaynak ve prosedür bilgileri Sürdürülebilirlik, CDP Su Güvenliği Raporları ve Su Politikası ile kamuya açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.147) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2701/supolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2701/supolitikasi.pdf</a>
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X		Enerjisa'nın operasyonlar ve faaliyetleri herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, CAP&Trade veya Karbon Vergisi) dahil değildir.	

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X		
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Karbon fiyatlandırması uygulamaları CDP raporunda açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3134/cdpclimatechangeandwatersecurity2024.pdf</a> (Sf.129-132)
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji'nin CDP raporlaması kamuya açık olacak şekilde yapılmaktadır. Ayrıca LSEG Refinitiv, FTSE Russel ESG ve Sustainability platformları aracılığıyla, ve Sürdürülebilirlik ve Faaliyet Raporlarında çevresel bilgiler kamuya açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/cdp-raporlari">https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/cdp-raporlari</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/csy-performansi">https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/csy-performansi</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/finansal-bilgiler/finansal-sonuclar--raporlar/yillik-faaliyet-raporlari">https://www.enerjisainvestorrelations.com/finansal-bilgiler/finansal-sonuclar--raporlar/yillik-faaliyet-raporlari</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari">https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari</a>
<b>C. SOSYAL İLKELER</b>						
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanname'si, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji'nin İnsan Hakları, İnsan Kaynakları, Şiddete Karşı Sıfır Tolerans ve Misillemenin Önlenmesi Politikalarında bu konular yer almaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Enerjisa Enerji, tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek bu konulardaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası, Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası ve Üçüncü Taraf İlişkileri Politikasında açıklamaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, fırsat eşitliği ve ayrımcılık konularındaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikasında ve önlemlerini Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklamaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.106-112) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, bu konulardaki düzenlemelerine İnsan Hakları Politikasında yer vermektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf</a>



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Enerjisa Enerji, çalışanların haklarına ve yetenek gelişimlerine yönelik politikalarına ve uygulamalarına şirket web sitesinde yer vermektedir	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/426/tazminatpolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/426/tazminatpolitikasi.pdf</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf</a>
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkları ile ilgili mekanizmalar Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.99, 114, 159)
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji'nin çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetleri Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmaktadır. 2024 yılında yapılan faaliyetler 2024 yılı Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporlarında yayınlanacaktır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.97-102) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/295/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/295/enerjisaenerji2023faaliyetraporu.pdf</a> (Sf.148-150)
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji oluşturduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasını web sitesinde kamuya açıklamıştır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligivegüvenligipolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligivegüvenligipolitikasi.pdf</a>
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				İSG risklerini proaktif bir şekilde yönetmek Enerjisa Enerji için üst yönetim düzeyinde önceliklidir. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası web sayfasında açıklanmaktadır. Alınan önlemler ve kaza istatistiklerine Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.147) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligivegüvenligipolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligivegüvenligipolitikasi.pdf</a>
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, Veri Güvenliği Politikasını ve Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımını web sitesinde açıklamaktadır.	<a href="https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profil/politikalar">https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profil/politikalar</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/414/bilgiguvenligiyonetimyaklasimi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/414/bilgiguvenligiyonetimyaklasimi.pdf</a>
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji'nin İş Etiği Kuralları mevcut olup hem şirket içi, hem de web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligivegüvenligipolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligivegüvenligipolitikasi.pdf</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/Content/File/2613/enerjisaisetikurullari.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/Content/File/2613/enerjisaisetikurullari.pdf</a>
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji toplumsal ve sosyal sorumluluk çalışmalarını Sürdürülebilirlik Raporunda açıklamaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.12, 92-96, 112)
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				Enerjisa Enerji, ÇSY kapsamındaki İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre, Etik, Risk Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti gibi konularda eğitimler vermektedir. Detaylarına Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a>

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler</b>						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Müşteri Memnuniyeti, Enerjisa Enerji'nin kurumsal stratejisinin öncelikli konularındadır. Müşteri Memnuniyeti Politikası web sitesinde yayımlanmaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2719/musterimemnuniyetipolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2719/musterimemnuniyetipolitikasi.pdf</a>
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır. Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na web sitesinden erişilebilir. Paydaşlarla olan iletişimin detaylarına Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.28-30) <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/kurumsal-paydas-katilimi">https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/kurumsal-paydas-katilimi</a>
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları raporlama standartları açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, benimsediği raporlama standartlarını (GRI) Sürdürülebilirlik Raporunda açıklamaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.8, 154-165)
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, UN Global Compact, BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs), IPG İş Dünyası Plastik Girişimi'nin imzacısıdır. Sürdürülebilirlik Raporlarında bu bilgilere yer verilmiştir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.10, 23, 36, 38, 110, 144-145)
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				Enerjisa Enerji, 2019 yılından itibaren Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almakta olup, uluslararası endekslerin standartları ve gerekliliklerini takip ederek uyum çalışmalarını devam ettirmektedir.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/hisse-borclanma-aracilari/hisse-senedi-bilgileri/uye-olunan-endekse">https://www.enerjisainvestorrelations.com/hisse-borclanma-aracilari/hisse-senedi-bilgileri/uye-olunan-endekse</a>
<b>D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ</b>						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.28, 30, 38)
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Enerjisa Enerji bu bilgileri Faaliyet, Sürdürülebilirlik Raporlarında ve web sitesinde açıklamaktadır.	<a href="https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/toplum-icin-etki/kurumsal-sosyal-sorumluluk">https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/toplum-icin-etki/kurumsal-sosyal-sorumluluk</a> <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3225/enerjisaenerji2023surdurulebilirlikraporu.pdf</a> (Sf.93-96)



# Kurumsal Yönetim

- 234 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 238 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
- 244 Genel Kurul
- 246 Hukuksal Gelişmeler
- 300 Risk Yönetimi
- 304 İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi
- 308 İç Denetim
- 309 İç Kontrol
- 310 İş Sürekliliği Yönetimi Uygulamaları
- 312 Kurumsal Yönetim Derecelendirme
- 313 Bağıllık Raporu Görüşü
- 313 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket Dışında Yürüttükleri Görevler
- 313 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Raporlamaları
- 314 Bağımsızlık Beyanları





## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI</b>						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
<b>1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI</b>						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
<b>1.3. GENEL KURUL</b>						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kişiler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.				X	2024 yılında bu madde kapsamına giren bir işlem gerçekleşmemiştir.	
1.3.8 - Gündemde özellikle arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.		X			Genel Kurul toplantısına denetçiler, Yönetim Kurulu Başkanı, tüm Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri, 8 Yönetim Kurulu Üyesinden 7 si, Genel Müdür ve ilgili yöneticiler fiziki olarak katılmıştır.	
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X				Tüm bağış ve yardımlar Genel Kurul bilgisine sunulmakta ve Bağış ve Yardım Politikasına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bağışların toplam tutarı konusunda bilgi verilmiştir. Bağışların yararlanıcılarıyla ilgili bilginin 2025 yılında gerçekleştirilecek Genel Kurul'da verilmesi planlanmaktadır.	
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X		Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen bir madde bulunmamaktadır. Öte yandan, Genel Kurul Toplantı tutanakları KAP ve Şirketin kurumsal internet sitesi aracılığı ile tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulur.	
<b>1.4. OY HAKKI</b>						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.				X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.	
<b>1.5. AZLIK HAKLARI</b>						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X		Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşmede azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.	
<b>1.6. KÂR PAYI HAKKI</b>						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.				X	Kâr dağıtım yapıldığı için ilgili konu gündem maddesinde belirtilmemiştir.	
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.7. PAYLARIN DEVRİ</b>						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
<b>2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ</b>						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
<b>2.2. FAALİYET RAPORU</b>						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilke de yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
<b>3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI</b>						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kurulları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
<b>3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ</b>						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
<b>3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b>						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlenmektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					



## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER</b>						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
<b>3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK</b>						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
<b>4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ</b>						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
<b>4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI</b>						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın iş birliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 20 milyon USD limit ile Yönetici Sorumluluk Teminatı sağlanmıştır. Teminat tutarı 31.12.2024 tarihi itibarıyla Şirket ödenmiş sermayesinin %25'ini aşmaktadır.
<b>4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI</b>						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					Şirket Yönetim Kurulu'nda 8 üye bulunmaktadır. 3 Yönetim Kurulu Üyesi kadındır, kadın Yönetim Kurulu Üyesi oranı %37,5'dir. 3 kadın Yönetim Kurulu Üyesinden 2 si Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesidir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
<b>4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ</b>						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri boyunca Enerjisa dışında başka bir görev almaları herhangi bir çıkar çatışması yaratmaması koşuluna bağlıdır. Yönetim Kurulu Üyelerinin iş ve sektörel deneyimleri Yönetim Kurulu'na önemli katkı sağladığı için ayrıca bir kısıtlamaya gerek görülmemektedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin şirket dışında üstlendikleri çıkar çatışması yaratacak bir görevleri bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri yıllık faaliyet raporunda ve Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
<b>4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER</b>						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.		X				Komite üyelerinin, bağımsız üyelerin deneyim ve uzmanlık alanları gözetilerek belirlenmesine özen gösterilmekle birlikte, sınırlı sayıda bağımsız Yönetim Kurulu üyesi ve sermaye piyasası mevzuatında yer alan yükümlülükler nedeniyle, üyeler birden fazla komitede görevlendirilebilmektedir.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komite danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
<b>4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR</b>						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.		X				
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücretler ve yan hakların açıklanmamasında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu açısından korunması gereken hak ve menfaatleri ile Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca şeffaflık gerekliliği açısından pay sahipleri ile menfaat sahiplerinin bilgi alma hakları arasında, ölçülülük ilkesi dikkate alınarak bir denge kurulması amaçlanmıştır. Ücretlendirme Politikası oluşturulmuş ve 2019 Olağan Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Ayrıca, Yönetim Kurulu Üyeleri için ücretlendirme her yıl Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Ayrıca, üst düzey yöneticilere ve Yönetim Kurulu Üyelerine yapılan ödemeler finansal tablo dipnotlarında toplu bir biçimde kamuya açıklanmaktadır. Rekabet gücü açısından ticari sır olarak değerlendirilen kişisel bazda ücretlerin açıklanması, ülkedeki genel uygulamalara paralel olacak şekilde belirlenecektir.





## KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
<b>1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması</b>	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Enerjisa, aracı kurumlar tarafından düzenlenen 1 yatırımcı konferansına katılmış, toplantıda mevcut ve potansiyel 50 yatırımcı ile görüşmüştür.
<b>1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı</b>	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
<b>1.3. Genel Kurul</b>	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1257546">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1257546</a>
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Hazirun cetveli dışında tüm dokümanlar eş anlamlı İngilizce olarak da sunulmuştur. Hazirun cetveli sistemden Türkçe olarak alındığı için Türkçe olarak sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Madde 9 kapsamında bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1118284">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1118284</a>
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1267664">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1267664</a>
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1267664">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1267664</a>
<b>1.4. Oy Hakları</b>	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%40
<b>1.5. Azlık Hakları</b>	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.
<b>1.6. Kâr Payı Hakkı</b>	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Böyle bir durum yaşanmamıştır.
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Böyle bir durum yaşanmamıştır.

Genel Kurul Toplantıları									
Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yönetilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayımlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
04.04.2024	0	%83.78	%0.00	%83.77	Enerjisa Yatırımcı ilişkileri ana sayfası altında Genel Kurul bölümünde yer almaktadır.	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2955/enerjisa2023olagangenelkurultoplantitutanagi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2955/enerjisa2023olagangenelkurultoplantitutanagi.pdf</a>	Bulunmamaktadır.	0	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1282653">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1282653</a>

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
<b>2.1. Kurumsal İnternet Sitesi</b>	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı ilişkileri web sitesinde bulunan sekmeler altında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/hakkinda/ortaklik-yapisi">https://www.enerjisainvestorrelations.com/hakkinda/ortaklik-yapisi</a>
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce
<b>2.2. Faaliyet Raporu</b>	
<b>2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları</b>	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER VE BÖLÜM ADI: BAĞIMSIZLIK BEYANLARI
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/KOMİTELER
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER



## KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
<b>3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası</b>	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	26
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Denetim Bölüm Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	<a href="https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakinda/sirket-profil/calisma-prensipieretik-bildirim">https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakinda/sirket-profil/calisma-prensipieretik-bildirim</a>
<b>3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi</b>	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan İnsan Kaynakları Politikası'nda yer verilmektedir. <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf</a>
<b>3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası</b>	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	İnsan Kaynakları Politikası: <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf</a> Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları: <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/290/kurumsalyonetimkomitesicalismaesaslari.pdf">https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/290/kurumsalyonetimkomitesicalismaesaslari.pdf</a>
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan İnsan Kaynakları Politikası'nda ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nda yer verilmektedir. <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan İnsan Kaynakları Politikası'nda, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nda ve Misillemenin Önlenmesi Politikası'nda yer verilmektedir. <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	8
<b>3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk</b>	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar</a>
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	<a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik-raporlari-menu">https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik-raporlari-menu</a>
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nda yer verilmektedir. <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>

4. YÖNETİM KURULU-I	
<b>4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları</b>	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	28.11.2024
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bulunmamaktadır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	29 süreç denetim raporu ve 115 etik soruşturma
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
Yönetim kurulu başkanının adı	Kıvanç Zaimler
İcra başkanı / genel müdürün adı	Murat Pınar
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değildir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/BildirimPdf/1370206">https://www.kap.org.tr/tr/BildirimPdf/1370206</a>
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını arttırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nda yer verilmektedir. <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	3 kadın üye bulunur - %37,5

Yönetim Kurulunun Yapısı				
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı
KIVANÇ ZAIMLER	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	1.07.2018	
ATTILA KISS	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	01/03/2024	
YEŞİM ÖZLALE ÖNEN	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	15.03.2023	
THORSTEN LOTT	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	1.01.2022	
NUSRET ORHUN KÖSTEM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	1.04.2022	
GUNTRAM WÜRZBERG	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	1.04.2022	
MEHTAP ANIK ZORBOZAN	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	05/04/2024	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1267664">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1267664</a>
KAMURAN UÇAR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	1.04.2022	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1015064">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1015064</a>



## KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

4. YÖNETİM KURULU-II	
<b>4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli</b>	
Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	5
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%95
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Esas Sözleşme Madde 10 ( <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal/esas-sozlesme">https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal/esas-sozlesme</a> )
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.
<b>4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler</b>	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Komite Çalışma Esasları bölümünde bulunmaktadır. <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1004425">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1004425</a> , <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1015065">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1015065</a> , <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1072715">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1072715</a>

Yönetim Kurulu Komiteleri-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi		Mehtap Anık Zorbozan	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Denetim Komitesi		Kamuran Uçar	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Mehtap Anık Zorbozan	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Kamuran Uçar	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Nusret Orhun Köstem	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Thorsten Lott	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Kamuran Uçar	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Guntram Würzberg	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Yeşim Özlale Önen	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Harun Turan	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi Değil

4. YÖNETİM KURULU-III	
<b>4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II</b>	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
<b>4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar</b>	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan Ücret Politikası'nda yer verilmektedir. <a href="https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar">https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Komiteleri-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcra Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%100	4	4
Riskin Erken Saptanması Komitesi		%100	%50	5	5
Kurumsal Yönetim Komitesi		%75	%25	4	4

## GENEL KURUL

### 2024 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI

Şirket, 2024 mali yılı için Olağan Genel Kurul Toplantısı'nı mevcut oy hakkının 24 Mart 2025 tarihinde gerçekleştirilecektir.

Genel Kurul toplantılarına davetler Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır. Toplantı tutanakları Şirket internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) kamuya duyurulmuştur.

Genel Kurul Toplantısı yapılması kararı Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) aracılığıyla kamuya duyurulmaktadır. Genel Kurul duyuruları yasal düzenlemelere uygun olarak ve aynı zamanda [www.enerjisainvestorrelations.com](http://www.enerjisainvestorrelations.com) adresinde mümkün olan en yüksek hissedar sayısına ulaşmak için Genel Kurul'dan en geç 21 gün önce gerçekleştirilmektedir.

### 2024 KÂR PAYI

Türkiye Muhasebe Standartlarına uygun olarak hazırlanan 2024 yılı bağımsız denetimden geçmiş Konsolide Finansal Tabloların incelenmesini takiben, 4.225.991.691,35 TL baz alınan net kâr (istisnai kalemler hariç net kâr) üzerinden %80,21 kâr dağıtım oranı ile 1 TL nominal pay başına 2,87 TL nakit temettü dağıtılması teklifi Genel Kurul'un onayına sunulacaktır.

### ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ'NİN 24 MART 2024 TARİHİNDE SAAT 11:00'DA TOPLANACAK 2024 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

- 1) Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
- 2) 2024 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
- 3) 2024 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporları'nın okunması,
- 4) 2024 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
- 5) 2024 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ibra edilmeleri,
- 6) Kâr Dağıtım Politikası'nda yapılması planlanan değişikliklerin müzakeresi ve tasdiki,
- 7) 2024 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
- 8) Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
- 9) Denetçi seçimi,
- 10) Şirketimizin Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-19.1 sayılı Kâr Payı Tebliği'ne uygun olarak Yönetim Kurulu'na 2025 yılı hesap dönemi için kâr payı avansı dağıtımına karar vermek üzere yetki verilmesinin onaylanması,
- 11) 2024 yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
- 12) Şirketin 2025 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,
- 13) Yönetim Kurulu Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
- 14) Dilek ve temenniler.





## HUKUKSAL GELİŞMELER

### DÖNEM İÇİ GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ GELİŞMELER

#### Araç Kiralama Sektöründe Şirket Kuruluşu

Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan olduğu üzere, %100 hisse oranı ile tek pay sahibi olduğumuz "Enerjisa Araç Filo Hizmetleri Anonim Şirketi" unvanlı şirketimiz 14 Mayıs 2024 tarihinde kurulmuştur. Enerjisa Araç Filo Hizmetleri Anonim Şirketi, müşteriler için operasyonel araç kiralama sektöründe her türlü hizmetlerin sağlanması, geliştirilmesi dahil araç filo hizmetleri ile ilgili faaliyetleri icra etmektedir.

#### Enerji Piyasası Düzenleme Kurul Kararı'nın Geri Alınmasına İlişkin Kurul Kararı

Şirketimiz bağlı ortaklıklarından Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'ye ait, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") tarafından toplamda 217MWp/155MWe gücü için onaylanan ve 10.08.2023 tarihli Özel Durum Açıklamamiz ile kamuya açıklanan başvurumuzun, Çankırı İli, Eldivan İlçesindeki 21MWp/15MWe gücünde kurulması planlanan bölümüne ilişkin güneş enerjisi kaynağına dayalı depolamalı ön lisansı verilmesine ilişkin alınan 22.06.2023 tarihli 11931-24 sayılı Kurul Kararının EPDK tarafından geri alınmasına ve Şirketin TLP-01339774 numarasıyla yapmış olduğu ön lisans başvurusunun reddedilmesine karar verilmiştir.

İlgili geri alma kararına ilişkin itiraz süreci takip edilecek olup konuya ilişkin önemli gelişmeler olması halinde kamuoyuna gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

#### DAĞITIM İŞ KOLUNA İLİŞKİN DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ:

**2024 Yılı Serbest Tüketici Limiti:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12295 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (bundan sonra kısaca "EPDK" veya "Kurul" olarak da anılacaktır) kararı ile 2024 yılı için serbest tüketici limitinin 950 kW olarak uygulanmasına karar verilmiştir (Serbest tüketici limiti 2023 yılında 1000 kW olarak belirlenmişti.)

**Elektrik Üretim A.Ş. Tarifesi:** EÜAŞ tarafından, dağıtım şirketlerine teknik ve teknik olmayan kayıp enerji kapsamında yapılan satışlarda uygulanan aktif elektrik enerji toptan satış tarifesi, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 17. maddesi kapsamında çeyrek dönemlerde EPDK Kurul kararları ile belirlenmekte olup 18.08.2023 tarihli ve 32283 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 17.08.2023 Tarihli ve 12031 sayılı EPDK Kurul Kararı ile 18.08.2023 tarihinden itibaren 100,0000 kr/kWs uygulanmasına karar verilmiştir. 18.08.2023 tarihinden itibaren dağıtım şirketlerine genel aydınlatma kapsamında yapılan satışlarda uygulanacak aktif elektrik enerji toptan satış tarifesi ise 380,0000 kr/kWs olarak belirlenmiştir.

**Elektrik Tarifeleri:** Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından Nihai Tarife Tablosu ile görevli tedarik şirketleri tarafından enerji alan (alçak gerilim – tek terimli) tüketiciler için genel aydınlatma birim bedeli tarifeleri çeyrek dönemlerde yayımlanmakta olup 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak elektrik tarife tabloları 30 Aralık 2023 Tarihli ve 32415 2. Mükerrer Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12318 sayılı EPD Kurul Kararı ile belirlenmiştir. 01.01.2024 tarihinden itibaren Genel Aydınlatma Birim Bedeli 473,1539 kr/kWs olarak uygulanmaktadır.

#### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 27.06.2024 Tarihli ve 12719 Sayılı Kurul Kararı:

29.06.2024 tarihli ve 32587 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karar uyarınca 01.07.2024 tarihinden geçerli olmak üzere;

- Dağıtım şirketleri tarafından dağıtım sistemi kullanıcılarına,
  - Görevli tedarik şirketleri tarafından i) serbest olmayan tüketiciler (= Serbest Tüketici Limiti 2024: 950 kW) ile ii) Serbest tüketici olmasına rağmen tedarikçisini seçmeyen tüketiciler ile iii) Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında tanımlanan düşük tüketimli tüketicilere,
  - Görevli tedarik şirketi tarafından Yeşil Tarifeyi seçen tüketicilere,
- uygulanacak tarife tabloları onaylanmıştır. Tarife tablolarında en son, 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere

30.12.2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12318 sayılı Kurul Kararı ile değişiklik yapılmıştır.

01.07.2024 tarihinden itibaren geçerli nihai tarife tabloları dikkate alındığında tek terimli genel aydınlatma tarifesi 473,1539 kr/kWs'ten 522,7352 kr/kWs'ye yükselerek yaklaşık %10 arttığı görülmüştür. Faaliyet Bazlı Tüketici Tarifelerinde Sanayi, Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer, Mesken, Tarımsal Faaliyetler abone grupları yönünden dağıtım bedeli ise yaklaşık %59 artmıştır.

#### 2024 Yılı Kesme – Bağlama Bedeli:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-2 sayılı Kurul Kararı 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak kesme – bağlama bedelleri belirlenmiştir. AG için 72,6 TL (2023 yılında 44,8 TL'yd); OG için 543,6 TL'dir (2023 yılında 335,6 TL'yd).

**2024 Yılı Sayaç Kontrol Bedelleri:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-3 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak sayaç kontrol bedelleri belirlenmiştir. Direk bağlı tek fazlı aktif veya üç fazlı aktif ve/veya reaktif sayaçlar için bedel 100,6 TL'dir (2023 yılında 62,1 TL'yd.). Akım Trafolu ve/veya gerilim trafolu aktif ve/veya reaktif sayaçlar için ise 127,5 TL'dir (2023 yılında 78,7 TL'yd.).

**2024 Yılı Ödeme Bildirimi ve İkinci Bildirim Bırakma Bedelleri:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-4 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren görevli tedarik şirketlerinin dağıtım şirketlerinden aldıkları ödeme bildirim ve ikinci bildirim bırakma hizmetlerine ilişkin bedeller aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

	Bedel (TL/İşlem)	
	AG	OG
Ödeme Bildirimi Bırakma Bedeli	0,215 (2023 yılında 0,133)	2,15 (2023 yılında 1,33)
İkinci Bildirim Bedeli	4,31 (2023 yılında 2,66)	43,22 (2023 yılında 26,68)
Ödeme Bildirimi ile Birlikte İkinci Bildirim Bırakılması Durumunda Uygulanacak Bedel	0 TL	

**2024 Yılı Şebeke İşletmecisi Başvuru Bedeli:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-5 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinin 36. Maddesinin 2. Fıkrasının (a) bendi gereği şebeke işletmecisi tarafından tahsil edilecek başvuru bedeli aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Güç Aralığı	Bedel (TL/Yıl)
0-50 kW (dahil)	0
50 – 250 kW (dahil)	1.716,5
250 kW – 5 MW (dahil)	3.433,0
5 MW üzeri	6.865,9

**2024 Yılı Şebeke İşletmecisi Yıllık İşletim Bedeli:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-7 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinin 36. Maddesinin 2. Fıkrasının (b) bendi uyarınca ilgili şebeke işletmecisinin tahsil edeceği yıllık işletim bedeli aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Güç Aralığı	Bedel (TL/Yıl)
0-50 kW (dahil)	0
50-250 kW (dahil)	4.800,3
250 kW – 5 MW (dahil)	9.599,8
5 MW üzeri	19.199,2

**2024 Yılı İşlem Bedelleri:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-8 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinin 36. Maddesinin 2. Fıkrasının (c) bendi uyarınca ilgili şebeke işletmecisi ve görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği işlem bedeli aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

İşlem Türü	Bedel (TL)
Pay Devri	0
Diğer İşlemler	2.183,7

## HUKUKSAL GELİŞMELER

**2024 Yılı 50 kW ve Altı Çatı ve Cephe Uygulamalı Güneş Enerjisine Dayalı Üretim Tesisleri İçin Proje Onay ve Kabul İşlem Bedelleri:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-9 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak 50 kW ve Altı Çatı ve Cephe Uygulamalı Güneş Enerjisine Dayalı Üretim Tesisleri için Proje Onay ve Kabul İşlem Bedeli 0 olarak belirlenmiştir.

**2024 Yılı OSOS İlave Veri Talebi Bedeli:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-10 sayılı Kurul Kararı ile 6520 sayılı Kurul Kararının 4. maddesi

uyarınca Otomatik Sayaç Okuma Sistemi kapsamında ilave veri talep edilmesi halinde tahsil edilecek bedel 01.01.2024 tarihinden itibaren Sayaç/Ay olmak üzere 31,9 TL olarak belirlenmiştir. (2023 yılı için 19,7'ydi).

**2024 Yılı Bağlantı Bedeli:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-11 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren;

Bağlantı hattında hem havai hem de yeraltı kablolarının kullanılması durumunda, birim bedel hesaplanırken havai ve yer altı hatlarının her birinin uzunluğunun ayrı ayrı dikkate alınarak hesaplanmasına,

- 100 kW - üzeri hatlar için bağlantı bedeli hesaplanırken, 100kW'ya kadar olan 445,75 TL/metre fiyatına, 100 kW üzerindeki her kW'ın 1,80 TL/m ile çarpılması ile bulunan bedelin ilave edilerek hesaplanmasına,
- Bağlantı hizmeti alan tüketiciye TL/metre bazlı bedeller dışında başka bir ad altında herhangi bir bedel uygulanmamasına,
- Bağlantı bedeline esas güç olarak DBA m. 3/1'de yer alan gücün esas alınmasına,

karar verilmiştir.

2024 Bedelleri	
Bağlantı Bedeli	TL/metre
<b>AG</b>	
<b>0-15 kW(dahil)</b>	
Yer altı	241,17
Havai	112,12
<b>15-50 kW (dahil)</b>	
Yer altı	326,45
Havai	190,28
<b>50-100 kW (dahil)</b>	
Yer altı	445,77
Havai	237,03
<b>100 kW üzeri</b>	
Yer altı	445,77 + 1,80 x (Güç-100)
<b>OG</b>	
Yer altı	1139,63
Havai	304,65

**2024 Yılı Güneş Enerjisine Dayalı Lisanssız Elektrik Üretim Tesisleri Proje Onay ve Kabul Bedelleri:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-12 sayılı Kurul Kararı ile lisanssız güneş enerjisine dayalı elektrik üretim tesisleri için elektrik dağıtım şirketleri tarafından yapılacak proje onay ve kabul işlemleri bedellerinin 01.01.2024 tarihinden itibaren aşağıdaki şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Güneş Enerjisine Dayalı Lisanssız Elektrik Üretim Tesisleri Proje Onay ve Kabul Bedelleri			
LÜY Kapsamında GES Tesislerinin Proje Onay Bedeli	Bedel TL (KDV Hariç)	LÜY Kapsamında GES Tesislerinin Kabul Bedelleri İş	Bedel TL (KDV Hariç)
50 kWe ve altı LÜY kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	0	50 kWe ve altı LÜY kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	0
50 kWe - 100 kWe (100 kWe dahil) LÜY kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	1.120,9	50 kWe - 100 kWe (100 kWe dahil) LÜY kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	2.133,1
100 kWe - 300 kWe (300 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	4.265,9	100 kWe - 300 kWe (300 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	6.163,2
300 kWe - 500 kWe (500 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	9.126,9	300 kWe - 500 kWe (500 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	9.312,4
500 kWe - 700 kWe (700 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	15.052,3	500 kWe - 700 kWe (700 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	16.489,4
700 kWe - 1 MWe (1 MWe hariç) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	20.755,8	700 kWe - 1 MWe (1 MWe hariç) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	20.977,4
1 MWe üzeri LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Beher MW'e için Elektrik Proje Onayı; LÜY Kapsamındaki 1 MWe üzeri GES üretim tesislerinde beher MWe için, 700 kWe - 1 MWe indisindeki hizmet bedelinin %50'si oranında ilave proje onayı hizmet bedeli alınır.	10.378,9	1 MWe üzeri LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Beher MW'e için Kabul Bedeli; LÜY Kapsamındaki 1 MWe üzeri GES üretim tesislerinde beher MWe için, 700 kWe - 1 MWe indisindeki hizmet bedelinin %50'si oranında ilave kabul bedeli alınır.	10.489,7

**2024 Yılı Teknik Kalite Ölçüm Hizmeti Bedelleri:** 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12302-12 sayılı Kurul Kararı ile teknik kalite ölçüm hizmeti bedeli 01.01.2024 tarihinden itibaren aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Teknik Kalite Ölçüm Hizmet Bedelleri		
Cihaz Sınıfı	Bedel (TL)	
	AG	OG
S Sınıfı	328,0 (2023 yılında 202,5'ydi)	865,2 (2023 yılında 540,3'ydi)
A Sınıfı	504,7 (2023 yılında 311,6'ydi)	1346,4 (2023 yılında 831,2'ydi)



## HUKUKSAL GELİŞMELER

### 4. Tarife Dönemi Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12296 sayılı Kurul Kararı ile "4. Tarife Uygulama Dönemi Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar" kabul edilmiştir. Aynı Usul ve Esaslarda, 24 Şubat 2024 tarihli ve 32470 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22.02.2024 tarihli ve 12444 sayılı Kurul Kararı ile değişiklik yapılmıştır.

Yapılan değişikliklerde özetle; Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde belirlenen esaslara göre, "t-1" yılına ilişkin Dağıtılmayan Enerji Tablosu (Tablo 3) ve Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi (Tablo 4) tablolarının tam ve doğru kayıt altına alınması ile bu tablolar ile tablolardaki kayıtların oluşmasına esas verilerin sunulması ve raporlanması yükümlülüğünü yerine getirmeyen dağıtım şirketlerinin uygulama döneminin 2nci yılından itibaren ortalama dağıtılmayan enerji gösterge puanının -2,5 olarak dikkate alınacağına ilişkin cezalandırıcı hüküm eklenmiştir.

Tedarik sürekliliği performans puanının hesaplanmasında hatalı veri bulunması halinde, bir cezalandırma mekanizması olarak "hatalı veri katsayısı" eklenmiştir.

"t-1" yılına ilişkin verilerin doğru veri sunma yükümlülüğünü sağlaması ancak "t-2", "t-3" ve "t-4" yıllarından herhangi birine ilişkin verilerde, tedarik sürekliliği kalite göstergelerini ve/veya dağıtım şirketinin yıllık ve/veya uzun süreli tazminat ödeme yükümlülüğünü etkileyecek düzeyde doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edildiğinin tespit edilmesi durumunda, tedarik sürekliliği performans puanının -5 olarak verileceği düzenlenmiştir.

Bağlantı görüşlerinin %95'nin en fazla 7 (yedi) iş günü içerisinde oluşturulması koşulunun sağlanmaması durumunda dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanının kademeli şekilde negatif yönlü olarak dikkate alınması hüküm altına alınmıştır. Bağlantı talebi karşılama endeksi performans puanının hesaplanmasına esas puanlarına esas verilerin doğru sunulmaması halinde, cezalandırıcı bir mekanizma belirlenmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Puanının hesaplanmasına esas puanlarına esas verilerin doğru sunulmaması halinde, cezalandırıcı bir mekanizma belirlenmiştir. Söz konusu performans puanının belirlenmesindeki formüller değiştirilmiştir.

Mevzuat değişikliğine esas parametrelerin uygulama yılı uygulama döneminin son iki yılına (bağlantı performans puanı) ve son 3 yılına (diğer performans puanları) özgülendiği.

6 Şubat 2023 tarihli depremler nedeniyle Kurul Kararı ile 06/02/2023 tarihi ile 08/05/2023 tarihleri arasındaki performans puanı hesaplamalarında (tedarik sürekliliği, iş sağlığı ve güvenliği, teknik kalite, bağlantı) yeni metrikler belirlenmiştir.

### Kullanıcı Tarafından Dağıtım Varlıklarının Tesis Edilme Metodolojisinde Değişiklik:

24.01.2024 tarihli ve 32439 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 18.01.2024 tarihli ve 12357 sayılı Kurul Kararı ile "Kullanıcı Tarafından Dağıtım Varlıklarının Tesis Edilme Metodolojisi"nde ("Metodoloji") yer alan dağıtım varlıklarının sözleşmeye esas yaklaşık maliyetinin hesaplama yöntemi değiştirilmiştir. Metodoloji, Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği'nin 21.maddesi kapsamında kullanıcılar tarafından yapılan dağıtım varlıklarının geri ödeme yöntemine dair kuralları belirlemektedir.

Yapılan değişikliklerle, kullanıcıya ödenecek varlığın yaklaşık maliyetinin hesaplanmasında esas alınan ve bir önceki yılda satın alma prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilen (en az 3 ihale yapılmış olması şartıyla) benzer karakteristikli tesisler için ödenen bedel, ihalenin yapıldığı yıl içerisinde aralık TÜFE endeksine göre eş baza getirilerek (İhalenin yapıldığı yıl sonuna ait Aralık ayı TÜFE Endeksi / İhalenin yapıldığı aya ait TÜFE Endeksi) hesaplama katılacaktır. Değişiklikten önce, yıl içerisinde farklı tarihlerde yapılan ihalelerde tespit edilen bedeller arasından en düşüğü seçilmekteyken değişiklikte birlikte yıl içerisinde ihalede oluşan bedeller, yıl sonu TÜFE endeksi ile eş baza getirilmektedir.

Hesaplama parametrelerinden bir diğeri olan TEDAŞ (cari yıl fiyatları ile güncellenen II. Bölge birim fiyatlarından) %20 indirim yapılmasıyla elde edilecek değerde ise herhangi bir değişiklik yapılmamış olup söz konusu indirgenmiş TEDAŞ birim fiyatları ile yukarıda açıklanan ihale birim fiyatları arasından hangisi en düşüğe ödemede o fiyat kullanılmaya devam edilecektir.

### Genel Aydınlatma Yönetmeliği'nde Değişiklik:

02.03.2024 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak 1.1.2024 tarihinden itibaren yürürlüğe giren değişiklik ile; genel Aydınlatma Yönetmeliği'nin Geçici 7. maddesindeki süreler ileri tarihe ötelenerek; genel aydınlatma sayaçlarının Otomatik Sayaç Okuma Sistemi ("OSOS") kapsamına alınması için yönetmelikte belirlenen süre 31.12.2023'ten 31.12.2024'e; genel aydınlatma sayaçlarının 1.1.2024 itibarıyla TEDAŞ tarafından anlık ve/veya çevrimiçi izlenememesi nedeniyle genel aydınlatma bedellerinin dağıtım şirketlerine ödenmemesine ilişkin hükümdeki son tarih ise 1.1.2025'e uzatılmıştır.

Yapılan değişikliklerle Ocak/ 2024 dönemi dahil olmak üzere, Elektrik Piyasası Kanunu'nun geçici 6. maddesinde belirlenen bütçeden genel aydınlatma ödemelerinin alınmasındaki engel ortadan kaldırılmıştır.

### Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği'nin 132/Ç Maddesinde Belirtilen Avans Ödeme Bildirimlerine İlişkin Düzenlemeler:

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem nedeniyle ödemekle yükümlü olunan DUY Md. 132/Ç'de belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ödeme tarihlerinde ve faiz uygulamalarına ilişkin olarak 2023 yılında sırasıyla 09.02.2023 Tarihli ve 11629 Sayılı Kurul Kararı, 04.05.2023 tarih ve 11827 sayılı Kurul Kararı, 11.05.2023 Tarihli ve 11846 Sayılı Kararı, 22.06.2023 tarihli ve 11928 sayılı Kurul Kararı ve son olarak 31.12.2024 tarihine kadar uygulanmak üzere kaldırılarak 28.09.2023 tarihli ve 12095 sayılı Kurul Kararı alınmıştır.

29 Mart 2024 tarihli ve 32504 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan EPD Kurulu'nun 28.03.2024 tarihli ve 12532 sayılı kararında; 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli depremlerin etkilerinin devam etmesi nedeniyle, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği'nin 140. maddesi uyarınca, 30 Eylül 2024 tarihine kadar;

Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş., Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ile söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren;

- Görevli tedarik şirketlerinin, Yönetmeliğin 17. maddesi ikinci fıkrasının (a), (b), (c) ve (ç) bentleri kapsamında yer alan kategorileri,
- Organize Sanayi Bölgelerinin doğrudan veya dolaylı ortağı olduğu tedarik şirketleri, için ödemekle yükümlü olunan, Yönetmeliğin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ilgili

fatura dönemine ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizinin uygulanmamasına karar verilmiştir. Karar, 1 Nisan 2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

28 Eylül 2024 tarihli ve 12899 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ekim 2024 tarihinde yürürlüğe giren EPD Kurulu'nun 26.09.2024 tarihli ve 12899 sayılı kararı ile 30 Eylül 2024 tarihi, 31 Mart 2025 tarihine ertelenmiştir.

### Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti:

Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından vadesine en çok 3 ay kalan senetler karşılığında yapılacak reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı ve avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranları aşağıda belirtilen tarihlerde ve oranlarda değiştirilmiştir. Değişiklikler yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Tebliğ	Reeskont Oran (Yıllık - %)	Avans Oran (Yıllık - %)
1 Nisan 2024 tarihli ve 32507 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası tarafından yayımlanan Tebliğ	%50,75	%51,75

## HUKUKSAL GELİŞMELER

**Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 5. ve 6. Maddelerinde Yer Alan Tüketim Miktarları ve Kurulca Belirlenen Katsayı Oranı:** 28 Ekim 2023 tarihli ve 32353 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 5. ve 6.maddelerinde yer alan tüketim miktarları ve Kurulca belirlenen katsayı 2024 yılı için belirlenmiştir.

- Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 5. maddesinin üçüncü fıkrasında\* yer alan tüketim miktarı 2024 yılı için mesken ve tarımsal faaliyetler tüketici gruplarına yönelik 100 milyon kW's/yıl, diğer tüketici gruplarına yönelik 1 milyon kW's/yıl uygulanır.

Tüketici Grubu	Tüketim Miktarı (kW's/yıl)	
	2023	2024
Mesken	100 milyon	100 milyon
Tarımsal Faaliyetler	100 milyon	100 milyon
Kamu ve Özel Sektör Hizmetler Sektörü ile Diğer	1 milyon	1 milyon
Sanayi	1 milyon	1 milyon
Aydınlatma	1 milyon	1 milyon

- Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 6. maddesinin beşinci fıkrasında yer alan KBK'nin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren 1,0938 olarak uygulanmasına devam edilmiştir (2023 yılında da 1,0938 olarak uygulanmaktaydı).

**Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 554):** 25 Kasım 2023 tarihli ve 32380 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 554 Sıra No'lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298. maddesinin (B) fıkrası uyarınca yeniden değerlendirme oranı, yeniden değerlendirme yapılacak yılın Ekim ayında (Ekim ayı dâhil) bir önceki yılın aynı dönemine göre Türkiye İstatistik Kurumunun Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksinde meydana gelen ortalama fiyat artış oranı olup bu oranın Hazine ve Maliye Bakanlığınca Resmî Gazete ile ilan edilmesi gerekmektedir. Bu hüküm uyarınca yeniden değerlendirme oranı 2023 yılı için %58,46 (elli sekiz virgöl kırk altı) olarak tespit edilmiştir. Öte yandan, bu konuda daha önce yayımlanmış olan Tebliğlerin de yürürlükte bulunduğu tebliğ olunmuştur.

**Elektrik Piyasası Kanunu'nun 16. Maddesi Uyarınca 2024 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ:** 27 Aralık 2023 tarihli ve 32412 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tebliğ ile Elektrik Piyasası Kanunu'nun 16. maddesinde düzenlenmiş olan idari para cezaları 2023 yılı için yeniden değerlendirme oranı olarak tespit edilen %58,46 oranında artırılarak aşağıdaki şekilde yeniden belirlenmiştir. Tebliğ 01/01/2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

	KANUNDA ÖNGÖRÜLEN İDARİ PARA CEZALARI	2023 YILINDA UYGULANAN İDARİ PARA CEZALARI	2024 YILINDA UYGULANACAK İDARİ PARA CEZALARI
İLGİLİ KANUN MADDESİ	(TL)	(TL)	(TL)
Kurul tarafından bilgi isteme veya yerinde inceleme hâllerinde; istenen bilgilerin yanlış, eksik veya yanıltıcı olarak verildiğinin saptanması veya hiç bilgi verilmemesi ya da yerinde inceleme imkânının verilmemesi hâllerinde, on beş gün içinde bilgilerin doğru olarak verilmesi veya inceleme imkânının sağlanması ihtar edilir. Yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (a) Bendi	500.000	3.607.749	5.716.839
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine, Kurul kararlarına ve talimatlara aykırı hareket edildiğinin saptanması hâlinde, aykırılığın niteliğine göre aykırılığın otuz gün içinde giderilmesi veya tekrarlanmaması ihtar edilir ve yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettiren veya tekrar edenlere verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (b) Bendi	500.000	3.607.749	5.716.839
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine aykırılık yapılmış olduktan sonra niteliği itibarıyla düzeltme imkânı olmayacak şekilde aykırı davranılması durumunda ihtara gerek kalmaksızın verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (c) Bendi	500.000	3.607.749	5.716.839
Lisans müracaatında veya lisans yürürlüğü sırasında, lisans verilmesinde aranan şartlar konusunda, gerçek dışı belge sunulması veya yanıltıcı bilgi verilmesi veya lisans verilmesini etkileyecek lisans şartlarındaki değişikliklerin Kurula bildirilmemesi hâlinde verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (ç) Bendi	800.000	5.772.413	9.146.965
Lisans süresi boyunca iştirak ilişkisi yasağına aykırı davranışta bulunulması hâlinde, otuz gün içinde iştirak ilişkisinin düzeltilmesi ihtar edilir. Yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (d) Bendi	900.000	6.493.959	10.290.327
Piyasada lisans kapsamı dışında faaliyet gösterildiğinin saptanması hâlinde, on beş gün içinde kapsam dışı faaliyetin veya aleyhte faaliyetin durdurulması ihtar edilir. Yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (e) Bendi	1.000.000	7.215.524	11.433.719
Elektrik dağıtım şirketlerinin denetimleri haricinde de genel aydınlatma kapsamında tespit edilen yanmayan, yerinde olmayan armatür ve/veya direklere ilişkin eksiklerin giderilmesine ilişkin süre verilir. Belirlenen sürelerde eksikliklerin giderilmemesi durumunun tespiti ile belirlenen her bir direk veya armatür için Bakanlığın Kurula bildirmesini müteakip Kurul tarafından beş yüz Türk lirası idari para cezası verilir. Tespit edilen eksikliklerin giderilmesine ilişkin verilecek süreler ve eksikliklerin tespit esasları yönetmelikle belirlenir. Bu Kanuna göre verilen idari para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içinde ödenir. 16. Maddenin Sekizinci Fıkrası	500	2.864	4.538



## HUKUKSAL GELİŞMELER

### Asgari Ücret Tespit Komisyonu Kararı:

30 Aralık 2023 Tarihli ve 32415 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 27.12.2023 tarihli be 2023/2 sayılı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Kararı ile 4857 sayılı İş Kanunu’nun 39. maddesi ile Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin 522. maddesi gereğince, iş sözleşmesi ile çalışan ve bu Kanunun kapsamında olan veya olmayan her türlü işçinin asgari ücretini tespit etmekle görevli Asgari Ücret Tespit Komisyonu tarafından;

- Milli seviyede tek asgari ücret tespitine,
- İşçinin bir günlük normal çalışma karşılığı asgari ücretinin: 01/01/2024 – 31/12/2024 tarihleri arasında 666,75 Türk Lirası olarak tespitine,
- Asgari ücret desteğinin 2024 yılı Ocak ila Aralık döneminde 700 Türk Lirası olarak sürdürülmesi için desteğin kapsamı ile usul ve esasların yeniden belirlenmesinin önerilmesine karar verilmiştir.

### Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri

**Yönetmeliği:** 28 Aralık 2023 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2024’te yürürlüğe girecek olan Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri Yönetmeliği,

- EPIAŞ tarafından kurulacak kullanıcı mobil uygulamasına (1 Haziran 2024) ve dağıtım şirketinin 1 Temmuz 2024’ten itibaren bu uygulamaya veri sağlamasına,
- Milli akıllı sayaç sistemi (“MASS”) geçiş dönemi uygulamalarına (Dağıtım şirketinin merkezi haberleşme yazılımını 1 Nisan 2025’e kadar kurmasına; 1 Ağustos 2025’e kadar sayaç verilerinin aktarılması ve işlenmesi için entegrasyonu başlamasına, 1 Haziran 2025’ten itibaren dağıtım şirketinin tedarik edeceği sayaçların birlikte çalışabilirlik ilkesine uygun olmasına) dair geçiş hükümleri içermektedir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemi (MASS) aşağıdaki donanım ve yazılımlardan oluşmaktadır ve bu bileşenlerin herhangi bir revizyona gerek duymadan bir uyum içerisinde çalışması gerekir:

- Akıllı sayaçlar
- Modem
- Merkezi haberleşme yazılımı
- Veri yoğunlaştırıcı
- Kullanıcı mobil uygulaması

Akıllı Sayaç Sistemi Altyapısına ilişkin dağıtım şirketinin görev ve sorumlulukları aşağıdadır:

- Dağıtım sistemine bağlı sayaçların MASS kapsamına dahil edilmesi (1/8/2025’e kadar),
- İletişim kurulması için gerekli teçhizatın, altyapının ve akıllı sayaçların kurulumu, işletilmesi ve bakımı ve
- Mevcut sayaçların akıllı sayaçlar ile değiştirilmesi.

Kullanıcı Mobil Uygulama (1/6/2024 tarihine kadar EPIAŞ tarafından kurulur): Kullanıcıların bazı bilgilerini görebilmeleri ve analiz edebilmeleri amacıyla EPIAŞ tarafından işletilir ve dağıtım şirketinin (1/7/2024 tarihine kadar) sağlayacağı verilerin doğruluğundan kendisinin sorumlu olmasına esasına dayanır.

Kullanıcı mobil uygulamada:

- Günlük, aylık, yıllık tüketim ve/veya üretim verilerinin (zaman dilimine göre) görüntülenebilmesini,
- Beklenmedik aşırı tüketim, kullanıma kapalı halde tüketim yapılması halinde kullanıcıyı uyarabilmesini,
- Belirlediği sınır değerini aştığı halde kullanıcıyı bilgilendirmesini,
- Kullanıcıların etkilendikleri cari ve bir önceki yıl kesinti verilerinin kesinti listesini, yıl bazında tedarik sürekliliği tazminatına esas toplam kesinti süresi ve toplam kesinti sayısını, her bir kesintinin başlangıç ve bitiş zamanının, kesinti süresinin, uzun süreli ve yıllık kesinti tazminat bilgisinin görüntülenebilmesini,
- Bildirimli kesintilerin önceden bildirilmesini,
- Teknik kalite olaylarına ilişkin sayaç verilerinin görüntülenebilmesini,
- Şikayet ve arıza ihbarlarının yapılmasını sağlayacak özellikler bulunmak zorundadır.

Kullanıcı mobil uygulamadaki verilerin kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşımına dair usul ve esaslar Kurum tarafından belirlenecektir.

Elektrik sayaçları, Akıllı Sayaç EKO ve Akıllı Sayaç PRO olmak üzere 2’ye ayrılmaktadır. Akıllı Sayaç EKO kapsamında olması gereken sayaçlar (öncelik sırasına göre):

- Yeni tesis edilen sayaçlar ile damga süresinin dolması nedeniyle değiştirilmesi gereken sayaçlar.
- Her bir dağıtım transformatörü çıkışına tesis edilmesi gereken sayaçlar.
- Arıza kaynaklı olarak değiştirilmesi gereken sayaçlar.
- Kaçak elektrik kullanım şüphesiyle değiştirilen sayaçlar.

Akıllı Sayaç PRO kapsamında olması gereken sayaçlar:

- Lisanslı üretim tesislerinin tüketim birimlerinin dağıtım sisteminden çektiği elektrik enerjisini ölçen sayaçlar.
- Lisanslı üretim tesislerinin dağıtım sistemine verdiği elektrik enerjisini ölçen sayaçlar.
- İki dağıtım sistemi arasındaki alışveriş esas elektrik enerjisini ölçen sayaçlar.
- Depolamalı elektrik üretim tesisi bünyesindeki elektrik depolama ünitesi, üretim tesisine bütünleşik elektrik depolama tesislerinden verilen ve çekilen elektrik enerjisini ölçen sayaçlar.
- Önceki yıl tüketimi veya yıl içerisindeki tüketimi 10 MWh üzerinde olan kullanım yerlerine ilişkin mevcut sayaçlar.
- Aynı bir elektrik aboneliği olan ve en az bir DC 50 kW ve üzeri güçte şarj ünitesi bulunan şarj istasyonları ile tüketimi yıllık 10 MWh üzerinde olan şarj istasyonlarının elektrik tüketiminin ölçülmesi için kullanılacak sayaçlar.
- Kurulu gücü 10 kW’ın üzerinde olan lisanssız üretim tesisleri.

Dağıtım şirketleri, sayaçlar üzerindeki tedarik sürekliliğine ilişkin verileri Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği ile teknik kaliteye ilişkin verileri Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda tanımlanan usuller çerçevesinde herhangi bir veri kaybı olmayacak şekilde kaydedecektir.

Uzaktan haberleşme kapsamında olmayan sayaçlar için sayaç üzerindeki kesinti ve teknik kalite kayıtları, elektrik dağıtım şirketleri tarafından en az 6 aylık periyotlarla okunur ve ilgili sistemlerinde kayıt altına alınacaktır.

Otomatik Sayaç Okuma Sistemlerinin Kapsamına ve Sayaç Değerlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar ve Elektrik Piyasasında Kullanılacak Sayaçlar Hakkında Tebliğ yürürlükten kaldırılmıştır.

MASS Geçiş Dönemi için öngörülen tarihler aşağıdaki gibidir:

- TEDAŞ – MLZ/2017-062.A kodlu Elektronik Elektrik Sayaçları Teknik Şartnamesine göre alınan sayaçlar 1/1/2025 tarihine kadar tesis edilebilir.
- TEDAŞ – MLZ/2019-064.A kodlu Haberleşme Ünitesi Teknik Şartnamesine göre alınan haberleşme üniteleri 1/1/2025 tarihine kadar tesis edilebilir.
- Akıllı Sayaç PRO tesis edilmesi gereken yerlere 1/1/2025 tarihine kadar Otomatik Sayaç Okuma Sistemiyle uyumlu sayaç ve modem tesis edilebilir.
- Önceki yıl tüketimi veya yıl içerisindeki tüketimi 10 MWh üzeri olan kullanım yerlerindeki mevcut sayaçlar, yüksek tüketimlilerden başlamak ve dağıtım şirketi bazında yüzde yirmisinden az olmamak üzere, 1/1/2025 tarihine kadar Akıllı Sayaç PRO veya Otomatik Sayaç Okuma Sistemiyle uyumlu sayaç ve modem ile değiştirilir.

### Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik:

7 Haziran 2024 tarihli ve 32569 sayılı Resmî Gazete’de ve 25.09.2024 tarihli ve 32673 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik ile 28/12/2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri Yönetmeliğinin geçici 2. maddesinde yer alan “Kullanıcı Mobil Uygulama”nın EPIAŞ tarafından kurulması ve dağıtım şirketlerinin veri sunmasına ilişkin olarak belirlenen süreler, ileriye yönelik olarak değiştirilmiştir.

- Kullanıcı Mobil Uygulama, 1/9/2024 tarihine kadar EPIAŞ tarafından kurulur. (Değişiklikten önce bu süre 1/6/2024 olarak belirlenmişti.). Kullanıcıların bazı bilgilerini görebilmeleri ve analiz edebilmeleri amacıyla EPIAŞ tarafından işletilir ve dağıtım şirketinin 1/10/2024 tarihine kadar (Değişiklikten önce bu süre 1/7/2024 olarak belirlenmişti.) sağlayacağı verilerin doğruluğundan kendisinin sorumlu olmasına esasına dayanır.
- Kullanıcı Mobil Uygulama, 1/3/2025 tarihine kadar EPIAŞ tarafından kurulur. (Değişiklikten önce bu süre önce 1/6/2024; sonrasında 1/9/2024 olarak belirlenmişti.) Kullanıcıların bazı bilgilerini görebilmeleri ve analiz edebilmeleri amacıyla EPIAŞ tarafından işletilir ve dağıtım şirketinin 1/4/2025 tarihine kadar (Değişiklikten önce bu süre önce 1/7/2024, sonrasında 1/10/2024 olarak belirlenmişti.) sağlayacağı verilerin doğruluğundan kendisinin sorumlu olmasına esasına dayanır.

### Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

14.05.2024 tarihli ve 32546 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği ile Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır:

### Geçici abonelikler

- İnşa halindeki tüketim tesislerine ait geçici abonelikler hariç olmak üzere geçici bağlantı kapsamındaki tüketim tesisleri için gerçek veya tüzel kişilerce bu Yönetmelik kapsamında üretim tesisi kurulamaz. Ancak geçici abonelikler kapsamındaki tüketimler, aynı gerçek veya tüzel kişiye ait ve aynı abone grubunda bulunan işletmedeki üretim tesisleriyle mahsuplaşmaya dâhil edilebilir.

### Bağlantı anlaşması başvurusu

- Kendisine bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu tebliğ edilenlere, bağlantı anlaşmasına çağrı mektubunun tebliğ tarihinden itibaren bir yıl süre verileceği düzenlenmiştir. (Eskiden süre 180 gündü). Bir yıllık süre, kalan süreleri bakımından mevcut bağlantı anlaşmasına çağrı mektupları için de uygulanır. Ancak bu sürenin yüz seksen günden az olması halinde, kalan süre yüz seksen gün olarak uygulanır.
- Bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu sahiplerinin, söz konusu süre içerisinde üretim tesisi ve varsa bağlantı hattı projesini Bakanlık veya Bakanlığın yetki verdiği kurum ve/veya tüzel kişilere onaylatması zorunlu tutulmuştur.
- 12/5/2019 tarihinden önce bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu almaya hak kazanan üretim tesisleri için talep edilen mekanik kurulu güç artışının, elektriksel kurulu gücün yüzde yirmisinden fazla olamayacağı; 12/5/2019 tarihinden sonra bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu almaya hak kazanan üretim tesisleri için talep edilen mekanik kurulu gücün, elektriksel kurulu gücün iki katını aşamayacağına ilişkin düzenleme yapılmıştır.

## HUKUKSAL GELİŞMELER

### Kısmi geçici kabul ve ÇED ile imar izinlerinin alınması / Sistem kullanım anlaşmasının imzalanmaması

- Her bir seferinde 10 MWe gücünden aşağı olmamak üzere kısmi kabul yapılabilir. Ancak kabulü yapılan kısım dışında kalan gücün, süresi içerisinde kabulünün yapılmaması halinde, söz konusu bağlantı anlaşması kabulü yapılan kısım esas alınmak suretiyle güncellenir.
- ÇED, imar ve diğer izin ve onaylarının alınması ile kabul işlemlerinin, bağlantı anlaşmasının imza tarihinden itibaren,
  - İlgili şebeke işletmecisine ait dağıtım trafosunu kullanan tüm üretim tesislerinde bir yıl,
  - İlgili şebeke işletmecisine ait dağıtım trafosunu kullanmayan, -Hidrolik kaynağa dayalı üretim tesislerinde üç yıl, -Diğer kaynaklara dayalı üretim tesislerinde iki yıl içerisinde tamamlanması zorunludur.

Kabulü tamamlanarak işletmeye alınan üretim tesislerinde, tesisin ticari faaliyete başladığı tarihi izleyen bir ay içerisinde taraflarca sistem kullanım anlaşmasının imzalanmaması durumunda, ilgili şebeke işletmecisi tarafından üretim tesisinin şebekeden ayrılma işlemleri yapılmaya kadarki süreçte üretilen enerjinin, görevli tedarik şirketi tarafından üretilerek sisteme verilmiş olduğu kabul edilerek YEKDEM'e bedelsiz katkı olarak dikkate alınır. YEKDEM'e bedelsiz katkı olarak dikkate alınan enerji miktarı için oluşacak sistem kullanım bedeli, görevli tedarik şirketi aracılığıyla ilgili şebeke işletmecisine ödenir ve YEKDEM'e bedelsiz katkı olarak dikkate alınan enerji için lisanssız üretim tesisi sahibi kişilere herhangi bir fatura tebliğ edilmez.

### 7551 sayılı Maden Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun:

11 Mayıs 2024 tarihli ve 32543 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7501 sayılı Maden Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yürürlüğe giren önemli hususlar aşağıda yer almaktadır:

- 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun "Dağıtım faaliyeti" başlıklı 9. maddesine aşağıdaki fıkra eklenmiştir.  
“(16) Olağanüstü hâl kararı alınan veya genel hayata etkili afet bölgesi olarak kabul edilen yerlerde, elektrik hizmetlerinin kesintisiz olarak karşılanabilmesi için geçici süreli elektrik enerjisi talepleri Kurul kararı ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde karşılanabilir.”

Maddenin gerekçesinde, ülkemizin büyük ölçüde deprem kuşağı üzerinde yer aldığı göz önünde bulundurulduğunda, elektrik enerjisinin kullanıcılara kesintisiz bir şekilde ulaştırılmasını teminen olağanüstü hâl kararı veya genel hayata etkili afet bölgesi olarak kabul edilen yerlerde geçici süreli bağlantı talepleri için mevcut elektrik dağıtım şebekesinin yeterli olması durumunda, elektrik enerjisi talepleri ile ilgili yapı kullanma izni ve mevzuatta istenen diğer bilgi ve belgelerin aranmamasının amaçlandığı belirtilmiştir. Ayrıca deprem, sel gibi felaketlerin ardından binası yıkılan veya binası kullanılamayacak duruma gelen kişilerin yeni kullanım yerlerine elektrik enerjisinin hemen temin edilmesi, mevzuat kapsamında istenen bilgi ve belgelerin geçici süre ile istenmemesi ancak daha sonra söz konusu yükümlülüklerin tamamlanmasının amaçlandığı belirtilmiştir.

**8485 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı:** 21 Mayıs 2024 tarihli ve 32552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 8485 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanunun 1. maddesinde düzenlenen

kanuni faiz oranının, 1/6/2024 tarihinden geçerli olmak üzere yıllık %24 olarak uygulanmasına, mezkûr Kanunun 1. maddesi gereğince karar verilmiştir. Yasal faiz oranı, 1 Ocak 2006'dan beri yıllık %9 olarak uygulanmaktaydı.

**8484 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı:** 21 Mayıs 2024 tarihli ve 32552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 8484 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. maddesinin birinci fıkrasında yer alan gecikme zammı oranının, her ay için ayrı ayrı uygulanmak üzere %4,5 olarak belirlenmesine, 6183 sayılı Kanunun mezkûr maddesi gereğince karar verilmiştir. Gecikme zammı oranı, 14.11.2023'ten itibaren her ay için %3,5 olarak uygulanmaktaydı.

**Anayasa Mahkemesi Elektrik Piyasası Kanunu Kararı:** 4 Haziran 2024 tarihli ve 32566 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7.12.2023 tarihli, 2018/117 Esas ve 2023/212 Karar sayılı Anayasa Mahkemesi Kararı ile 703 sayılı Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun "EÜAŞ'ın hak ve yükümlülükleri" başlıklı 26. Maddesinin, KHK ile düzenlenemeyeceği gerekçesiyle Anayasa'ya aykırı olduğunu ve kararın Resmî Gazete'de yayımlanmasından başlayarak on iki ay sonra yürürlüğe girmesine oybirliğiyle karar verilmiştir. Dağıtım şirketlerine ilişkin iptal olunan hususlar aşağıda yer almaktadır:

- EÜAŞ, görevli tedarik şirketlerine tarifesi düzenlemeye tabi olan tüketiciler için toptan satış tarifesinden elektrik enerjisi satar.
- Dağıtım şirketleri, genel aydınlatma ile teknik ve teknik olmayan kayıplarından dolayı enerji ihtiyaçlarını EÜAŞ'tan temin ederler.

### Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

25 Haziran 2024 tarihli ve 32583 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 28/1/2014 tarihli ve 28896 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinin "Ödeme Prosedürü" başlıklı 25. maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "iki" ibaresi "1,3" şeklinde değiştirilmiştir. Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girmektedir.

"(2) Kullanıcı, ödeme bildirimimin tebliğ edildiği günü izleyen on beş gün içerisinde bildirimde yer alan tutarı, TEİAŞ veya dağıtım şirketine öder. Ödemede gecikilen süre için 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. maddesine göre hesaplanan gecikme zammı uygulanır. İletim sistemi kullanıcıları hakkında bu oran iki\* 1,3 kat olarak uygulanır."

*\*29 Temmuz 2023 tarihli ve 32263 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile bu oran iki kat olarak belirlenmiştir.*

### Ulusal Yapay Zeka Stratejisi 2024-2025 Eylem Planı:

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı iş birliğinde ve ilgili tüm paydaşların etkin katılımıyla hazırlanan "Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi 2021-2025"e ilişkin 2021/18 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi, 20 Ağustos 2021 tarihli ve 31574 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 2021-2025 dönemi Eylem Planı, Yapay Zeka alanında son dönemde yaşanan gelişmeler ve ülke ihtiyaçları göz önünde bulundurularak ve 12. Kalkınma Planı doğrultusunda, 2024-2025 Eylem Planı olarak güncellenmiştir.

24 Temmuz 2024 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi internet sayfasında "Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi 2024-2025 Eylem Planı"nın yayımlandığı duyurulmuştur.

Vizyonu "refah bir Türkiye için çevik ve sürdürülebilir yapay zekâ ekosistemiyle küresel ölçekte değer üretmek" olan Strateji ile aşağıda yer alan 6 stratejik öncelik etrafında tasarlanmış ve bu stratejik öncelikler kapsamında 24 amaç ve 119 tedbir belirlenmiştir.

- YZ Uzmanlarını Yetiştirmek ve Alanda İstihdamı Artırmak
- Araştırma, Girişimcilik ve Yenilikçiliği Desteklemek
- Kaliteli Veriye ve Teknik Altyapıya Erişim İmkânlarını Geniştirmek
- Sosyoekonomik Uyumu Hızlandıracak Düzenlemeleri Yapmak
- Uluslararası İş Birliklerini Güçlendirmek
- Yapısal ve İşgücü Dönüşümünü Hızlandırmak

**Türkiye Uluslararası Doğrudan Yatırım Stratejisi (2024-2028) İle İlgili 2024/9 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi:** 29 Temmuz 2024 tarihli ve 32616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2024/9 sayılı "Türkiye Uluslararası Doğrudan Yatırım Stratejisi (2024-2028)" konulu Genelge belirtilen önemli başlıklar aşağıdaki gibidir:

- Ülkemizin ekonomik gelişiminde ve kalkınmasında önemli yer tutan uluslararası doğrudan yatırımların, sanayi, ticaret ve maliye politikalarının tamamlayıcı unsurlarından olduğu, dinamik reform süreçleri ile yatırım ortamını sürekli iyileştiren Türkiye'nin uluslararası yatırımcılara cazip bir yatırım ortamı sunarak bölgesinde en fazla yatırım çeken ülkelerden biri halinde geldiği,
- Yeni dönemde, Türkiye'nin bölgesindeki üretim ve dağıtım üssü olma rolünün güçlenmesinin beklendiği,

- 12. Kalkınma Planı (2024-2028) başta olmak üzere tüm ulusal politika belgeleriyle uyumlu bir şekilde ve yatırımcılara sunulan fırsatlar analiz edilerek Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisinin koordinasyonunda hazırlanan "Türkiye Uluslararası Doğrudan Yatırım Stratejisi (2024-2028)"nin [www.invest.gov.tr](http://www.invest.gov.tr) adresinde yayımlanacağı,
- Yeşil ve dijital dönüşümü destekleyen Strateji Belgesi'nin, Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu uhdesinde takip edileceği,
- Strateji kapsamındaki tüm kamu kurum ve kuruluşlarının üzerine düşen görev ve sorumlulukları hassasiyetle yerine getirmesi gerektiği şeklindedir.

**Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2028):** 07.09.2024 tarihli ve 32655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Eylem Planı ile bilgi ve iletişim teknolojilerinin haberleşme, ulaşım, enerji, bankacılık, finans ve sağlık gibi tüm sektörlerde yoğun olarak kullanılması, sürdürülebilir büyüme ve kalkınmada oynadığı kilit rol, siber güvenliği milli güvenliğin ayrılmaz bir parçası haline getirildiği belirtilmiş, ülkemizin siber güvenlik alanındaki öncü konumu ve bugüne dek gerçekleştirilen çalışmalarda elde edilen kazanımları daha da ileriye taşımak amacıyla önümüzdeki dönemin hedef, strateji ve eylemlerini belirleyen "Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2028)"in Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının koordinasyonunda kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve üniversitelerle iş birliği içinde hazırlandığı bildirilmiştir.

Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi (2024-2028), Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının resmi internet adresinde ([www.uab.gov.tr](http://www.uab.gov.tr)) yayımlanacak olup mezkur Strateji doğrultusunda hazırlanmış olan Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı (2024-2028) ise belirlenen faaliyetlerden sorumlu olan ve bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde iş birliği yapılacak olan kurumlarla paylaşılacaktır.





## HUKUKSAL GELİŞMELER

### Orta Vadeli Program (2025-2027):

05.09.2024 tarihli ve 32653 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 8906 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile onaylanan Orta Vadeli Program T.C. Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın resmi internet sitesinde yayımlanmış olup Program'da öne çıkan konu başlıkları aşağıdaki gibidir:

### Yeşil dönüşümün hızlandırılması:

Sürdürülebilir büyüme için yeşil dönüşüm sürecinin hızlandırılmasına yönelik politikalar hayata geçirilerek uluslararası düzenlemelere uyum güçlendirilecek, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji verimliliği artırılabilecektir.

- İklim değişikliğiyle ilgili uygulamaları bütüncül bir biçimde ele alan temel mevzuat hazırlıkları tamamlanacaktır.
- Sera gazı emisyonlarının azaltımı ve iklim değişikliğine uyum hedefleri ile taahhütleri içeren İkinci Ulusal Katkı Beyanı hazırlık çalışmaları ile 2053 Uzun Dönemli İklim Değişikliği Stratejisi tamamlanacaktır.
- Yeşil dönüşüm sürecinde rekabet gücünü korumak, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizmasının (SKDM) etkilerini en aza indirmek ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemek amacıyla sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik karbon fiyatlandırma mekanizması tesis edilecektir.
- Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM) ve SKDM sektörler etkileri değerlendirilecek, AB düzenlemelerinden etkilenecek sektörler için düşük karbonlu sektörel yol haritaları tamamlanacaktır.
- Elektrikli araçların yaygınlaştırılması amacıyla şarj istasyon ağı geliştirilecek, özellikle yerli elektrikli araçların kullanımı desteklenecektir.
- Karbon vergisi niteliği taşıyan vergiler gözden geçirilecek ve tamamlayıcı karbon vergisi dâhil karbon fiyatlandırma araçlarının kalkınma ve yatırım ortamı üzerinde yol açacağı ekonomik ve sosyal etkiler analiz edilecektir.

### Dijital dönüşüme geçişin desteklenmesi:

Dijital dönüşüm süreci hızlandırılarak KOBİ'ler başta olmak üzere firmaların dijital teknolojilere yönelik kapasite ve kabiliyetlerin desteklenmesi yoluyla büyümenin sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

- Mevzuatın Avrupa Birliği Yapay Zekâ Tüzüğü ile uyumlaştırılması kapsamında gerekli hukuki düzenleme çalışmaları yürütülecektir.
- Siber güvenlik alanıyla ilgili müstakil bir yasal düzenleme ve ihtiyaç duyulan ikincil düzenlemeler AB müktesebatı ile uyumu gözetilerek yapılacaktır.
- Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı hazırlanarak uygulamaya konulacaktır.
- Veri ekonomisine geçişi hızlandırmak üzere, veri sahipliği ve veri paylaşım sorumlulukları ile teknik yöntemlere ilişkin hususları da kapsayan ulusal politika çerçevesi hazırlanacak veri yönetimi çatı mevzuatı ve yönetim altyapısı bu politika çerçevesi doğrultusunda oluşturulacaktır.
- Ulusal Veri Stratejisi ve Eylem Planı hazırlanarak uygulamaya konulacaktır.

**İstihdam başlığı altında yeni nesil çalışma biçimleri ve sektörel dönüşümler:** Sektörel dönüşümler, değişen işgücü ve çalışma biçimi talepleri, yeni nesil çalışma modelleri çerçevesinde işgücü piyasasının uyumu ve güvenceli esnekliği geliştirilecektir.

- Uzaktan, kısmi ve geçici süreli çalışma ile platform çalışması gibi yeni nesil çalışma modelleri doğrultusunda, işgücü piyasasının ihtiyaçları, kadın erkek fırsat eşitliği ve iş-özel yaşam dengesini gözetilen düzenlemeler yapılması hedeflenmiştir.
- İş Kanunu ve ikincil mevzuatta değişiklikler kullanımı planlanmıştır.
- Yeşil ve dijital dönüşümün işgücü piyasalarına yansımaları analiz edilmesi konu başlıkları olarak paylaşılmıştır.

### Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik:

10 Temmuz 2024 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan ve aynı gün yürürlüğe giren yönetmelik aşağıda özetlenmektedir.

- Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması,** "Kişisel verilerin 6698 sayılı Kanun ("Kanun") kapsamındaki bir veri sorumlusu veya veri işleyen tarafından yurt dışındaki bir veri sorumlusu veya veri işleyene iletilmesi ya da başka bir suretle erişilebilir hâle getirilmesi",
- Veri aktaran:** Kişisel verileri yurt dışına aktaran veri sorumlusu veya veri işleyeni,
- Veri alıcısı:** Veri aktarandan kişisel verileri alan yurt dışındaki veri sorumlusu veya veri işleyeni şeklinde tanımlanmıştır.

Kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine dair Kanunun 5. ve 6. maddelerinde yer alana şartların varlığı halinde veri sorumlusu ve veri işleyen tarafından,

**1. Yeterlilik kararı:** Kişisel Veriler, yurt dışına Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun (ülke, sektör, uluslararası kuruluşlar) yeterlilik kararı vermesi üzerine aktarılabilir. Kurul, yeterlilik kararını, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yazılı koşullardan biri olan karşılıklılık durumunda olduğu gibi diğer koşulları göz önüne alır ve bunun yanı sıra kendisi de ön koşul belirleyebilir. Yeterlilik kararı, her 4 yılda bir yeniden değerlendirilir. Kurul, 4 yıllık süreyle bağlı olmaksızın her zaman kararını gözden geçirebilir.

**2. Uygun güvencelere dayalı aktarım:** 6698 sayılı Kanununda yer alan (m. 5 ve m. 6) veri işleme şartlarından birinin varlığı, ilgili kişinin aktarım yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması kaydıyla, uygun güvencelerden birinin aktarım taraflarınca sağlanması hâlinde yurt dışına aktarılabilir. Bu haller:

- Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve yabancı ülkedeki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar arasında yapılacak uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul izni,

- Bağlayıcı şirket kuralları (Ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketler için),
- Standart sözleşmenin varlığı (Kurul tarafından ilan edilir. Üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz. Türkçe metin esas alınır. Veri aktarımın taraflarınca imzalanır. İmzaların tamamlanmasından itibaren 5 iş günü içinde fiziki olarak veya (KEP) adresi ya da Kurul tarafından belirlenen diğer yöntemlerle Kuruma bildirilir. Kurulca ilan edilen standart sözleşmede değişiklik yapılması veya standart sözleşmede aktarım taraflarından biri veya her ikisinin geçerli imzasının bulunmaması hâlinde Kurul tarafından yaptırımları düzenleyen madde uyarınca inceleme yapılır.),
- Kurul onaylı (aktarım tarafları arasında akdedilecek yazılı bir) taahhütname koşullarına tabiidir.

**3. Arzı hallerde aktarım:** Yukarıdaki koşulların sağlanamadığı hallerde arzı olmak kaydıyla sadece aşağıda belirtilen istisnai aktarım hâllerinden birinin varlığı hâlinde yurt dışına aktarılabilir. Düzenli olmayan, tek veya birkaç sefer gerçekleşen, süreklilik arz etmeyen ve olağan faaliyet akışı içinde bulunmayan aktarımlar arzı niteliktedir.

- İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi.
- Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması.
- Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması.
- Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
- Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

**Kişisel Verileri Koruma Kurumu - Standart Sözleşmeler ve Bağlayıcı Şirket Kurallarına İlişkin Dokümanlar Hakkında Kamuoyu Duyurusu:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması" başlıklı 9. maddesinde, 7499 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 34. maddesiyle değişiklik yapılmıştır. Değişiklik kapsamında, "standart sözleşmeler" ve "bağlayıcı şirket kuralları" kişisel verilerin yurt dışına aktarımında veri sorumluları ve veri işleyenlerin başvurabileceği birer uygun güvence sağlama yöntemi olarak öngörülmüştür.

Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 4/6/2024 tarihli ve 2024/959 sayılı kararı ile kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasında kullanılacak standart sözleşme metinleri, bağlayıcı şirket kuralları başvuru formları ve bağlayıcı şirket kurallarında bulunması gereken temel hususlara ilişkin yardımcı kılavuzların kabul edilmesine karar verilmiştir.

### Kamu Gözetimi, Muhasebe Ve Denetim Standartları Kurulunun 2/9/2024 Tarihli ve 75935942-050.01.04-[01/25684] Sayılı Kararı:

**Konu:** Sürdürülebilirlik Raporlarına Yönelik Güvence Denetimlerinin Zorunlu Hale Getirilmesine İlişkin Kurul Kararı

5 Eylül 2024 tarihli ve 32653 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karar ile Sürdürülebilirlik Raporlarına Yönelik Güvence Denetimlerinin Zorunlu Hale Getirilmesine ilişkin bir düzenleme yapılmıştır.

- 01/01/2024 tarihinden itibaren başlayacak hesap dönemlerinden itibaren, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uygun olarak hazırlanan sürdürülebilirlik raporlarının, düzenlenecekleri ilk yıldan başlamak üzere güvence denetimine tabi tutulacağı belirtilmiştir.
- TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler'in m. 84 p.(a) maddesinde yapılan değişiklikle, "finansal raporların" ifadesi "sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaların" olarak güncellenmiştir.

**Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik:** 15 Ekim 2024 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan bazı maddeleri hariç yayımı tarihinde yürürlüğe giren Yönetmeliğin amacı, ülkemizin taraf olduğu Ozon Tabakasını İncelten Maddelere Dair Montreal Protokolü kapsamında yer alan florlu sera gazlarının salınımı kontrol altına almak üzere florlu sera gazları ve diğer florlu maddelerin yönetimine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Yönetmelik:

- Ürün ve ekipman içinde olanlar da dahil olmak üzere florlu sera gazları ve diğer florlu maddelerin etiketlenmesine, verilerin toplanmasına, sızıntı kontrollerine, raporlanmasına, piyasaya arz, ithalat, ihracat ve kullanımına, kota dağıtımına, florlu sera gazlarının geri kazanımına, geri dönüşümüne, ıslahına ve imhasına ilişkin esasları,
- Florlu sera gazları içeren veya çalışması bu gazlara dayanan ekipmana müdahale eden gerçek ve tüzel kişilerin eğitimi ve belgelendirilmesine ilişkin konuları ve düzenlemeleri, kapsamaktadır.



## HUKUKSAL GELİŞMELER

Yönetmeliğin “tanımlar” başlıklı 5. maddesinde:

**Elektrik şalt cihazı:** Elektrik enerjisinin üretimi, iletimi, dağıtımı, çevrimi ile bağlantılı olarak kullanılmaya yönelik olan anahtarlama, ölçme, koruma ve elektrik enerji dönüşümü cihazları ve bu araç ve ekipmanın ara bağlantı, teçhizat ve destekleyici yapılarla düzenek oluşturan birleşimlerini,

**Elektrik şalt ekipmanındaki florlu sera gazı miktarı:** Elektrik şalt ekipmanının tek bir bölümünde veya diğer parçalardan ayrılmış herhangi bir başka kısmındaki florlu sera gazı miktarını,

**Faaliyet Raporları Veri Tabanı (FARAVET):** Florlu sera gazları veya diğer florlu maddeleri ürün veya ekipman içerisinde veya dökme olarak ithal eden, ihraç eden ya da bu gazları veya maddeleri kullanan, dağıtan, geri kazanan, geri dönüştüren, ıslah eden veya imha eden işletmeler tarafından sunulan yıllık raporları, kota tahsisi ve lisans modülünü içeren elektronik veri tabanını,

**Florlu sera gazları:** EK-T’de listelenen hidroflorokarbon, perflorokarbon, kükürt heksaflorür veya bu maddelerden en az birini içeren karışımları veya flor içeren diğer sera gazlarını,

**Ekipman Operatörleri Merkezi Veri Tabanı (EKOMVET):** 7. maddenin birinci fıkrasında belirtilen ekipmanın kayıt defterlerini içeren elektronik veri tabanını,

şeklinde tanımlanmıştır.

Tek bir bölümünde veya diğer parçalardan ayrılmış herhangi bir kısmında 6 kg veya daha fazla florlu sera gazı içeren elektrik şalt ekipmanının, operatörleri olan gerçek ve tüzel kişiler tarafından EKOMVET’e veri girişi yapılır. (m. 7)

11/12/2013 tarihli ve 28848 mükerrer sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Maddelerin ve Karışımların Sınıflandırılması, Etiketlenmesi ve Ambalajlanması Hakkında Yönetmelikte belirlenen usul ve esasları çerçevesinde elektrik şalt ekipmanları etiketlenir. (m.11)

Tek bir bölümünde veya diğer parçalardan ayrılmış herhangi bir kısmında 6 kg veya daha fazla florlu sera gazı içeren elektrik şalt ekipmanının, her 6 yılda bir ekipman sızıntı kontrollerinin yapılması zorunludur. (m.12) Elektrik şalt ekipmanının test edilen sızıntı oranı yılda %0,1’den az ve üretici tarafından “test edilen sızıntı oranı yılda %0,1’den azdır” ifadesiyle etiketlenmişse veya basınç veya yoğunluk izleme donanımı bulunuyorsa veya 6 kilogramdan az florlu sera gazı içeriyorsa söz konusu ekipman sızıntı kontrolüne tabi olmaz.

Elektrik şalt ekipmanının kurulumunu, devreye alınmasını, bakım veya teknik servisini veya devreden çıkartılması işlemlerini yapan gerçek kişi, bu faaliyetleri gerçekleştirmeye yönelik Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip olmak zorundadır (m.16). Elektrik şalt ekipmanından florlu sera gazı geri kazanımı, bu florlu sera gazlarının geri dönüşümü ve/veya ıslahını yapan gerçek kişi, bu faaliyeti gerçekleştirmeye yönelik Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip olmak zorundadır.

**Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 459)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 572):** 18.10.2024 tarihli ve 32696 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tebliğ ile 24/12/2015 tarihli ve 29572 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 459)’da değişiklik yapılmıştır.

Yapılan değişiklik ile mükellef olmayanlara, Tebliğ uyarınca tevsik zorunluluğu kapsamında olanlardan yapacakları alımlarına ilişkin 7.000 TL’yi aşan tahsilat ve ödemelerini aracı finansal kurumlar kanalıyla yapma zorunluluğu getirilmiştir.

**24.10.2024 Tarihli Ve 7529 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun:** Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 30.10.2024 tarihinde 32707 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır. Kanunun 5.,6. ve 7.maddelerinde yer alan “doğrudan satış” hükümleri 30 Temmuz 2025’te; Vergi Usul Kanunu’nun “yapılmakta olan yatırımlar” hesabındaki enflasyon

düzeltilmesini düzenleyen mükerrer 298. maddesinin A fıkrasına eklenen bent ise 01.01.2024 tarihinde (özel hesap dönemi tayin eden mükellefler için 2024 yılında özel hesap döneminin başladığı tarihte), diğer hükümler Kanunun yayımı tarihinde yürürlüğe girmektedir.

Önemli değişiklikler aşağıdadır:

### 1. Vergi Usul Kanunu mükerrer 298. madde A bendi (Yürürlük Tarihi 01.01.2024) (m. 12)

- Enflasyon Düzeltme Farkları:** Yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan enflasyon düzeltme farkları, bilançonun pasifinde özel bir fon hesabında izlenecek ve bu tutarlar, dönem kazancının tespitinde dikkate alınmayacaktır.
- Kazanca Dahil Etme Süreci:** Yatırım tamamlanıp aktifleştirildiğinde, ilgili iktisadi kıymet üzerinden dört yıl boyunca eşit taksitlerle dönem kazancına dahil edilecektir.
- Yeniden Değerleme Oranı:** Özel fon hesabında izlenen ve dönem kazancının tespitinde dikkate alınmayan bu tutarlar, her yıl yeniden değerlendirilerek artırılabilecektir ancak enflasyon düzeltmesine tekrar tabi tutulmayacaktır.
- Haktan Yararlanamama Koşulları:** Yatırım döneminde işin bırakılması veya fon hesabındaki tutarların başka bir hesaba aktarılması gibi durumlarda, bu fonların kazanca dahil edilmeyen kısmı o dönemin kurum kazancına eklenecektir.

**Kamu Gözetimi Muhasebe Ve Denetim Standartları Kurumu Kurul Kararı [75935942-050.01.04-[01/26802]:** 26.10.2024 tarihinde 32704 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren karar ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını ya da Büyük ve Orta Boy işletmeler için Finansal Raporlama Standardını uygulayan işletmelerin, finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesinden kaynaklanan ve kar veya zarar tablosunda raporlanan Net Parasal Pozisyon Kazançları (Kayıpları) kalemine ilişkin ilave dipnot açıklamalarını finansal tablolarda sunmasına karar verilmiştir.

**V. Uygulama Dönemi :**09.11.2024 tarihli ve 32717 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 07.11.2024 tarihli ve 12987 sayılı Kurul Kararı ile elektrik piyasasında faaliyet gösteren dağıtım şirketleri ve görevli tedarik şirketlerinin gelir/tarife düzenlemelerine esas parametrelerin geçerli olacağı beşinci uygulama dönemi 01/01/2026 (dahil) – 31/12/2030 (dahil) olarak belirlenmiştir.

### Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ:

#### 1. Yüksek tüketimli tüketicilere ilişkin son kaynak tedarik tarifi (m. 6 f.3) (Yürürlük Tarihi: 1.1.2025)

Yüksek tüketimli tüketiciler için son kaynak tedarik tarifi serbest tüketici olmayan tüketiciler için onaylanmış perakende satış tarifesinden düşük olamayacaktır. Yapılan değişiklik, perakende satış tarifesinin “tek zamanlı” olanının ölçü kabul edileceği açıkça ifade edilmiştir. 1 Ocak 2022’den itibaren “kademeli tarife\*” belirlendiği için kademeli tarifenin yüksek olanın esas alınarak yüksek tüketimli tüketiciler için son kaynak tedarik tarifesinin belirleneceği hüküm altına alınmıştır.

\*Kademeli tarife  
Mesken (AG): 8 kWs(günlük)  
Kamu Özel Hizmetler Sektörü ve Diğer (AG): 30 kWs (günlük)

#### 2. Yüksek tüketimli tüketiciler için son kaynak tedarik tarifesinin hesaplanmasında kullanılan YEKDEM hesaplaması (m. 6 f. 6) (Yürürlük Tarihi: 16.11.2024)

$$YEKDEM_d = \frac{\sum_{i=1}^n g_i \times YEKDEM_i}{\sum_{i=1}^n g_i}$$

YEKDEMi Kurul tarafından tahmini YEKDEM birim bedeli,

gi ise kıst uygulamasını göstermektedir.

n d fatura döneminin içerdiği takvim ayı sayısı.

Tebliğ değişikliğinden önce EPIAŞ tarafından belirlenen YEKDEM bedeli dikkate alınırken, yeni Tebliğ ile Kurul tarafından YEKDEM bedeli öngörüülecek ve ilgili aydaki / aylardaki değişimlere göre kıst hesabı yapılacaktır.

#### 3. Öngörülen ve gerçekleşen YEKDEM Bedeli Farkı (m. 6 f. 7) (Yürürlük Tarihi: 16.11.2024)

Öngörülen ve gerçekleşen YEKDEM bedeli kaynaklı farklar son kaynak tedarikçisinin tarife düzenlemelerinde dikkate alınır.

#### 4. Son Kaynak Tedarik Tarifesi Hakkında Bilgilendirme Usulü (m. 8 f. 3) (Yürürlük Tarihi: 16.11.2024)

Yüksek tüketimli tüketici grubuna dahil olan tüketicilere dağıtım ve görevli tedarik şirketleri tarafından yapılacak bilgilendirme kalıcı veri saklayıcısı veya yazılı olarak yapılacaktır. Değişiklikten önce kısa mesaj veya e-posta ile bilgilendirme yapılması gerekmektedir.

Tüketici Grubu	Tüketim Miktarı (kWs/yıl)
Mesken	100 milyon
Tarımsal Faaliyetler	100 milyon
Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	1 milyon
Sanayi	1 milyon
Aydınlatma	1 milyon

#### 5. Yüksek Tüketimli Tüketici Grubunun Uygulanmasında Muvazaa (m. 8 f. 5) (Yürürlük Tarihi: 16.11.2024)

Yüksek tüketimli tüketici grubuna dâhil olma durumu belirlenirken tüketicinin bir kullanım yerinde kendi adına yaptığı sözleşmeye istinaden tükettiği enerji dikkate alınır. Yapılan değişiklikle son kaynak tedarikçisini etkileyen tüketici veya tüketici grubu değişikliklerinde, muvazaalı işlemlerin önlenmesini teminen lisans sahibi tüzel kişilerin gerekli bilgi ve belgeleri talep etmeye yetkili oldukları düzenlenmiştir.

**Son Kaynak Tedarik Tarifesi – 07.11.2024 – 12989 Sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu Kararı:** Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğin 5’inci maddesinin üçüncü fıkrası\* uyarınca 2024 yılı için (26.10.2023 tarihli ve 12158 sayılı Kurul Kararı ile) belirlenen tüketim miktarları 31.01.2025 tarihine kadar uygulanmaya devam edecektir.



## HUKUKSAL GELİŞMELER

01.02.2025 tarihinden itibaren 2025 yılı için aşağıdaki tüketim miktarları uygulanacaktır:

Tüketici Grubu	Tüketim Miktarı (kWs/yıl)
Mesken	5 bin
Tarımsal Faaliyetler	100 milyon
Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	15 bin
Sanayi	15 bin
Aydınlatma	15 bin

### 2024 Yılı Yeniden Değerleme Oranı:

27.11.2024 tarihli ve 32735 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 574) ile 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesinin (B) fıkrası uyarınca yeniden değerlendirme oranı 2024 yılı için % 43,93 (kırk üç virgöl doksan üç) olarak belirlenmiştir.

### İş Gücü Piyasalarındaki Rekabet

**İhlallerine Yönelik Kılavuz:** 03.12.2024 tarihinde Rekabet Kurumu'nun resmi internet sitesinde yayımlanan duyuru ile Rekabet Kurulunun 21.11.2024 tarihli ve 24-49/1087-RM(4) sayılı kararı ile İş Gücü Piyasalarındaki Rekabet İhlallerine Yönelik Kılavuz'un kabul edildiği duyurulmuştur.

Kılavuz ile;

- İş gücü piyasalarında teşebbüsler arasında gerçekleştirilen davranışların 4054 sayılı Kanun çerçevesindeki yerine ve önemine,
- 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesi çerçevesinde iş gücü piyasalarına yönelik olarak gerçekleştirilecek ihlal türlerinin neler olduğuna, Rekabet Kurulu tarafından bahse konu ihlallerin nasıl değerlendirildiğine/ değerlendirileceğine ve ilgili ihlaller konusunda üçüncü taraflarca dikkat edilmesi gereken hususların neler olduğuna,

- İş gücü piyasalarındaki rakipler arası anlaşmalara yönelik yan sınırlama değerlendirmesinin hangi kriterler çerçevesinde yapıldığına/ yapılacağına,
- İş gücü piyasalarındaki anlaşma ve eylemlere 4054 sayılı Kanun'un 5. 6. ve 7. maddelerinin hangi kapsamda uygulanabileceğine yönelik temel ilkelerin ortaya konulması amaçlanmıştır.

Mal veya hizmetlerin sunumu için girdi niteliğinde olan iş gücü, teşebbüsler arasındaki rekabet parametrelerinden birisidir. İş gücü piyasalarında teşebbüsler arası rekabeti kısıtlayıcı farklı anlaşma türleri Kılavuz'da aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir:

- Ücret Tespiti Anlaşmaları
- Çalışan Ayartmama Anlaşmaları
- Bilgi Değişimi
- Yan Sınırlamalar

İşlemin iş gücü pazarında rekabetin önemli ölçüde azalmasına yol açıp açmadığı hususunun tespitinde, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte; (i) işlem taraflarının ilgili iş gücü pazarındaki payları ve pazarın yoğunlaşma seviyesi, (ii) işlem taraflarının istihdam ettiği çalışanların niteliğinin birbirine yakınlığı, (iii) ilgili ürün pazarına

giriş engelleri, (iv) ilgili iş gücü pazarında emek arz edenlerin örgütlülüğü, (v) iş yeri değiştirme maliyetleri, (vi) işlem taraflarının rakiplerinin kapasite kullanımını artırma ya da yeni yatırım yapma olanakları, (vii) potansiyel rekabet baskısı, (viii) işlemin ilgili iş gücü pazarında faaliyet gösteren rakipler arasındaki iş birliği olanaklarını arttırıp arttırmadığı, (ix) işlemin öldürücü devralma ihtimali taşıyıp taşımadığı gibi değişkenler dikkate alınacaktır.

### Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Uygulama Genel Tebliği (Sıra No: 1)'Nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 3):

Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığınca hazırlanan Tebliğ", 7 Aralık 2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Akaryakıt piyasasında rekabet eşitliğinin sağlanması ve kayıt dışı ekonomi ile etkin mücadele amacıyla kurulan Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS) kapsamında, kiralama yoluyla edinilen veya işletmeye dâhil olan ve işte kullanılan taşıtlara sisteme kaydolularak taşıtlarına ve istasyonlara gerekli donanımları taktırma zorunluluğuna dair süre 31 Ocak 2025 tarihine kadar uzatılmıştır. Tebliğ'e göre, taşıt sahipleri, 31/1/2025 tarihine kadar taktırma ve kullanma yükümlülükleri bulunan taşıt tanıma birimi (TTB) ve diğer donanımlara ilişkin olarak söz konusu tarihe kadar utts.gov.tr adresinden gerekli

başvuru ve kayıt işlemlerini yapmak şartıyla bahse konu donanımları en geç 30/4/2025 tarihine kadar taktırarak ya da montajını yaptırmak kullanmaya başlayabilecektir. Donanım fiyatları yıl sonunda Yİ-ÜFE artış oranı üzerinden güncelleneceği için 31 Aralık 2024'e kadar "utts.gov.tr" üzerinden sisteme kaydolanlar 2024 için geçerli fiyatlardan faydalanabilecektir. 1 Temmuz 2025'ten itibaren trafiğe çıkacak sıfır araçlar, ithalatçı veya üreticileri tarafından TTB'li olarak piyasaya sürülmek zorundadır.

### Rekabet Kurumu Tebliğ No:2025/1:

07.12.2024 tarihli ve 32745 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2025/1 sayılı Tebliğ ile 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanunun 16'ncı maddesinin birinci fıkrasında düzenlenmiş olan idari para cezası alt sınırı, 27/11/2024 tarihli ve 32735 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 574)'nde tespit edilen 2024 yılı için yeniden değerlendirme oranı olan %43,93 (artış esas alınarak, 1/1/2025 tarihinden 31/12/2025 tarihine kadar geçerli olmak üzere 241.043 TL olarak belirlenmiştir.

### Köy Kanunu İle Bazı Kanunlarda

#### Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun:

12.12.2024 tarihli ve 32750 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7534 sayılı Kanun ile yargı mercilerince verilen kararlar dikkate alınarak muhtemel sorunların önlenmesi amacıyla aşağıda sayılan kanunlarda değişiklik yapılmıştır:

### 7221 sayılı Coğrafi Bilgi Sistemleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'da Değişiklik:

- 7534 sayılı Kanun m.17 ile 7221 sayılı Kanun'un "Coğrafi verilerin toplanması, üretimi, paylaşımı ile mali ve cezai hükümler" başlıklı maddesine eklenen 10. fıkra ile EPDK tarafından 6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu hükümleri kapsamında dağıtım lisansı verilen tüzel kişilerin, dağıtım faaliyetleri kapsamında Türkiye'ye ait Ulusal Coğrafi Veri Sorumluluk Matrisi kapsamındaki coğrafi verileri toplaması, üretmesi, paylaşması veya satması Ulusal Coğrafi Bilgi Platformuna kayıt olmak şartı ile

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının izin yükümlülüğünden muaf tutulması amaçlanmıştır.

Dağıtım lisansı verilen tüzel kişilerin coğrafi verileri dağıtım lisansı kapsamı dışında ticari amaçla satışı ve gelir getirici paylaşımı ise muafiyet kapsamı dışında bırakılması öngörülmektedir.

Madde gerekçesinde, dağıtım lisansı verilen tüzel kişilerin, dağıtım faaliyetlerine muafiyet sağlanarak buradan kaynaklanabilecek maliyetlerin vatandaşlara en az düzeyde yansıtılmasının teminin amaçlandığı belirtilmiştir.

### 3194 sayılı İmar Kanunu'nda Değişiklik:

- 7534 sayılı Kanun m.6 ile 3194 sayılı İmar Kanunu'nun "Parselasyon Planlarının Hazırlanması" başlıklı 18.maddesi ile Düzenleme Ortaklık Payı olarak ayrılan "kamu hizmeti için planlanan teknik altyapı ve trafo alanları ile diğer umumi ve kamu hizmet alanları"nın başka maksatlarla kullanılmayacağı hükmü eklenmiştir.
- 7534 sayılı Kanun m.9 ile 194 sayılı Kanuna Ek 11 inci madde eklenerek enerji ve telekomünikasyon tesislerine ilişkin etütleri, harita, her tür ve ölçekte çevre düzeni, nazım ve uygulama planlarının, arazi ve arsa düzenlemeleri ve değişikliklerini resen yapmak, yaptırmak, onaylamak ve başvuru tarihinden itibaren iki ay içinde yetkili idarelerce ruhsatlandırma yapılmaması halinde resen ruhsat ve yapı kullanma izni vermek Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının yetkileri arasında sayılmaktadır.

### Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi Ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik

**Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17.12.2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girecek olup yapılan değişikliklerin özeti aşağıdaki gibidir:

- "Muafiyetli üretim miktarı", "YEK Destekleme Mekanizması (YEKDEM)", "YEKDEM katılımcısı", "YEK fiyatı" tanımları toplayıcılık lisansı kapsamında revize edilmiştir.
- Yönetmeliğin 4. maddesinde yapılan değişiklik ile YEK destekleme mekanizması içerisine toplayıcılar da dahil edilmiştir. Buna göre, YEK Destekleme Mekanizması; "LÜY kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi yapan kişilerin ilgisine göre bölgesinde buldukları görevli tedarik şirketi veya toplayıcı aracılığıyla faydalanacakları YEK Kanununa ekli I sayılı Cetvel veya elektrik piyasasında oluşan piyasa takas fiyatını geçmemek üzere 7189 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı uyarınca belirlenecek fiyatı kapsayan" mekanizmadır.
- YEKDEM'e kayıt başvurularını düzenleyen Yönetmelik m.5.f.3'te yapılan değişiklik ile görevli tedarik şirketleri; kendi bölgesinde lisanssız üretim kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı olarak üretim tesisi kuran ve herhangi bir toplayıcı portföyünde yer almayan gerçek veya tüzel kişilerin sisteme verdikleri ihtiyaç fazlası elektrik enerjisini satın almakla yükümlendirilmiştir.
- Aynı maddeye eklenen f.5 ile toplayıcıların, portföylerinde lisanssız elektrik üretim tesisi bulundurduğu fatura dönemleri için, herhangi bir başvuruya gerek olmaksızın YEKDEM kayıtlarının yapılacağı düzenlenmiştir.
- YEKDEM'den yararlanabilecekleri düzenleyen 8. madde f.3'te değişiklik yapılmıştır. Buna göre; LÜY kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarından ürettiği elektrik enerjisini muafiyetli üretim miktarı kapsamında olan gerçek veya tüzel kişiler, üretim tesislerinin tamamen veya kısmen işletmeye girdiği tarihten itibaren;

- On yıl süreyle bölgesinde buldukları görevli tedarik şirketleri,
- On yıllık sürenin bitiminden itibaren toplayıcı veya bölgesinde buldukları görevli tedarik şirketleri aracılığıyla YEKDEM'den yararlanırlar.

## HUKUKSAL GELİŞMELER

**Elektrik Piyasası Dengeleme Ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17.12.2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği ile yapılan değişikliklerin özeti aşağıdaki gibidir:

- Yönetmelik'e "Dengeleme bölgesi", "Minimum kararlı üretim düzeyi", "Toplayıcı" ve "Toplayıcılık" tanımları eklenmiştir.
- Sistem işletmecisi olarak TEİAŞ'ın sorumluluklarını düzenleyen maddede değişiklik yapılarak (f) Dengeleme ve teklif bölgeleri ile ticaret sınırlarının belirlenmesi (k) Dengeleme bölgesi içerisinde yer alan trafo merkezi listesinin istenen formatta piyasa işletmecisine sunulması eklenmiştir.
- Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişilerin sorumluluklarını düzenleyen m.15'e eklenen bent ile dağıtım şirketlerine, toplayıcılık portföyüne kaydı gerçekleştirilen lisanssız üretim tesislerine ilişkin sayaç verilerini toplu olarak yüklemek görevi verilmiştir.
- Toplayıcı lisansı sahibi tüzel kişiler ile tedarik lisansına toplayıcılık faaliyeti derç edilen tüzel kişiler, dengeden sorumlu grubun üyesi ya da grubun tarafı olamayacaktır. (m.20 f.4)
- m.21 f.2'de yapılan değişiklik ile uzlaştırmaya esas veriş-çekiş birimlerine aşağıdakiler eklenmiştir:

ğ) On yıl alım garantisini doldurmuş olan ve kaynak bazında bir araya getirilen lisanssız elektrik üretim tesis veya tesislerinden kaynak bazında bir araya getirilebilen ve dengeleme bölgesi bazında oluşturulan topluluk.  
h) Dengeleme birimi olmayan lisanslı üretim tesislerinin toplayıcılık faaliyeti kapsamında dengeleme güç piyasası ve/veya yan hizmetlere katılımı için dengeleme bölgesi bazında oluşturulan topluluk.  
ı) TEİAŞ tarafından belirlenen kriterlerin sağlanması kaydıyla tüketim tesislerinin bir araya getirilerek toplayıcılık faaliyeti kapsamında dengeleme güç piyasası ve/veya yan hizmetlere katılımı için dengeleme bölgesi bazında oluşturulan topluluk.

- Piyasa katılımcılarının tüzel kişilik kayıt başvurusunu düzenleyen m.26'da yapılan değişiklik ile tedarik veya toplayıcı lisansı alan piyasa katılımcılarının lisans yürürlük tarihlerini takip eden 15 iş günü içerisinde Piyasa İşletmecisine tüzel kişilik kayıt başvurusunda bulunacağı düzenlenmiştir.
- Piyasa katılımcılarının, sorumlu oldukları uzlaştırmaya esas veriş-çekiş birimlerini Piyasa İşletmecisine kaydettirirken sunacakları belgeleri düzenleyen m. 28 f.1. ve f.5'te toplayıcılık faaliyeti kapsamında değişiklik yapılmıştır.
- Serbest tüketicilere ilişkin uzlaştırmaya esas veriş-çekiş birimlerine ait tedarikçi değiştirme süreçlerini düzenleyen 30/A maddesinin ikinci fıkrasına aşağıdaki cümleler eklenmiştir:

Talep tarafı katılımı hizmeti kapsamında portföyünde yer alan tüketicilere aynı zamanda tedarik hizmeti de sunan bir toplayıcının portföyünde talep tarafı katılımı hizmeti kapsamında yer alan serbest tüketici için bir başka tedarikçi tarafından yapılan portföye ekleme talebi, bu tüketici için aynı fatura döneminde 32/C maddesinin dördüncü fıkrası kapsamında TEİAŞ tarafından toplayıcısının talep tarafı katılımı hizmetine yönelik olarak portföyünden çıkış bildirim yapılmamış olması kaydıyla, Piyasa İşletmecisi tarafından reddedilir. Bir toplayıcının portföyünde dengeleme güç piyasasına katılım sağlayan tüketici için bir başka tedarikçi tarafından yapılan portföye ekleme talebi, bu tüketici için aynı fatura döneminde 32/C maddesinin dördüncü fıkrası kapsamında TEİAŞ tarafından toplayıcısının dengeleme güç piyasasına katılımına yönelik olarak portföyünden çıkış bildirim yapılmamış olması kaydıyla Piyasa İşletmecisi tarafından reddedilir. Talep tarafı katılımı hizmeti kapsamında portföyünde yer alan tüketicilere tedarik hizmeti sunmayan bir toplayıcı tarafından bir serbest tüketici için yapılan portföye ekleme talebi, ilgili tüketicinin toplayıcının portföyünde talep tarafı katılım hizmeti kapsamında yer alması durumunda Piyasa İşletmecisi tarafından reddedilir."

Yönetmelik'e, "Dengesizlik oranı uygulaması" başlıklı Geçici Madde 39 eklenmiştir. Eklenen madde uyarınca dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler ile bölgelerindeki görevli tedarik şirketlerinin bir araya gelmek suretiyle oluşturdukları dengeden sorumlu gruplar için III. maddenin beşinci fıkrasında yer alan dengesizlik oranı, 1/1/2027 tarihine kadar %100 olarak uygulanacaktır.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 12.12.2024 Ve 13065 Sayılı Kararı (Serbest Tüketici Limiti):** 17.12.2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan EPDK kararı uyarınca Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin ilgili maddeleri uyarınca 2025 yılı için serbest tüketici limiti 750 kW's olarak uygulanacaktır.

**Toplayıcılık Lisansı İle İlgili İkincil Mevzuat Değişiklikleri:** 17 Aralık 2024 tarihli Resmi Gazete'de aşağıdaki yönetmelikler yayımlanmıştır.

- Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Elektrik Piyasası Yan Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Elektrik Piyasasında Depolama Faaliyetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Elektrik Piyasasında Toplayıcılık Faaliyeti Yönetmeliği
- Elektrik Piyasasında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garantisi Belgesi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Elektrik Şebeke Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

**Elektrik Piyasası Kanunu İle Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (Kanun No: 7429 Kanun Tarihi: 22/12/2022):** Kanun, 28 Aralık 2022 tarihli ve 32057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir. Kanunda "Toplayıcılık" ile aşağıdaki düzenlemeler yer almaktadır.

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'na "toplayıcılık" ve "toplayıcılık faaliyeti" eklenmiştir. "Toplayıcı" adında yeni bir lisans tanımlanmıştır. Toplayıcılık faaliyeti, toplayıcı lisansı ya da tedarik lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından yürütülebilir. Toplayıcılık, bir anlaşma ile kullanıcıların üretim ve/veya tüketim programlarının, yan hizmet tedarik süreçleri ile elektrik ve/veya kapasitenin alınıp satılmasına dair süreçlerin yönetilmesi anlamına gelmektedir. Şebeke kullanıcıları, enerji tedarik etmek üzere anlaşmalı oldukları tedarik lisansı sahibi tüzel kişileri toplayıcı olarak yetkilendiremez.

**Elektrik Piyasasında Toplayıcılık Yönetmeliği:** Yönetmelik, toplayıcıların elektrik piyasasında yürütebileceği faaliyetler ile toplayıcılık faaliyetinin kapsamında yürütülecek işlemleri belirlemeyi amaçlamakta olup, 1 Ocak 2025'te yürürlüğe girecektir.

Yönetmelikte "toplayıcı", "toplayıcılık" tanımlarına yer verilmiştir. Toplayıcılık ayrı bir lisans alınarak yürütülebileceği gibi, tedarik lisansına derç edilmek kaydıyla tedarik lisansı sahibi tarafından yapılabilecektir. Yan hizmetler ve dengeleme güç piyasasında "dengeleme bölgesi" TEİAŞ tarafından 1 Ocak 2025'e kadar ilan edilecektir. Dengeleme bölgesi TEİAŞ tarafından 2 ay önceden haber vermek kaydıyla değiştirilebilecektir.

Toplayıcılar, lisanslı üreticiler, serbest tüketiciler, depolama tesisi sahibi tüzel kişiler ve on yıllık alım garantisini doldurmuş lisanssız üreticiler ile elektrik / kapasite alımı ve yan hizmetlere ilişkin süreçlere katılabilmek için Kurul onayına tabi olmayan "toplayıcılık hizmeti anlaşması" yapabilecektir.

Toplayıcı, şebeke kullanıcıları ile "toplayıcılık anlaşması"; organize elektrik piyasası faaliyetleri için EPIAŞ ile "piyasa katılım anlaşmaları"; şebeke işletmecisi ile "yan hizmet anlaşmalarını" yapacaktır.

Toplayıcı, elektrik tedarik etmek üzere portföyünde yer alan şebeke kullanıcıları ile toplayıcılık hizmeti anlaşması yapamayacak ve toplayıcılık faaliyeti kapsamında toptan satış faaliyetinde bulunamayacaktır. Toplayıcı, portföyünde yer alan serbest tüketiciler için elektrik enerjisi tedarik edebilir; tüketiciler için toplayıcının elektrik tedarik etmesi esastır ancak aksi durumunda tüketicilerin mevcut anlaşmaları devam edecektir. Toplayıcı, portföyünde yer alan teminat ve dengesizlik de dahil olmak üzere, piyasa işlemlerini yürütmekten sorumlu olacaktır.

Toplayıcı, portföyündeki şebeke kullanıcılarının anlık üretim / tüketim verilerini şebeke işletmecisine başvurarak izleyebilecektir.

Toplayıcı, portföyündeki tüketicilere elektrik tedarik edip etmeyeceğine dair bilgiyi PYS üzerinden bildirecektir. Toplayıcı ve tedarikçi ile tüketici arasındaki dengesizlik maliyetlerine dair uyumsuzluklar özel hukuk hükümlerine göre çözülecektir.

Toplayıcı, depolama tesislerini, kurulu gücü 100 MW altındaki lisanslı üretim tesislerini, 10 yıllık alım garantisini doldurmuş lisanssız üretim tesislerini portföyüne alabilecektir. Dengeleme birimi ve/ veya yan hizmet birimi olmaları toplayıcının talebine ve TEİAŞ'ın kriterlerine göre belirlenecektir.

Toplayıcının portföyündeki lisanslı ve lisanssız elektrik üretim tesislerinin işletmedeki toplam elektriksel kurulu gücü en fazla 2.000 MW olabilir, bu limitin azami 500 MW'ı lisanssız üreticilerden oluşabilir. 2.000 MW sınırının (lisanslı ve lisanssız birlikte ya da lisanslı üretim tek başına) aşılmasına halinde bir sonraki fatura döneminde geçerli olacak şekilde portföyden çıkış işlemi yapılması gerekecektir. Portföyden çıkış işlemi yapılmaması halinde EPIAŞ, portföye en son dahil olan lisanslı üreticiden başlayarak çıkış işlemini yapacaktır. Lisanssız üreticiler bakımından ise EPIAŞ bilgilendirmesine istinaden ilgili toplayıcı portföy çıkış işlemlerini yapacaktır. Kurul tarafından aksi belirlenmedikçe, tüketim ve depolama tesisleri bakımından toplayıcı portföyünde azami bir sınır bulunmamaktadır.

Toplayıcı, portföyünü dengelemek için ikili anlaşma yapabilir; organize elektrik piyasalarında işlemler yapabilir. Toplayıcı dengeleme ve uzlaştırma işlemlerinden sorumludur. Toplayıcı yan hizmetler piyasasına katılabilir. Toplayıcı, uzaktan izleme amacıyla iletişim ve kontrol alt yapısını (sayaçları) sağlamakta yükümlüdür. Toplayıcı, üretim ve tüketim tesislerine yapılacak söz konusu yatırımlar için ilgili şebeke işletmecisine başvurur. Başvuruyu takip eden 10 iş günü içerisinde ilgili şebeke işletmecisinin nezaretinde gerekli işlemler yapılır. Bu kapsamda oluşacak maliyetler toplayıcı tarafından karşılanır. Uzaktan izleme kontrol veya iletişim altyapısı hazırlıkları TEİAŞ tarafından 1 Mayıs 2025 tarihine kadar tamamlanacaktır.



## HUKUKSAL GELİŞMELER

### Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

17.12.2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği ile yapılan değişikliklerin özeti aşağıdaki gibidir:

#### 1. Dağıtım lisansı sahibinin hak ve yükümlülüklerini düzenleyen m.33’te yapılan değişiklikler:

- m.33 f.2’ye eklenen (bb) bendi ile dağıtım şirketine, toplayıcının ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için toplayıcı tarafından talep edilmesi halinde toplayıcılık faaliyeti gösteren tüzel kişilere; kullanıcının sisteme bağlantı noktasından sonra olması koşulu ile sayaç, enerji analizörü gibi teçhizatın kurulumu için gerekli kolaylığı sağlamak ile portföyünde olan ya da toplayıcı tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında muvafakatname alınan kullanıcıların sayaç verilerini vermek yükümlülüğü getirilmiştir.

- Aynı maddeye aşağıdaki (8) ve (9) fıkralar eklenmiştir:

“(8) Dağıtım şirketlerinin faaliyetlerini sürdürürebilmek için ihtiyaç duydukları yönetim ve destek hizmetlerine (muhasabe, finans, hukuk, insan kaynakları ve benzeri) ait birimler, kendileri tarafından oluşturulur veya bu hizmetler, bu Yönetmeliğin 48 inci maddesi kapsamında hizmet alımı yoluyla karşılanabilir. Ancak, dağıtım şirketleri, bu hizmetlere ilişkin alımlarını, aynı ortaklık yapısına sahip diğer elektrik dağıtım şirketleri dışında, ilgili ana şirketten ve bu şirketin kontrolünde olan şirketlerden temin edemezler.”

“(9) Dağıtım şirketi, görevli tedarik şirketlerinden farklı fiziksel ortam ve bilgi sistemleri altyapısı kullanarak hizmet verir.”

- m.33’te yapılan değişiklikler kapsamında “Hukuki ayırtırma kapsamında hizmet alımı” başlıklı Geçici 4. madde yürürlükten kaldırılmıştır.

#### 2. Toplayıcılık lisansı kapsamında yapılan değişiklikler:

- Yönetmelik’e “Toplayıcı”, “Toplayıcılık” “Toplayıcılık hizmet anlaşması” tanımları eklenmiştir.
- Lisansa tabi faaliyetleri düzenleyen m.6’ya “Toplayıcılık” ve lisansları düzenleyen m.8’e “Toplayıcı lisansı” eklenmiştir.
- Ön lisans ve lisansta yer alacak hususları düzenleyen m.10’un yedinci fıkrasında, yapılan değişiklik ile toplayıcılık lisansında, varsa müstakil elektrik depolama tesis veya tesislerine; ön lisans veya üretim lisansında varsa üretim tesisine bütünlük elektrik depolama ünitesine, depolamalı elektrik üretim tesisinde ise elektrik depolama ünitesine ilişkin hükümlere de yer verileceği düzenlenmiştir.

Aynı maddeye eklenen dokuzuncu fıkra ile tedarik lisansında varsa toplayıcılık faaliyetlerine ilişkin hususa da yer verilecektir.

- Lisans başvurularında asgari sermaye şartı m.20 f.4 (b) bendinde yeniden düzenlenmiştir.
- Tedarik lisansı veya toplayıcı lisansı sahibi tüzel kişilerin, müstakil elektrik depolama tesisi kurmak istemeleri halinde Kuruma lisans tadil başvurusunda bulunacağı düzenlenmiş olup konu hakkında TEİAŞ’tan görüş istenecektir. Konuya ilişkin olarak m.24’e f.19, f.20 ve f.23 eklenmiştir.
- M.34’e eklenen f.13 ile toplayıcılık faaliyeti lisansına derç edilmiş olan tedarik lisansı sahibi tüzel kişilerin, elektrik tedarik etmek üzere anlaşmalı oldukları şebeke kullanıcıları adına toplayıcılık faaliyetinde bulunması yasaklanmıştır.
- Toplayıcı lisansı sahibinin hak ve yükümlülüklerini düzenleyen 34/A maddesi eklenmiştir.
- Toplayıcılık lisansı başvuruları ile tedarik lisansına toplayıcılık faaliyeti derç edilmesine ilişkin tadil başvuruları 01.01.2025 tarihinden itibaren alınacaktır.

#### 3. Pay devirlerinde veraset istisnası

m.57 f.2 de tarifesi düzenlemeye tabi faaliyet yürüten lisans sahibi tüzel kişiler için sermayesinin yüzde on veya daha fazlasını temsil eden payların, halka açık şirketlerde ise yüzde beş veya daha fazlasını temsil eden payların edinimi ile ortaklık yapısında kontrolün değişmesi sonucunu veren pay devirleri Kurul’un onayına tabi tutulmuştu. Yapılan değişiklik ile anılan pay devirlerinde veraset işlemleri istisna tutulmuştur.

**Tüketici Hakem Heyetine (“THH”) Başvuru İçin Yeni Parasal Sınır:** 20.12.2024 tarihli ve 32758 sayılı Resmî Gazete’de, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68’inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği’nin 6’ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ (“Tebliğ”) yayımlanmıştır. Tebliğ uyarınca THH’ye başvuru limiti, 574 sayılı VUK Genel Tebliği’nde tespit edilen %43,93 yeniden değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda, 2025 yılı için yapılacak başvurularda değeri 149.000 (yüz kırk dokuz bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.

**Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 21.12.2024 tarihli ve 32759 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği ile yapılan değişiklikler aşağıda yer almaktadır.

#### 01.01.2026 Tarihine Ertelenen Yükümlülükler:

Geçici 3. maddenin;

- 1.fıkrasında yapılan değişiklik ile TEDAŞ - MLZ/2017-062.A kodlu Elektronik Elektrik Sayaçları Teknik Şartnamesine göre alınan sayaçları tesis etmek için son tarih 01.01.2026’ya ertelenmiştir.
- 2. fıkrasında yapılan değişiklik ile TEDAŞ - MLZ/2019-064.A kodlu Haberleşme Ünitesi Teknik Şartnamesine göre alınan haberleşme ünitelerini tesis etmek için son tarih 01.01.2026’ya ertelenmiştir.

- 3. fıkrasında yapılan değişiklik ile Akıllı Sayaç PRO tesis edilmesi gereken yerlere Otomatik Sayaç Okuma Sistemiyle uyumlu sayaç ve modem tesis etmek için son tarih 01.01.2026’ya ertelenmiştir.
- 6. fıkrasında yapılan değişiklik ile dağıtım şirketlerinin MASS kapsamında TEDAŞ tarafından yayımlanan şartnamesine uygun Merkezi Haberleşme Yazılımını kurma yükümlülüğü için son tarih 01.01.2026’ya ertelenmiştir.
- 7. fıkrasında yapılan değişiklik ile dağıtım şirketlerinin uzaktan okuma yapılabilen tüm sayaçların verilerinin aktarılması ve işlenebilmesine ilişkin Merkezi Haberleşme Yazılımı ile entegrasyonu sağlamak yükümlülüğüne ilişkin son tarih 01.01.2026’ya ertelenmiştir.
- 8. fıkrasında yapılan değişiklik ile 1/1/2026 tarihinden itibaren dağıtım şirketleri tarafından tedarik edilecek akıllı sayaçlar, modemler, merkezi haberleşme yazılımları ve veri yoğunlaştırıcılar birlikte çalışabilirlik ilkesine uygun olması gerektiği belirtilmiştir.

#### Yeni Eklenen 9., 10. ve 11. Fıkralar:

- Geçici 3. maddeye eklenen 9. Fıkra ile 13. maddenin ikinci fıkrasının (d) bendi kapsamında önceki yıl tüketimi veya yıl içerisinde tüketimi 10 MWh üzeri olan kullanım yerlerindeki mevcut sayaçların, yüksek tüketimlilerden başlamak ve dağıtım şirketi bazında %40’ından az olmamak üzere, 1/1/2026 tarihine kadar Akıllı Sayaç PRO veya Otomatik Sayaç Okuma Sistemiyle uyumlu sayaç ve modem ile değiştirilmesi yükümlülüğü getirilmiştir.
- Geçici 3. maddeye eklenen 10. Fıkra ile TEDAŞ - MLZ/2017-062.A kodlu Elektronik Elektrik Sayaçları Teknik Şartnamesine göre temin edilmesi şartıyla, 13. maddenin dördüncü fıkrası kapsamında akıllı sayaç dönüşümü sonucunda ortaya çıkan ve damga süresinin dolmasına en az iki yıl süre bulunan elektronik sayaçlar, arıza nedeniyle değiştirilmesi gereken aynı tip sayaçların yerine 1/1/2028 tarihine kadar tesis edilebilme imkanı getirilerek, bu kapsamdaki sayaçların 1/1/2026 tarihinden sonra ilk kez sayaç tesis edilecek yerlerde kullanılmayacağı düzenlenmiştir.
- Geçici 3. maddeye eklenen 11. Fıkra ile 13. maddenin 3. Fıkrasında\* yer alan kullanım yerlerinde uzaktan haberleşme özelliği olmayan sayaçların ilgili şebeke işletmecisi tarafından müteakip ay içerisinde

değiştirilmesine ilişkin sürenin, 1/1/2026 tarihine kadar müteakip 3 ay olarak uygulanacağı belirtilmiştir.

\*(3) Serbest tüketici olup önceki yıl tüketimi veya yıl içerisinde tüketimi 10 MWh üzerinde olan kullanım yerlerindeki tüketicilerin, bu Yönetmeliğin yürürlüğe girme tarihinden sonra tedarikçi seçme hakkını kullanmaları halinde, kullanım yerindeki sayaçların Akıllı Sayaç PRO olması zorunludur. Bu kullanım yerlerinde uzaktan haberleşme özelliği olmayan sayaçlar ilgili şebeke işletmecisi tarafından müteakip ay içerisinde değiştirilir.

- Yönetmeliğin 15 inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “az” ibaresi “fazla” şeklinde değiştirilmiştir.

Uzaktan haberleşme kapsamında olmayan sayaçlar için sayaç üzerindeki kesinti ve teknik kalite kayıtları, elektrik dağıtım şirketleri tarafından en fazla 6 aylık periyotlarla okunur ve ilgili sistemlerinde kayıt altına alınır.

**2025 Yılı Lisans Bedelleri:** 24.12.2024 tarihli ve 32762 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 19.12.2024 tarihli ve 13107 sayılı Kurul Kararı ile 2025 yılında uygulanacak olan ön lisans ve lisans alma, yıllık lisans, lisans yenileme, ön lisans ve lisans tadili, ön lisans ve lisans sureti çıkarma bedelleri belirlenmiştir.

Dağıtım şirketlerinin 2024 yılı faaliyetleri için 2025 yılında ödemekle yükümlü oldukları yıllık lisans bedeli aşağıdaki gibidir:

Lisans Türü	Bedel Kıstası	Bedel (Kr.)
Dağıtım Lisansı	Dağıtılan (kayıp ve kaçak enerji dahil dağıtım sistemine bağlı kullanıcılara dağıtılan) kW’s başına Kr.	0,015

## HUKUKSAL GELİŞMELER

**2025 Yılı Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi Birim Ücretleri:** 24.12.2024 tarihli ve 32762 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 19.12.2024 tarihli ve 13102 sayılı Kurul Kararı ile 2025 yılında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası’nda geçerli olacak birim ücretler (KDV hariç) aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Ücret adı	Birim Fiyat	
Birim işlem ücreti	0,50 TL/MWh	100 milyon
Yıllık katılım ücreti	2.000 TL	100 milyon

Birim ücretleri 01.01.2025 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

**2025 Yılı Vadeli Elektrik Piyasası Birim Ücretleri:** 24.12.2024 tarihli ve 32762 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 19.12.2024 tarihli ve 13102 sayılı Kurul Kararı ile 2025 yılında Vadeli Elektrik Piyasası’nda geçerli olacak birim ücretler (KDV hariç) aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Ücret adı	Birim Fiyat	
Birim işlem ücreti	3,00 TL/MWh	
Yıllık katılım ücreti	12.500 TL	
Kabul edilmeyen itiraz ücreti	1.000 TL/adet	

### Enerji Piyasası Bildirim Sistemi Kullanım Talimatına İlişkin Kurul Kararında Değişiklik Yapılmasına Dair Kurul Kararı:

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 19.12.2024 tarihli ve 13115 sayılı Kararı ile Enerji Piyasası Bildirim Sistemi Kullanım Talimatına İlişkin Kurul Kararında (Ek-1 Elektrik Piyasası Bildirim Yükümlülük Tablosu) Değişiklik Yapılmasına karar verilmiştir.

Yapılan değişiklik ile;

- “7 iş günü” ifadeleri “7 takvim günü” şeklinde güncellenmiştir.
- “EPTB-10 Altı Aylık Gelir Bildirimi” nin adı “EPTB-10 Kayıp Enerji Bildirimi” olarak revize edilmiştir.

### Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası – Reeskont İşlemlerinde Uygulanacak İskonto Faiz Oranı:

28 Aralık 2024 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Tebliğ ile vadesine en çok 3 ay kalan senetler karşılığında yapılacak reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı yıllık % 48,25, avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ise yıllık % 49,25 olarak tespit edilmiştir. Tebliğ, yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. 28.12.2024 tarihinde bu oranlar, sırasıyla %50,75 ve %51,75 olarak belirlenmiştir.

**Farklı Dağıtım Ya Da Görevli Tedarik Şirketi Bölgesinde Yer Alan Üretim Ve Tüketim Tesislerinin Mahsuplaşma İşlemlerine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar:** 24/6/2023 tarihli ve 32231 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Farklı Dağıtım ya da Görevli Tedarik Şirketi Bölgesinde Yer Alan Üretim ve Tüketim Tesislerinin Mahsuplaşma İşlemlerine İlişkin Usul ve Esasların 6’ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “ilgili fatura döneminin ilk on günü” ibaresi, “ilgili fatura dönemi” şeklinde değiştirilmiştir.

Aynı Usul ve Esasların 11. maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan “f” fatura döneminde ilgili VKN’nin ilgili grubu içerisinde yer alan en düşük ilgili tarife fiyatını” ibaresi “Mesken abone grubu için aylık ağırlıklı ortalama piyasa takas fiyatını geçmemek koşuluyla, AG’den bağlı olanlarda yüksek kademe, Orta Gerilim ve Alçak Gerilim tarife gruplarının birlikte yer alması halinde, ihtiyaç fazlası elektrik enerjisi için AG yüksek kademesi ile grup içerisindeki diğer tarife gruplarına ait aktif enerji bedellerinden en düşük ilgili tarife fiyatını; diğer abone grupları için ilişkilerinden tesis bazında varsa düşük kademeyle tekabül eden ihtiyaç fazlası

üretim için ilgili kademeye ait tarife fiyatını, kalan miktar için ise ihtiyaç fazlası elektrik enerjisi bedeli için AG yüksek kademesi ile grup içerisindeki diğer tarife gruplarına ait aktif enerji bedellerinden en düşük ilgili tarife fiyatını,” şeklinde değiştirilmiş ve altıncı fıkrasının son cümlesi yürürlükten kaldırılmıştır.

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26.12.2024 Tarihli Ve 13166 Sayılı Kararı:

28 Aralık 2024 tarih ve 32766 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 13166 sayılı Karara göre, Son Kaynak Tedarik Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ’in 6. maddesinin 5. fıkrası kapsamında yüksek tüketimli tüketiciler için son kaynak tedarik tarifelerinin hesaplanmasında kullanılan eşitlikte dikkate alınacak olan KBK (Kurul tarafından belirlenen katsayı) 01.01.2025 tarihi itibarıyla; mesken tüketici grubu için “1,05”; diğer tüketici grupları için “1,0938” olarak uygulanacaktır.

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26.12.2024 Tarihli Ve 13150 Sayılı Kararı:

28 Aralık 2024 tarih ve 32766 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 13150 sayılı EPDK Kararı’na göre, TEİAŞ 2025 yılı sistem kullanım ve sistem işletim gelir tavanı belirlenmiştir.

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26.12.2024 Tarihli Ve 13149 Sayılı Kararı:

28 Aralık 2024 tarih ve 32766 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 13149 sayılı Karara göre, 01.01.2025 tarihi itibarıyla EÜAŞ tarafından dağıtım şirketlerine yapılan satışlarda aktif elektrik enerjisi bedeli; teknik ve teknik olmayan kayıp enerji kapsamında 175,00 kr/kWs genel aydınlatma kapsamında 380,00 kr/kWs olarak belirlenmiştir.

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26.12.2024 Tarihli Ve 13130-2 Sayılı Kararı:

28 Aralık 2024 tarih ve 32766 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 13130-2 sayılı karara göre, Ön lisans ve Lisans İşlemleri ile İlgili Başvurularda İlişkin Usul ve Esaslar kabul edilerek ekleri ile birlikte yayımlanmıştır.

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-13 Sayılı Kararı:

Teknik kalite ölçüm hizmeti bedelinin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Teknik Kalite Ölçüm Hizmeti Bedelleri	2025
Cihaz Sınıfı	Bedel (TL)
	AG
S sınıfı	482,5
A sınıfı	742,4

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-12 Sayılı Kararı:** Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği kapsamında lisanssız güneş enerjisine dayalı elektrik üretim tesisleri için elektrik dağıtım şirketleri tarafından yapılacak proje onay ve kabul işlemleri bedellerinin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Güneş Enerjisine Dayalı Lisanssız Elektrik Üretim Tesisleri	Proje Onay ve Kabul Bedelleri	Güneş Enerjisine Dayalı Lisanssız Elektrik Üretim Tesisleri	Proje Onay ve Kabul Bedelleri
Proje Onay Kapsamı	Bedel (TL)	Tesis Kabul Kapsamı	Bedel (TL)
50 kWe ve altı LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	0	50 kWe ve altı LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	0
50 kWe - 100 kWe (100 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	1.648,8	50 kWe - 100 kWe (100 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	3.137,6
100 kWe - 300 kWe (300 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	5.279,3	100 kWe - 300 kWe (300 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	9.249,6
300 kWe - 500 kWe (500 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	14.314,8	300 kWe - 500 kWe (500 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	19.896,3
500 kWe - 700 kWe (700 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	22.785,2	500 kWe - 700 kWe (700 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	23.194,5
700 kWe - 1 MWe (1 MWe hariç) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	35.117,1	700 kWe - 1 MWe (1 MWe hariç) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	38.111,7
1 MWe ve üzeri LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	35.117,1 + (kWe Cinsinden Kurulu Güç - 1000) x 41,31	1 MWe ve üzeri LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	38.111,7 + (kWe Cinsinden Kurulu Güç - 1000) x 44,84



## HUKUKSAL GELİŞMELER

### Son Kaynak Tedarik Tarifesi (SKTT) Düzenlemesine Yönelik Bilinmesi

**Gerekenler:** EPDK'nin internet sitesinde yayımlanan bilgi notunda aşağıdaki soruların cevapları ile kamuoyu bilgilendirilmiştir

- Serbest Tüketici Kimdir? Son Kaynak Tedariki Kavramı Serbest Tüketiciler İçin Ne İfade Eder?
- Son Kaynak Tedarik Tarifesi Nedir? Ulusal Tarifeden Farkı Nedir?
- Son Kaynak Tedarik Tarifesinde Faturamızda Yer Alan Hangi Bedellerde Değişiklik Olmaktadır?
- 2025 Yılı İçin EPDK Tarafından Yapılan Son Kaynak Tedarik Tarifesi Düzenlemesi Nasıl Bir Değişiklik Öngörmektedir?

- Yapılan Bu Düzenlemeden Etkilenen Mesken Abonelerinin Oranı Nedir?
- Yapılan Bu Düzenleme İle Bütün Elektrik Abonelerinin Faturaları Artacak mı?
- Bir Elektrik Abonesi Hangi Tarihten İtibaren Son Kaynak Tedarik Tarifesi (SKTT) Kapsamına Girecek?
- Bir Elektrik Abonesinin SKTT Kapsamından Çıkması Mümkün mü?
- Tarımsal Faaliyetlerde Bulunan Tüketiciler SKTT Düzenlemesinden Nasıl Etkilenecek?
- Camiler, İbadethaneler, Cem Evleri, Dernekler Bu Düzenlemeden Etkilenecek mi?
- Elektrik Aboneleri Faturalarının Doğruluğunu Nasıl Kontrol Edebilir?

- Serbest Tüketicilerin (SKTT'ye Tabi Elektrik Abonelerinin) İkili Anlaşma Yapma Yükümlülüğü/Zorunluluğu Var mıdır? İkili Anlaşma Yapmadan Elektrik Tedarik Etmek Mümkün mü? <https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/2-15765/son-kaynak-tedarik-tarifesi-sktt-duzenlemesine->

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-1 Sayılı Kararı – Güvence Bedeli:

Güvence bedellerinin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Güvence Bedelleri	2025
<b>Tüketici Grupları</b>	<b>Birim Bedel (TL/kW)</b>
Sanayi ve Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	569,4
Mesken	200,3
Şehit Aileleri ve Muharip Gaziler	100,0
Tarımsal Faaliyetler, Aydınlatma ve Diğer	270,2

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-2 Sayılı Kararı – Kesme – Bağlama Bedelleri:** Kesme Bağlama Bedellerine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 2. maddesi uyarınca kesme bağlama bedellerinin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Kesme-Bağlama Bedelleri	2025
<b>Gerilim Seviyesi</b>	<b>Bedel (TL)</b>
AG	106,8
OG	799,6

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-3 Sayılı Kararı – Sayaç Kontrol Bedelleri:** Sayaç Kontrol Bedellerine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 5. maddesi uyarınca sayaç kontrol bedellerinin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Sayaç Kontrol Bedelleri	2025
<b>Sayaç Türü</b>	<b>Bedel (TL)</b>
Direk bağlı tek fazlı aktif veya üç fazlı aktif ve/veya reaktif sayaçlar	148,0
Akım trafolu ve/veya gerilim trafolu aktif ve/veya reaktif sayaçlar	187,5

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-4 Sayılı Kararı – Ödeme Bildirimi Ve İkinci Bildirim Bırakma Bedelleri:

Görevli tedarik şirketlerinin dağıtım şirketlerinden aldıkları ödeme bildirim ve ikinci bildirim bırakma hizmetlerine ilişkin bedellerin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Ödeme Bildirimi ve İkinci Bildirim Bırakma Bedelleri	2025	
	<b>Bedel (TL)</b>	
	<b>AG</b>	<b>OG</b>
Ödeme Bildirimi Bırakma Bedeli	0,316	3,16
İkinci Bildirim Bırakma Bedeli	6,34	63,57
Ödeme Bildirimi ile Birlikte İkinci Bildirim Bırakılması Durumunda Uygulanacak Bedel	0	

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-5 Sayılı Kararı – Lisansız Başvuru Bedeli:** Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretimine İlişkin Yönetmelik'in 36. maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendi uyarınca ilgili şebeke işletmecisi tarafından 2025 yılı için tahsil edilecek başvuru bedelinin aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Şebeke İşletmecisi Başvuru Bedeli	2025
<b>Güç Aralığı</b>	<b>Bedel (TL/Yıl)</b>
0-50 kW (dâhil)	0
50-250 kW (dâhil)	2.524,8
250 kW-5 MW (dâhil)	5.049,7
5 MW üzeri	10.099,2

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-6 Sayılı Kararı – Gtş Yıllık İşletim Bedeli:** Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretimine İlişkin Yönetmelik'in 36.maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendi uyarınca görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği yıllık işletim bedelinin 2025 yılı için aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

GTS Yıllık İşletim Bedeli	2025
<b>Güç Aralığı</b>	<b>Bedel (TL/Yıl)</b>
0-50 kW (dâhil)	0
50-250 kW (dâhil)	5.049,7
250 kW-5 MW (dâhil)	10.099,2
5 MW üzeri	20.198,0

## HUKUKSAL GELİŞMELER

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-7 Sayılı Kararı – Şebeke İşletmecisi Yıllık İşletim Bedeli:** Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretimine İlişkin Yönetmelik'in 36. maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendi uyarınca ilgili şebeke işletmecisinin tahsil edeceği yıllık işletim bedelinin 2025 yılı için aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Şebeke İşletmecisi Yıllık İşletim Bedeli	2025
Güç Aralığı	Bedel (TL/Yıl)
0-50 kW (dâhil)	0
50-250 kW (dâhil)	7.060,5
250 kW-5 MW (dâhil)	14.120,6
5 MW üzeri	28.240,6

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-8 Sayılı Kararı – İşlem Bedeli:** Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinin 36. maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca ilgili şebeke işletmecisi ve görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği işlem bedelinin 2025 yılı için aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

İşlem Bedelleri	2025
İşlem Türü	Bedel (TL)
Pay Devri	0
Diğer İşlemler	3.212,1

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-9 Sayılı Kararı – Proje Onay Ve Kabul İşlemleri Bedelleri:** Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği kapsamında 50 kW ve altı çatı ve cephe uygulamalı güneş enerjisine dayalı elektrik üretim tesisleri için elektrik dağıtım şirketleri tarafından yapılacak proje onay ve kabul işlemleri bedellerinin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

50 kW ve Altı Çatı ve Cephe Uygulamalı Güneş Enerjisine Dayalı Üretim Tesisleri için Proje Onay ve Kabul İşlem Bedelleri	2025
İşlem Türü	Bedel (TL)
Proje Onayı	0
Proje Kabulü	0

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-10 Sayılı Kararı – Osos İlave Veri Talebi:** Otomatik Sayaç Okuma Sistemi kapsamında ilave veri talep edilmesi halinde tahsil edilecek bedelin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

OSOS İlave Veri Talebi Bedeli	2025
Sayaç/Ay	Bedel (TL)
	46,9

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 Tarihli Ve 13156-11 Sayılı Kararı – Bağlantı Hatları:** Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 26/12/2024 tarihli toplantısında:

- Bağlantı hattında hem havai hem de yeraltı kablolarının kullanılması durumunda birim bedel hesaplanırken havai ve yer altı hatlarının her birinin uzunluğunun ayrı ayrı dikkate alınarak hesaplanmasına,
- 100 kW üzeri hatlar için bağlantı bedeli hesaplanırken, 100 kW'a kadar olan 957,59 TL/metre fiyatına, 100 kW üzerindeki her kW'ın 3,87 TL/m ile çarpılması ile bulunan bedelin ilave edilerek hesaplanmasına,
- Dağıtım şirketi tarafından bağlantı hizmeti alan tüketiciye aşağıda yer alan TL/metre bazlı bedeller dışında başka bir ad altında herhangi bir bedel uygulanmamasına,
- Bağlantı bedeline esas güç olarak Dağıtım Sistemine Bağlantı Anlaşmasının 3. maddesinin birinci fıkrasında yer alan ilgili mevzuat kapsamında belirtilen gücün esas alınmasına,
- Bu kapsamda, tüketici dağıtım bağlantı bedelinin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

AG Bağlantı Bedeli	2025	Birim Bedel (TL/metre)
0-15 kW (dahil)	Yer altı	518,09
	Havai	359,88
15-50 kW (dahil)	Yer altı	701,32
	Havai	468,79
50-100 kW (dahil)	Yer altı	957,59
	Havai	535,07
100 kW üzeri	Yer altı	957,59 + 3,87 × (Güç-100)

OG Bağlantı Bedeli	2025	Birim Bedel (TL/metre)
0-15 kW (dahil)		2.040,53
15-50 kW (dahil)		975,32



## HUKUKSAL GELİŞMELER

**Mal Ve Hizmet Tedarikinde Geç Ödemelerde Uygulanacak Temerrüt Faiz Oranı Ve Alacağın Tahsili Masrafları İçin Talep Edilebilecek Asgari Giderim Tutarı Hakkında Tebliğ:** 2 Ocak 2024 tarih ve 32770 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 01.01.2025 tarihi itibarıyla geçerli olacak, Mal Ve Hizmet Tedarikinde Geç Ödemelerde Uygulanacak Temerrüt Faiz Oranı Ve Alacağın Tahsili Masrafları İçin Talep Edilebilecek Asgari Giderim Tutarı Hakkında Tebliğ u yarıncı, Türk Ticaret Kanunu’nun 1530. Maddesinin 7. Fıkrası uyarınca mal ve hizmet tedarikinde alacaklıya yapılan geç ödemelere ilişkin temerrüt faiz oranının sözleşmede öngörülmediği veya ilgili hükümlerin geçersiz olduğu hallerde uygulanacak faiz oranı yıllık % 53,2 alacağın tahsili masrafları için talep edilebilecek asgari giderim tutarı ise 1.475,00-TL olarak tespit edilmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 31.12.2024 Tarihli Ve 13179 Sayılı Kararı- YEKDEM Maliyeti:** 31 Aralık 2024 tarih ve 32769 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 13179 sayılı EPDK Kararı’na göre, Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmeliğin 14. Maddesinin ikinci fıkrası kapsamında 2025 yılı için tedarik edilen birim enerji miktarı başına öngörülen YEKDEM maliyetinin aşağıda yer alan şekilde onaylanmasına karar verilmiştir.

Aylar	2025 Öngörülen YEKDEM Maliyeti (TL/MWh)
Ocak	223,14
Şubat	289,39
Mart	353,65
Nisan	580,92
Mayıs	435,68
Haziran	460,71
Temmuz	265,22
Ağustos	271,96
Eylül	345,59
Ekim	476,43
Kasım	393,59
Aralık	444,24

**Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem Ve Kararlar İle Hâkim Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek İdari Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik:** **Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek İdari Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik (“Yönetmelik”):** 27 Aralık 2024 tarihli ve 32765 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Aynı tarihte, 5 Şubat 2009 tarihli ve 27142 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek İdari Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik (“mülga yönetmelik”) yürürlükten kaldırılmıştır. Rekabet

Kurulu’nun (“Kurul”) duyurusunda, değişen uygulama ve içtihatlar doğrultusunda özellikle dijital piyasalardaki gelişmeleri dikkate alarak, cezaların daha adil belirlenmesi için yeni bir düzenlemeye ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

**Temel Para Cezası:** Mülga Yönetmelikte, kartel ve diğer ihlaller için temel ceza oranları farklılaştırılmıştı. Kartel ihlalleri için teşebbüslerin yıllık gayri safi gelirlerinin %2-4’ü, diğer ihlaller için %0.5-3’ü aralığında temel ceza öngörülmekteydi. Yönetmelik ile bu ayırım kaldırılmış ve her bir ihlal için temel ceza oranı Kurul tarafından serbestçe belirlenecektir.

Yeni düzenlemeye göre, temel ceza oranı belirlenirken ihlal nedeniyle oluşan ya da oluşması muhtemel zarar ile ihlalin açık ya da ağır bir ihlal olup olmadığı dikkate alınacaktır. Yönetmelik uyarınca, Kurul tarafından temel ceza oranı belirlenirken, ihlal sebebiyle ortaya çıkan veya ortaya çıkması muhtemel zararın ağırlığı ile ihlalin niteliğinin açık veya ağır ihlal olup olmadığı gözetilerek öncelikle başlangıç ceza oranı kararlaştırılacaktır. Başlangıç ceza oranı ihlalin en az bir yıl sürmesi şartıyla ve ne kadar sürdüğüne bağlı olarak 1/5’ten 1 katına kadar artırılabilecektir. Bu suretle belirlenen temel ceza oranına ağırlaştırıcı veya hafifletici sebeplerin bulunması halinde yönetmelikte belirtilen oranlarda artırım veya indirim yapılacaktır.

**İhlal Süresine Bağlı Artırım:** Mülga Yönetmelikte temel para cezasının belirlenmesinde ihlalin süresi bir artırım sebebiydi. Mülga Yönetmeliğe göre, ihlalin 1 yıl ile 5 yıl arasında sürmüş olması halinde cezanın yarısı oranında, 5 yıldan uzun sürmesi halinde bir katı oranında artırılmaktaydı. Yeni Yönetmelikte ise ihlalin süresi yine bir artırım sebebi olarak yer almaktadır. Yeni oranlar ve ihlal süreleri aşağıda yer almaktadır:

- 1 yıldan uzun, 2 yıldan kısa süren ihlallerde %20 oranında,
- 2 yıldan uzun, 3 yıldan kısa süren ihlallerde %40 oranında,
- 3 yıldan uzun, 4 yıldan kısa süren ihlallerde %60 oranında,
- 4 yıldan uzun, 5 yıldan kısa süren ihlallerde %80 oranında,
- 5 yıldan uzun süren ihlallerde %100 oranında.

### Ağırlaştırıcı ve Hafifletici Unsurlar:

Yeni yönetmelikte ağırlaştırıcı ve hafifletici sebeplerde değişiklik yapılmıştır. Hafifletici unsurlarda indirim alt ve üst sınırları kaldırılmıştır. Ağırlaştırıcı unsurlarda ise alt sınır kaldırılmıştır.

### Hafifletici unsurlar:

- Yerinde incelemenin daha etkin gerçekleşmesini sağlamak için bilgi veya belge sunulması,
- İhlalde diğer teşebbüslerin baskısının bulunması,
- İhlale sınırlı ölçüde katılım,
- İhlal konusu faaliyetlerin toplam gelirdeki payının düşük olması,
- Yurtdışı satış gelirlerinin bulunması.

Yeni Yönetmelikte “ihlale sınırlı katılım” ve “yurtdışı satış gelirlerinin bulunması” gibi sebepler ilk kez hafifletici unsurlar olarak belirtilmiştir.

### Ağırlaştırıcı unsurlar:

- Kanunun 4. (yatay seviye) ve/veya 6’nı (hâkim durum) maddesinin ihlal edildiğinin Kurul tarafından tespit edilmesinden sonra aynı teşebbüs veya teşebbüs birliği tarafından Kanunun 4. ve/veya 6. maddesinin tekrar ihlal edilmesi halinde temel ceza oranı 1 katına kadar artırılır.
- Soruşturma kararının tebliğinden sonra ihlale devam edilmesi, ihlalde belirleyici etkinin bulunması, Uzlaşma Yönetmeliği’nin 12. maddesinin 3. fıkrasında yer alan gizlilik yükümlülüğünün ihlal edilmesi halinde temel ceza oranı 1 katına kadar artırılabilir.
- Birinci ve ikinci fıkralarda sayılan ağırlaştırıcı unsurların birlikte bulunması halinde, her bir fıkra kapsamında belirlenen artırım oranı toplanarak temel ceza oranına uygulanır.

### Yöneticilere Verilecek Ceza:

Mülga Yönetmelikte, kartelde belirleyici etkisi saptanan yöneticiler ve çalışanlara, teşebbüse verilen cezanın %3 ile %5 arasında bir oranında para cezası uygulanmaktaydı. Aktif iş birliği yapanlara, Aktif İş Birliği Yönetmeliği çerçevesinde ya ceza verilmemekte ya da cezada indirim sağlanmaktaydı. Diğer ihlallerde belirleyici etkisi saptanan yöneticiler ve çalışanlara, teşebbüse verilen cezanın %5’ine kadar ceza uygulanabilmekteydi. Kurum ile aktif iş birliği yapanlara iş birliğinin niteliği,

etkinliği ve zamanlamasına göre ceza verilmeyebilmekte veya cezada indirim yapılmaktaydı.

**Belirleyici etki:** İhlalin oluşmasında ve/veya sürdürülmesinde vazgeçilmez işlev

- İhlalde belirleyici etkisi tespit edilen yöneticilere ve çalışanlara, teşebbüs veya teşebbüs birliğine verilen cezanın %5’ine kadar idari para cezası verilecektir.
- Kartel ve diğer ihlaller ayırımı yapılmamış, belirleyici etkisi olan tüm yöneticilere ve çalışanlara aynı ceza oranı uygulanabilir hale getirilmiştir.

**Ölçü Ve Ölçü Aletlerinden Alınacak Muayene Ve Damgalama Ücret Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 27 Aralık 2024 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2025’te yürürlüğe giren Yönetmelik ölçü aletlerinin ilk, periyodik ve stok muayeneleri için alınacak ücretler ile elektrik, su ve gaz sayaçları tamir ve ayar istasyonlarında bulunan tamir ve ayar masalarının muayenelerinden alınacak ücretler belirlenmiştir.

**Elektrik Piyasası Kanunu’nun 16. Maddesi Uyarınca 2025 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ:** 26 Aralık 2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Tebliğ ile Elektrik Piyasası Kanunu’nun 16. maddesinde düzenlenmiş olan idari para cezaları yeniden değerlendirilmiştir. Tebliğ 01/01/2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

## HUKUKSAL GELİŞMELER

İLGİLİ KANUN MADDESİ	KANUNDA ÖNGÖRÜLEN İDARİ PARA CEZALARI (TL)	2025 YILINDA UYGULANACAK İDARİ PARA CEZALARI
Kurul tarafından bilgi isteme veya yerinde inceleme hâllerinde; istenen bilgilerin yanlış, eksik veya yanıltıcı olarak verildiğinin saptanması veya hiç bilgi verilmemesi ya da yerinde inceleme imkânının verilmemesi hâllerinde, on beş gün içinde bilgilerin doğru olarak verilmesi veya inceleme imkânının sağlanması ihtar edilir. Yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (a) Bendi	500.000	8.228.246
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine, Kurul kararlarına ve talimatlara aykırı hareket edildiğinin saptanması hâlinde, aykırılığın niteliğine göre aykırılığın otuz gün içinde giderilmesi veya tekrarlanmaması ihtar edilir ve yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettiren veya tekrar edenlere verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (b) Bendi	500.000	8.228.246
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine aykırılık yapılmış olduktan sonra niteliği itibarıyla düzeltme imkânı olmayacak şekilde aykırı davranılması durumunda ihtara gerek kalmaksızın verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (c) Bendi	500.000	8.228.246
Lisans müracaatında veya lisans yürürlüğü sırasında, lisans verilmesinde aranan şartlar konusunda, gerçek dışı belge sunulması veya yanıltıcı bilgi verilmesi veya lisans verilmesini etkileyecek lisans şartlarındaki değişikliklerin Kurula bildirilmemesi hâlinde verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (ç) Bendi	800.000	13.165.226
Lisans süresi boyunca iştirak ilişkisi yasağına aykırı davranışta bulunulması hâlinde, otuz gün içinde iştirak ilişkisinin düzeltilmesi ihtar edilir. Yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (d) Bendi	900.000	14.810.867
Piyasada lisans kapsamı dışında faaliyet gösterildiğinin saptanması hâlinde, on beş gün içinde kapsam dışı faaliyetin veya aleyhte faaliyetin durdurulması ihtar edilir. Yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası 16. Maddenin Birinci Fıkrasının (e) Bendi	1.000.000	16.456.551
Elektrik dağıtım şirketlerinin denetimleri haricinde de genel aydınlatma kapsamında tespit edilen yanmayan, yerinde olmayan armatür ve/veya direklere ilişkin eksiklerin giderilmesine ilişkin süre verilir. Belirlenen sürelerde eksikliklerin giderilmemesi durumunun tespiti ile belirlenen her bir direk veya armatür için Bakanlığın Kurula bildirmesini müteakip Kurul tarafından beş yüz Türk lirası idari para cezası verilir. Tespit edilen eksikliklerin giderilmesine ilişkin verilecek süreler ve eksikliklerin tespit esasları yönetmelikle belirlenir. Bu Kanuna göre verilen idari para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içinde ödenir. 16. Maddenin Sekizinci Fıkrası	500	6.531

**Genel Aydınlatma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:**

31.12.2024 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak aynı tarihte yürürlüğe giren değişiklik ile; genel Aydınlatma Yönetmeliği'nin Geçici 7. maddesindeki süreler ileri tarihe ertelenerek; genel aydınlatma sayaçlarının Otomatik Sayaç Okuma Sistemi ("OSOS") kapsamına alınması için yönetmelikte belirlenen süre 31.12.2024'ten 31.12.2025'e; genel aydınlatma sayaçlarının 1.1.2025 itibarıyla

TEDAŞ tarafından anlık ve/veya çevrimiçi izlenememesi nedeniyle genel aydınlatma bedellerinin dağıtım şirketlerine ödenmemesine ilişkin hükümdeki son tarih ise 1.1.2026'ya uzatılmıştır.

Yapılan değişiklikle Ocak / 2025 dönemi dahil olmak üzere, Elektrik Piyasası Kanunu'nun geçici 6. maddesinde belirlenen bütçeden genel aydınlatma ödemelerinin alınmasındaki engel ortadan kaldırılmıştır.

**6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında İdari Para Cezası Tutarları:**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 18'inci maddesinde düzenlenen İdari Para Cezalarının 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. maddesinin yedinci fıkrasına göre her takvim yılı başından geçerli olmak üzere o yıl için 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298. maddesi hükümleri uyarınca 2017-2025 yılları için tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılmıştır.

Madde	Aykırılık Oluşturan Madde	Açıklama	2024 YILI CEZA TUTARLARI %68,46	2025 YILI CEZA TUTARLARI %43,93
18/a	10	Aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeme	47.303	47.303
18/b	12	Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeme	141.934	141.934
18/c	15	Kurul kararlarının yerine getirilmemesi	236.557	236.557
18/d	16	Veri Sorumluları Siciline kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket edilmesi	189.245	189.245

Not: Kabahatler Kanunu 17. Madde 7. Fıkra uyarınca idari para cezaları her yıl yeniden değerlendirme oranlarına göre artırılarak uygulanmaktadır.





## HUKUKSAL GELİŞMELER

### Kişisel Verileri Koruma Kurumu - Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması Rehberi:

Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması Rehberi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması" başlıklı 9. maddesi kapsamında kişisel veri aktarımlarının uygulanması hakkında veri sorumlularına yol gösterilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

### 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'na Göre 2025 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ:

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 33., 38., 51. ve 562. maddelerinde düzenlenmiş olan idari para cezalarının, 27/11/2024 tarihli ve 32735 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 574)'nde 2024 yılı için yeniden değerlendirme oranı olarak tespit edilen % 43,93 (kırk üç virgöl doksan üç) oranında artırılarak yeniden belirlenmiştir.

### TEDAŞ-MLZ/2024-081 İşaretli Haberleşme (Head-End) Yazılımı Teknik Şartnamesi:

TEDAŞ-MLZ/2024-081 İşaretli Haberleşme (Head-End) Yazılımı Teknik Şartnamesi yürürlüğe girmiş olup şartnamenin 01/01/2026 tarihi itibarıyla kullanımı zorunludur. Söz konusu teknik şartname www.tedas.gov.tr adresi Bilgi Merkezi/Şartnameler/Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bölümünde elektrik dağıtım sektörü paydaşlarının kullanımına sunulmuştur.

### PERAKENDE İŞ KOLUNA İLİŞKİN DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ:

#### Mal ve Hizmet Tedarikinde Geç Ödemelerde Uygulanacak Temerrüt Faiz Oranı ve Alacağın Tahsili Masrafları için Talep Edilebilecek Asgari Giderim Tutarı Hakkında Tebliğ:

TCMB tarafından 02.01.2024 tarihli ve 32417 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tebliğ ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1530. maddesi uyarınca 01.01.2024 tarihinden itibaren yürürlüğe girmek üzere ticari işletmeler arasındaki mal ve hizmet tedarikinde yapılacak geç ödemelere ilişkin temerrüt faiz oranı; sözleşmede

öngörülmediği veya ilgili hükümlerin geçersiz olduğu hallerde yıllık %48,00, alacak tahsili masrafları için talep edilecek asgari giderim tutarı da 1.310 TL olarak belirlenmiştir.

#### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 01.02.2024 Tarihli ve 12404 Sayılı Kararı:

02.02.2024 tarihli ve 32448 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 12404 sayılı Kurul Kararı ile "İletim Sisteminde Yer Alan Sayaçlarda Hatalı Ölçüm Kaydedilmesi Veya Ölçüm Kaydedilmemesi İle Sayaca/ Ölçü Devresine Müdahale Durumunda Tesis Edilecek İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar" ın kabul edilmesine karar verilmiştir. Usul ve Esaslar ile iletim sistemine bağlı ölçüm noktalarında bulunan uzlaştırmaya esas ana sayacın veya ana ve yedek sayacın uzaktan okunamadığından veya hatalı okunduğunun, kayıt yapıldığından veya kontrol ve test sonucu hatalı ölçüm yaptığının, mühürünün kopartıldığından veya sayaçların doru ölçüm yapmasına engel olacak mahiyette sayaçlara ya da ölçü devresine herhangi bir müdahalede bulunulduğunun tespit edildiği durumlarda, kullanıcının sayaç verilerinin ve müdahale zamanının tespit edilmesinde kullanılacak yöntemlerin belirlenmesi amaçlanmaktadır. Usul ve Esaslar, iletim sistemine verilerin ya da iletim sisteminden çekilen elektrik enerjisini ölçen sayaçları kapamaktadır.

Uzlaştırmaya esas ana sayaç verisinin otomatik olarak uzaktan okunamadığı veya uzaktan okuma sisteminin hatalı okuma yaptığının tespit edilmesi halinde, ana sayacın verisi yerinde okuma yapılarak elde edilecektir.

Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları ve ilgili döneme esas iletim tarifeleri esas alınarak hesaplanan iletim bedelleri, sorunun tespitinden itibaren 10 iş günü içinde kullanıcıya tek seferde fatura edilir veya iade işlemi gerçekleştirilir ve bu işlemlerde gecikme zammı uygulanmaz. Ölçüm farkları Geçmişe Dönük Düzeltme Kalemi (GDDK) işlemlerinin yapılması için sorunun tespitinden itibaren 10 iş günü içerisinde EPIAŞ'a gönderilecektir.

Usul ve Esaslar kapsamında geçmişe dönük olarak tespit edilen verilerin kullanılacağı süre, EPIAŞ tarafından yürütülen uzlaştırma işlemleri hesaplamaları açısından Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde belirlenen Geçmişe Dönük Düzeltme Kalemi (GDDK) itiraz süresini, iletim bedellerine ve sistem kullanım ihlallerine ilişkin hesaplamalar açısından ise ilgili mevzuatta yer alan zaman aşımı süresini geçemeyecektir.

Bunlarla birlikte, yayımlanan Usul ve Esaslar ile uzlaştırmaya esas sayacın/ sayaçların hatalı veri kaydetmesi veya veri kaydetmemesi, sayacın hassasiyet sınıfı dışında ölçüm yapması, sayaç ve/veya sayaç devresine kullanıcı tarafından müdahale edilmesi, geçmişe dönük düzeltme tarihinin belirlenmesi gibi hususlar da düzenlenmiştir.

Usul ve Esaslar yayımı tarihinde yürürlüğe girmektedir.

#### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 14.03.2024 Tarihli ve 12495 Sayılı Kararı:

16.03.2024 tarihli ve 32491 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 12495 sayılı Kurul Kararı ile "Teminat Usul ve Esaslarında Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar" ın kabul edilmesine karar verilmiştir.

Yapılan değişiklik ile Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği kapsamında gün öncesi piyasasına, gün içi piyasasına, dengeleme güç piyasasına ve mali uzlaştırma işlemlerine ilişkin piyasa katılımcılarının sunmaları gereken teminat mektuplarının elektronik olarak sunulması zorunluğu getirilmiş, döviz cinsinden sunulacak elektronik teminat mektupları için TCMB tarafından hesaplanan yapılacağı günden bir iş günü önce saat 15:30'da ilan edilen döviz alış kurunun baz alınacağı düzenlenmiştir.

Mevcut teminat mektuplarının elektronik teminat mektuplarıyla değiştirilmesi için son tarih 01.01.2025 olarak belirlenmiş, bu tarihe kadar değiştirilmeyen teminat mektuplarının teminat hesaplamalarında dikkate alınmayacağı düzenlenmiştir.

Ayrıca değişiklik ile verilen teminatların kısmen veya tamamen yine Usul ve Esaslar'da teminat olarak kabul edilen diğer kıymetlerle değiştirilebilmesine olanak sağlanmış; piyasa katılımcısı tarafından sunulan teminatlara ilişkin yasal merciler tarafından verilmiş ihtiyati tedbir kararı olması veya teminat olarak sunulan kıymetlerin teminat olabilmeye özelliğini ortadan kaldıran durumların tespiti durumunda söz konusu kıymetlerin toplam teminat hesabında dikkate alınmayacağı düzenlenmiştir.

Son olarak değişiklikle birlikte piyasa katılımcısı adına PYS'de kayıtlı tüm serbest tüketicilerin kayıtlarının, katılımcının teminat seviyesinin saat 11:00 itibarıyla sunması gereken ek teminat tutarını karşılamadığı ilk iş gününden itibaren geçerli olacak şekilde silineceği ve yaptırım uygulanan piyasa katılımcısının portföyündeki serbest tüketiciler için, görevli tedarik şirketi ve dağıtım lisansına sahip ilgili OSB'ye enerji tedarik eden piyasa katılımcısının ilgili serbest tüketicilerin yapmış olduğu çekişler sebebiyle dengesizlik olarak almış olduğu enerji miktarının portföye düşüş tarihinden itibaren Piyasa İşletmecisi tarafından ilgili taraflara yapılan bildirimini takip eden ikinci iş günü dahil olmak üzere belirlenen uzlaştırma dönemleri için piyasa takas fiyatı üzerinden değerlendirileceği düzenlenmiştir.

#### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 28.03.2024 Tarihli ve 12532 sayılı Kurul Kararı:

29.03.2024 tarih ve 32504 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 12532 sayılı Kurul Kararı ile 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli depremlerin etkilerinin devam etmesi nedeniyle, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği (Yönetmelik)'nin 140. maddesi uyarınca, 30 Eylül 2024 tarihine kadar;

Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş., Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ile söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren;

Görevli tedarik şirketlerinin, Yönetmeliğin 17. maddesi ikinci fıkrasının (a), (b), (c) ve (ç) bentleri kapsamında yer alan kategorileri,

Organize Sanayi Bölgelerinin doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri için ödemekle yükümlü olunan, Yönetmeliğin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ilgili fatura dönemine ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizinin uygulanmamasına, Karar'ın 1 Nisan 2024 tarihinde yürürlüğe girmesine, karar verilmiştir.

#### Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti:

01.04.2024 tarihli ve 32507 sayılı Resmî Gazete ile Türkiye Merkez Bankası tarafından, reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı yıllık yüzde 50,75; avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ise yıllık yüzde 51,75 olarak tespit edilmiş olup, bu oranlar 01.04.2024 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

#### Cem Evlerinin Aydınlatma Giderlerinin Ödenmesine Dair Yönetmelik:

20.04.2024 tarihli ve 32523 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 14.03.2013 tarihli ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununun "EK MADDE 6" maddesi ve 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 292/A. maddesine dayanılarak ihdas edilen Cem Evlerinin Aydınlatma Giderlerinin Ödenmesine Dair Yönetmelik ile cem evlerinin aydınlatma giderlerinin Kültür ve Turizm Bakanlığı bütçesinden ödenmesinde uygulanacak usul ve esasların belirlenmesi amaçlanmıştır.

#### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 25.04.2024 tarihli ve 12583 sayılı Kurul Kararı:

28.04.2024 tarih ve 32530 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 12583 sayılı Kurul Kararı ile 5346 sayılı Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Elektrik Enerjisi Üretimi Amaçlı Kullanımına İlişkin Kanun kapsamında, 2023 yılına ait Türkiye Ortalama Elektrik Toptan Satış Fiyatının 222,96 kr/kWs olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

#### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 02.05.2024 tarihli ve 12608 sayılı Kurul Kararı:

07.05.2024 tarih ve 32539 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 12608 sayılı Kurul Kararı ile 28.12.2023 tarihli ve 12316 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem Bildirimi'nin revize edilmesine karar verilmiştir.

TEİAŞ İletim Lisansı'nın yürürlüğe girdiği tarihten itibaren yasal olarak uygulanmaya başlanan ve 2024 yılı itibarıyla yedinci uygulama dönemine başlanan Yöntem Bildirimi'nde; yedinci uygulama döneminde uygulanacak 15 tarife bölgesi, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında TEİAŞ tarafından hazırlanan Bölgesel Bağlanabilir Kapasite Raporu esas alınarak tespit edilmiştir. Tüm enterkonneksiyon hatları için ayrı ayrı olmak üzere; enterkonneksiyon kullanıcılarına düzenlenecek iletim bedellerine esas sistem kullanım ve sistem işletim tarifeleri, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın görüşü TEİAŞ tarafından ayrıca belirlenebilmekte ve bu durumda ilgili bedeller EPDK onayına sunulmaktadır.

#### 7501 Maden Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun:

11.05.2024 tarih ve 32543 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7501 Maden Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'da yer alan önemli değişiklikler aşağıdaki gibidir:

5346 sayılı Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Elektrik Enerjisi Üretimi Amaçlı Kullanımına İlişkin Kanunu ile ilgili olarak;

"Kaynak alanlarının belirlenmesi, korunması ve kullanılması" başlıklı 4. maddesi ikinci fıkrasının ikinci ve üçüncü cümlesindeki değişiklikler ile açık eksiltme yöntemi ile yapılan YEKA yarışmalarında yönetim ve yarışılabilir olacak diğer unsurların Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından ilgili yarışma şartnamesinde belirlenmesi hedeflenmektedir. Böylece günün değişen koşullarına bağlı olarak yatırımları geciktiren unsurların bertaraf edilmesi ile daha dinamik bir yapı amaçlanmaktadır.

## HUKUKSAL GELİŞMELER

“YEK Destekleme Mekanizması” başlıklı 6. maddesinin ikinci fıkrasında yapılan değişiklik ile on yıllık süresini tamamlayan lisanssız elektrik üretim faaliyeti gerçekleştiren tesislerin lisanslı üretim faaliyetine geçişi için belirlenen katkı bedeli değiştirilerek YEK Destekleme Mekanizması fiyatları ile ilişkilendirilmiştir. Bu sayede on yıllık süresini tamamlayarak lisanslı üretim faaliyetine geçecek üretim tesislerinin, YEK Destekleme Mekanizmasına dahil olarak veya YEKA yarışmaları sonucunda üretim lisansı alarak lisanslı üretim faaliyeti gerçekleştiren diğer tesislerle uyumlu şekilde gelir elde etmesi sağlanması amaçlanmaktadır.

- **6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu** ile ilgili olarak;

“Lisans ve ön lisanslara ilişkin sonlandırma hakkı” başlıklı Geçici 32. maddenin eklenmiştir. Bu fıkra ile bağlantı kapasitesi hakkı tanınmış olan ve üretim lisansı, ön lisans ya da lisans başvurusu bulunan tüzel kişilerden, talep etmeleri halinde Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumuna başvurarak ilgili sözleşmeleri, lisansları, ön lisansları veya ön lisans/lisans başvurularını iptal etme hakkı verilmesine ilişkin düzenlemeler yer almaktadır. Böylece kurulamayacak tesislere tanınmış olan bağlantı kapasitelerinin serbest bırakılması amaçlanmaktadır.

- **5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu** ile ilgili olarak;

“Tanımlar” başlıklı 3. maddesi b bendi değiştirilerek, fıkraya “ü” ve “v” bendi eklenmiştir.  
“b) Başvuru sahibi: Enerji verimliliği desteklerinden faydalanmak isteyen gerçek veya tüzel kişileri,”  
“ü) Karbon yoğunluğu: Birim ürün ve/veya alan veya benzeri başına salınan karbondioksit emisyonu miktarını,  
“v) Spesifik enerji tüketimi: Birim ürün ve/veya alan veya benzeri başına tüketilen enerji miktarını,”  
“Destekler” başlıklı 8. maddesi; enerji verimliliği uygulama projelerinin desteklenmesi, enerji yoğunluğunun azaltılması, araştırma ve geliştirme projeleri ile ilgili destekler uyarınca revize edilmiştir.

**Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 14.05.2024 tarihli ve 32546 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik’te yer alan önemli değişiklikler aşağıdaki gibidir:

7. maddede inşa halindeki tüketim tesislerine ait geçici abonelikler hariç olmak üzere geçici bağlantı kapsamındaki tüketim tesisleri için gerçek veya tüzel kişilerce bu Yönetmelik kapsamında üretim tesisi kurulamayacağı ancak geçici abonelikler kapsamındaki tüketimler, aynı gerçek veya tüzel kişiye ait ve aynı abone grubunda bulunan işletmedeki üretim tesisleriyle mahsuplaşmaya dâhil edilebileceği düzenlenmiştir.

10. maddede elektronik ortamda alınan başvurular için belge iadesi yapılmayacağı düzenlenmiştir.

16. maddede rüzgar enerjisine dayalı başvurularda teknik etkileşim izninin olumsuz sonuçlanması durumunda başvuru sahibine, altmış gün içerisinde saha değişikliği veya revizyonu için ilgili şebeke işletmecisine başvurma hakkı verileceği düzenlenmiştir.

17. maddede kendisine bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu tebliğ edilenlere, bağlantı anlaşmasına çağrı mektubunun tebliğ tarihinden itibaren bir yıl süre verileceği düzenlenmiştir. Bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu sahiplerinin, söz konusu süre içerisinde üretim tesisi ve varsa bağlantı hattı projesini Bakanlık veya Bakanlığın yetki verdiği kurum ve/veya tüzel kişilere onaylatması zorunlu tutulmuştur.

12/5/2019 tarihinden önce bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu almaya hak kazanan üretim tesisleri için talep edilen mekanik kurulu güç artışının, elektriksel kurulu gücün yüzde yirmisinden fazla olamayacağı; 12/5/2019 tarihinden sonra bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu almaya hak kazanan üretim tesisleri için talep edilen mekanik kurulu gücün, elektriksel kurulu gücün iki katını aşamayacağına ilişkin düzenleme yapılmıştır.

19. maddede şebekeye bağlanacak üretim tesislerinin yatırıma başlaması için gerekli olan ÇED, imar ve diğer izin ve onayların alınması ile kabul işlemlerinin, bağlantı anlaşmasının imza tarihinden itibaren, 30. maddenin yedinci fıkrası hükmü saklı kalmak kaydıyla;

- a) İlgili şebeke işletmecisine ait dağıtım trafosunu kullanan tüm üretim tesislerinde bir yıl,
- b) İlgili şebeke işletmecisine ait dağıtım trafosunu kullanmayan,
- 1) Hidrolik kaynağa dayalı üretim tesislerinde üç yıl,
- 2) Diğer kaynaklara dayalı üretim tesislerinde iki yıl.

c) İletim şebekesine bağlanacak üretim tesislerinde 2/11/2013 tarihli ve 28809 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği çerçevesinde aynı niteliklere sahip üretim tesisleri için öngörülen süre, içerisinde tamamlanması zorunlu olduğu düzenlenmiştir.

Bununla birlikte her bir seferinde 10 MWe gücünden aşağı olmamak üzere kısmi kabul de yapılabileceği düzenlenmiştir. Ancak kabulü yapılan kısım dışında kalan gücün, süresi içerisinde kabulünün yapılmaması halinde, söz konusu bağlantı anlaşması kabulü yapılan kısım esas alınmak suretiyle güncellenir.

Kabulü tamamlanarak işletmeye alınan üretim tesislerinde, tesisin ticari faaliyete başladığı tarihi izleyen bir ay içerisinde taraflarca sistem kullanım anlaşmasının imzalanmaması durumunda, ilgili şebeke işletmecisi tarafından üretim tesisinin şebekeden ayrılma işlemleri yapılmaya kadarki süreçte üretilen enerjinin, görevli tedarik şirketi tarafından üretilerek sisteme verilmiş olduğu kabul edilerek YEKDEM’e bedelsiz katkı olarak dikkate alınır. Bu fıkra kapsamında YEKDEM’e bedelsiz katkı olarak dikkate alınan enerji miktarı için oluşacak sistem kullanım bedeli, görevli tedarik şirketi aracılığıyla ilgili şebeke işletmecisine ödenir ve YEKDEM’e bedelsiz katkı olarak dikkate alınan enerji için lisanssız üretim tesisi sahibi kişilere herhangi bir fatura tebliğ edilmez.

37. maddede lisanssız üretim tesisi sahibi tüzel kişinin; kendi tüzel kişiliği altında veya diğer bir tüzel kişi bünyesinde, tüm aktif ve pasifleri ile birlikte birleşmek istemesi halinde, ilgili şebeke işletmecisi, birleşme veya bölünme bilgilerini görevli tedarik şirketine bildireceği, düzenlenmiştir.

Geçici madde 10. ile 17. madde kapsamındaki bir yıllık sürenin, kalan süreleri bakımından mevcut bağlantı anlaşmasına çağrı mektupları için de uygulanacağı düzenlenmiştir. Ancak bu sürenin yüz seksen günden az olması halinde, kalan süre yüz seksen gün olarak uygulanacağı düzenlenmiştir.

**8484 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı:** 21.05.2024 tarihli ve 32552 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 8484 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. maddesinin birinci fıkrasında yer alan gecikme zammı oranının, her

ay için ayrı ayrı uygulanmak üzere %4,5 olarak belirlenmesine karar verilmiştir. Değişiklik öncesinde, bu oran, %4 olarak uygulanmaktaydı.

**8485 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı:** 21.05.2024 tarihli ve 32552 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 8485 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 3095 Sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanunun 1. maddesinde düzenlenen kanuni faiz oranının, 01.06.2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yıllık %24 olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

Değişiklik öncesinde, bu oran %9 olarak uygulanmaktaydı.

**Tahsilat Genel Tebliği (Seri: C Sıra No: 8):** Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 21.05.2024 tarihli ve 32552 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tebliğ’e göre 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 48.

maddesinin Bakanlığa vermiş olduğu yetki kapsamında yıllık %36 olarak uygulanmakta olan tecil faizi oranı, Tebliğ’in yayımı tarihinden itibaren yıllık %48 olarak belirlenmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 30.05.2024 tarihli ve 12667 sayılı Kurul Kararı:** 01.06.2024 tarih ve 32563 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 12667 sayılı Kurul Kararı ile Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmeliğin 13/4. ve 14/2. maddeleri kapsamında 2024 yılının Mayıs ayı ve sonrası için tedarik edilen birim enerji miktarı başına öngörülen YEKDEM maliyetinin aşağıda yer aldığı şekilde revize edilmesine karar verilmiştir;

Aylar	2024 Öngörülen YEKDEM Maliyeti (TL/MWh)
Mayıs	472,39
Haziran	517,14
Temmuz	385,20
Ağustos	368,02
Eylül	411,89
Ekim	469,49
Kasım	421,17
Aralık	421,16





## HUKUKSAL GELİŞMELER

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 30.05.2024 tarihli ve 12665 Sayılı Kurul Kararı:

01.06.2024 tarih ve 32563 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 12665 Sayılı Kurul Kararı ile 02.12.2015 tarihli ve 29570 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Piyasa İşletim Gelirinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında;

- a) EPIAŞ'ın 21.12.2023 tarihli ve 12280 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan 2024 yılı piyasa işletim gelir tavanına 486.849.672-TL'lik ilave tutarın ilave piyasa işletim gelir tavanı olarak eklenmesine,
- b) EPIAŞ tarafından işletilen piyasalarda güncellenen gelir tavanının karşılanmasını sağlayacak şekilde 01.06.2024 tarihli itibarıyla birim ücretlerin EPIAŞ tarafından güncellenmesine ve uygulanmasına, karar verilmiştir.

### Anayasa Mahkemesi'nin 07.12.2023 tarihli, 2018/117 Esas, 2023/212 Karar Sayılı Kararı:

04.06.2024 tarih ve 32566 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kararda; 02.07.2018 tarihli ve 703 sayılı Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ("703 sayılı KHK") ile yapılan birtakım mevzuat değişikliklerinin iptali talep edilmiştir. Bu kapsamda;

- EÜAŞ'ın hak ve yükümlülüklerini düzenleyen 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 26. maddesine 703 sayılı KHK ile eklenen (7), (8), (9), (10), (11), (12), (13) ve (14) numaralı fıkralarının, Anayasa'da yapılan değişikliklere uyum sağlama amacı taşımaması ve Anayasa'nın mülga 91. maddesine aykırı olmalarından bahisle oy çokluğuyla iptallerine karar verilmiştir. "EÜAŞ'ın hak ve yükümlülükleri MADDE 26 – ... (9) (Ek: 2/7/2018-KHK-703/9 md.) EÜAŞ, görevli tedarik şirketlerine tarifesi düzenlemeye tabi olan tüketiciler için toptan satış tarifesi elektrik enerjisi satar.

(10) (Ek: 2/7/2018-KHK-703/9 md.) EÜAŞ'ın tarifesi düzenlemeye tabi olmayan tüketiciler için görevli tedarik şirketlerine elektrik enerjisi satışına ilişkin fiyat, hüküm ve şartlar taraflar arasında serbestçe belirlenir. (11) (Ek: 2/7/2018-KHK-703/9 md.) Kurul tarafından son kaynak tedarikçisi olarak yetkilendirilen tedarikçiler, son kaynak tedarikçisi kapsamındaki müşteriler için temin ettiği elektrik enerjisinin Kurul tarafından her yıl belirlenecek oranı kadarını, EÜAŞ'tan temin etmekle yükümlüdür. ... (13) (Ek: 2/7/2018-KHK-703/9 md.) EÜAŞ; dokuzuncu, on birinci ve on ikinci fıkralarda belirtilen elektrik enerjisi miktarını mevcut sözleşmeler kapsamında karşılamaması durumunda yerli kömür yakıtlı elektrik üretim santrallerini işleten şirketlerden temin eder. Söz konusu teminle ilgili miktar, süre ve fiyat belirleme dâhil diğer usul ve esaslar Bakanlıkça belirlenir. ..."

İptal hükümlerinin, Karar'ın Resmi Gazete'de yayımlanmasından başlayarak 12 (on iki) ay sonra yürürlüğe girmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.

### Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

25.06.2024 tarih ve 32583 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği ile 28/1/2014 tarihli ve 28896 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinin 25. maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "iki" ibaresi "1,3" şeklinde değiştirilmiştir.

"(Değişik:RG-29/7/2023-32263) Kullanıcı, ödeme bildirimini tebliğ edildiği günü izleyen on beş gün içerisinde bildirimde yer alan tutarı, TEİAŞ veya dağıtım şirketine öder. Ödemede gecikilen süre için 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51. maddesine göre hesaplanan gecikme zammı uygulanır. İletim sistemi kullanıcıları hakkında bu oran "1,3" kat olarak uygulanır."

Değişiklik yayımı tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 27.06.2024 tarihli ve 12716 sayılı Kurul Kararı:

29.06.2024 tarih ve 32587 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 12716 sayılı Kurul Kararı ile Gün Öncesi Piyasasında ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esasların geçici 1. maddesinin 5. fıkrasında değişiklik yapılmıştır.

"(5) Bu fıkra hükmünün yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Kurul tarafından yeni bir karar alınıncaya kadar; ilgili piyasalarda asgari fiyat limitleri 0 TL/MWh, azami fiyat limitleri ise 3.000 TL/MWh olarak uygulanır. Bu uygulama süresince bu Usul ve Esasların 4. maddesinin ikinci fıkrası hükümleri uygulanmaz."

Değişiklik 1/7/2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 27.06.2024 tarihli ve 12719 sayılı Kurul Kararı:

29.06.2024 tarih ve 32587 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 12719 sayılı Kurul Kararı ile Dağıtım şirketleri tarafından dağıtım sistem kullanıcılarına ve görevli tedarik şirketleri tarafından serbest olmayan tüketiciler ile serbest tüketici olmasına rağmen tedarikçisini seçmeyen ve 20.01.2018 tarihli ve 30307 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında tanımlanan düşük tüketimli tüketicilere 01.07.2024 tarihinden itibaren uygulanacak tarife tablolarının ve görevli tedarik şirketleri tarafından, Yeşil Tarifeyi seçen tüketicilere 01.07.2024 tarihinden itibaren uygulanacak tarife tablosunun onaylanmasına karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurul'u Kararı ile yayımlanan faaliyet bazlı tarife tablosu aşağıdaki gibidir:

EPDK Tarafından Onaylanan ve 1 Temmuz 2024 Tarihinden İtibaren Uygulanacak Faaliyet Bazlı Tarifeler									
1/7/2024	Faaliyet Bazlı Tüketici Tarifeleri (kr/kWs)					Güç Bedeli Hariç Toplam Tarifeler (kr/kWs)			
Görevli Tedarik Şirketinden Enerji Alan İletim Sistemi Kullanıcıları	Perakende Tek Zamanlı Enerji Bedeli	Perakende Gündüz Enerji Bedeli	Perakende Puant Enerji Bedeli	Perakende Gece Enerji Bedeli	Dağıtım Bedeli	Tek Zamanlı	Gündüz	Puant	Gece
<b>İletim Sistemi Kullanıcıları</b>									
<b>Tüketici</b>	312,4942	316,4941	507,6545	162,2084	0,0000	312,4942	316,4941	507,6545	162,2084
<b>Dağıtım Sistemi Kullanıcıları</b>									
<b>Orta Gerilim</b>									Orta Gerilim
<b>Çift Terimli</b>									Çift Terimli
<b>Sanayi</b>	274,2853	278,1487	462,8456	129,0797	60,2673	334,5526	338,4160	523,1129	189,3470
<b>Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer</b>	306,6641	310,2889	517,9165	145,0883	93,9251	400,5892	404,2140	611,8416	239,0134
<b>Mesken</b>	151,8262	155,3345	283,1156	53,1505	93,0324	244,8586	248,3669	376,1480	146,1829
<b>Tarımsal Faaliyetler</b>	200,9917	203,5594	350,1303	86,4353	77,3544	278,3461	280,9138	427,4847	163,7897
<b>Aydınlatma</b>	311,4197				90,1476	401,5673			
<b>Tek Terimli</b>	Tek Terimli								
<b>Sanayi</b>	284,7019	288,7020	479,8624	134,4163	66,5704	351,2723	355,2724	546,4328	200,9867
<b>Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer</b>	306,0686	309,6935	517,3211	144,4918	117,1606	423,2292	426,8541	634,4817	261,6524
<b>Mesken</b>	145,9788	149,4873	277,2666	47,3019	114,8713	260,8501	264,3586	392,1379	162,1732
<b>Tarımsal Faaliyetler</b>	198,2802	200,8482	347,4192	83,7224	96,3144	294,5946	297,1626	443,7336	180,0368
<b>Aydınlatma</b>	311,8006				112,4522	424,2528			
<b>Alçak Gerilim</b>	Alçak Gerilim								
<b>Tek Terimli</b>	Tek Terimli								
<b>Sanayi</b>	267,5627	271,3632	453,0836	124,6970	102,9981	370,5608	374,3613	556,0817	227,6951
<b>Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer (30 kWs/ gün ve altı)</b>	246,3661	310,4593	518,0865	145,2583	139,5844	385,9505	450,0437	657,6709	284,8427
<b>Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer (30 kWs/ gün üstü)</b>	306,8350	310,4593	518,0865	145,2583	139,5844	446,4194	450,0437	657,6709	284,8427
<b>Mesken (8 kWs/ gün ve altı)</b>	49,4065	142,6273	270,4077	40,4418	136,5179	185,9244	279,1452	406,9256	176,9597
<b>Mesken (8 kWs/ gün üstü)</b>	139,1181	142,6273	270,4077	40,4418	136,5179	275,6360	279,1452	406,9256	176,9597
<b>Şehit Aileleri ve Muharip Malul Gaziler</b>	6,1590				82,8453	89,0043			
<b>Tarımsal Faaliyetler</b>	195,0087	201,7331	344,1485	80,4509	114,6937	309,7024	316,4268	458,8422	195,1446
<b>Aydınlatma</b>	314,2697				133,6912	447,9609			
<b>Genel Aydınlatma</b>	389,0440				133,6912	522,7352			

## HUKUKSAL GELİŞMELER

Enerji Piyasası Düzenleme Kurul'u Kararı ile yayımlanan yeşil tarife tablosu aşağıdaki gibidir:

EPDK tarafından onaylanan ve 1 Temmuz 2024 Tarihinden İtibaren Uygulanacak Vergi, Fon ve Pay Hariç Yeşil Tarife						
İletim Sistemi Kullanıcıları						
Yeşil Enerji Bedeli kr/kWs						
314,2697						
Dağıtım Sistemi Kullanıcıları						
Görevli Tedarik Şirketinden Enerji Alan Tüketiciler						
	Yeşil Enerji Bedeli	Dağıtım Bedeli	Kapasite		Yeşil Enerji + Dağıtım	Reaktif Enerji
			Güç Bedeli	Güç Aşım Bedeli	Tek Zamanlı	
	kr/kWs	kr/kWs	kr/Ay/kW	kr/Ay/kW	kr/kWs	kr/kWs
Orta Gerilim						
Çift Terimli						
Sanayi	314,2697	60,2673	2,002,8284	4,005,6568	374,5370	196,6895
Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	314,2697	93,9251	3,224,5379	6,449,0758	408,1948	196,6895
Mesken	314,2697	93,0324	3,144,6224	6,289,2448	407,3021	
Tarımsal Faaliyetler	314,2697	77,3544	3,111,8866	6,223,7732	391,6241	196,6895
Aydınlatma	314,2697	90,1476	3,205,1390	6,410,2780	404,4173	
Tek Terimli						
Sanayi	314,2697	66,5704			380,8401	196,6895
Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	314,2697	117,1606			431,4303	196,6895
Mesken	314,2697	114,8713			429,1410	
Tarımsal Faaliyetler	314,2697	96,3144			410,5841	196,6895
Aydınlatma	314,2697	112,4522			426,7219	
Alçak Gerilim						
Tek Terimli						
Sanayi	314,2697	102,9981			417,2678	196,6895
Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	314,2697	139,5844			453,8541	196,6895
Mesken	314,2697	136,5179			450,7876	
Tarımsal Faaliyetler	314,2697	114,6937			428,9634	196,6895
Aydınlatma	314,2697	133,6912			447,9609	

**Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17.08.2024 tarih ve 32635 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 57. maddesinin birinci fıkrasına son cümlesinden önce gelmek üzere aşağıdaki cümleler eklenmiştir:

"Ancak (a), (b), (ç), (d), (f), (j) ve (k) bentleri haricinde yapılması planlanan ortaklık yapısı değişiklikleri, her defasında Kurul onayına tabidir. Bu kapsamda Kurul onayı alınmadan ortaklık yapısı değişikliği yapılması halinde söz konusu ön lisans, Kanunun 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrası çerçevesinde iptal edilir."

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 19.09.2024 tarihli ve 12891 sayılı Kurul Kararı:** 21.09.2024 tarih ve 32669 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 12891 sayılı Kurul Kararı ile 2025 yılında uygulanacak iletim ek ücretine ilişkin 1.1.2025 tarihinden geçerli olmak üzere 4628 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunu'nun 5. maddesinin yedinci fıkrasının (h) bendi 10. maddesinin birinci fıkrasının (A) bendinin (e) alt bendi ile Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 7. maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, 2025 yılında uygulanacak iletim ek ücreti, Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi'nin iletim tarifesinin %0,5 (binde beş)'i olarak belirlenmiştir. İletim ek ücretleri, Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi tarafından aylık olarak hesaplanır ve takip eden ayın 25 ine kadar Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu hesabına yatırılır.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.09.2024 tarihli ve 12899 sayılı Kurul Kararı:** 28.09.2024 tarih ve 32676 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 12899 sayılı Kurul Kararı ile 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli depremlerin etkilerinin devam etmesi nedeniyle, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaşma Yönetmeliği'nin 140. maddesi uyarınca, 31.03.2025 tarihine kadar Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş., Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ile söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren,

- Görevli tedarik şirketlerinin, Yönetmeliğin 17. maddesi ikinci fıkrasının (a), (b), (c) ve (ç) bentleri kapsamında yer alan kategorileri,

- Organize Sanayi Bölgelerinin doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri, için ödemekle yükümlü olunan, Yönetmeliğin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ilgili fatura döneminde ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizinin uygulanmasına karar verilmiştir. Karar, 01.10.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu:** 12 Mart 2024 tarihli ve 32487 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7499 Sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ("Kanun") ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") özellikle özel nitelikli kişisel veriler ile yurt dışı aktarımı konularında değişiklikler yapılmıştır. Yurt dışına aktarımı düzenleyen 9. Maddede yapılan değişiklikler ile birlikte, kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine dair Kanunun 5. ve 6. maddelerinde yer alana şartların varlığı halinde veri sorumlusu ve veri işleyen tarafından,

- Yeterlilik kararı:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ülke, sektör, uluslararası kuruluşlar bakımından vereceği bir yeterlilik kararı bulunması halinde bu karara uygun şekilde aktarılabilir, yeterlilik kararının bulunmaması halinde uygun güvencelere dayalı aktarım söz konusu olacaktır.
- Uygun güvencelere dayalı aktarım:** KVKK m. 5 ve m. 6'da yer verilen veri işleme şartlarından birinin varlığı, ilgili kişinin aktarımını yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması kaydıyla, uygun güvencelerden birinin aktarım taraflarınca sağlanması halinde yurt dışına aktarılabilir. Bu haller:

- a) Yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi,

- b) Ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüsler topluluğuna dahil şirketler ve bu şirketler için Kurul tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kuralları,
- c) Kurul tarafından ilan edilen, standart sözleşmenin varlığı,
- ç) Belirlenen şartlara uygun yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi şeklinde düzenlenmiştir.

- Arıza hallerde aktarım: Belirlenen koşulların sağlanamadığı hallerde arıza olmak kaydıyla sadece aşağıda belirtilen hâllerden birinin varlığı hâlinde yurt dışına aktarılabilir. Düzenli olmayan, tek veya birkaç sefer gerçekleşen, süreklilik arz etmeyen ve olağan faaliyet akışı içinde bulunmayan aktarımlar arıza niteliktedir.
  - İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi.
  - Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması.
  - Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması.
  - Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması.
  - Bir hakkinin tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
  - Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
  - Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

Belirtilen mevzuat değişikliğinin ardından, 10 Temmuz 2024 tarihli ve 32598 sayılı Resmî Gazete'de Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik yayımlanarak, yurt dışına aktarıma ilişkin detayları belirlemiş ve aynı gün Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından Standart Sözleşme Metinleri yayımlanmıştır.



## HUKUKSAL GELİŞMELER

### Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

10 Ekim 2024 tarihli ve 32688 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği’nin 57. Maddesi aşağıdaki şekilde değişiklik yapmıştır. Yönetmelik yayım tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.  
“Ancak (a), (b), (ç), (d), (f), (j) ve (k) bentleri haricinde diğer bentlerde yapılması planlanan doğrudan pay değişiklikleri ile %10 ve üzeri dolaylı ortaklık yapısı değişiklikleri, her defasında Kurul onayına tabidir.”

### Gün İçi Piyasasında Sunulan Tekliflerin Teknik Gerekliliklerine Dair Yöntem’de Değişiklik:

EPIAŞ’ın resmi internet sitesinden 14.10.2024 tarihinde yapılan duyuru ile Gün İçi Piyasasında Sunulan Tekliflerin Teknik Gerekliliklerine Dair Yöntem’de 14 Ekim 2024 tarihli ve 13171 sayılı Genel Müdür Olur’u ile aşağıdaki değişiklikler ile yeni madde eklemesi yapıldığı ve söz konusu değişikliklerin 15 Kasım 2024 tarihinde yürürlüğe gireceği duyurulmuştur.

#### “Teklif eşleşme oranı

**MADDE 3-** (1) Teklif eşleşme oranı (TEO), ilgili kontratın açılışından kontrat kapanış zamanına kadar geçen sürede bir piyasa katılımcısı tarafından sunulan, ve güncellenen, pasife alınan ve iptal edilen teklif sayılarının aynı piyasa katılımcısının ilgili kontratta gerçekleşen eşleşme sayısına bölünmesi ile hesaplanan değerdir.  
(2) Gün içi piyasasında TEO, kontrat bazında 1.000 olarak uygulanır. Söz konusu oran aşıldığında ilgili kontrat için işlemi yapılamaz. Söz konusu engelleme işleminden önce sunulan teklifler eşleşirse TEO değeri yeniden 1.000 olana kadar işlem yapılabilir.  
(3) TEO hesabında ondalık değerler aşağıya yuvarlanır.

#### Teklif güncelleme aralığı

**MADDE 4-** (1) Teklif güncelleme aralığı (TGA), her bir teklif sunma, güncelleme, pasife alma ve iptal etme işlemleri arasındaki minimum zaman aralığıdır.  
(2) Gün içi piyasasında TGA 100 milisaniye olarak uygulanır. Söz konusu zaman aralığından daha kısa süre içerisinde birinci fıkrada bahsedilen işlemleri yapılamaz.  
(3) Sistemin işletimine zarar verecek şekilde işlemlerin yapılması halinde ilgili katılımcılar Kuruma bildirilir.

#### Teklif güncelleme sayısı

**MADDE 4/A -** (1) Teklif güncelleme sayısı (TGS), kontrat bazında bir piyasa katılımcısı tarafından sunulan, güncellenen, pasife alınan ve iptal edilen teklif sayılarının toplamıdır.  
(2) TGS her gün saat 00:00’den başlayarak 23:59:59’a kadar hesaplanır ve her günün sonunda sıfırlanır.  
(3) Gün içi piyasasında TGS üst limiti 10.000 olarak uygulanır.  
(4) Herhangi bir kontrat için TGS 10.000 değerine ulaşırsa kadar TGA 100 milisaniye olarak, ulaştığında ise ilgili gün sona erene kadar TGA 5 saniye olarak uygulanır.”

#### Teminat Hesaplama Yöntemi’nde Değişiklik:

EPIAŞ’ın resmi internet sitesinden 14.10.2024 tarihinde yapılan duyuru ile Teminat Hesaplama Yöntemi’nde 14 Ekim 2024 tarihli ve 13171 sayılı Genel Müdür Olur’u ile Risk teminatı başlıklı 8. maddesine aşağıdaki dokuz numaralı fıkraya eklendiği ve söz konusu değişikliğin 15 Kasım 2024 tarihinde yürürlüğe gireceği duyurulmuştur.

#### “Risk teminatı

**MADDE 8-** Bu madde kapsamında hesaplanan öngörülen dengesizlik miktarının negatif olması durumunda; öngörülen dengesizlik miktarının ilgili güne ait satış miktarları ile günlük bazda belirlenen ve artış ve/veya azalış yönünde bölgesel mevsimsellik katsayısı uygulanan toplam tüketim değeri toplamının yüzde 35’ine eşit veya daha büyük olması halinde ikinci fıkranın (ç) bendi kapsamında ilgili gün için hesaplanan günlük risk tutarı yüzde elli oranında artırılır.”

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 07.11.2024 tarihli ve 12987 sayılı Kurul Kararı:

09.11.2024 tarih ve 32716 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 12987 sayılı Kurul Kararı ile elektrik piyasasında faaliyet gösteren dağıtım şirketleri ile görevli tedarik şirketlerinin gelir/tarife düzenlemelerine esas parametrelerin geçerli olacağı beşinci uygulama döneminin 1/1/2026 (dahil) – 31/12/2030 (dahil) olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

### Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 07.11.2024 tarihli ve 12993 sayılı Kurul Kararı:

09.11.2024 tarih ve 32716 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 12993 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin (“Yönetmelik”) 57’nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında %10 ve üzerinde değişikliklere yeni dolaylı ortağın gelmesi halinde ve (ı) bendi kapsamında yapılması planlanan pay devirlerine ilişkin onay verilmesi talepleriyle ilgili olarak;

- Söz konusu pay devri kapsamında, ön lisans sahibi tüzel kişinin ödenmiş sermayesinin; onaya ilişkin Kurul Kararının bildirim tarihinden itibaren 6 (altı) ay içerisinde, mevcut ödenmiş sermayesine ilave olarak ve pay devri oranına bakılmaksızın, ana kaynağa ilişkin toplam yatırım tutarının %25’i oranında artırılmasına ve buna ilişkin bilgi ve belgelerin Kuruma sunulmasına,
- 1.madde kapsamında ödenmiş sermaye miktarının hesaplanmasında ana kaynağa ilişkin kaynak bazında birim yatırım tutarları olarak, aşağıdaki tutarların esas alınmasına,

Ana Kaynak Türü	Birim Yatırım Tutarları (TL/MWm)
Rüzgar	35.000.000
Güneş	18.000.000
Hidrolik	35.000.000
Jeotermal	50.000.000
Biyokütle	50.000.000
Doğalgaz/ LPG	18.000.000
Fuel oil/Nafta	18.000.000
Kömür	35.000.000
Diğerleri	50.000.000

- Bu kapsamda yapılan başvurulara ilişkin olarak yukarıda belirtilen sermaye artırım çerçevesindeki belirlenen tutarların yurt dışı kaynak kullanılması suretiyle sağlandığının belgelendirilmesine,
- Onaya konu pay devri işleminin gerçekleştirilmesi halinde, söz konusu sermaye artırım yükümlülüğünün gerçekleştirilmemesi durumunda, bahse konu onayın geçersiz sayılmasına ve Yönetmeliğin 57. maddesinin birinci fıkrası kapsamında söz konusu ön lisans ve/veya ön lisansların iptal edilmesine,
- Artırılmış olan ödenmiş sermaye tutarının, üretim lisansı alınmaya kadar belirlenen tutarın altına düşürülmemesine, aksi halde 4. madde kapsamında işlem tesis edilmesine,
- Yönetmeliğin 57. maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi kapsamında, ön lisans sahibi tüzel kişilerin ortaklık yapısında yapılacak değişiklikler çerçevesinde yabancılara yapılacak pay devirleri için de bu Kurul kararı kapsamında işlem tesis edilmesine karar verilmiştir.

### Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ:

16 Kasım 2024 tarihli ve 32724 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile Tebliğ’in 6. maddesinin üçüncü ve altıncı fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve aynı maddeye aşağıdaki yedince fıkraya eklenmiş; olup; söz konusu değişikliğin 01.01.2025 tarihi itibarı ile yürürlüğe gireceği düzenlenmiş ve Tebliğ’in 8. maddesinin üçüncü fıkrasında değişiklik ile beşinci fıkrasına ekleme yapılmış olup; söz konusu 8. maddedeki değişiklikler Tebliğ’in Resmî Gazete’de yayım tarihi olan 16.11.2024 tarihinde yürürlüğe gireceği düzenlenmiştir.

### “Yüksek tüketimli tüketicilere ilişkin son kaynak tedarik tarifesini

**MADDE 6**  
(3) Yüksek tüketimli tüketiciler için son kaynak tedarik tarifesini, ilgili dönemde serbest tüketici niteliğini haiz olmayan tüketiciler için onaylanmış tek zamanlı perakende satış tarifesinden düşük olamaz. Kademeli tarifenin uygulanmakta olduğu tüketici gruplarında bu kıyaslama için yüksek kademeli tarife esas alınır.

(6) YEKDEMd değeri aşağıdaki eşitlik (2)’ye göre hesaplanır:

$$YEKDEM_d = \frac{\sum_{t=1}^n g_t \times YEKDEM_t}{\sum_{t=1}^n g_t} \quad (2)$$

YEKDEMi : d fatura dönemi içinde yer alan i ayı için Kurul tarafından öngörülen tahmini YEKDEM birim bedelini,  
g<sub>i</sub> : d fatura döneminde YEKDEMi bedelinin geçerli olduğu aydaki kıst uygulamasına göre hesaplanan gün sayısını,  
n : d fatura döneminin içerdiği takvim ayı sayısını,  
gösterir.”

(7) Öngörülen ve gerçekleşen YEKDEM bedeli kaynaklı farklar son kaynak tedarikçisinin tarife düzenlemelerinde dikkate alınır.

### “Son kaynak tedarik tarifesinin uygulanmasına ilişkin diğer hükümler

**MADDE 8 –**  
(3) Yüksek tüketimli tüketiciler için belirlenen son kaynak tedarik tarifesini ilk kez yüksek tüketimli tüketici grubuna dâhil olan tüketiciler için, bir önceki takvim yılında veya içinde bulunulan yılda, bu tüketici grubunu belirleyen tüketim miktarına erişildiği tarihi içeren takvim ayını takip eden üçüncü takvim ayının ilk gününden itibaren uygulanmaya başlar. İlk kez yüksek tüketimli tüketici grubuna dâhil olan tüketicilerden iletim gerilim seviyesinden bağlı olanlara TEİAŞ’tan gerekli görülen bilgileri de alarak görevli tedarik şirketleri, dağıtım gerilim seviyesinden bağlı olanlara dağıtım şirketleri tarafından tüketicinin yüksek tüketim miktarına eriştiğinin anlaşıldığı tarihten itibaren 15 gün içinde kalıcı veri saklayıcısıyla veya yazılı bilgilendirme yapılır. Daha önce bu kapsama dâhil olup tekrar yüksek tüketimli tüketici grubuna dâhil olan tüketiciler için söz konusu fiyat hemen uygulanır ve 15 gün içinde kalıcı veri saklayıcısıyla veya yazılı bilgilendirme yapılır.

(5) Yüksek tüketimli tüketici grubuna dâhil olma durumu belirlenirken tüketicinin bir kullanım yerinde kendi adına yaptığı sözleşmeye istinaden tükettiği enerji dikkate alınır. Son kaynak tedarikçisini etkileyen tüketici veya tüketici grubu değişikliklerinde, muvazaalı işlemlerin önlenmesini teminen lisans sahibi tüzel kişiler gerekli bilgi ve belgeleri talep etmeye yetkilidir.”



## HUKUKSAL GELİŞMELER

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 07.11.2024 tarihli ve 12989 sayılı Kurul Kararı:** 16.11.2024 tarih ve 32724 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 12989 sayılı Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 5. ve 6. maddelerinde yer alan tüketim miktarına ve Kurulca belirlenen katsayıya ilişkin hususların aşağıda yer aldığı şekilde onaylanmasına ve Resmi Gazete'de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmesine karar verilmiştir.

**MADDE 1-** Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 5. maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan tüketim miktarı 1/2/2025 tarihinden itibaren 2025 yılı için mesken tüketici grubu kapsamında yer alan kamu kurum ve kuruluşları, mahalli idareler ile birlikte mesken olarak kullanılan müstakil binalar, apartmanlar ve apartmanlar içindeki bağımsız bölümler, konut kooperatifleri ve konut siteleri ile bu yerlerin ayrı sayaç ile ölçümleri yapılan kalorifer, asansör, hidrofor, merdiven otomatığı, kapıcı dairesi ve benzeri ortak kullanım yerlerine yönelik 5 bin kW's/yıl; mesken tüketici grubu kapsamında yer alan T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı tarafından kurulan geçici barınma merkezleri, köy tüzel kişiliğine ait içme suyu temini ve dağıtım amaçlı kullanılan tesisler ile diğer tüketicilere ve tarımsal faaliyetler tüketici grubuna yönelik 100 milyon kW's/yıl; kalan tüketici gruplarına yönelik 15 bin kW's/yıl olarak uygulanır.

**MADDE 2-** 26/10/2023 tarihli ve 12158 sayılı Kurul Kararının 1. maddesi ile belirlenen tüketim miktarının 31/1/2025 tarihine kadar uygulanmasına devam edilir.

**MADDE 3-** Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 6. maddesinin beşinci fıkrasında yer alan KBK'nın 1/1/2025 tarihinden itibaren 1,0938 olarak uygulanmasına devam edilir.

**MADDE 4-** Bu Karar 1/1/2025 tarihinde yürürlüğe girer.

**MADDE 5-** Bu Kararı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanı yürütür.

**Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 574):** Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından 27/11/2024 tarihli ve 32735 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tebliğ ile 2024 yılı için yeniden değerlendirme oranı %43,93 olarak tespit edilmiştir.

**Elektrik Piyasasında Toplayıcılık Faaliyeti Yönetmeliği:** 17 Aralık 2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmi Gazete'de Elektrik Piyasasında Toplayıcılık Faaliyeti Yönetmeliği ("Yönetmelik") yayımlanmış olup; Yönetmelik 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Kısaca Yönetmelik ile düzenlenen hususlar aşağıdaki gibidir:

Yönetmelik ile toplayıcıların elektrik piyasasında yürütebileceği faaliyetler ile toplayıcılık faaliyeti kapsamında yürütülecek işlemlere ilişkin usul ve esasları düzenlemek amaçlanmaktadır.

Yönetmelik toplayıcıların ilgili mevzuat kapsamında organize toptan elektrik piyasası ve ikili anlaşma faaliyetlerine katılımlarının belirlenmesi, elektrik piyasasında toplayıcılık faaliyeti yürütme kapsamında yürütülecek işlemlere ilişkin tarafların görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin usul ve esasları kapsamaktadır.

Yönetmelik ile toplayıcı, "Bir veya birden fazla şebeke kullanıcısı ile söz konusu şebeke kullanıcıları adına elektrik piyasasında toplayıcılık faaliyeti yürütmek üzere anlaşma imzalamış olan toplayıcı lisansı veya lisansına dercedilmek kaydıyla tedarik lisansı sahibi tüzel kişiyi", toplayıcılık, "Toplayıcı tarafından bir veya birden fazla şebeke kullanıcısının üretim ve/veya tüketimlerinin birleştirilerek işletilmesi kapsamında gerçekleştirilen piyasa faaliyetini" ve toplayıcılık hizmeti anlaşması, "Toplayıcılar ile üretim lisansı sahibi tüzel kişiler, serbest tüketiciler, müstakil depolama tesisi sahibi tüzel kişiler ve Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği kapsamında faaliyet gösteren gerçek veya tüzel kişiler arasında özel hukuk hükümlerine tabi olarak, toplayıcıların söz konusu şebeke kullanıcıları adına elektrik enerjisi ve/veya kapasitesini alıp satmasına ve yan hizmetlere ilişkin tedarik süreçlerine katılabilmesine dair yapılan ve Kurul onayına tabi olmayan ticari anlaşmayı" ifade edeceği düzenlenmiştir.

Elektrik piyasasında toplayıcılık faaliyeti, toplayıcı lisansı veya lisansına dercedilmek kaydıyla tedarik lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından yürütülebilecektir.

Toplayıcı portföyünde elektrik üretim tesisleri yer alması halinde, lisanslı ve lisanssız elektrik üretim tesislerinin işletmedeki toplam elektriksel kurulu gücü en fazla 2000 MW olabileceği düzenlenmiştir. Toplayıcı portföyünde yer alan lisanssız elektrik üretim tesislerinin işletmedeki toplam elektriksel kurulu gücünün söz konusu üst sınır içerisindeki payı 500 MW'ı geçmeyeceği düzenlenmiştir.

**Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nde Değişik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17 Aralık 2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmi Gazete'de Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nde Değişik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmış olup; Yönetmelik yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir. Kısaca Yönetmelik ile aşağıdaki düzenlemeler getirilmiştir:

Yönetmelik ile "Toplayıcı", "Toplayıcılık ve "Toplayıcılık hizmet anlaşması" tanımları eklenmiştir. Lisansa tabi faaliyetler arasında toplayıcılık eklenmiş ve lisans türlerine toplayıcılık lisansı eklenmiştir.

Toplayıcı lisansı başvuruların sağlanması gereken asgari sermayenin Kurul kararı ile belirleneceği düzenlenmiştir.

Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler ile görevli tedarik şirketlerinin lisansları süresince sağlamaları gereken sermaye yeterliliğine ilişkin hususlar Kurul kararı ile belirleneceği düzenlenmiştir.

Görevli tedarik şirketleri dışındaki Tedarik lisansı sahibi tüzel kişiler, lisansına dercedilmek kaydıyla elektrik piyasasında toplayıcılık faaliyetinde bulunabileceği düzenlenmiştir.

Görevli tedarik şirketi, dağıtım şirketlerinden farklı fiziksel ortam ve bilgi sistemleri alt yapısı kullanarak hizmet vereceği düzenlenmiştir.

Tarifesi düzenlemeye tabi faaliyet yürüten lisans sahibi tüzel kişiler için sermayesinin yüzde on veya daha fazlasını temsil eden payların, halka açık şirketlerde ise yüzde beş veya daha fazlasını temsil eden payların, doğrudan veya dolaylı olarak bir gerçek veya tüzel kişi tarafından edinilmesi ile yukarıda belirtilen sermaye payı değişikliklerinden bağımsız olarak tüzel kişinin ortaklık yapısında kontrolün değişmesi sonucunu veren pay devirleri veya bu sonucu doğuran diğer işlemler Kurul'un onayına tabi tutulmuştu. Yapılan değişiklik ile anılan pay devirlerinin veraset işlemleri kapsamında olması hariç tutulmuştu.

Toplayıcı lisansı sahibinin hak ve yükümlülükleri düzenlenmiştir.

Toplayıcı, toplayıcı lisansı veya lisansına dercedilmek kaydıyla tedarik lisansı kapsamındaki toplayıcılık faaliyetine ilişkin toptan satış faaliyetinde bulunamayacağı düzenlenmiştir. Ancak portföyünü dengelemek amacıyla yapmış olduğu alış ve satışlar bu kapsamda değerlendirilmeyeceği düzenlenmiştir.

Elektrik piyasasında toplayıcılık faaliyetine ilişkin Kuruma yapılacak toplayıcı lisansı başvuruları ile tedarik lisansına toplayıcılık faaliyeti dercedilmesine ilişkin tadil başvuruları, 1/1/2025 tarihinden itibaren alınacağı düzenlenmiştir.

**Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17 Aralık 2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmi Gazete'de Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmış olup; Yönetmelik 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Yönetmelik ile "Dengeleme bölgesi", "Minimum kararlı üretim düzeyi", "Toplayıcı" ve "Toplayıcılık" tanımları eklenmiştir. Piyasa katılımcılarına, toplayıcı lisansı sahibi eklenmiştir. Toplayıcı lisansı sahibi tüzel kişilerin vadeli elektrik piyasasına kaydı düzenlenmiştir. Toplayıcı lisansı sahibi tüzel kişiler ile tedarik lisansına toplayıcılık faaliyeti dercedilen tüzel kişiler, dengeden sorumlu grubun üyesi ya da grubun tarafı olamayacağı düzenlenmiştir.

Uzlaştırmaya esas veri-çekiş birimlerine aşağıdaki eklemeler yapılmıştır:

- On yıl alım garantisini doldurmuş olan ve kaynak bazında bir araya getirilen lisanssız elektrik üretim tesis veya tesislerinden kaynak bazında bir araya getirilebilen ve dengeleme bölgesi bazında oluşturulan topluluk.
- Dengeleme birimi olmayan lisanslı üretim tesislerinin toplayıcılık faaliyeti kapsamında dengeleme güç piyasası ve/veya yan hizmetlere katılımı için dengeleme bölgesi bazında oluşturulan topluluk.
- TEİAŞ tarafından belirlenen kriterlerin sağlanması kaydıyla tüketim tesislerinin bir araya getirilerek toplayıcılık faaliyeti kapsamında dengeleme güç piyasası ve/veya yan hizmetlere katılımı için dengeleme bölgesi bazında oluşturulan topluluk.

Dengeleme birimi olma yükümlülüğünden muaf olup, ilgili piyasa katılımcısı tarafından talep edilmesi ve Sistem İşletmecisi tarafından uygun bulunması halinde dengeleme birimi olabilecek üretim tesislerine aşağıdaki topluluklar eklenmiştir:

- Toplayıcı tarafından dengeleme bölgesi bazında talep edilen ve bağımsız olarak yük alabilen ve/veya yük atabilen lisanslı elektrik üretim tesisleri topluluğu,
- Toplayıcı tarafından dengeleme bölgesi bazında talep edilen ve bağımsız olarak yük alabilen ve/veya yük atabilen tüketim tesisleri topluluğu.

Toplayıcılık faaliyeti kapsamındaki kayıt süreçleri ve temerrüt durumu düzenlenmiştir.

Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler ile bölgelerindeki görevli tedarik şirketlerinin bir araya gelmek suretiyle oluşturdukları dengeden sorumlu gruplar için III. maddenin beşinci fıkrasında yer alan dengesizlik oranı, 1/1/2027 tarihine kadar yüzde yüz olarak uygulanacağı düzenlenmiştir.

**Elektrik Piyasası Yan Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17 Aralık 2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmi Gazete'de Elektrik Piyasası Yan Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmıştır. Yönetmelik'in bir kısım hükümleri yayımı tarihinde yürürlüğe girmiş olup; bir kısım hükümleri 01.03.2025 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Yönetmelik'e kısaca toplayıcılık faaliyeti ile ilgili tanımlar ile ilgili düzenlemeler eklenmiştir. Yan hizmet birimleri ve kayıt kurallarında düzenlemeler yapılmıştır. Ücretlendirmelere ilişkin hesaplama metodolojileri düzenlenmiştir.

**Elektrik Piyasasında Depolama Faaliyetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17 Aralık 2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmi Gazete'de Elektrik Piyasasında Depolama Faaliyetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmış olup; 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Depolamalı elektrik üretim tesisleri ile bütünlüştürülen elektrik depolama ünitesinin yer aldığı üretim tesislerinin uzlaştırma dönemi bazında sisteme vereceği enerji miktarı, ana kaynağa dayalı geçici kabulü yapılmış olan ünitelerin toplam elektriksel kurulu gücü ile yapabileceği üretim miktarını geçmeyeceği düzenlenmiştir.

Tedarik veya toplayıcı lisansına sahip olmak ve 2 MW kurulu gücünden düşük olmamak kaydıyla, aynı tedarik veya toplayıcı lisansı kapsamında bir veya birden fazla müstakil elektrik depolama tesisi kurulabileceği düzenlenmiştir.

**Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17 Aralık 2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmi Gazete'de Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmış olup; yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.



## HUKUKSAL GELİŞMELER

Yönetmelik kapsamında bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu sahibi ve bağlantı anlaşması imzalayan gerçek veya tüzel kişiler uhdesindeki üretim tesisi ile ilişkilendirilen tüketim tesisi veya tesislerine ilişkin aboneliğe ait kaçak elektrik enerjisi tüketiminin tespit edilmesi halinde, ilgili döneme ve takip eden altı fatura dönemine ilişkin üretilen enerjinin, kaçak elektrik enerjisi tespiti yapılan tüketim tesisinin tespit anındaki sözleşme gücünün, ilişkili tüm tüketim tesislerinin toplam sözleşme gücüne oranı kadarının görevli tedarik şirketi tarafından üretilerek sisteme verilmiş olduğu kabul edilerek bu orana tekabül eden enerji ile ilgili olarak piyasa işletmecisi ve görevli tedarik şirketi tarafından bu fıkrada belirtilen süre boyunca herhangi bir ödeme yapılmaz ve bu kapsamda sisteme verilen enerji YEKDEM'e bedelsiz katkı olarak dikkate alınacağı düzenlenmiştir.

Yönetmelik ile lisanssız elektrik üretim tesislerinin toplayıcılık faaliyetine katılımı düzenlenmiştir.

**Elektrik Piyasasında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17 Aralık 2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmî Gazete'de Elektrik Piyasasında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmış olup; 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Genel olarak Değişiklik Yönetmelik'i ile toplayıcıların Yönetmelik kapsamında hak ve yükümlülükleri ilgili maddelerde düzenlemeler yapılmıştır.

**Elektrik Şebeke Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17 Aralık 2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmî Gazete'de Elektrik Şebeke Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmış olup; yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Yönetmelik'e "Talep tarafı katılımı", "Minimum kararlı üretim düzeyi (MKÜD)", "Sınırlı frekans hassasiyeti düşük frekans modu" ve "Sınırlı frekans hassasiyeti yüksek frekans modu" tanımları eklenmiştir. Toplayıcılık faaliyetlerine ilişkin eklemeler yapılmış olup; teknik hususlarda da değişiklikler yapılmıştır.

**Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 17 Aralık 2024 tarihli ve 32755 sayılı Resmî Gazete'de Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmış olup; 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Yönetmelik'in tanımlarında toplayıcılık lisansı kapsamında değişiklikler yapılmıştır. YEK destekleme mekanizmasına toplayıcılar dahil edilmiştir.

Görevli tedarik şirketleri; kendi bölgesinde lisanssız üretim kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı olarak üretim tesisi kuran ve herhangi bir toplayıcı portföyünde yer almayan gerçek veya tüzel kişilerin sisteme verdikleri ihtiyaç fazlası elektrik enerjisini satın almakla yükümlü kılınmıştır.

Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarından ürettiği elektrik enerjisi muafiyetli üretim miktarı kapsamında olan gerçek veya tüzel kişiler, üretim tesislerinin tamamen veya kısmen işletmeye girdiği tarihten itibaren; a) On yıl süreyle bölgesinde buldukları görevli tedarik şirketleri, b) On yıllık sürenin bitiminden itibaren toplayıcı veya bölgesinde buldukları görevli tedarik şirketleri aracılığıyla YEKDEM'den yararlanacağı düzenlenmiştir. Kurul kararı ya da yargı kararıyla, lisanssız elektrik üretim tesisi sahibi kişiye ödeme yapılmasına karar verilmesi halinde tesis edilecek işlem hakkında düzenleme getirilmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 12.12.2024 tarihli ve 13065 sayılı Kurul Kararı:** 17.12.2024 tarih ve 32755 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 13065 sayılı Kurul Kararı ile 2025 yılı için serbest tüketici limiti 750 kW's olarak belirlenmiştir. Karar, 01/01/2025 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 21.11.2024 tarihli ve 13025 sayılı Kurul Kararı:** 17.12.2024 tarih ve 32755 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı ile Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinin 110. maddesi uyarınca KÜPSM Değerinin ve KÜPSM ile KÜPST Hesaplamalarında Kullanılacak Katsayıların Belirlenmesi Hakkında Karar kabul edilmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 19.12.2024 tarihli ve 13101-1 sayılı Kurul Kararı:** 19.12.2024 tarih ve 32762 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 13101-1 sayılı Kurul Kararı ile EPIAŞ'ın Elektrik Piyasası İşletim Gelir Tavanının Karşlanması İçin Uygulanacak Bedel ve Komisyonlar İle Uygulamaya İlişkin Yöntem Bildirimi kabul edilmiş olup; yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 19.12.2024 tarihli ve 13102 sayılı Kurul Kararı:** 24.12.2024 tarih ve 32762 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 19.12.2024 tarihli ve 13102 sayılı Kurul Kararı ile 2025 yılında Vadeli Elektrik Piyasasında ve Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası'nda geçerli olacak birim ücretler, aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

• **2025 Yılında Vadeli Elektrik Piyasasında Geçerli Olacak Birim Ücretler:**

Ücret Adı	Birim Fiyat
Birim işlem ücreti	3,00 TL/MWh
Yıllık katılım ücreti	12.500 TL
Kabul edilmeyen itiraz ücreti	1.000 TL/adet

• **2025 Yılında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası'nda Geçerli Olacak Birim Ücretler:**

Ücret Adı	Birim Fiyat
Birim işlem ücreti	0,50 TL/MWh
Yıllık katılım ücreti	2.000 TL

Karar'da belirlenen ücretlere KDV dahil değildir.

Karar, 1/1/2025 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girecektir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 19.12.2024 tarihli ve 13107 sayılı Kurul Kararı:** 24.12.2024 tarih ve 32762 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 19.12.2024 tarihli ve 13107 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında 2025 yılında uygulanacak olan ön lisans ve lisans alma, yıllık lisans, lisans yenileme, ön lisans ve lisans tadili, ön lisans ve lisans sureti çıkartma bedelleri belirlenmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 19.12.2024 tarihli ve 13115 sayılı Kurul Kararı:** 24.12.2024 tarih ve 32762 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 13115 sayılı Kurul Kararı ile; Enerji Piyasası Bildirim Sistemi Kullanım Talimatına İlişkin Kurul Kararında Değişiklik Yapılmasına Daire Kurul Kararı kabul edilmiştir.

**6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanununun 16'ncı Maddesi Uyarınca 2025 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ:** 26.12.2024 tarih ve 32764 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tebliğ ile 6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanununun 16. maddesine göre uygulanacak olan idari para cezaları, 2024 yılı için yeniden değerlendirilerek, 2025 yılında uygulanacak idari para cezası miktarları aşağıdaki şekilde belirlenmiş olup; 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

6446 SAYILI KANUN'UN 16. MADDESİNİN İLGİLİ HÜKMÜ	2025 YILINDA UYGULANACAK İDARI PARA CEZALARI (TL)
16'ncı maddenin birinci fıkrasının (a) bendi	8.228.246
16'ncı maddenin birinci fıkrasının (b) bendi	8.228.246
16'ncı maddenin birinci fıkrasının (c) bendi	8.228.246
16'ncı maddenin birinci fıkrasının (ç) bendi	13.165.226
16'ncı maddenin birinci fıkrasının (d) bendi	14.810.867
16'ncı maddenin birinci fıkrasının (e) bendi	16.456.551
16'ncı maddenin sekizinci fıkrası	6.531

**Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti:** 28.12.2024 tarihli ve 32766 sayılı Resmî Gazete ile Türkiye Merkez Bankası tarafından, vadesine en çok 3 ay kalan senetler karşılığında yapılacak reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı yıllık yüzde 48,25; avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ise yıllık yüzde 49,25 olarak tespit edilmiş olup, bu oranlar yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13130-1 sayılı Kurul Kararı:** 28.12.2024 tarih ve 32766 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 13130-1 sayılı Kurul Kararı ile 27.06.2019 tarihli ve 8674 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Ön lisans ve Lisans İşlemleri ile İlgili Başvurulara İlişkin Usul ve Esaslar'ın yürürlükten kaldırılmasına karar verilmiştir.

## HUKUKSAL GELİŞMELER

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13130-2 sayılı Kurul Kararı:** 28.12.2024 tarih ve 32766 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13130-2 sayılı Kurul Kararı ile "Ön lisans ve Lisans İşlemleri ile İlgili Başvurulara İlişkin Usul ve Esaslar" kabul edilerek yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13151 sayılı Kurul Kararı:** 28.12.2024 tarih ve 32766 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13151 sayılı Kurul Kararı ile TEİAŞ'ın 1/1/2025 tarihinde girmek üzere iletim sistem kullanım ve sistem işletim tarifelerinin, üreticiler ve tüketiciler için aynı Kurul Kararı'nın EK-1 numaralı ekinde yer alan İletim Sistemi

Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem Bildirimi çerçevesinde, yine aynı Kurul Kararı'nın EK-2 numaralı ekinde yer alan 15 bölge bazında aşağıdaki yer aldığı şekilde onaylanmasına karar verilmiştir;

Tarife Bölgesi	Üretim		Tüketim					
	Sistem Kullanım		Sistem İşletim		Sistem Kullanım		Sistem İşletim	
	(TL/MW-Yıl)	(TL/MWh)	(TL/MWh)	(TL/MW-Yıl)	(TL/MWh)	(TL/MWh)	(TL/MWh)	
1	100.485,59	82,90	45,38	234.754,76	64,89	33,93		
2	126.142,79	82,90	45,38	201.884,56	64,89	33,93		
3	117.971,68	82,90	45,38	215.561,12	64,89	33,93		
4	122.443,30	82,90	45,38	207.019,82	64,89	33,93		
5	130.361,57	82,90	45,38	198.528,65	64,89	33,93		
6	130.937,15	82,90	45,38	209.481,44	64,89	33,93		
7	147.346,12	82,90	45,38	182.931,47	64,89	33,93		
8	147.764,06	82,90	45,38	190.577,33	64,89	33,93		
9	153.221,53	82,90	45,38	185.691,17	64,89	33,93		
10	195.066,74	82,90	45,38	153.416,73	64,89	33,93		
11	199.458,41	82,90	45,38	158.802,84	64,89	33,93		
12	196.472,65	82,90	45,38	155.091,08	64,89	33,93		
13	191.683,21	82,90	45,38	166.845,65	64,89	33,93		
14	210.873,44	82,90	45,38	141.791,61	64,89	33,93		
15	221.310,82	82,90	45,38	137.317,71	64,89	33,93		

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13166 sayılı Kurul Kararı:** 28.12.2024 tarih ve 32766 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13166 sayılı Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 6. maddelerinde yer alan Kurulca belirlenen katsayıya ilişkin; Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 6. maddesinin beşinci fıkrasında yer alan KBK 01.01.2025 tarihinden itibaren mesken tüketici grubu için 1,05 diğer tüketici grupları için ise 1,0938 olarak uygulanmasına ve Kararın 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmesine karar verilmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13128 sayılı Kurul Kararı:** 29.12.2024 tarih ve 32767 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13128 sayılı Kurul Kararı ile Tedarik Lisansı ve Toplayıcılık Lisansı başvurusunda bulunacak tüzel kişiler için sermaye tutarının asgari olarak;

- Tedarik Lisansı için "28.000.000 (yirmi sekiz milyon) TL",
  - Toplayıcı Lisansı için "50.000.000 (elli milyon) TL",
- olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13129 sayılı Kurul Kararı:** 29.12.2024 tarih ve 32767 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13128 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2025'te yürürlüğe girmek üzere 2025 yılında uygulanacak olan lisans alma, yıllık lisans, lisans tadili, ve lisans sureti çıkartma bedelleri ile 2025 yılı toplayıcılık faaliyeti için 2026 yılında ödemekle yükümlü olunan yıllık lisans bedeli aşağıdaki gibi belirlenmiştir. Karar ile Tedarik Lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından elektrik piyasasında toplayıcılık faaliyeti yürütmek üzere Kuruma yapılan lisans tadil başvuruları kapsamında toplayıcı lisansı alma bedeli kadar tutar, lisans tadil bedeli olarak alınacağı düzenlenmiştir.

2025 yılında uygulanacak olan toplayıcı lisansına ilişkin lisans alma, lisans tadili ve lisans suret çıkartma bedelleri;

Lisans Türü	Bedel Türü	Bedel (TL)
Toplayıcı Lisansı	Lisans Alma	10.000.000
Toplayıcı Lisansı	Lisans Tadil Bedeli	73.450
Toplayıcı Lisansı	Lisans Suret Çıkartma Bedeli	15.280

2025 yılı toplayıcılık faaliyeti için 2026 yılında ödemekle yükümlü olunan yıllık lisans bedeli;

Lisans Türü	Bedel Kıstası	Bedel (Kr.)
Toplayıcı Lisansı	Portföyünde yer alan lisanslı ve lisanssız üretim tesislerine ilişkin satışlar hariç olmak üzere, toplayıcılık faaliyeti kapsamında satışı yapılan kW's başına Kr.	0,015



## HUKUKSAL GELİŞMELER

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13131-2 sayılı Kurul Kararı:** 29.12.2024 tarih ve 32767 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13131-2 sayılı Kurul Kararı ile Ön lisans Süreleri ile Tesis Tamamlama Tarihinin Belirlenmesinde Referans Alınacak İnşaat Süreleri belirlenmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13131-1 sayılı Kurul Kararı:** 29.12.2024 tarih ve 32767 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13131-1 sayılı Kurul Kararı ile 27/10/2022 tarihli ve 11329-2 sayılı Kurul Kararı ile yürürlüğe giren Ön lisans Süreleri ile Tesis Tamamlama Tarihinin Belirlenmesinde Referans Alınacak İnşaat Süreleri'nin yürürlükten kaldırılmasına karar verilmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13134 sayılı Kurul Kararı:** 29.12.2024 tarih ve 32767 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13134 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik piyasasında üretim faaliyeti için yapılan ön lisans ve üretim lisansı başvurularında sağlanması gereken sermaye yükümlülüğü ile tedarik veya toplayıcı lisansına müstakil elektrik depolama tesisi dercedilmesi halinde sağlanması gereken sermaye yükümlülüğünün hesaplanması ve bu kapsamda Kuruma sunulacak teminat tutarlarının belirlenmesinde kaynak bazındaki toplam birim yatırım tutarları

olarak Karar'da yer alan tutarların esas alınmasına karar verilmiştir. Ayrıca Karar'da, konuyla alakalı 27/10/2022 tarihli ve 11328 sayılı Kurul Kararının yürürlükten kaldırılmasına karar verilmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13135 sayılı Kurul Kararı:** 29.12.2024 tarih ve 32767 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13135 sayılı Kurul Kararı ile Farklı Dağıtım ya da Görevli Tedarik Şirketi Bölgesinde Yer Alan Üretim ve Tüketim Tesislerinin Mahsuplaşma İşlemlerine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar yayımlanmış olup, yapılan değişiklik ile;

- İlişkilendirme başvurularına ilişkin "ilgili fatura döneminin ilk on günü" ifadesi "ilgili fatura dönemi" olarak değiştirilmiştir.
- Usul ve Esaslar'ın Mahsuplaşmaya esas tutarların hesaplanması başlıklı 11'inci maddesinin üçüncü fıkrasında yapılan düzenleme ile "f" fatura döneminde ilgili VKN'nin ilgili grubu içerisinde yer alan en düşük ilgili tarife fiyatını" ifadesi "Mesken abone grubu için aylık ağırlıklı ortalama piyasa takas fiyatını geçmemek koşuluyla, AG'den bağlı olanlarda yüksek kademe, Orta Gerilim ve Alçak Gerilim tarife gruplarının birlikte yer alması halinde, ihtiyaç fazlası elektrik enerjisi bedeli için AG yüksek kademesi ile grup

içerisindeki diğer tarife gruplarına ait aktif enerji bedellerinden en düşük ilgili tarife fiyatını; diğer abone grupları için ilişkilendirilen tesis bazında varsa düşük kademeye tekabül eden ihtiyaç fazlası üretim için ilgili kademe için belirlenen tarife fiyatını, kalan miktar için ise ihtiyaç fazlası elektrik enerjisi bedeli için AG yüksek kademesi ile grup içerisindeki diğer tarife gruplarına ait aktif enerji bedellerinden en düşük ilgili tarife fiyatını," şeklinde değiştirilmiş ve altıncı fıkrada yer alan "Farklı kademeli tarife fiyatının bulunması halinde Kurul tarafından aksi belirlenmedikçe öncelikle düşük kademeli tarife fiyatı uygulanır." cümlesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Karar, yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13156-1 sayılı Kurul Kararı:** 31.12.2024 tarih ve 32767 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13156-1 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 26. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca güvence bedellerinin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13156-2 sayılı Kurul Kararı:** 31.12.2024 tarih ve 32767 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13156-2 sayılı Kurul Kararı ile 24.12.2020 tarihli ve 9869 sayılı Kurul Kararı ile kabul edilen Kesme Bağlama Bedellerine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 2. maddesi uyarınca kesme bağlama bedellerinin 01.01.2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Kesme-Bağlama Bedelleri	
2025	
Gerilim Seviyesi	Bedel (TL)
AG	106,8
OG	799,6

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13156-3 sayılı Kurul Kararı:** 31.12.2024 tarih ve 32767 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13156-3 sayılı Kurul Kararı ile 07.04.2016 tarihli ve 6199 sayılı Kurul Kararı ile kabul edilen Sayaç Kontrol Bedellerine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 5. maddesi uyarınca sayaç kontrol bedellerinin 01.01.2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Sayaç Kontrol Bedelleri	
2025	
Sayaç Türü	Bedel (TL)
Direkt bağlı tek fazlı aktif veya üç fazlı aktif ve/veya reaktif sayaçlar	148,0
Akım trafolu ve/veya gerilim trafolu aktif ve/veya reaktif sayaçlar	187,5

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13156-4 sayılı Kurul Kararı:** 31.12.2024 tarih ve 32767 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13156-4 sayılı Kurul Kararı ile 24/12/2020 tarihli ve 9871 sayılı Kurul Kararı'nın 2. maddesi uyarınca görevli tedarik şirketlerinin dağıtım şirketlerinden aldıkları ödeme bildirim ve ikinci bildirim bırakma hizmetlerine ilişkin bedellerin 1/1/2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Ödeme Bildirimi ve İkinci Bildirim Bırakma Bedelleri		
2025	Bedel (TL/İşlem)	
	AG	OG
Ödeme Bildirimi Bırakma Bedeli	0,316	3,16
İkinci Bildirim Bırakma Bedeli	6,34	63,57
Ödeme Bildirimi ile Birlikte İkinci Bildirim Bırakılması Durumunda Uygulanacak Bedel	0	

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13156-6 sayılı Kurul Kararı:** 31.12.2024 tarih ve 32767 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13156-6 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretimine İlişkin Yönetmelik'in 36. maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendi uyarınca görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği yıllık işletim bedelinin 2025 yılı için aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

GTŞ Yıllık İşletim Bedeli	
2025	
Güç Aralığı	Bedel (TL/Yıl)
0-50 kW (dahil)	0
50-250 kW (dahil)	5.049,7
250 kW-5 MW (dahil)	10.099,2
5 MW üzeri	20.198,0

## HUKUKSAL GELİŞMELER

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13156-8 sayılı Kurul Kararı:** 31.12.2024 tarih ve 32767 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13156-8 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinin 36. maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca ilgili şebeke işletmecisi ve görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği işlem bedelinin 2025 yılı için aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

İşlem Bedelleri	
2025	
İşlem Türü	Bedel (TL)
Pay Devri	0
Diğer İşlemler	3.212,1

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13156-10 sayılı Kurul Kararı:** 31.12.2024 tarih ve 32767 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13156-10 sayılı Kurul Kararı ile 05.10.2016 tarihli ve 6520 sayılı Kurul Kararı'nın 4. maddesi uyarınca Otomatik Sayaç Okuma Sistemi kapsamında ilave veri talep edilmesi halinde tahsil edilecek bedelin 01.01.2025 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Sayaç Kontrol Bedelleri	
2025	
Sayaç/Ay	Bedel (TL)
Sayaç/Ay	46,9

**Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 26.12.2024 tarihli ve 13179 sayılı Kurul Kararı:** 31.12.2024 tarih ve 32767 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 13179 sayılı Kurul Kararı ile Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmeliğin 14. maddesinin ikinci fıkrası kapsamında 2025 yılı için tedarik edilen birim enerji miktarı başına öngörülen YEKDEM maliyetinin aşağıda yer alan şekilde onaylanmasına karar verilmiştir.

Aylar	2025 Öngörülen YEKDEM Maliyeti (TL/MWh)
Ocak	223,14
Şubat	289,39
Mart	353,65
Nisan	580,92
Mayıs	435,68
Haziran	460,71
Temmuz	265,22
Ağustos	271,96
Eylül	345,01
Ekim	476,43
Kasım	393,59
Aralık	444,24

### ŞARJ HİZMETİ İŞ KOLUNA İLİŞKİN DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ:

**İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 10.10.2024 tarih ve 32688 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 9016 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı gereğince İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda, Yönetmelik'te elektrikli araç şarj istasyonlarına ilişkin yükümlülükler uygunluk tarihi 31.07.2025'e uzatılmıştır.

**Şarj Hizmeti Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:** 23.10.2024 tarih ve 32701 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Şarj Hizmeti Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik kapsamında şarj ağı işletmecilerinin şarj ağına ekleyecekleri şarj istasyonları için İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca alınacak belgenin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na sunulma süresi 31.07.2025 tarihine kadar uzatılmıştır.

**Şarj Ağı İşletmeci Lisansı Bedelleri Tespiti:** 24.12.2024 tarihli ve 32762 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 19.12.2024 tarihli ve 13108 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) Kararı kapsamında "Şarj Ağı İşletmeci Lisansına" ilişkin 01.01.2025 tarihinden itibaren uygulanacak olan lisans alma, lisans tadili ve lisans sureti çıkartma bedelleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Lisans Türü	Bedel Türü	Bedel (TL)
Şarj Ağı İşletmeci Lisansı	Lisans Alma Bedeli	1.525.330,00
Şarj Ağı İşletmeci Lisansı	Lisans Tadil Bedeli	71.220,00
Şarj Ağı İşletmeci Lisansı	Lisans Suret Çıkarma Bedeli	15.280,00

**Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası'nda Geçerli Ücretlerin Tespiti:** 24.12.2024 tarihli ve 32762 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 19.12.2024 tarihli ve 13102 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) Kararı kapsamında 01.01.2025 yılında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası'nda geçerli olacak birim ücretler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir. Ücretlere Katma Değer Vergisi dahil değildir.

Ücret adı	Birim fiyat
Birim işlem ücreti	0,50 TL/MWh
Yıllık katılım ücreti	2.000 TL



## HUKUKSAL GELİŞMELER

**6446 Sayılı Elektrik Piyasa Kanunu 16'ncı Maddesi Uyarınca 2025 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ:** 26.12.2024 tarih ve 32764 sayılı Resmî Gazete'de 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 16. Maddesi Uyarınca 2025 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") yayımlanmıştır. Tebliğ kapsamında, uygulanacak idari para cezaları 2024 yılı için yeniden değerlendirme oranı olan %43,93 oranında artırılmış olup 01.01.2025 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

	2024 YILINDA UYGULANAN İDARİ PARA CEZALARI	2025 YILINDA UYGULANACAK İDARİ PARA CEZALARI
İLGİLİ KANUN MADDESİ	(TL)	(TL)
Kurul tarafından bilgi isteme veya yerinde inceleme hâllerinde; istenen bilgilerin yanlış, eksik veya yanıltıcı olarak verildiğinin saptanması veya hiç bilgi verilmemesi ya da yerinde inceleme imkânının verilmemesi hâllerinde, yapılan yazılı ihtarla rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası (m.16/1-a),	5.716.839	8.228.246
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine, Kurul kararlarına ve talimatlara aykırı hareket edildiğinin saptanması hâlinde, yapılan yazılı ihtarla rağmen aykırı durumlarını devam ettiren veya tekrar edenlere verilecek idari para cezası (m.16/1-b)	5.716.839	8.228.246
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine aykırılık yapılmış olduktan sonra niteliği itibarıyla düzeltme imkânı olmayacak şekilde aykırı davranılması durumunda verilecek idari para cezası (m.16/1-c)	5.716.839	8.228.246
Lisans müracaatında veya lisans yürürlüğü sırasında, lisans verilmesinde aranan şartlar konusunda, gerçek dışı belge sunulması veya yanıltıcı bilgi verilmesi veya lisans verilmesini etkileyecek lisans şartlarındaki değişikliklerin Kurula bildirilmemesi hâlinde verilecek idari para cezası (m.16/1-ç)	9.146.965	13.165.226
Lisans süresi boyunca iştirak ilişkisi yasağına aykırı davranışta bulunulması hâlinde, yazılı ihtarla rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası (m.16/1-d)	10.290.327	14.810.867
Piyasada lisans kapsamı dışında faaliyet gösterildiğinin saptanması hâlinde, yapılan yazılı ihtarla rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası (m.16/1-e)	11.433.719	16.456.551
Elektrik dağıtım şirketlerinin denetimleri haricinde de genel aydınlatma kapsamında tespit edilen yanmayan, yerinde olmayan armatür ve/veya direklere ilişkin eksiklerin giderilmesine ilişkin belirlenen sürelerde eksikliklerin giderilmemesi durumunda verilecek idari para cezası (m.16/8)	4.538	6.531

### BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA MEYDANA GELEN OLAYLAR

Şirketimiz bağlı ortaklıklarından Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. tarafından başvurusu yapılan, kurulu gücü 70MWp / 50MWe olan Ankara ilindeki güneş enerjisi kaynağına dayalı depolamalı elektrik üretim tesisinin ön lisansı, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) nezdinde onaylanmıştır.

Şirketimiz 03.01.2024 tarihinde 2.000.000.000 TL tutarında, 730 gün vadeli, TLREF+%4,75 faizli, 02.01.2026 itfa tarihli ve TRSENSA12613 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

Şirketimiz 08.02.2024 tarihinde 3.500.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 728 gün vadeli, TLREF+%4,25 faizli, 05.02.2026 itfa tarihli ve TRSENSA22612 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

### Politikalar

#### Bağış ve Yardım Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/413/bagisveyardimpolitikasi2021.pdf>

#### Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımı

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/414/bilgiguvenligiyonetimyaklasimi.pdf>

#### Bilgilendirme Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2863/bilgilendirmepolitikasi.pdf>

#### Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/416/cesitlilikvekapsayicilikpolitikasi.pdf>

#### Çevre Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/417/cevrepolitikasi.pdf>

#### Enerji Yönetim Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2657/enerjiyonetimpolitikasi.pdf>

#### İnsan Hakları Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf>

#### İnsan Kaynakları Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf>

#### İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligiveguvenligipolitikasi.pdf>

#### Kalite Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2718/kalitepolitikasi.pdf>

#### Kâr Dağıtım Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2632/krdagitimpolitikasi2023.pdf>

#### Misillemenin Önlenmesi Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/422/misillemeninonlenmesipolitikasi.pdf>

#### Müşteri Memnuniyeti Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2719/musterimemnuniyetipolitikasi.pdf>

#### Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/423/rusvetveyolsuzluklamucadelepolitikasi.pdf>

#### Su Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2701/supolitikasi.pdf>

#### Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/425/siddetekarsisifirtoleranspolitikasi.pdf>

#### Tazminat Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/426/tazminatpolitikasi.pdf>

#### Uyum Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/427/uyumpolitikasi.pdf>

#### Ücret Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/428/ucetpolitikasi.pdf>

#### Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2445/ucuncutarafiliskileripolitikasi.pdf>



## RİSK YÖNETİMİ

### Enerjisa Risk Yönetimi Yaklaşımı

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki riskleri etkin bir şekilde yöneterek, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve risk yönetimi politikalarıyla satış ve dağıtım faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir.

Risk yönetimini güçlü yönetimin ayrılmaz bir parçası olarak nitelendiren Enerjisa Enerji'nin Risk Yönetim Çerçevesi; Şirket'in finansal, operasyonel ve stratejik planlarını etkileyebilecek risk ve fırsatları belirlemeyi amaçlayarak, çeşitli metodolojiler vasıtasıyla bu riskleri değerlendirme, sınıflandırma ve azaltma imkânı sunmaktadır. Bu çerçevenin nihai amacı, yönetim fonksiyonlarına şeffaflık sağlamak ve düzenli raporlamalar vasıtasıyla karar alma süreçlerini desteklemektir.

Enerjisa Enerji, COSO ve ISO 31000 gibi bu alandaki kalite standartlarının önerdiği, risk tespitinde ve risk yönetiminde iş birimlerine sorumluluk verme kistasına uygun şekilde hareket etmektedir. Bu çerçevede iş birimlerinde, departmanlar ile merkezi risk yönetimi fonksiyonu arasında köprü görevi görececek risk koordinatörleri görevlendirilmiştir.

Risk yönetimi farkındalığını sağlamak üzere her yıl, iş birimi risk koordinatörleri ve süreç sahipleri ile risk yönetimi atölyeleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalarda, bir önceki yılın önemli başlıkları, yıllık risk yönetimi takvimi ve risk analizi, konsolidasyon ve raporlama metodolojisi ile ilgili görüşmeler yapılmaktadır.

### Enerjisa Risk Yönetişim Yapısı

Enerjisa Enerji, risk yönetimini etkin ve işlevsel kılmak üzere mevzuat açısından zorunlu ve zorunlu olmayan komite yapılarından faydalanmaktadır. CFO organizasyonu altındaki Merkezi Grup Risk Yönetimi fonksiyonu; risklerin skorlanması, risk yönetimi süreçlerinin

takip edilerek iyileştirilmesi ve periyodik olarak risklerin etkileri ve iyileştirme aksiyonlarıyla raporlanması sorumludur. Merkezi risk yönetimi fonksiyonunun derlediği bulgular ve risk yönetimi hedefleri, öncelikle CFO başkanlığında tüm iş biriminin üst düzey yöneticilerinin oluşturduğu Risk Yönetimi Komitesi'ne sunulmaktadır.

Bir sonraki aşamada ise bu bulgular, Yönetim Kurulu Üyelerinin oluşturduğu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket'in varlığını ve stratejilerini tehdit edebilecek risk ve fırsat tanımları, ilgili etki azaltıcı eylemler, erken tespit ve önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunmaktan ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini takip etmekten sorumludur. Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık etmektedir. Yönetim Kurulu incelemesini takiben, üzerinde anlaşılan eylemler CFO ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından izlenmektedir.

### Enerjisa Risk Yönetimi Prosedürü

Enerjisa Enerji'nin maruz kaldığı risk ve fırsatlar, detaylı bir tanımlama çalışması ile kimliklendirilmekte, bu çalışma, kalitatif ve kantitatif risk raporlama metodolojisi olarak iki farklı yaklaşımla detaylandırılmaktadır.

### 1. Kantitatif Risk ve Fırsat Metodolojisi:

Her bir risk ve fırsat için iş birimlerden en iyi, baz ve en kötü senaryolar toplanmakta, bu risk ve fırsatların gerçekleşme ihtimalleri belirlenmekte, sayısal çözümleme metodolojileri kullanılarak simüle edilmekte ve beklenen değerlerine göre gruplanmaktadır. Risk ve fırsat etkilerinin konsolidasyonu sırasında korelasyonlar dikkate alınmakta ve Şirket net kârını etkileyebilecek dalgalanmalar raporlanmaktadır.

### 2. Kalitatif Risk Raporlama Metodolojisi:

Doğrudan finansal etkilerinin hesaplanması mümkün olmayan, ancak Şirket'in stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde olumsuz etki yaratma potansiyeli olan riskler, etki seviyelerine ve olasılıklarına göre tanımlanmış ölçekler aracılığı ile önceliklendirilerek ısı haritaları ile raporlanmaktadır. Bu çalışmalar, üst yönetime ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulan Risk ve Fırsatlar Raporu'nun temelini oluşturmaktadır.

### Temel Risk ve Fırsat Kategorileri

Enerjisa Enerji, paydaşları için yarattığı değeri en üst seviyede tutmak üzere finansal ve finansal olmayan risklerin oluşumunu ve etkilerini en aza indirmek amacıyla risk yönetimi sistemleri kurmakta ve eylem planları hazırlamaktadır.

Finansal ve finansal olmayan riskler, sektördeki ve operasyonlar üzerindeki etkileri belirlenerek haritalanmaktadır. Risk haritalama sürecinin, düzenli raporlama ile karar alma süreçlerini etkileyen ve şeffaflığa imkân veren, tanımlama, değerlendirme ve sınıflandırma olmak üzere üç aşaması bulunmaktadır.

### Finansal Risk ve Fırsatlar

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri doğal gereği, değer zincirinde çeşitli risk ve fırsatlara maruz kalmaktadır. Risk ve fırsatlar kaynaklarına göre kategorilere ayrılarak izlenmektedir. Bu riskler muhtemel etki seviyelerine göre takip edilerek, önceliklendirilmekte ve risk azaltıcı uygulamalarla kayıt altına alınmaktadır. Duyarlılık analizini takiben, finansal etkileri olan ölçülebilir riskler raporlanmaktadır.

ANA RİSK VE FIRSAT ALANLARI	NASIL YÖNETİLİYOR?
<b>Regülasyon Risk ve Fırsatları</b>	<p>Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri EPDK denetiminde yürütülen düzenlemelere tabi faaliyetlerdir ve Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuat tarafından belirlenen esaslara göre düzenlenmektedir. Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerine EPDK'nın belirlediği Ulusal Tarife'yi uygulamaktadır. Ulusal Tarife, iletim ve dağıtım sistemi kullanıcılarına uygulanacak tarifelerden oluşmaktadır. EPDK, her tarife dönemi için Ulusal Tarife'nin kalemlerini tespit etmektedir.</p> <p>Önceki uygulama dönemlerinde olduğu gibi, 01.01.2021-31.12.2025 döneminde geçerli olacak dördüncü uygulama döneminde de düzenlemeye tabi faaliyetler için gelir ihtiyacı ve/veya fiyat tavanları, ilgili faaliyetin yürütülmesi için tüm maliyet ve hizmetler dikkate alınarak EPDK tarafından belirlenip son tüketiciye Ulusal Tarife mekanizması ile yansıtılmaktadır.</p> <p>Şirket gelirinin büyük çoğunluğu EPDK tarafından belirlenen tarife ile ilişkili olan elektrik dağıtım faaliyetlerinden ve düzenlemeye tabi müşterilere gerçekleştirilen perakende satışlardan elde edildiği için bu tarifenin herhangi bir bileşenindeki değişiklik Enerjisa Enerji'nin planlarında önemli ölçüde sapmaya yol açabilir.</p> <p>Ayrıca EPDK tarafından düzenlenen yönetmelikler, perakende satış ve dağıtım faaliyetlerine ilişkin organizasyonel ve operasyonel gereklilikler ve sınırlamalar da içermektedir. Bu gereklilik ve sınırlamalar regülasyon otoriterleri tarafından (çoğunlukla EPDK) denetlenir ve herhangi bir uyumsuzluk saptanması Enerjisa Enerji'nin finansal ve operasyonel planlarını olumsuz etkileyebilir.</p> <p>Enerjisa Enerji, regülasyon risk ve fırsatlarını yönetebilmek için sektör katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile düzenli ve yapıcı inceleme çalışmaları yürütmektedir. Şirket ayrıca, sistematik projeler ve şeffaf raporlamalar aracılığı ile piyasa lideri olarak diğer piyasa katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile rasyonel ve gerçeğe dayalı görüşmeler yapmaktadır. Yapılan görüşmeler ve Şirket içi çalışmalar neticesinde, sektörün sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla tüketiciler de dâhil olmak üzere tüm sektör paydaşlarına ve mevzuatsal düzenlemelere olumlu yönde katkı sağlayacak çalışma ve girişimlerde bulunmaktadır.</p>
<b>Piyasa Risk ve Fırsatları</b>	<p>Enerjisa Enerji, finansal borçları sebebiyle finansal piyasalardaki faiz oranı dalgalanmalarına, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) nedeniyle de kur dalgalanmalarına maruz kalmaktadır.</p> <p>Enerjisa Enerji ayrıca, perakende satış faaliyetleri dolayısıyla emtia piyasalarındaki tezgâhüstü piyasa fiyat ve hacim dalgalanmalarından, dağıtım faaliyetlerindeki malzeme alımları kaynaklı olarak (alımlar TL bazında gerçekleşir ancak fiyatları emtia piyasalarındaki fiyatlar ile korelasyona sahiptir) diğer ürün fiyat dalgalanmalarından etkilenmektedir.</p> <p>Enerjisa Enerji; fiyat, enflasyon, faiz, kur, talep, vb. gibi piyasa parametrelerini en gerçekçi şekilde tahmin edebilmek için sistematik yaklaşımlar kullanmaktadır. Mevcut ve beklenen pozisyonlar düzenli olarak kontrol edilmekte ve riskten korunma işlemleri ile optimum bir seviyede tutulmaktadır. Türev işlemleri ve bu işlemlerin verimliliği düzenli olarak Finans Komitesi ve EMTIA Risk Komitesi'nde görüşülmektedir.</p>
<b>Kredi Risk ve Fırsatları</b>	<p>Enerjisa perakende şirketleri düzenlemeye tabi ve serbest piyasada yapılan elektrik satışları sebebiyle kredi riskine maruzdur.</p> <p>Enerjisa dağıtım şirketleri ise, dağıtım ağını kullanarak perakende satış hizmeti veren perakende şirketlerinden alınan sistem kullanım alacaklarından ötürü kredi riskine maruzdur. Ayrıca, kaçak/usulsüz elektrik kullanımına yönelik faturalamalar da tahsilat süreçleri kredi riski oluşturmaktadır.</p> <p>Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerden güvence bedeli, serbest müşterilerinden ise teminat mektubu ya da diğer türlerde teminatlar olarak kredi riskini yönetmektedir. Zamanında faturalama, etkin çalışan bir alacak yönetimi ve büyük müşterilerin kredi derecelendirmesi, Enerjisa Enerji'nin kredi riskini mümkün olduğunca azaltmasına yardımcı olmaktadır.</p> <p>Şirket, finansman işlemlerinden doğan kredi riskini azaltmak için raporlama ve takip faaliyetleri yürütmenin yanı sıra sadece ülke kredi notundan en fazla iki puan düşük nota sahip taraflar ile çalışmaktadır. Ayrıca, finansal türev enstrümanları ve mevduat portföyündeki bankaların çeşitlendirilmesi de sağlanmaktadır.</p>
<b>Likidite Riski</b>	<p>Enerjisa Enerji, dağıtım iş kolunda şebeke yatırımları veya perakende iş kolunda tahsilat kaynaklı geçici oluşabilecek fon ihtiyaçları sebebi ile likidite riskine maruzdur. Şirket, bu fonlama ihtiyacının dış borç sermaye sağlayıcılar tarafından karşılanabileceği beklentisinde olmasına rağmen, alışılmadık likidite kaynaklarının sınırlandırıldığı piyasa koşulları da oluşabilmektedir.</p> <p>Enerjisa Enerji, borç portföyünün ortalama vadesini uzatarak ve alternatif borç sermaye kaynakları geliştirerek (özel sektör tahvili, vb.) likidite riskini yönetmektedir. Ayrıca Şirket, likidite ihtiyacının zamanında öngörmek ve ona göre aksiyon alabilmek için düzenli olarak kısa ve orta vadeli nakit ihtiyacını tahmin etmektedir.</p>
<b>Operasyonel Riskler</b>	<p>Enerjisa Enerji'nin değer zincirindeki tüm süreçler, iç ve dış faktörlerden kaynaklanan operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Bu risklerin etki ettiği alanlar Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği (çoğunlukla dağıtım iş kolunda), Çevre, İnsan Kaynakları ve Reputasyon başlıkları altında gruplandırılmakta ve detaylı olarak risk azaltıcı faaliyetlerle birlikte incelenmektedir.</p> <p>Tüm operasyonel riskler için ilgili prosedürler ve politikalar oluşturulmakta ve Enerjisa Enerji'nin kalite yönetim sistemlerinde yayınlanmaktadır. Gerçekleşmeleri gözden geçirmek ve riski azaltıcı faaliyetleri yönetmek için görevlendirilmiş komiteler bulunmaktadır.</p>





## RİSK YÖNETİMİ

### Finansal Olmayan Risk ve Fırsatlar

ANA RİSK VE FIRSAT ALANLARI	RİSKİN TANIMI	NASIL YÖNETİLİYOR?
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri ve Fırsatları</b>	Elektrik dağıtım yüksek seviyede İSG riskleri içermektedir. Elektrik hatlarının inşası, bakım ve onarımı sırasında oluşabilecek kazalar, çalışanların ve taşeronların iş güvenliği ve Şirket'in itibarı açısından önemli riskler doğurmaktadır.	Enerjisa Enerji'nin hedefi sıfır kritik yaralanma ve kazadır. İlgili riskler ISO 45001:2018 kapsamında yönetilmektedir. İSG konusu üst yönetimin gözetimi altındadır. Şirket'in ve yüklenicilerin karşı karşıya olduğu riskler proaktif olarak yönetilmektedir. Güvenlik Geliştirme Planı çerçevesinde hedefler tanımlanmakta, riskler yönetilmekte ve önlemler planlanmaktadır. Riskleri sınıflandırmak için Fine-Kinney metodu kullanılmaktadır. Enerjisa Enerji, risklerini azaltmak, çalışanları ve yüklenicileri için sağlıklı bir iş yeri sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemektedir.
<b>İklim Krizi ve Çevre ile İlgili Riskler ve Fırsatlar</b>	<p>İklim değişikliği sonucu ortaya çıkan şiddetli hava şartları, seller ve yangınlar müşteri hizmetlerinin aksamasına sebep olabilir ve elektrik dağıtım altyapısına zarar verebilir. Buna bağlı olarak Enerjisa Enerji, müşterilerin sayısına ve ne kadar süreyle elektriksiz kaldığına bağlı olarak para cezasına çarptırılabilir.</p> <p>Küresel ısınma, kuraklığa yol açabileceği gibi, bu durum enerji fiyatlarını da etkileyebilir. Ayrıca, küresel ve bölgesel düzenleyici ortam ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Paris Antlaşması'nı onaylaması gibi gelişmeler, Enerjisa Enerji'nin iklimle mücadele için gerekli önlemleri alması açısından önem arz etmektedir.</p> <p>Transformatör yağının işletme, bakım veya depolama esnasında dökülmesi ve su ve toprak kirliliğine yol açması, bir risk teşkil etmektedir.</p>	<p>Enerjisa Enerji 2020 yılında, Biyoçeşitliliği Koruma Eylem Planı'nı hazırlanmıştır. CDP İklim Değişikliği kapsamında iklim değişikliği konusu risk ve fırsatlar perspektifinden değerlendirilmektedir. 2021 yılında gerçekleştirilen CDP çalışmasında karbon emisyonu ve iklim değişikliği başlığı altında risklerin ve fırsatların tanımları, risklerin ve fırsatların finansal etkileri, riskle mücadelenin yöntemleri ve bu yöntemlerin maliyetleri gibi bulgular içeren bir rapor hazırlanmıştır.</p> <p>İklim değişikliği kaynaklı akut envanter kayıpları/hasarları ve hizmet aksaması ile mevzuatın şart koştuğu kalite standardı ihlali cezalarını girdi olarak kullanan iklim değişikliği riskleri sayısallaştırma çalışması, İSG-Ç ve Grup Risk Yönetimi birimleri tarafından ortaklaşa tamamlanmıştır. Enerjisa Enerji, çevresel performansını ve karbon emisyonlarını düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır. Şirket, iklim değişikliği ve enerji verimliliği konularında çeşitli girişimlerde yer alarak, STK'lar ve düzenleyici otoritelerle görüşmekte ve Ar-Ge projeleri geliştirmektedir. Enerjisa Enerji, müşterilere karbon emisyonlarını azaltmaları için çözümler sunmaktadır.</p>
<b>Dijitalleşme ve Müşteri Gizliliği ile İlgili Risk ve Fırsatlar</b>	<p>Paris İklim Antlaşması ve Türkiye'nin net sıfır emisyon hedefleri doğrultusunda Enerjisa Enerji, karbon vergisine tabii olabilir.</p> <p>İklim değişikliği ilişkili kuraklık, vb. riskler nedeniyle Enerjisa Enerji müşterilerinin faaliyetleri negatif etkilenebilir. Bunun sonucunda elektrik faturalarını ödemede zorluk yaşayabilirler. Bu durum Enerjisa Enerji'nin kazançlarının azalmasına neden olabilir.</p> <p>Artan nüfus, şehirleşme ve yükselen ortalama sıcaklıklar Türkiye'de elektrik talebini artırmaktadır. Buna bağlı olarak Enerjisa'nın ürün ve hizmetlerinden sağladığı gelir artmakta, daha fazla düşük emisyonlu ürün ve hizmet geliştirilmektedir.</p> <p>Yenilenebilir enerji sistemlerinin ve Eşarj istasyonlarının şebekeye bağlanması sonucunda şebeke geliştirme yatırımları artmaktadır.</p>	<p>İklim değişikliği kaynaklı şiddetli hava olayları sonucu yaşanacak maddi zarar, müşterilerin faturalarını ödeyememesi, vb. durumlara karşı sigorta yapılmaktadır.</p> <p>Enerjisa Enerji, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, müşteri bilgileri ve kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini en yüksek seviyede sağlamak adına gereken tüm önlemleri almaktadır. Bu kapsamda, Şirket'te kurumsal politikalar çerçevesinde belirlenen önlemler ve eylemler uygulanmaktadır.</p> <p>ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası sahibi olan Enerjisa Enerji, Kişisel Verilerin Korunması Komitesi gözetiminde, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na tam uyum sağlamakta ve çalışanlarına KVKK ve bilgi güvenliği konusunda eğitimler vermektedir. Siber saldırı risklerini yönetmek için Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü altında Siber Olay Müdahale Ekibi bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket'in siber risk sigortası da bulunmaktadır.</p>

### 2024 Yılı Gelişmeleri

Risk yönetim departmanları, gerçekleşmiş/gerçekleşmemiş olan risklerin takibini yapmalı, etkin ve verimli bir şekilde analiz etmelidir. Bu analiz sonucunda, alınması gereken azaltıcı aksiyonlar veya güncellenmesi gereken metodolojiler için değişiklikler tanımlanarak risklerin tespitinde iyileştirme sağlanmış olur. Buna paralel olarak, Grup Risk Yönetimi, hâlihazırda gerçekleştirmekte olduğu Risk Raporlama Performans Ölçümü (Backtesting) çalışmalarını dijitalleşme projeleriyle bir adım daha ileriye taşıyarak, Periskop içerisinde bulunan kalitatif backtesting modülünde giriş ve raporlama ekranlarına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır. Bu geliştirmeler, kullanıcıların sisteme daha kolay ve doğru veri girişi yapmalarını sağlamak amacıyla tasarlanmış; yanlış veya eksik veri girişlerinin önüne geçilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca raporlama ekranında yapılan düzenlemelerle, veri girişlerinin takibi ve analiz edilmesi daha etkin bir hale getirilmiştir.

2024 yılı içerisinde Sürdürülebilirlik ekibi ile birlikte yürütülen çalışmalar kapsamında, tüm şirkete ait Çevresel, Sosyal ve Yönetişim riskleri detaylı bir şekilde değerlendirilmiş ve bu riskler Periskop sistemi üzerinden işaretlenerek kolay raporlanabilir hale getirilmiştir. Aynı şekilde, Dağıtım ve Perakende Uyum ekipleriyle iş birliği içerisinde şirketin uyum riskleri belirlenmiş ve bu riskler sistem üzerinde işaretlenerek yönetim süreçlerine entegre edilmiştir. İç Kontrol Ekibi ile gerçekleştirilen kapsamlı çalışmalar neticesinde, 2024 yılı içerisinde EMÇ ve Eşarj şirketlerine ait süreçler oluşturulmuş, bu süreçlere ilişkin riskler detaylı bir şekilde tespit edilmiştir. Belirlenen riskleri önlemek veya etkilerini azaltmak amacıyla uygun aksiyon planları tanımlanmıştır.

## İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji Uyum Yönetim Birimi, uyum risklerinin tespiti ve önlenmesi, gerekli bilinçlendirme ve farkındalık eğitimi çalışmalarının yapılması, ihlallerin izlenmesi ve genel olarak etkin bir uyum yönetim sisteminin yürütülmesi ve uyum yönetim performansının düzenli olarak raporlanması amacıyla 2020 yılı içinde yapılandırılmıştır. Bu çerçevede, uyum kültürünün yaygınlaşması ve sürdürülebilmesi için çevrim içi verilen zorunlu uyum eğitimleri tasarlanmıştır. 2024 yılında ayrıca, ilgili iş birimlerinin ihtiyaçları dikkate alınarak özelleştirilmiş eğitimler yapılması planlandı ve düzenlendi. Uyum kültürünün yaygınlaşması ve geliştirilmesi açısından önemli görülen iş birimlerine yönelik olarak özel farkındalık çalışmaları yapıldı. Bu çalışmalar kapsamında ilgili iş birimlerinin rol ve sorumlulukları gereğince gerçek hayatta karşılaşılabilecekleri etik ikilemlerden yola çıkılarak tasarlanan vaka çalışmaları yapılmıştır.

Uyum farkındalığının artırılması için 2024 yılında iletişim çalışmalarına devam edilmiş olup, özel gün ve haftalarda Şirket içinde tüm çalışanlarla uyum mesajları paylaşılmıştır. 9 Aralık Dünya Yolsuzlukla Mücadele Gününde Enerjisa Enerji olarak iş süreçlerimize dürüstlük, hesap verebilirlik ve uyum kültürüne verdiğimiz öneme dikkat çekilmiş, her sene Kasım ayında kutlanan Uluslararası Suistimal Farkındalık Haftasında en çok karşılaşılan suistimal vakalarına yönelik örnekler verilerek suistimallerle mücadele etmenin tüm Enerjisalıların görevi olduğu hatırlatılmış, 16 Ekim Dünya Etik Günü vesilesiyle yöneticilerimizin uyum konularındaki özel rol ve sorumluluklarını hatırlatmak amacıyla özel bir iletişim çalışması gerçekleştirilmiştir. 12 Haziran Dünya Çocuk İşçiliği İle Mücadele Gününde yapılan iletişim çalışmasında, Enerjisa Enerji'nin kendi operasyonlarında, paydaşlarının ve tedarikçilerinin operasyonlarında her türlü çocuk işçiliğine karşı sıfır tolerans yaklaşımı bir kez daha vurgulanmıştır. 10 Aralık tarihinde kutlanan İnsan Hakları

Gününde, insan haklarının herkes için eşit, evrensel ve dokunulmaz olduğuna dair taahhüdümüzü bir kez daha vurgulayarak, kadına yönelik şiddetle mücadelede 16 günlük aktivizm kampanyası kapsamında yapmış olduğumuz çalışmalar tüm çalışanlarımız ile paylaşmıştır.

Enerjisa Enerji, etkin bir uyum yönetimi için ISO 37301:2021 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasyon süreci başlatmıştır. Süreç kapsamında Enerjisa Uyum Politikası hazırlanmış ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlgili departmanların standart gerekliliklerine göre ISO iç tetkikleri, Dağıtım, Perakende Satış ve Grup şirketlerinde Uyum Fonksiyonu tarafından tamamlanmıştır. 10 Mart 2023 tarihi itibarıyla Uyum Yönetim Sistemi sertifikası edinilmiştir. 2024 yılında KPMG Almanya tarafından gerçekleştirilen takip denetimi ise başarılı bir şekilde tamamlanmış ve ISO 37301:2021 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasının yenilenmesi sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji Uyum Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

### İş Etiği Kuralları

“Enerjisa İş Etiği Kuralları” (Enetik 2.0), Şirket'in faaliyetlerinin dürüst, şeffaf, adil ve güvenilir bir çerçevede yürütülmesini sağlamaktadır. Enetik 2.0; Uyum Yönetim Birimi tarafından ilgili ekiplerle istişare edilerek hazırlanmakta, her yıl bir kez gözden geçirilmekte ve değişen ihtiyaçlar ve ortaya çıkan yeni uyum riskleri doğrultusunda sürekli iyileştirme kapsamında gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

Tüm Enerjisa Enerji çalışanları, Şirket'in iş yapma şeklinin temelini belirleyen bu çerçeveye uyacağını taahhüt etmektedir. Enerjisa İş Etiği Kuralları; insan hakları, çevre koruma, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, sektörel ve genel hukuki düzenlemelere uyum, rekabet kuralları çerçevesinde sürdürülebilir ilişkiler oluşturulması, kişisel verilerin korunması

ve gizliliği, kurumsal bilgilerin ve varlıkların korunması, yazılı, görsel basın ve sosyal medya kullanım esasları, kamu kurumları ve politik örgütlenmelerle ilişkiler, çıkar çatışmaları, hediye alıp verme, bağış ve yardım kabulü ve verilmesi, kurum dışı görev alma, ve İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konuları içermektedir.

Bütün çalışanlar İş Etiği Kurallarına uygun hareket edilmesinden sorumlu olup, farkındalık ve rehberlik çalışmaları Uyum Yönetim Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Tüm Uyum Yönetim Birimi çalışanları, Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) Kurumsal Etik ve Uyum Yönetimi eğitimini tamamlayarak, Etik ve Uyum Yöneticisi sertifikası almışlardır.

Uyum Yönetim Birimi, Şirket çalışanlarına proaktif bir yaklaşımla uyum danışmanlığı yapmaktadır. Uyum Yönetim Birimi; Enerjisa İş Etiği Kurallarını ihlal edebilecek eylem ya da işlemler ile ilgili çalışanlardan gelen rehberlik ve görüş taleplerini yanıtlamakta, anılan kurullarla ilgili farkındalık çalışmaları yürütmekte, Şirket içi eğitimler düzenlemektedir. Birim ayrıca, uyum yönetim sistemi kapsamındaki riskler uyarınca hazırlanmış risk matrisi ile olası tüm uyum risklerini takip etmektedir.

İş Etiği Kuralları ihlallerinin takibi ve soruşturulması İç Denetim Bölüm Başkanlığı tarafından izlenmekte, Uyum Fonksiyonu da iş etiği ihlallerine yönelik İç Denetim Bölüm Başkanlığı'nın yapacağı inceleme ve soruşturma çalışmalarına destek olmaktadır. Kurumsal Uyum Yöneticisi, Etik Kurul Üyesi olarak süreçte görev almaktadır.

### Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimleri

Tüm çalışanlara e-posta yoluyla duyurulan Enerjisa İş Etiği Kuralları ve Uyum Politikaları, Şirket internet sitesinde, bütün çalışanlara açık olan Doküman Yönetim Sistemi'nde ve çalışan mobil uygulaması

İKON'da sürekli ve kolayca erişilebilir şekilde yer almaktadır.

Enerjisa Enerji, İş Etiği Kurallarının çalışanlar tarafından anlaşılıp benimsenmesi amacıyla eğitimler vermektedir. Zorunlu uyum eğitimleri arasında İnsan Hakları Eğitimi, Üçüncü Taraf İlişkileri Eğitimi, Rekabet Uyum Eğitimi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi, Dile Getirme Kültürü Eğitimi ve Çıkar Çatışması Eğitimi yer almaktadır. Zorunlu uyum eğitimleri 2024 yılında da çevrim içi ortamda iş birimlerinin ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarına göre verilmeye devam edilmiştir. Dile Getirme Kültürü ve Misillemenin Önlenmesi Eğitimi 2024 yılında yapay zeka destekli olarak hazırlanmış ve çalışanlarımızla paylaşılmıştır.

Diğer taraftan uyum eğitimlerimizin kalitesini arttırmak amacıyla zorunlu çevrim içi eğitimlerimiz dışında risk bazlı ve iş birimi bazlı olarak hem Genel Merkezdeki çalışanlarımıza hem de sahadaki çalışanlarımıza yüz yüze eğitimler tasarlıyoruz ve sunuyoruz. İstanbul ve Ankara'daki Genel Merkezlerimizde satın alma ekiplerine yönelik olarak üçüncü taraf uyum riskleri ağırlıklı eğitimleri yüz yüze olacak şekilde sunduk. Aynı şekilde Ankara'da, Karadeniz Ereğlisi'nde ve Zonguldak'ta bulunan Müşteri Hizmeti Merkezlerinde çalışan Enerjisalılara özel olarak yüz yüze farkındalık eğitimleri gerçekleştirdik. Dağıtım bölgelerimizde ise Osmaniye'de, Hatay'da ve Adana'da iş birimlerinin ihtiyaçlarına ve operasyonel gerekliliklerine uygun şekilde eğitim çalışmaları düzenledik.

### İş Etiği Kuralları İhlal Bildirimleri

Çalışanlar ve tüm Enerjisa Enerji paydaşları, İş Etiği Kurallarının ihlali ve uygunsuzluk konularında; 0 (216) 579 09 14 numaralı “Enerjisa Enetik İhbar Hattı”na, enetik@enerjisa.com e-posta adresine, veya Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı,

Nidakule Batı 1/1 Ataşehir 34746, İstanbul posta adresine, gizliliği temin edilmiş şekilde bildirimde bulunabilmektedir. Çalışanlar açısından ayrıca şirket içi uygulama olan İKON üzerinden etik ihlal bildirimlerini kolaylıkla iletebilecekleri ve mobil cihazlarında da kullanabilecekleri ek bir bildirim kanalı daha oluşturulmuştur. Bu bildirim kanallarına ek olarak, tüm paydaşlarımızın Sabancı Holding Etik Hattı üzerinden de bildirim imkanları bulunmaktadır.

Alınan bildirimler, İç Denetim Bölüm Başkanlığı tarafından incelenmekte ve gerektiğinde soruşturulmaktadır. Diğer taraftan Enerjisa Enerji dile getirme kültürüne verdiği önemin bir gereği ve sonucu olarak etik ihlal bildirimlerinin anonim bir şekilde yapılmasına imkan sağlanmakta olup, anonim olarak yapılan bildirimler aynı hassasiyet ve gizlilikle incelenmekte ve gerektiğinde soruşturulmaktadır. Tüm bildirim kanallarında gizliliğin ve güvenliğin sağlanmasından yine anılan Başkanlık sorumludur. Titizlikle incelenen bildirimler üst yönetime ve gerekli durumlarda ilgili davranış ve disiplin kurullarına raporlanmaktadır. Denetim Komitesi, raporlanan bildirimler hakkında ayrıca bilgilendirilmektedir.

Şirket'in Misillemenin Önlenmesi Politikası uyarınca dürüst ve iyi niyetli bir şekilde bir ihlali ve/veya bir ihlal şüphesini bildiren ve/veya Enerjisa İş Etiği Kuralları ile ilgili bilgi isteyen çalışanlara herhangi bir misilleme (ayrımcılık, uzaklaştırma, hak kaybı, kıdem indirme, terfi engelleme, tehdit ya da taciz dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) yapılamaz.

Etik İhbar Hattı aracılığıyla, hissedar talepleri, iş birimleri, İK gibi farklı konular hakkında 2024 yılında 115 bildirim alınmış ve çözüme kavuşturulmuştur.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele dahil olmak üzere İş Etiği Kurallarının ihlali ile ilgili riskler hakkında bilgi, yılda iki kez hazırlanan kalitatif risk değerlendirmesi çalışmasıyla ilgili birimlerden alınmakta ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'ne veya Enerjisa Risk Yönetimi Komitesi'ne raporlanmaktadır. Her yılın başında, bir önceki yılın risk raporlarının performansının ölçüldüğü geriye dönük testler (Backtesting) çalışmasında, ihlallerden doğan risk gerçekleştirmeleri değerlendirilmekte, raporlanan beklentiler, gerçekleşme olasılığı ve etkileri incelenmektedir.

### Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve yolsuzluğu önleme, tüm çalışanlar ve paydaşlar için bağlayıcılığı olan Enerjisa İş Etiği Kuralları ve özellikle “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası” kapsamında yönetilmektedir. Şirket, her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. İş Etiği Kurallarının ihlali ile ilgili tüm uygulamalar ve yaptırımlar, yolsuzluk ve rüşvetle ilgili konular için de geçerlidir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın uygulanması ve güncellenmesi Yönetim Kurulu'nun yetki, görev ve sorumluluğundadır. Politika, Şirket Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Şirket çalışanlarını, mal ve hizmet alınan firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır.

Politika, tüm Enerjisa Enerji çalışanlarının erişebileceği şekilde Doküman Yönetim Sistemi'ne yüklenmiştir. Ayrıca, iş ortaklarından da Enerjisa Enerji'nin Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na uyumu taahhüdünü içeren Enerjisa Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı'nı imzalamaları istenmektedir.



## İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

Uyum Yönetim Birimi; Enerjisa İş Etiği Kuralları ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın hazırlanması, çalışanlara eğitim verilmesi ve görüş taleplerinin yanıtlanmasından sorumludur. Etik ve İnceleme Müdürlüğü ise Şirket'in Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası da dahil olmak üzere tüm iç düzenleme ve politikaların yanı sıra genel olarak İş Etiği Kurallarına uyum ile ilgili farkındalığın geliştirilmesi konusunda Uyum Yönetimi ile eşgüdüm halinde çalışmaktadır. Etik ve İnceleme Müdürlüğü; etik kuralların ihlal edildiği konuların boyutu, niteliği, yoğunluk dağılımı ile ilgili olarak Yönetim Kurulu'nu, Denetim Komitesi'ni, Uyum ve Kurumsal Hukuk Baş Müşavirliği'ni düzenli olarak bilgilendirmekte, alınan ve alınacak aksiyonlar hakkında görüş ve önerilerini paylaşmaktadır.

**Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimleri**  
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Şirket çalışanlarına duyurulmuştur. Bütün çalışanların kullanımına açık olan Doküman Yönetim Sistemi'nde güncel, sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumda olan Politika, ayrıca Şirket'in internet sitesinde de yer almaktadır.

### Diğer Paydaşların Bildirimi

Enerjisa Enerji, tedarikçi ve iş ortaklarını, rüşvetle mücadele kapsamında en iyi rüşvet ve yolsuzluk karşıtı uygulamaları kullanarak seçmektedir. Şirket, yolsuzluk sorunlarıyla ilgili gelecekteki olası ihlalleri önlemek için her zaman tedarikçileri ve iş ortakları ile iletişim halindedir. Olası bir aykırılığın tespiti halinde, imzalanmış sözleşmeler uyarınca gerekli yaptırımlar, gecikmeden uygulanmaktadır.

### Rüşvet ve Yolsuzluk Bildirimleri

2024 yılında raporlanan bildirimlerin arasında suistimal, usulsüzlük, rüşvet veya yolsuzluk vakası tespit edilmiş olup, söz konusu bildirimler soruşturulmuş ve süreç iyileştirici aksiyonlar, hukuki aksiyonlar ve disiplin yönünden gerekli önlemler alınmıştır. Rüşvet ve yolsuzlukla ilişkili Şirket aleyhine açılmış herhangi bir

dava, idari veya adli soruşturma veya herhangi bir adli veya idari yaptırım kararı bulunmamaktadır.

Enerjisa Enerji, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda paydaş diyaloguna ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğine önem vermektedir. Şirket, Türkiye Etik ve İtibar Derneği'ne 2020'den beri kurumsal üyedir. 2021 yılında ise Enerjisa Enerji, yüksek etik standartlara ulaşma yolunda kararlılığını vurgulamak için Uluslararası Şeffaflık Örgütü'nün (Transparency International) ilkelerine uyum taahhüdünde bulunmuştur.

### Bağış ve Yardımlar

Enerjisa Bağış ve Yardım Politikası kapsamında siyasi partilere, siyasi adaylara, siyasi makam yöneticilerine veya kamu yönetimi temsilcilerine siyasi amaçlarla bağış yapılamayacağı açıkça hüküm altına alınmıştır. İlgili politika uyarınca; kamu kurum ve kuruluşlarına, sivil toplum kuruluşlarına ve diğer özel gerçek ve tüzel kişilere, yalnızca sosyal, kültürel, eğitim, çevre koruma ve benzeri sürdürülebilirlik amaçlı bağış ve yardım yapılabileceği karara bağlanmıştır. Enerjisa uyum ekipleri 2023 yılında Bağış ve Yardım onay süreçlerine eklenmiş olup, yapılan bağış ve yardımlar uyum bakış açısıyla da incelenmektedir.

### Üçüncü Taraf İlişkileri

Enerjisa Enerji, faaliyetleri kapsamında iş ilişkisi içerisinde olduğu tüm üçüncü taraflar ile Enerjisa İş Etiği Kurallarında belirtilen temel ilkelere uygun, sürdürülebilir ilişkiler kurmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde Enerjisa Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası hazırlanarak Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Bu Politika'nın amacı, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinin tüm iş süreçleri kapsamında çalışılacak olan taraflar ve üçüncü taraflarla Enerjisa Enerji'nin çalışma koşullarına ilişkin temel ilke ve prensipleri tanımlamaktır. Politika kapsamında

"Üçüncü Taraf"; tedarikçiler, bayiler, yetkili satıcılar, hizmet sağlayıcılar, danışmanlar gibi her türden iş ilişkisi kurulan kişi, kurum ve topluluklar olarak ifade edilmektedir.

Söz konusu Politika'da 2022 yılı içerisinde birtakım değişiklikler yapılmış olup, Politika'ya geniş bir tanımlar kısmı eklenmiş, yaptırım hedefi olan ülke/ bölgeler belirlenmiş, üçüncü taraflara ilişkin risk bazlı ön değerlendirme aşaması tanımlanmıştır.

Üçüncü taraf kontrolü gereken durumlara uyum açısından riskli görünen ülke, bölge ve şirketlerden (özellikle solar panel ve kritik maden ve mineral içeren ürünlere ilişkin olarak) yapılacak alımlar ve/veya diğer iş faaliyetleri özel bir madde olarak eklenmiştir.

Enerjisa Enerji iştiraklerinden Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., OECD, ILO ve BM İş ve İnsan Haklarına İlişkin Rehber İlkeler ışığında, kriterlere uygun olan solar panel tedarikçilerine yönelik çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleri gözetilerek bir tedarik zinciri yönetim sistemi geliştirmiştir.

Sistem; risk haritalaması, önleyici tedbirler, şikayet ve bildirim mekanizması, denetim ve raporlama ile düzeltici eylemler süreçlerini içermektedir.

Bu sistem sayesinde, tedarikçilerimizin çevresel etkilerini minimize ederken insan haklarına ve iş etiğine uygun çalışma koşulları teşvik edilmektedir. Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'nin iş birliğine dayalı yaklaşımı ile, tedarikçilerin sürdürülebilirlik hedeflerimize uyum sağlamaları ve geliştirme süreçlerine ortak olmaları amaçlanmaktadır.

Buna ek olarak İnsan Hakları konularında özellikle çocuk işçiliğinin ve zorla çalıştırmanın engellenmesi hususlarında Birleşmiş Milletler ve sair uluslararası kuruluşların ölçütlerinin dikkate alınacağı ve takip edileceğine ilişkin taahhütler eklenmiştir.

İlgili politika kapsamında 2023 yılı içerisinde Uyum Fonksiyonu tarafından interaktif bir video eğitim çekilmiş ve yıl içinde çalışanların erişimine açılmıştır.

Güncel Enerjisa Enerji Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

Üçüncü Taraf İlişkileri konusunda Enerjisa'nın yaklaşımını ortaya koyan bir diğer politika ise İnsan Hakları Politikası'dır. İnsan Hakları Politikası tüm Enerjisa çalışanları, yönetim kadrosu, etki alanımızdaki iş ortakları ve tedarik zincirimizdeki diğer tarafları da kapsamaktadır. Enerjisa Enerji, 07.10.2019 tarihi itibarıyla BM Küresel İlkeler Sözleşmesi üyesi olup, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki on ilkesini desteklemekte ve bu desteğini İnsan Hakları Politikası kapsamı ile ortaya koymaktadır. İş ortaklarımızdan da bizimle tutarlı iş ilişkilerine bağlı kalmalarını bekleriz.

2024 yılında Enerjisa'nın İnsan Hakları Politikası'nda geniş kapsamlı düzenlemeler yapılmıştır. Buna göre; tedarikçilerimizden politikanın kendi tedarikçileriyle de paylaşılması ve buradaki standartların uygulanmasına ilişkin beklentimiz açık şekilde ifade edilmiştir, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, insan kaçakçılığı, borç esareti, cinsiyet ayrımcılığı, çocuk istismarı, ayrımcılık ve taciz gibi konulara karşı Uluslararası belgelere uygun düzenlemeler yapılmıştır, asgari çalışma yaşı ve genç işçiler ile ilgili düzenlemelerde Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) 138 SAYILI Sözleşmesi'ne uygun düzenlemeler yapılmıştır, çalışma saatleri ile ilgili bölümlerde Çalışma Saatleri (Sanayi) Sözleşmesi 1919 (No 1) düzenlemesine bağlı kalmıştır.

### İlişkili Taraf İşlemleri

Enerjisa Enerji'nin ilişkili taraflarla yapacağı Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamındaki işlemlerle ilgili esasları belirlemek üzere, her yıl Yönetim Kurulu tarafından karar alınmaktadır.

Buna göre; Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olan finansal planlarda (bütçe) yer alan, Şirket'in ilişkili tarafları ile arasındaki yaygın ve süreklilik gösteren işlemleri de dahil olmak üzere tüm varlık, hizmet ve yükümlülük transferi işlemleri ile ilgili olarak yapılan değerlendirmede;

- İşlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu bir biçimde ve piyasa koşullarına uygun olarak belirlenmesine;
- Yıl içinde söz konusu işlemlerin koşullarında önemli bir değişiklik olmadığı takdirde, Şirket'in finansal planlamasında yer aldığı şekilde yürütülmesine ve
- Söz konusu işlemlerin koşullarının veya ilişkili tarafların değişmesi ve yeni koşullarla (önemli fiyat veya miktar sapmaları, satın alınan hizmet veya ürün mahiyetinin önemli ölçüde değişmesi gibi) işlem yapılması öncesinde bunun yine Yönetim Kurulu onayına sunulmasına karar verilmektedir.

Ayrıca yaygın ve süreklilik gösteren ilişkili taraf alışı (satış) işlemlerinin, son yıllık finansal tablolara göre satışların maliyeti (hasılat) tutarına oranının Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) kapsamında %10'dan fazla bir tutara ulaşmayacağı yıllık olarak değerlendirilmektedir. Bu oranın %10'un üzerine çıkması durumunda, işlemlerin şartlarına ve piyasa koşulları ile karşılaştırılmasına ilişkin olarak Yönetim Kurulu tarafından bir rapor hazırlanmakta ve bu raporun tamamı veya sonucu KAP'ta açıklanmaktadır. 2023 yılı içerisinde yapılan işlemlerin söz konusu eşiği aşmamış olması sebebiyle konuyla ilgili Enerjisa Enerji tarafından herhangi bir KAP duyurusunda bulunulmamıştır.

### Çıkar Çatışması Hallerinin Yönetilmesi

Enerjisa İş Etiği Kuralları ile tüm çalışanların iş kararlarını alırken çıkar çatışmasından kaçınmaları için uyum çerçevesi belirlenmektedir. Enerjisa, tüm iştiraklerinin çalışanlarının, yöneticilerinin ve Enerjisa'nın tüm paydaşlarının verdikleri iş kararlarında kendi şahsi veya Kurumsal çıkarlarını Enerjisa çıkarlarının önünde tutmasını engelleyici prensip ve kurallar ortaya koymaktadır. Enerjisa Çıkar Çatışması Politikası Yönetim Kurulu tarafından Kabul edilerek 12.02.2024 tarihinde yürürlüğe konulmuş olup, Enerjisa web sitesi ve yatırımcı ilişkileri web sitesi aracılığıyla tüm kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu Politika, Şirket Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere Enerjisa bünyesindeki tüm çalışanları, Enerjisa'nın tüm iştiraklerini ve tedarikçiler, bayiler, yetkili satıcılar, hizmet sağlayıcıları, danışmanlar ve dış denetçiler ile her türden iş ilişkisi kurulan kişi, kurum ve topluluklar olmak üzere tüm iş ortaklarını kapsamaktadır.

Çalışanların ve/veya aile üyelerinden bir veya birkaçının kişisel çıkarı ile Şirket çıkarının birbirini olumlu ya da olumsuz anlamda etkilediği durumlar çıkar çatışması olarak tanımlanmaktadır.

Konu ile ilgili Uyum Yöneticisi'nin görüşüne göre hareket edilmektedir. Bu tür durumların önüne geçmek için potansiyel ya da gerçek çıkar çatışmasını kapsayacak ilişkilerden ve durumlardan uzak durulmasına özen gösterilmektedir. Tedarikçi seçimi süreçlerinde de Şirket çalışanlarına, yakınlarına ve/veya üçüncü kişilere çıkar sağlayacak eylemlerden kaçınılmaktadır.

## İÇ DENETİM

Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, bağımsızlık ilkesi gereği Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan bağlı olarak raporlamaktadır. İç Denetim'in faaliyetleri ile Şirket ve bağlı ortaklıklarının faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile kurum içi strateji, politika ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirildiği, iç kontrol ile risk yönetimi sistemleriyle uyum yönetiminin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Yönetim Kurulu'na görüş verilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmalar ve yapılanma ile önleyici tedbirlerin alınması, kurum varlıklarının korunması ve operasyonel verimliliğin artırılması yönünde görüş ve öneri sunumu yoluyla iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kuruma katma değer sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda iç denetim faaliyetleri, onaylı Denetim Komitesi yönetmeliği ve İç Denetim yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir.

Şirket'in her yıl güncellenen risk değerlendirmesi sonuçları ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak hazırlanan risk bazlı yıllık iç denetim planı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Denetim faaliyetleri, onaylanan denetim planı kapsamında her yıl uluslararası denetim standartları ve "COSO" (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) gereklilikleri ile uyumlu bir biçimde yürütülmektedir. Bu uygunluk, son olarak 2023 yılında KPMG tarafından gerçekleştirilen bağımsız kalite güvence denetiminden alınan "uluslararası denetim kriterlerinin tümüne tam uyum" sonucu ile tekrar belgelenmiştir.

İç Denetim; çalışanlar ve diğer paydaşlar (hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları) ile ilgili gelen etik bildirimlerin değerlendirilmesi ve incelenmesi süreçlerinden de sorumludur. Denetim faaliyetlerinin yanı sıra Şirket'in vizyonu ve misyonu doğrultusunda "güvenilir iş ortağı" ilkesi uyarınca ve üst yönetimden gelen talepler kapsamında danışmanlık faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında, Sürekli Denetim ve Sürekli İzleme faaliyetlerini etkin bir şekilde uygulamaya geçirmek suretiyle tüm birimlere etkin kontrol uygulamalarını geliştirmeleri yönünde destek sağlanmıştır. Ayrıca, denetim planı kapsamı dışında olmak üzere veri analitiği metotlarına dayalı olarak bulgular ve iyileştirme önerileri iş birimleriyle paylaşılmıştır.

Etkin ve sürdürülebilir yönetişimin en önemli parçalarından birisi olan İç Kontrol Sistemi'nin öncelikli hedefi; kontrol ortamının, uygulanan kontrollerin, bilgi ve iletişim kanallarının sürekli etkin ve etkili olmasını sağlamak ve bu yolla üst yönetimin gözetim sorumluluğunu yerine getirmesine destek olmaktadır.

Bu amaçla, Enerjisa Enerji'de Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Kontrol Faaliyetleri ve İş Sürekliliği yapıları, etkin ve verimli bir şekilde yönetilmek üzere Periskop yazılımında uçtan uca modellenmiştir. Çalışma kapsamında iş süreçleri, süreçlerin birbirlerine olan etkileri, sahiplikleri, riskleri ve güncel bilgi akışı sağlanmıştır. Süreç, risk ve kontrol yönetimi dijital ortamda yürütülmekte ve risklere yönelik kontrollerin etkinliği ve verimliliği merkezi olarak takip edilebilmektedir. Bu kapsamda 1.000'in üzerinde iş akışı, 800'e yakın operasyonel risk ve %13'ü otomatik olmak üzere 1.100'ün üzerinde kontrol faaliyeti tanımlanmıştır.

Periskop sisteminin çalışanlar tarafından anlaşılıp benimsenmesi amacıyla hazırlanan çevrim içi eğitimler EnAkademi platformu üzerinden tüm beyaz yakalı çalışanlara atanmıştır.

2023 yılında, İç Kontrol Sistemi ile Şirket'in ve iştiraklerinin risklerini kontrol altında tutmak amacıyla var olan önleyici,

## İÇ KONTROL

tespit edici, düzeltici kontrollerin gözden geçirilmesi kapsamında etkinlik ve verimliliklerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar üst yönetim tarafından da onaylanan üç ana süreç üzerinden yapılmıştır. Çalışma kapsamında tespit edilen gelişim alanları ve belirlenen eylem planları raporlanmıştır.

Ek olarak 2023 yılında Enerjisa Enerji bünyesindeki Enerjisa Müşteri Çözümleri ve Eşarj iştiraklerinin uçtan uca tüm süreç evreninin çıkarılması, risk ve kontrollerin belirlenmesi ve Periskop sistemine tanımlanması çalışması yürütülmüştür. Eşarj'a ilişkin çalışmalar 2024 ilk çeyreğinde tamamlanacaktır.

Şirket süreçlerinde yer alan kritik onay mekanizmalarının standartlaştırılması ve olası risklerin azaltılması amacıyla, İnsan ve Kültür sistem altyapısı ve imza sirkülerlerine uygunlukları güvence altına almayı amaçlayan "Yetki Delegasyon Matrisi Projesi" başlatılmıştır. Proje kapsamı Şirket'in onay süreçlerinin merkezi bir sistemden yönetilmesi, otomasyon seviyelerinin artırılması ve standartlaştırılmasına yönelik çalışmaları içermektedir. Projenin sistem entegrasyonunun 2024 yılında tamamlanması planlanmıştır.

İç Kontrol, son teknolojik gelişmeleri yakından takip eder ve uygulamaya çalışır. Bu bağlamda iş süreçlerini modellemeye, analiz etmeye ve

optimize etmeye yarayan Süreç Madenciliği çözümünü Şirket yönetim yetkinliklerine katmak amacıyla iki farklı tedarikçi ile Satış ve Dağıtım şirketlerinin süreçleri üzerinde iki pilot proje gerçekleştirmiştir. Proje sonuçları değerlendirilmiştir. Süreç verilerini işleyerek çok hızlı şekilde uçtan uca süreç analizleri yapılmasını sağlanan bu teknolojik çözüm şirketlerin süreç otomasyonlarını artırmaya yönelik eylem planları oluşturmasına olanak sağlamaktadır. Üst yönetim kararları ışığında Süreç Madenciliği yetkinliklerinin 2024 yılında Şirket bünyesine katılması planlanmaktadır.

Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve İş Sürekliliği faaliyetlerini güncel gereksinimleri de kapsayacak şekilde yönetilmesine devam etmek için Periskop sistem geliştirmeleri kesintisiz şekilde yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında Periskop sistemine fırsat modülü de eklenerek süreçlere ait fırsatların da sistematik takip yeteneği kazandırılmıştır.

Hızla değişen ve karmaşıklaşan ortamlarda, iç kontrol süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için İç Kontrol ekibinin düzenli olarak güncellenen bilgi ve becerilere sahip olması gerekmektedir. Bu bağlamda İç Kontrol ekibi, yetkinliklerini artırmak amacıyla Türkiye İç Denetim Enstitüsü'nün sunduğu COSO İç Kontrol Sertifika Programı'nı başarıyla tamamlamıştır.



## İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Enerjisa Enerji, 26 ilde ve 44 yerleşkede elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmektedir. Bu geniş operasyon ağı ile kesintisiz ve sürdürülebilir enerji hizmeti sunulmasında, iş sürekliliği büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinde yaşanabilecek olası kesinti ve krizlere karşı dirençli bir organizasyon hedefiyle, 2015 yılından bu yana İş Sürekliliği Yönetim Sistemi uygulamaları yürütülmektedir.

CFO organizasyonu bünyesinde yer alan Grup Risk Yönetimi, Küresel İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri'ni (İSYS) takip etmekte, tüm belgeleri bu yaklaşımla hazırlamakta ve standartları yürürlüğe koymaktadır.

Grup Risk Yönetimi ayrıca Enerjisa Enerji'nin genelini ilgilendiren kriz, geniş kapsamlı kesinti ve/veya felaketlerde kriz yönetim süreçlerinin takibinden ve Kriz Yönetim Takımı'nın yönlendirilmesinden de sorumludur.

Enerjisa Enerji İSYS dokümantasyonu ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standartlarına uygun olarak hazırlanmakta ve sürecin ilgili tüm paydaşlarının katkılarıyla her yıl güncellenmektedir. Enerjisa perakende satış şirketlerinin ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikaları 2024 yılında Ankara, İstanbul ve Adana'daki iş sürekliliği birimlerinin de katılımıyla merkez ofiste gerçekleştirilen, yıllık gözetim tetkiklerinin başarıyla tamamlanması neticesinde yenilenmiştir. Sertifika sadece perakende satış şirketleri için alınmış olmakla birlikte, İSYS altyapısı ve dokümantasyon kalitesi, dağıtım şirketleri ve Enerjisa Enerji A.Ş. dahil tüm Enerjisa iş birimlerinde aynı seviyede tutulmaktadır.

### Kritik Süreç ve Departmanlar

Kritik Departmanlar, işin sürekliliğini sağlamak için krizi takip eden ilk ay içinde devreye alınması gereken en az bir süreci olan birimlerdir. Bu kritik departmanların ilgili süreçleri "kritik süreçler" olarak ele alınmakta ve bu süreçlerin temsilcileri İş Kurtarma Ekipleri olarak adlandırılmaktadır. İş Kurtarma Ekipleri, bir kesintinin ardından süreci ayağa kaldırmaktan sorumludur.

### Koordinasyon

İş sürekliliği hakkında farkındalık yaratılması, dokümanların güncellemesi ve acil durum/kriz durumlarında sorumlulukları bulunan birimlerle iş birliğinin artırılması amacıyla, ilgili birimlerin katılımıyla İş Sürekliliği Bilgilendirme çalıştaylarına devam edilmiştir. İş sürekliliği süreçlerine dokunan birimlerle koordinasyonun artırılabilmesi için ayrı görüşmeler düzenlenmiştir.

### Uygulama ve Tatbikat

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan senaryoların ve tahminlerin gerçek hayattaki ihtiyaçları hangi seviyede karşılayacağını değerlendirmek amacıyla iki yöntem uygulanmaktadır:

Senaryo Bazlı Masa Başlı Tatbikatı: Her yıl ISO 22301:2019 sertifika denetiminde de irdelendiği üzere, senaryo üzerinden masa başı tatbikatı yapılmakta ve bu çalışmanın nihai raporu denetçilerle ve süreç paydaşlarıyla paylaşılmaktadır.

Felaket Kurtarma Testi: Her yıl BT Üst Yönetimi kararı ile ve BT İş Sürekliliği ekibi öncülüğünde felaket kurtarma testleri yapılmaktadır. Önceki yıllardan farklı olarak, iş birimleri ve IT ekiplerinin görüşleri doğrultusunda testler 24 saat yerine daha geniş bir zaman diliminde gerçekleştirilmiştir. Test çalışmasına gözlemci olarak katılmak ve nihai test raporlarını arşivlemek, Grup Risk Yönetimi'nin sorumluluğundadır. ISO 22301:2019 sertifikasyon denetimi esnasında bu nihai raporlar denetçi firmayla paylaşılmaktadır.

Enerjisa Enerji'de kullanılan kritiklik seviyesi 1 ve 2 olan kritik BT uygulamaları, tatbikat sırasında bütün iş sahipleriyle birlikte, canlı ortamlar etkilenmeyecek şekilde Olağanüstü Durum Merkezi'nde izole ortamda ayağa kaldırılarak, İş Sürekliliği Yönetimi standartlarında tanımlandığı şekliyle Kurtarma Zamanı Hedefi, Kurtarma Noktası Hedefi ve Tolere Edilebilir Maksimum Kesinti Süresi ölçülmektedir. Tatbikatta elde edilen veriler ile BT ve Grup Risk Yönetimi dokümanlarındaki veriler senkronize edilmektedir.

### 2024 Yılındaki Gelişmeler

2024 yılında da Enerjisa İş Sürekliliği Yönetimi yapısının organizasyon içerisinde bilinirliğinin artırılması ve ilgili diğer birimlerle iş birliğinin artırılması çalışmalarına devam edilmiştir. İş Sürekliliği uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla benzer büyüklük ve yapıdaki bazı firmalarla benchmark çalışması yapılmıştır.

Kriz Yönetim Takımı'na yönelik olarak masa başı bir simülasyon çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu simülasyon çalışmasında olası sosyal bir tepki senaryosu ele alınmıştır. Kriz Yönetim Takımı ve ilgili bazı yöneticilerde bulunan uydu telefonları için arama test çalışması yapılmıştır.

Risk ve iç kontrol süreçleri için kullanılan Periskop uygulaması İş Sürekliliği Yönetimi süreci için de kullanılmaktadır. Kritik süreçlere ilişkin iş etki analizi detayları Periskop üzerinden takip edilmekte ve güncellemeler bu uygulama üzerinde yapılmaktadır. 2024 yılı içerisinde Periskop uygulamasında yer alan iş sürekliliği uygulamalarına yönelik eğitim içeriği güncellenmiştir.

Enerjisa Dağıtım ve Enerjisa Perakende iş sürekliliği planı dokümanlarında gerekli güncellemeler yapılarak 2024 yılının ilk çeyreğinde QDMS'te yayımlanmıştır. Bu güncelleme çalışmalarında güncellenen iş etki analizi çalışmalarından yararlanılmıştır. Ayrıca ilgili yöneticilerin görüşleri alınmıştır. Enerjisa Müşteri Çözümleri ve Eşarj için iş sürekliliği senaryolarının ve kritik süreçlerin belirlenmesi çalışması yürütülmüştür.

BT iş sürekliliği çalışmaları kapsamında EE-P-773 Sistem ve Servis Hayat Döngüsü dokümanı yayımlanmıştır. Yıllık Felaket Kurtarma Testleri tamamlanmıştır. Uygulamaların yedekleme prosedürleri ve yedekten geri dönüş testleri için takipler gerçekleştirilmiştir. BT bünyesinde servis kataloğunun gözden geçirilmesi ve servis yaşam döngüsü çerçevesinin gözden geçirilmesi adına çalışmalar ve geliştirmeler yapılmıştır.

## KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME

Enerjisa Enerji, kurumsal yönetim derecelendirme notu ile yönetiminin şeffaflığını, hesap verebilirliğini ve sürdürülebilirliğini belgelendirmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. (SAHA) Enerjisa Enerji için Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu'nu ilk kez 2019 yılında tamamlamıştır.

19 Aralık 2019 tarihinde açıklanan rapor ile Enerjisa Enerji Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,53 olarak belirlenmiştir. 21 Aralık 2020 tarihinde açıklanan ikinci rapor ile Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,56'ya, 21 Aralık 2021 tarihinde açıklanan üçüncü raporda 95,09'a, 21 Aralık 2022 tarihinde açıklanan dördüncü raporda Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 95,50'ye, 21 Aralık 2023 tarihinde açıklanan beşinci raporda Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 96,32'ye, son olarak 20.12.2024 tarihinde açıklanan altıncı raporda ise Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 96,76'ya yükselmiştir.

Alt Kategoriler	Ağırlık	2023 Alınan Not	2024 Alınan Not
Pay Sahipleri	%25	95,16	95,16
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	98,79	98,79
Menfaat Sahipleri	%15	99,51	99,51
Yönetim Kurulu	%35	94,02	95,27
<b>Toplam</b>	<b>%100</b>	<b>96,32</b>	<b>96,76</b>

## BAĞLILIK RAPORU GÖRÜŞÜ

Şirketimiz, hakim şirketler ve onlara bağlı şirketlerle 01 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 Faaliyet Yılında doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketlerin yönlendirmesi ile hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2024 yılı Faaliyet Yılında hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler rapor halinde değerlendirilmiştir. 2024 yılı Faaliyet Yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemde dolayı şirketimizin zarara uğramadığını beyan ederiz.

## YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerinin Şirket dışında yürüttükleri görevler KAP web sitesinde "Yönetime İlişkin Bilgiler" altında yer almaktadır.

<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/genel/3494-enerjisa-enerji-a-s>

## KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMALARI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu tarafından 26.02.2025 tarihinde onaylanan 2024 yılı hesap dönemine ilişkin Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu 26.02.2025 tarihinde KAP'ta yayınlanmıştır. Bahsi geçen raporlara, KAP web sayfasında bulunan Şirketler/BİST Şirketleri/Enerjisa/ Kurumsal Yönetim ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu sekmelerinden ulaşılabilir.

SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik Uyum Raporu da 26.02.2025 tarihinde KAP'ta ilan edilmiştir.





## BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

### BAĞIMSIZLIK BEYANI

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hissîmlerim arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin bulunmadığını,
- Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

**KAMURAN UÇAR**

### BAĞIMSIZLIK BEYANI

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hissîmlerim arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin bulunmadığını,
- Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

**MEHTAP ANIK ZORBOZAN**



# Raporlar ve Mali Tablolar

318 Ekler

327 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Sona  
Eren Yıla Ait Konsolide Finansal  
Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu



## EKLER

## Ek - I: Paydaş İlişkileri

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Analistler	Dış	Toplantılar, konferanslar, telefon görüşmeleri, üç ayda bir yapılan yatırımcı telekonferansları, analist bilgilendirme faaliyetleri, podcast'ler, internet yayınları, Yatırımcı İlişkileri internet sitesi	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Şeffaflığı artırma</li><li>· Piyasayı Şirket hakkında bilgilendirme</li><li>· Şirket değerlendirme raporları</li><li>· Şirket itibarını artırma</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li></ul>
Basın	Dış	E-posta kampanyaları, sponsorluklar ve sektörel etkinlikler, düzenli/düzensiz olmayan basın açıklamaları, basın toplantıları, röportajlar	Yıl boyunca	<ul style="list-style-type: none"><li>· Kamuoyunu doğru bilgilendirme</li><li>· Şirket itibarını ve marka değerini artırma</li><li>· Basın mensupları ile güçlü ilişkiler kurma</li><li>· Şeffaflığı artırma</li><li>· Şirket'in öz kaynakları için gerçeğe uygun değer yaratma</li><li>· Şirket itibarını artırma</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li><li>· Şeffaflığı artırma</li></ul>
Kredi Derecelendirme Kuruluşları	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Yılda bir defa	<ul style="list-style-type: none"><li>· Şirket itibarını artırma</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li><li>· Şeffaflığı artırma</li></ul>
Finansal Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Şirket itibarını artırma</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li><li>· Sürdürülebilirlik risklerini yönetme</li><li>· Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme</li><li>· Çevresel performansını şeffaf bir şekilde paylaşma</li><li>· Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li><li>· Paydaş katılımını iyileştirme</li><li>· Müşteri iletişimde şeffaflığı artırma</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li></ul>
Hissedarlar	Dış	Yönetim Kurulu toplantıları, komite toplantıları, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, Genel Kurul, Yatırımcı İlişkileri internet sitesi	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Projelerin sosyal risklerini yönetme ve olumsuz etkileri azaltma</li><li>· PEK'leri doğru bilgilendirme</li><li>· Paydaş katılımını iyileştirme</li><li>· Paydaş katılımını iyileştirme</li><li>· Kapasite oluşturmayı ve bilginin geliştirilmesini destekleme (proje tasarımı, değişen mevzuat vb.)</li><li>· Yetkili elektrik teknisyenleri ve elektrik mühendislerinin katılımı ve iş birliği</li><li>· Müşteri odaklı çözümler geliştirme</li><li>· Müşteri memnuniyetini artırma</li><li>· Yenilenebilir enerji kaynaklarından kesintisiz enerji tedarikinin sağlanması</li><li>· Veri güvenliğinin sağlanması</li><li>· Akıllı teknolojilerin artırılması</li></ul>
Devlet Kurumları ve Düzenleyici Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Müşteri iletişimde şeffaflığı artırma</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li></ul>
PEK'ler (arazi sahipleri/ kullanıcılar, yerel topluluklar)	Dış	Yüz yüze toplantılar, e-posta, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, internet sitesi yoluyla iletişim	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Paydaş katılımını iyileştirme</li><li>· Müşteri iletişimde şeffaflığı artırma</li><li>· Nitelikli yetenekleri çekme</li><li>· AR-GE yatırımları</li><li>· Sürdürülebilirlik risklerini yönetme</li><li>· Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme</li><li>· ÇŞY performansını şeffaf bir şekilde paylaşma</li><li>· Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li></ul>
Doğrudan etkilenen ilgili uzmanlar (elektrik teknisyenleri/ elektrik mühendisleri)	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, e-posta, internet sitesi ve Enerjisa'nın diğer kanalları üzerinden iletişim, elektrikçiler için yetkilendirme eğitimleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Paydaş katılımını iyileştirme</li><li>· Müşteri iletişimde şeffaflığı artırma</li><li>· Nitelikli yetenekleri çekme</li></ul>
Müşteriler	Dış	Müşteri Hizmetleri Merkezleri (MHM), Enerjisa Operasyon Merkezleri (EOM), alternatif satış kanalları, çağrı merkezleri, dijital kanallar (mobil uygulama, internet sitesi), müşteri temsilciliği, sosyal medya kanalları, SMS ve müşteri memnuniyeti anketleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Çalışanların bilgi ve becerilerini genişletme</li><li>· Çalışan bağlılığını artırma</li><li>· Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, fırsat eşitliği</li><li>· Akıllı teknolojilere yatırım</li><li>· Yeni teknolojilerin kullanımında liderliği teşvik</li><li>· Sürdürülebilirlik risklerini yönetme</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li></ul>

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Sendikalar	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, kısa mesaj	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Çalışma barışı ve refahının korunması ve sürekliliği için iş birliği</li><li>· İSG risklerinin yönetilmesi, İSG kültürünün güçlendirilmesi ve Sıfır Kaza Yolculuğu için gerekli adımların atılması</li></ul>
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış	Konferanslar, yönetim toplantıları, odak grubu etkinlikleri, gönüllü etkinlikler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Sürdürülebilirlik Stratejimiz doğrultusunda destek ve iş birliği, lider temsiliyeti</li></ul>
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Dış	Ortak projeler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Dağıtım bölgelerinde kesintisiz enerji sağlamak için alternatif tedarik altyapılarının oluşturulması</li><li>· Müşteri memnuniyetinin ve kesintisiz enerji tedarikinin sağlanması</li></ul>
Uluslararası Kuruluşlar ve Girişimler	Dış	Ortak projeler, konferanslar, etkinlikler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma</li><li>· Uluslararası rapor, trend ve gelişmeleri takip etme, liderlik etme</li><li>· Ortak amaçlar doğrultusunda iş birlikleri yapma</li></ul>
Üniversiteler	Dış	Ortak projeler	Yılda en az dört kez	<ul style="list-style-type: none"><li>· Paydaşlarla iş birliği</li><li>· Nitelikli yetenekleri çekme</li><li>· AR-GE yatırımları</li><li>· Sürdürülebilirlik risklerini yönetme</li></ul>
Yatırımcılar	Dış	Tanıtım toplantıları, toplantılar, telekonferanslar, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, podcast'ler, internet yayınları, Genel Kurul, Yatırımcı İlişkileri internet sitesi, çevrimiçi anketler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme</li><li>· ÇŞY performansını şeffaf bir şekilde paylaşma</li><li>· Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li></ul>
Yerel yönetimler/ Muhtarlar	Dış	WhatsApp Muhtar Destek Hattı, muhtarlarla düzenli toplantılar	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Paydaş diyalogu oluşturma</li><li>· Müşteri iletişimde şeffaflık</li><li>· Nitelikli yetenekleri çekme</li></ul>
Çalışanlar	İç	İKON, mobil uygulamalar, intranet, çalışan katılımı odak grupları, ekip liderleri bilgilendirme toplantıları, CEO bilgilendirme toplantıları, yönetim toplantıları, insan kaynakları toplantıları, Trend Talks	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Çalışanların bilgi ve becerilerini genişletme</li><li>· Çalışan bağlılığını artırma</li><li>· Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, fırsat eşitliği</li><li>· Akıllı teknolojilere yatırım</li><li>· Yeni teknolojilerin kullanımında liderliği teşvik</li><li>· Sürdürülebilirlik risklerini yönetme</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li></ul>
İştirakler	İç	Toplantılar, Yönetim Kurulu toplantıları	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"><li>· Sürdürülebilirlik risklerini yönetme</li><li>· Finansal sürdürülebilirlik</li></ul>



## EKLER

## Ek - II: Üye Olunan Kuruluşlar

- 1 Alman – Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK Türkiye)
- 2 Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri (WEPIs)
- 3 Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği
- 4 Blockchain Türkiye Platformu
- 5 Borsa İstanbul A.Ş.
- 6 Dünya Ekonomik Forumu (WEF)
- 7 Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi
- 8 Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)
- 9 E-mobilite Operatörleri Derneği (E-MOD)
- 10 Enerjide Dijitalleşme Derneği (EDİDER)
- 11 Enerji Ticareti Derneği (ETD)
- 12 Enerji Uzmanları Derneği
- 13 Enerji Verimliliği ve Yönetimi Derneği (EYODER)
- 14 Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)
- 15 Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
- 16 EUROGAIA2020
- 17 Ev içi Şiddete Karşı Şirketler Ağı (BADV)
- 18 Genç Yönetici ve İş İnsanları Derneği (GYİAD)
- 19 Güneş Enerjisi Yatırımcıları Derneği (GÜYAD)

- 20 İstanbul Ticaret Odası (İTO)
- 21 İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG)
- 22 İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)
- 23 Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)
- 24 Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK)
- 25 Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği (MDYD)
- 26 Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)
- 27 Teknolojide Kadın Derneği (WTECH)
- 28 Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE)
- 29 Türkiye Kalite Derneği (KALDER)
- 30 Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği
- 31 Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)
- 32 Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- 33 Uluslararası Şeffaflık Derneği
- 34 Unstereotyped Alliance Türkiye
- 35 Yapay Zeka ve Teknoloji Derneği (YZTD)
- 36 Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)
- 37 YenidenBiz Derneği
- 38 Yönetim Kurulu Üyeleri Derneği (YUD)
- 39 Yüzde 30 Kulübü



## EKLER

### Ek – III: Çevresel Performans Göstergeleri

Toplam Atık Miktarı (ton)	2022	2023	2024
Tehlikeli atık	5.122	4.852	3.660,8
Geri dönüştürülen tehlikeli atık	5.122	4.852	3.565,5
Tehlikesiz atık	6.279	10.427	74.314,8
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık	6.279	10.427	74.309,8
<b>Toplam atık</b>	<b>11.401</b>	<b>15.279</b>	<b>77.970,6</b>

### Ek – IV: İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri

İSG	2022			2023			2024		
	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide
Kritik kaza sayısı	19	7	26	21	12	33	15	8	23
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (w/o STF)	4,6	4,2	4,5	5,5	5,8	5,6	5	4,9	4,6
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (TRIF)	9,1	6	8,1	9,8	6,8	8,7	8,7	6,2	7,9
Ölümlü kaza sayısı	1	0	1	0	0	0	1	1	2
Meslek hastalıkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam çalışma saati (milyon)	27,9	15,4	43,2	29,4	17,2	46,6	27,1	13,8	40,9

	2022	2023	2024
İSG Yatırımları (milyon TL)	115,4	153,2	143,7
İSG Eğitimleri (çalışan başına saat)	14,1	14,7	15,4

### Ek – V: Sosyal Performans Göstergeleri

Kategoriye Göre Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Toplam çalışan sayısı</b>	<b>1.253</b>	<b>10.420</b>	<b>1.351</b>	<b>10.232</b>	<b>1.343</b>	<b>9.041</b>
Beyaz yakalı çalışan sayısı	1.202	2.661	1.321	2.823	1.316	2.776
Mavi yakalı çalışan sayısı	51	7.759	30	7.409	27	6.265
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı*	51	7.759	30	7.409	27	6.265
<b>Toplam</b>	<b>11.673</b>		<b>11.583</b>		<b>10.384</b>	

İstihdam Türüne Göre Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı
Beyaz yakalı çalışan sayısı	3.863	0	4.144	0	4.092	0
Mavi yakalı çalışan sayısı	7.810	0	7.439	0	6.292	0
Engelli çalışanlar*	337		341		312	
<b>Toplam</b>	<b>11.673</b>		<b>11.583</b>		<b>10.384</b>	

Yaşa Göre Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	304	2.601	315	2.298	273	1.729
31-49 yaş	930	7.517	1.014	7.579	1.039	6.915
50 yaş üstü	19	302	22	355	31	397
<b>Toplam</b>	<b>11.673</b>		<b>11.583</b>		<b>10.384</b>	

Ebeveynlik İzni	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	92	713	52	676	36	682
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonrası işe dönen çalışan sayısı	90	713	48	674	33	681

\* Toplama dahil değildir.

## EKLER

### Ek - V: Sosyal Performans Göstergeleri

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar</b>						
30 yaş altı	25	164	29	186	29	234
31-50 yaş	80	326	51	399	74	792
50 yaş üstü	2	37	1	76	2	66
<b>Toplam</b>	<b>107</b>	<b>527</b>	<b>81</b>	<b>661</b>	<b>105</b>	<b>1.092</b>
Gönüllü Çalışan Devri	%2,9		%3,4		%10,9	

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Cinsiyete ve Yaşa Göre Yeni İşe Alınan Çalışanlar</b>						
30 yaş altı	141	522	109	344	58	89
31-50 yaş	87	267	70	149	35	68
50 yaş üstü	0	4	0	1	0	1
<b>Toplam</b>	<b>228</b>	<b>793</b>	<b>179</b>	<b>494</b>	<b>93</b>	<b>158</b>

<b>EĞİTİM</b>	2022	2023	2024
Toplam eğitim alan çalışan sayısı	11.497	12.458	11.769
Toplam eğitim saati	483.375	405.710	405.833
Toplam eğitim harcaması (milyon TL)	45,3	99,3	120,0

<b>Eğitim saati (çalışan tipine göre)</b>	2022	2023	2024
Direktör ve üstü seviye	743	976	1.082
Orta seviye yönetici	9.080	9.178	9.043
İlk seviye yönetici	23.237	28.207	25.553
Uzman ve altı seviye	116.353	128.837	107.611
Mavi yaka	333.961	238.522	262.542

<b>Eğitim saati (cinsiyete göre)</b>	2022	2023	2024
Kadın	42.716	51.731	45.710
Erkek	440.659	353.979	360.123

<b>Eğitim saati (eğitim tipine göre)</b>	2022	2023	2024
Mesleki Gelişim	68.143	45.038	33.544
Teknik Gelişim	211.186	128.902	166.211
Bireysel Gelişim	25.052	44.981	47.923
Liderlik Gelişim	13.058	20.242	23.911
İş sağlığı ve güvenliği	164.730	166.547	134.242

<b>Kişi başı ortalama eğitim saati</b>	2022	2023	2024
Toplam kişi başına	41,30	34,92	34,48

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Cinsiyete ve Yaşa Göre Yönetimdeki Çalışanlar</b>						
30 yaş altı	5	7	5	9	5	6
31-50 yaş	176	455	191	476	209	479
50 yaş üstü	4	41	4	43	4	60
Yönetim Kurulu	2	6	3	5	3	5

	2022		2023		2024		Kadın Oranı
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
<b>Tüm Yönetim Pozisyonlarındaki Çalışanlar</b>							
İlk seviye yönetici	127	313	134	337	142	335	%29,8
Orta seviye yönetici	53	162	60	162	68	171	%28,5
Direktör seviye yönetici	4	21	5	23	6	23	%20,7
Üst düzey yönetici	1	7	1	6	1	6	%14,3
<b>Toplam</b>	<b>185</b>	<b>503</b>	<b>200</b>	<b>528</b>	<b>218</b>	<b>545</b>	<b>%28,6</b>

	2022		2023		2024		Kadın Oranı
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
<b>Gelir Getirici Roller</b>							
Gelir getirici rollerdeki yöneticiler	20	63	38	98	44	94	%31,9
STEM (BT, mühendislik vb.) rollerindeki çalışanlar	152	461	183	507	177	512	%25,7

	2022	2023	2024
	<b>Hizmet Türüne Göre Taşeronlar</b>		
<b>Taşeron çalışanlar</b>	<b>9.079</b>	<b>8.167</b>	<b>6.083</b>
İdari İşler	1.007	1.142	1.069
Yapım İşleri	4.324	4.562	2.574
Arıza onarım ve bakım	2.848	1.452	1.335
Çağrı Merkezi	900	1.011	1.015





# ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA  
SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE  
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Enerjisa Enerji A.Ş. Genel Kurulu'na

### A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1) Görüş

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile, önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ile Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili olarak yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Diğer Hususlar

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloları başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 8 Mart 2024 tarihinde bu konsolide finansal tablolara ilişkin olumlu görüş verilmiştir.



#### 4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<p><b>Hizmet İmtiyaz Anlaşması'nın konsolide finansal tablolarda Türkiye Finansal Raporlama Standartları Yorum 12 kapsamında muhasebeleştirilmesi:</b></p> <p>Grup, dağıtım operasyonları için devlet ile imzalamış olduğu hizmet imtiyaz sözleşmesini TFRS Yorum 12 "İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları" ("TFRS Yorum 12") kapsamında finansal varlık olarak değerlendirmiş olup, uygulanan finansal model sonucunda oluşan varlıkları konsolide finansal tablolarda "İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar" olarak muhasebeleştirmiştir.</p> <p>Grup, söz konusu varlıklar üzerinden etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri ise "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un konsolide finansal durum tablosunda 43.189.075 bin TL tutarında imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı ve 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki konsolide kar veya zarar tablosunda 19.750.220 bin TL tutarında hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri bulunmaktadır. TFRS Yorum 12 kapsamında muhasebeleşecek unsurların ve mevzuatın karmaşıklığı ve uygulanan varsayımlar (temel olarak enflasyon ve makul getiri oranlarına ilişkin tahminleri içermektedir) dolayısıyla bu konu kilit denetim konusu olarak tespit edilmiştir.</p> <p>Grup'un TFRS Yorum 12 kapsamında uyguladığı muhasebe politikaları ve muhasebeleştirilen finansal varlıklar sırasıyla Not 2.9, Not 10'da yer almaktadır.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, Hizmet İmtiyaz Anlaşması'nın muhasebeleştirilmesine ilişkin olarak aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hizmet İmtiyaz Anlaşması'nın Grup tarafından işletilmesi sürecinde uygulanan kontroller belirlenmiş, bu kontrollerin tasarımları ve uygulamaları anlaşılmıştır.</li><li>Kullanılan finansal modelin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") mevzuatı açısından uygunluğu değerlendirilmiştir.</li><li>Finansal varlık modelinde yer alan bilgilerin EPDK tarafından yayınlanan tarifeler ile uyumu kontrol edilmiştir.</li><li>Finansal varlık modelinin matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir.</li><li>Kullanılan varsayımların temelinin oluşturulan yönetim analizlerinin incelenmiş olup, piyasa şartlarına uyumluluğu kontrol edilmiştir.</li><li>Cari dönemde yapılan yatırımlar örneklem yolu ile test edilmiştir.</li><li>İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık alacaklarının vadeleri kontrol edilmiştir.</li><li>İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin kayda alınan beklenen kredi zararlarına ilişkin hesaplama detayları kontrol edilmiştir.</li></ul> <p>Yukarıda belirtilen prosedürlere ek olarak, Hizmet İmtiyaz Anlaşması kapsamında muhasebeleştirilen finansal varlıklara ilişkin Not 10'da yer alan açıklamaların yeterliliği ilgili TFRS'ler kapsamında tarafımızca değerlendirilmiştir.</p>

#### 4) Kilit Denetim Konuları (Devamı)

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<p><b>TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Uygulaması</b></p> <p>Grup'un 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait konsolide finansal tablolarında TMS 29, Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama ("TMS 29") standardı uygulanmıştır.</p> <p>TMS 29'a uygun olarak, konsolide finansal tablolar ve önceki dönemlere ait finansal bilgiler, Türk Lirası'nın satın alma gücündeki değişikliklerin yansıtılması için yeniden düzenlenmiş ve raporlama tarihine göre Türk Lirası'nın satın alma gücü cinsinden sunulmuştur. TMS 29 uygulaması konsolide finansal tablolarda yaygın ve tutarsal olarak önemli etkiye sahiptir. Bu sebeple, TMS 29'un uygulanması tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p> <p>Grup'un Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlaması ile ilgili muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar Not 2.1'de yer almaktadır.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, TMS 29 uygulanması ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Yönetim tarafından yapılan parasal ve parasal olmayan kalemler ayrımının TMS 29'a uygun bir şekilde yapılıp yapılmadığının kontrol edilmesi,</li><li>Hesaplamaya konu edilen listelerin tamlığı ve matematiksel doğruluğunun örneklem yöntemiyle test edilmesi,</li><li>Hesaplamaların konsolide finansal tablolara doğru yansıtılıp yansıtılmadığının kontrol edilmesi,</li><li>Yönetimin kullandığı hesaplama yöntemlerinin değerlendirilmesi ve tutarlılığının test edilmesi,</li><li>Hesaplamalarda kullanılan genel fiyat endeksi oranlarının, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayınlanan Türkiye'deki Tüketici Fiyat Endeksi'nden elde edilen katsayılar ile kontrol edilmesi,</li></ul> <p>TMS 29'un uygulanmasının konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan açıklamalarının TFRS'lere göre yeterliliği kontrol edilmiştir.</p>

**4) Kilit Denetim Konuları (Devamı)**

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<b>Şerefiye Değer Düşüklüğü Testi</b> Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal durum tablosunda, önceki satın almaların bir sonucu olarak 2.857.080 bin TL şerefiye yer almaktadır. Grup'un TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardına göre hazırladığı şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin muhasebe politikaları ve tahminleri, konsolide finansal tablolarında Not 2.9 ve Not 2.10'da açıklanmıştır. Şerefiye değer düşüklüğü testi aşağıdaki nedenlerden dolayı denetimimiz açısından önemli bir konudur: - Grup'un 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmiş olan şerefiyenin önemli bir tutarda olması, - Yapılan şerefiye değer düşüklüğü çalışmalarında yer alan ve Not 2.10'da belirtilmiş olan önemli yönetim tahmin ve varsayımlarının kullanılması ve bu tahmin ve varsayımların ileride gerçekleşebilecek sektörel ve ekonomik değişimlerden etkilenebilecek olması.	Denetimimiz sırasında, söz konusu şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: <ul style="list-style-type: none"><li>• Şerefiye değer düşüklüğü testinde yapılan hesaplamaların kurgusu ve matematiksel doğruluğu test edilmiştir.</li><li>• Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan tahminlerin makul olup olmadığı, bağımsız veri kaynakları ve cari piyasa koşulları göz önünde bulundurularak değerlendirilmiştir.</li><li>• Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan ileriye dönük nakit akış ve yatırım harcamaları projeksiyonlarının gerçekleşebilirliği, üst düzey yönetimle yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir.</li><li>• Şerefiye değer düşüklüğü testine baz alınan yıla ait finansal bilgilerin cari dönem denetlenmiş finansal bilgilerle uyumlu olup olmadığı kontrol edilmiştir.</li><li>• Geçmiş yıllarda yapılan projeksiyonların tutarlılığı bu yıl gerçekleşen konsolide finansal tablolarla karşılaştırılmıştır.</li><li>• Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan önemli muhasebe tahminlerine ilişkin duyarlılık analizlerinin matematiksel doğruluğu ve uygun şekilde gösterilip gösterilmediği kontrol edilmiştir.</li><li>• Şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin konsolide finansal tablolarda yer alan açıklamaların TFRS'ye uygunluğu kontrol edilmiştir.</li></ul>

**4) Kilit Denetim Konuları (Devamı)**

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<b>Görevli Tedarik Şirketlerinin Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi</b> Görevli tedarik şirketleri, dağıtım bölgesinde bulunan serbest olmayan tüketicilere (düzenlemeye tabi tüketiciler), serbest tüketici niteliğine haiz olup bu hakkını kullanmayan tüketicilere ve son kaynak tedarikçisi olarak serbest tüketicilere EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi perakende satış tarifesi üzerinden elektrik satmakla görevlendirilmiştir. Bununla birlikte, bölgedeki serbest tüketicilere, şartları tamamıyla serbest piyasa koşullarına göre belirlenmiş elektrik enerjisi tedarikini ikili anlaşma yoluyla sağlamaktadır. Görevli tedarik şirketlerinin tarifesi düzenlemeye tabi tüketicilerden olan gelirleri, enerji satışına ilişkin faaliyetlerini yürütebilmeleri için gerekli olan maliyetlerinden hareketle belirlenir. Bu kapsamda; faaliyetin yürütülmesi için gerekli olan yatırım harcamalarına ilişkin amortisman giderleri, faturalama ve müşteri hizmetleri, perakende satış hizmetleri gibi işletme giderleri aktif enerji maliyetleri ile faaliyetin sürdürülebilmesi için katılan tüm maliyet ve hizmetleri karşılayacak bedeller ve maruz kalınan risklerden hareketle belirlenen brüt kar marjı dikkate alınır. Dolayısıyla Grup TFRS uyarınca hazırlanmış konsolide finansal tablolarındaki hasılat tutarını, maliyetlerinden hareket ile, mevzuat ile belirlenmiş olan brüt kar marjını dikkate alarak hesaplayıp muhasebeleştirmektedir. Söz konusu hesaplamaların karmaşıklığı dolayısıyla denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Denetimimiz sırasında, söz konusu gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:  Şirket'in gelirini hesaplamada kullandığı müşteri sınıflandırmasını, EPDK tebliğini ve bu tebliğde belirtilen hesaplamaların doğruluğunu, yapılan faturalamaların hesaplamalarını ve dönemselliğini inceledik. Ayrıca, bu hesaplamalarda kullanılan bilgilerin temin edildiği bilgi teknoloji sistemlerine ilişkin anahtar kontrollerin tasarımı, uygulanması ve etkinliği test edilmiş ve örnek testleri de tarafımızdan gerçekleştirilmiştir. Yapılan hesaplamalara konu olan girdilerin ve hesaplamada kullanılan parametrelerin genel tutarlılığı da tarafımızdan değerlendirilmiştir.  Uygulanan hesaplamaların gerek tebliğe, gerekse TFRS'ye uygunluklarını değerlendirmek amacıyla gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin yapılan muhasebe düzeltme kayıtlarına özellikle odaklanılmıştır. Bu kayıtlara ilişkin kullanılan kaynaklar ve düzeltme kayıtlarının geçmiş yıllar ile de uyumlu olup olmadığı da kontrol edilmiştir.  Ayrıca finansal tablolara ilişkin Not 19'da yer alan açıklamaların yeterliliği ve TFRS'ye uygunlukları da değerlendirilmiştir.



#### 4) Kilit Denetim Konuları (Devamı)

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<p><b>Ertelemiş Vergi Varlıklarının Geri Kazanılabilirliği</b></p> <p>Grup, 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal durum tablolarında önemli seviyede ertelenmiş vergi varlığı taşımaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilir tutarı, Grup yönetimi tarafından oluşturulan ileriye dönük nakit akım ve kar projeksiyonları çerçevesinde oluşturulan tahminler ile belirlenmiştir.</p> <p>Söz konusu dönemler için konsolide finansal durum tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi varlıklarının önemli seviyede olması sebebiyle, bu varlıkların geri kazanılabilirliği kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p> <p>Grup'un ertelenmiş vergi hesaplaması kapsamında uyguladığı muhasebe politikaları ve tahminlere ilişkin detaylar Not 2.9 ve Not 2.10'da yer almaktadır.</p>	<p>Ertelemiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliğinin denetimi için uyguladığımız prosedürler bunlarla sınırlı kalmamak üzere aşağıda özetlenmiştir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>İleriye dönük nakit akış ve kar projeksiyonları Grup yönetiminden temin edilmiş ve matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir.</li><li>Söz konusu projeksiyon çalışmaları ve içerisinde yer alan tahminler Grup yönetimi ile yapılan toplantılar ile kapsamlı olarak değerlendirilmiştir.</li><li>Projeksiyonlarda kullanılan makroekonomik verilerin makul olup olmadığı dış kaynaklardan temin edilen detaylar ile karşılaştırılarak değerlendirilmiştir.</li></ul> <p>Yukarıda belirtilen prosedürlere ek olarak, ertelenmiş vergi olarak muhasebeleştirilen tutarlara ilişkin Not 25'te yer alan açıklamaların yeterliliği ilgili TFRS'ler kapsamında tarafımızca değerlendirilmiştir.</p>

#### 5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanları Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### 6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca meslekî muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.



## 6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (devamı)

- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin ilgili etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağı makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili konunun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

### B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 26 Şubat 2025 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, konsolide finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Emrehan Demirel'dir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Emrehan Demirel, SMMM  
Sorumlu Denetçi

Ankara, 26 Şubat 2025

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### İÇİNDEKİLER

KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU .....	338-340
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU .....	341
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU .....	342
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU.....	343
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR.....	344-424

NOT 1	GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU .....	344-346
NOT 2	KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR .....	347-369
NOT 3	DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR.....	370
NOT 4	BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA .....	371-375
NOT 5	İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI.....	376-380
NOT 6	TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR.....	381-382
NOT 7	DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR.....	383-384
NOT 8	STOKLAR.....	384
NOT 9	PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER.....	385
NOT 10	İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR.....	386
NOT 11	KULLANIM HAKKI VARLIKLARI .....	387
NOT 12	MADDİ DURAN VARLIKLAR.....	388
NOT 13	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR.....	389
NOT 14	KARŞILIKLAR.....	390
NOT 15	TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER.....	391
NOT 16	ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR .....	392-393
NOT 17	DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER .....	394
NOT 18	SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ .....	395-396
NOT 19	HASILAT .....	397
NOT 20	SATIŞLARIN MALİYETİ.....	397
NOT 21	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ .....	398
NOT 22	ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER.....	399
NOT 23	FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ .....	400
NOT 24	NET PARASAL POZİSYON KAZANÇLARI VE KAYIPLARI.....	401
NOT 25	VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	402-406
NOT 26	FİNANSAL ARAÇLAR.....	407-411
NOT 27	TÜREV ARAÇLAR .....	412
NOT 28	FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ.....	413-421
NOT 29	NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR .....	422-423
NOT 30	BAĞIMSIZ DENETÇİ / BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER .....	423
NOT 31	RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR .....	423-424



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

VARLIKLAR	Notlar	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2024	denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2023
<b>Dönen Varlıklar</b>		<b>51.389.505</b>	<b>58.741.938</b>
Nakit ve Nakit Benzerleri	29	9.487.867	6.498.842
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	8.670.918	8.604.215
Ticari Alacaklar	6	20.452.278	22.426.444
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	158.296	152.334
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>		20.293.982	22.274.110
Diğer Alacaklar	7	6.222.320	7.912.888
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		6.222.320	7.912.888
Türev Araçlar	27	9.595	823.203
Stoklar	8	3.853.783	5.698.047
Peşin Ödenmiş Giderler	9	1.200.498	2.045.808
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	25	32.244	1.366.480
Diğer Dönen Varlıklar	17	1.460.002	3.366.011
<b>Duran Varlıklar</b>		<b>128.362.873</b>	<b>131.977.231</b>
Ticari Alacaklar	6	5.622.657	1.188.032
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	66.595	109.751
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>		5.556.062	1.078.281
Diğer Alacaklar	7	6.260.848	3.407.904
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		6.260.848	3.407.904
Türev Araçlar	27	-	6.844
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	34.518.157	37.247.894
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	1.140.517	1.284.219
Maddi Duran Varlıklar	12	9.954.888	9.513.832
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	46.325.085	48.778.009
<i>Şerefiye</i>		2.857.080	2.857.080
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>		43.468.005	45.920.929
Peşin Ödenmiş Giderler	9	156.561	146.760
Ertelenmiş Vergi Varlığı	25	24.363.023	30.363.907
Diğer Duran Varlıklar	17	21.137	39.830
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>		<b>179.752.378</b>	<b>190.719.169</b>

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

KAYNAKLAR	Notlar	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2024	denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2023
<b>Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>67.578.894</b>	<b>69.307.578</b>
Kısa Vadeli Borçlanmalar	26	6.079.993	10.451.822
Uzun Vadeli Borçlanmaların			
Kısa Vadeli Kısımları	26	23.836.390	18.669.039
Diğer Finansal Yükümlülükler	26	165.390	202.019
Ticari Borçlar	6	19.849.637	23.402.737
<i>İlişkili Taraflara Ticari Borçlar</i>	5	292.519	213.639
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>		19.557.118	23.189.098
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	1.242.294	966.461
Diğer Borçlar	7	13.114.140	12.980.145
<i>İlişkili Taraflara Diğer Borçlar</i>	5	-	29.886
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		13.114.140	12.950.259
Türev Araçlar	27	364.449	65.235
Ertelenmiş Gelirler	9	53.701	45.631
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	25	266.844	52.815
Kısa Vadeli Karşılıklar		1.573.437	1.583.783
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin</i>			
Kısa Vadeli Karşılıklar	16	667.178	646.642
<i>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	14	906.259	937.141
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	17	1.032.619	887.891
<b>Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>37.717.456</b>	<b>37.997.525</b>
Uzun Vadeli Borçlanmalar	26	24.034.685	19.031.179
Diğer Finansal Yükümlülükler	26	696.231	1.110.896
Ertelenmiş Gelirler	9	9.351	4.479.513
Uzun Vadeli Karşılıklar		1.980.474	1.948.028
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin</i>			
Uzun Vadeli Karşılıklar	16	1.980.474	1.948.028
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	25	10.996.715	11.427.909
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>105.296.350</b>	<b>107.305.103</b>

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2024 TARİHLİ  
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

KAYNAKLAR	Notlar	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş /	geçmiş /
		cari dönem	önceki dönem
		31 Aralık	31 Aralık
		2024	2023
<b>Özkaynaklar</b>		<b>74.456.028</b>	<b>83.414.066</b>
Ödenmiş Sermaye	18	1.181.069	1.181.069
Sermaye Düzeltme Farkları	18	13.488.262	13.488.262
Paylara İlişkin Primler	18	29.681.065	31.353.365
<b>Toplam Sermaye</b>		<b>44.350.396</b>	<b>46.022.696</b>
Diğer Fonlar		23.080	23.080
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak			
Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		(29.582)	68.383
<i>Nakit Akış Riskinden Korunma</i>		(29.582)	68.383
<i>Kazançları / (Kayıpları)</i>			
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	18	3.447.044	3.560.121
Geçmiş Yıllar Karları		31.517.873	27.217.726
Net Dönem Karı / (Zararı)		(4.852.783)	6.522.060
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR</b>		<b>179.752.378</b>	<b>190.719.169</b>

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş /	geçmiş /
		cari dönem	önceki dönem
		1 Ocak -	1 Ocak -
		31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hasılat	19	190.584.779	243.515.934
Satışların Maliyeti (-)	20	(147.860.380)	(206.620.691)
<b>BRÜT KAR</b>		<b>42.724.399</b>	<b>36.895.243</b>
Genel Yönetim Giderleri (-)	21	(16.219.046)	(16.605.300)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	22	7.710.069	10.539.249
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	22	(6.616.816)	(9.322.566)
<b>FİNANSMAN GELİRLERİ / (GİDERLERİ)</b>		<b>27.598.606</b>	<b>21.506.626</b>
<b>ÖNCESİ FAALİYET KARI</b>		<b>27.598.606</b>	<b>21.506.626</b>
Finansman Gelirleri	23	2.835.231	2.835.297
Finansman Giderleri (-)	23	(23.097.064)	(13.780.194)
Parasal Kazanç / (Kayıp)	24	(4.593.936)	(2.955.175)
<b>VERGİ ÖNCESİ KAR / (ZARAR)</b>		<b>2.742.837</b>	<b>7.606.554</b>
<b>Vergi Geliri / (Gideri)</b>		<b>(7.595.620)</b>	<b>(1.084.494)</b>
Dönem Vergi Geliri / (Gideri)	25	(1.992.031)	(540.085)
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri)	25	(5.603.589)	(544.409)
<b>DÖNEM KARI / (ZARARI)</b>		<b>(4.852.783)</b>	<b>6.522.060</b>
<b>DİĞER KAPSAMLI GELİR VE GİDERLER</b>			
<b>Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak</b>			
<b>Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)</b>		<b>(97.965)</b>	<b>(2.314.475)</b>
<i>Riskten Korunma Kazançları / (Kayıpları)</i>		(131.864)	(3.043.594)
<i>Diğer Kapsamlı Gelirlere İlişkin Vergiler</i>	25	33.899	729.119
<b>TOPLAM KAPSAMLI GELİR / GİDER</b>		<b>(4.950.748)</b>	<b>4.207.585</b>
<b>Hisse Başına Kazanç / (Kayıp) (kr)</b>			
Hisse Başına Kazanç / (Kayıp) (kr)	18	(4,11)	5,52

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.





## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

## 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları / (Kayıpları)		Geçmiş Yıllar Karları	Dönem Karı / (Zararı)	Özkaynaklar Toplamı		
	Kayıtlı Sermaye	Düzeltilmeler	Sermaye Düzeltmeleri	Paylara İlişkin Primler				Kardan Ayrılmış Kısıtlanmış Yedekler	Diğer Fonlar
1 Ocak 2023 itibarıyla bakiye	1.181.069	13.488.262	13.488.262	32.163.507	3.367.145	23.080	2.382.858	29.791.925	84.949.706
Transferler (*)	-	-	-	(810.142)	192.976	-	-	(29.791.925)	-
Kar payları	-	-	-	-	-	-	-	(5.743.225)	(5.743.225)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	-	(2.314.475)	6.522.060	4.207.585
31 Aralık 2023 itibarıyla bakiye	1.181.069	13.488.262	13.488.262	31.353.365	3.560.121	23.080	68.383	6.522.060	83.414.066
1 Ocak 2024 itibarıyla bakiye	1.181.069	13.488.262	13.488.262	31.353.365	3.560.121	23.080	68.383	6.522.060	83.414.066
Transferler (*)	-	-	-	(1.672.300)	(113.077)	-	-	(6.522.060)	-
Kar payları (**)	-	-	-	-	-	-	-	(4.007.290)	(4.007.290)
Toplam kapsamlı gider	-	-	-	-	-	-	(97.965)	(4.852.783)	(4.950.748)
31 Aralık 2024 itibarıyla bakiye	1.181.069	13.488.262	13.488.262	29.681.065	3.447.044	23.080	(29.582)	(4.852.783)	74.456.028

(\*) 4 Nisan 2024 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda paylara ilişkin primlerde yer alan 1.672.300 TL geçmiş yıllar karlarına transfer edilerek kar dağıtımına konu edilmiştir (31 Aralık 2023: 810.142 TL).

(\*\*) 4 Nisan 2024 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında 2023 yılı faaliyet dönemine ait net konsolide kardan 4.007.290 TL (Yönetim Kurul karar tarihi itibarıyla tutar: 3.295.182 TL) kar payı dağıtımına karar verilmiştir. Nakit kar payı ödemeleri 6 Mayıs 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Grup tarafından 1 TL (tam TL) nominal değerli pay başına ödenen kar payı brüt 2,79 TL (tam TL) 'dir (2023: 2,30 TL (tam TL)).

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

## 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem	
		31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>İşletme faaliyetlerinden nakit akışları</b>		<b>24.622.769</b>	<b>9.341.492</b>
Dönem (zararı) / karı		(4.852.783)	6.522.060
Dönem (zararı) / karı		(4.852.783)	6.522.060
<b>Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler</b>		<b>14.114.291</b>	<b>(2.563.311)</b>
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	11, 12, 13	4.746.512	4.805.363
Kullanım hakkı varlıkları amortismanı ile ilgili düzeltmeler	11	737.219	974.609
Maddi duran varlık amortismanı ile ilgili düzeltmeler	12	1.073.610	917.631
Maddi olmayan duran varlık itfası payı ile ilgili düzeltmeler	13	2.935.683	2.913.123
Değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		2.554.367	3.986.722
Şüpheli alacak karşılığı ile ilgili düzeltmeler	6, 10	2.554.367	3.986.722
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		2.537.863	2.383.242
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler	16	2.242.673	1.869.792
Dava ve / veya ceza karşılıkları / (iptali) ile ilgili düzeltmeler	14	211.594	513.450
Diğer karşılıklar ile ilgili düzeltmeler	14	83.596	-
Faiz (gelirleri) ve giderleri ile ilgili düzeltmeler, net		19.784.418	10.720.564
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	23	(2.835.231)	(2.835.297)
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler	23	22.619.649	13.555.861
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		(78.714)	835.308
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	25	7.595.620	1.084.494
Gerçeğe uygun değer kayıpları / (kazançları) ile ilgili düzeltmeler		777.931	(779.667)
Kar (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler	29	(24.251.896)	(22.990.572)
Tarife alacaklarına ilişkin faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler	22	(4.501.676)	(1.815.713)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen finansal gelir ile ilgili düzeltmeler	10, 19	(19.750.220)	(21.174.859)
Parasal Kazanç / (Kayıp)		448.190	(2.608.765)
<b>İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler</b>		<b>(5.417.016)</b>	<b>(6.949.689)</b>
Ticari alacaklardaki artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(9.346.074)	(17.038.879)
Stoklardaki artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		92.813	(2.982.066)
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(3.602.746)	(6.557.718)
Ticari borçlardaki artış) / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		3.537.372	13.646.924
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki artış) / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		3.901.619	5.982.050
<b>Faaliyetlerden nakit akışları</b>		<b>3.844.492</b>	<b>(2.990.940)</b>
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	16	(1.266.422)	(931.110)
Vergi ödemeleri		(1.115.961)	(4.546.124)
Alınan / (ödenen) faiz		656.695	(943.091)
Diğer nakit girişleri	29	22.503.965	18.752.757
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları geri ödemeleri	10	12.996.100	12.265.746
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili AOSM getiri tutarı geri ödemeleri	10	7.557.674	7.346.397
Tarife düzeltmeleri	10	1.027.815	(1.431.140)
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar	6	922.376	571.754
<b>Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları</b>		<b>(16.048.264)</b>	<b>(20.926.191)</b>
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları		(2.037.822)	(3.038.056)
Alınan faiz		2.649.960	3.430.767
Diğer nakit çıkışları	29	(16.660.402)	(21.318.902)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları		(16.660.402)	(21.318.902)
<b>Finansman faaliyetlerinden nakit akışları</b>		<b>(3.587.883)</b>	<b>5.997.613</b>
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	26	43.925.393	52.467.628
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	26	(21.618.112)	(30.119.159)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	26	(700.929)	(664.450)
Ödenen faiz		(21.186.945)	(9.943.181)
Ödenen temettüleri		(4.007.290)	(5.743.225)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış / (azalış)		4.986.622	(5.587.086)
Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki enflasyon etkisi		(1.997.597)	(7.828.408)
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri		6.498.842	19.914.336
<b>Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri</b>		<b>9.487.867</b>	<b>6.498.842</b>

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ve bağlı ortaklıkları hep birlikte konsolide finansal tablolar için "Grup" olarak anılacaktır. Şirket, 26 Aralık 2011 tarihinde Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ("Sabancı") ile Verbund International GmbH'nin ("Verbund International") ortak girişimi olarak kurulmuştur. 4 Aralık 2012 tarihinde, Verbund ve DD Turkey Holdings S.A.R.L., E.ON SE ("E.ON"), Şirket'in hisselerinin satışı ve devri üzerine "Hisse Satış Anlaşması" imzalamışlardır. Hisselerin transferinin tamamlanması 24 Nisan 2013 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket'in %40 oranında hissedarı olan DD Turkey Holdings S.A.R.L'nin ("DD Turkey"), Şirket'te sahip olduğu hisselerinin yine E.ON şirketler grubunun mensubu olan E.ON International Participations N.V'ye ("EIP") devrine ilişkin hisse devir sözleşmesi 27 Nisan 2023 tarihinde imzalanmıştır. DD Turkey'in sahip olduğu Şirket hisseleri hiçbir kontrol değişikliği yaratmayacak şekilde, aynı kontrol yapısına sahip başka bir grup şirketi olan EIP'ye devredilmiştir. Bahsi geçen devir, salt teknik nedenlerden dolayı grup içi yeniden yapılandırma işlemleri çerçevesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu hisse devrini takiben E.ON grubu, Şirket'in %40 hissesine sahip olarak kalmaya devam etmiş ve dolayısıyla Şirket'in nihai hissedarlık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 8 Şubat 2018 tarihinden itibaren ENJSA.E ismi ile Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir. Şirket, Türkiye'de kayıtlı olup merkezi aşağıdaki adreste bulunmaktadır:

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nida Kule Ataşehir Batı Sit. No:1/1, Ataşehir / İstanbul, Türkiye.

Şirket, 25 Ağustos 2017 tarihine kadar elektrik üretimi, ticareti, satışı, dağıtımını ile perakende servis hizmeti iş kollarında ana şirket olarak hizmet vermiştir. Şirket, yeniden yapılanmanın ilk aşaması olarak 28 Nisan 2017 tarihinde hisselerinin tamamına sahip olduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ'ın bağlı ortaklıkları olan şirketlerle (dağıtım ve perakende hizmeti şirketleri) beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devralma yöntemiyle birleşmiştir. İkinci aşamayı temsil eden 25 Ağustos 2017 tarihinde ise aktifinde mevcut bulunan üç adet bağlı ortaklığı (elektrik üretimi, toptan ticaret ve gaz ticareti şirketleri) kısmi bölünme yoluyla yeni kurulan Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş.'ye ("EÜSAŞ") devretmiştir. 25 Eylül 2017 tarihinde ise aktifinde bulunan ve güneş enerjisi üretimi ile işgal eden şirketini EÜSAŞ'ın sahip olduğu üretim şirketine satmıştır. Bu işlemler sonucunda, Şirket'in yeni yapıda ana faaliyet konusu müşteri odaklı elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetleri olmuştur. Şirket, elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetlerinin yanı sıra müşteri çözümleri, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariki ile ilgili faaliyetleri de yürütmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarda konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklar ve faaliyet konuları aşağıdaki gibidir:

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("BAŞKENT EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TOROSLAR EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("EPS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("AYESAŞ")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("TOROSLAR EPSAŞ")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. ("EMÇ")	Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği çözümleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. ("E-şarj")	Elektrikli araçlar şarj sistemleri hizmetleri
Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel araç kiralama ve filo hizmetleri

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

Grup, faaliyetlerini yalnızca Türkiye'de yürütmektedir.

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 10.384'tür (31 Aralık 2023: 11.583).

Konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 26 Şubat 2025 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal mevzuata göre düzenlenmiş finansal tabloları değiştirme hakkına sahiptir.

#### BAŞKENT EDAŞ ve EPS

Şirket, 28 Ocak 2009 tarihinde BAŞKENT EDAŞ'ın %100 hissesini özelleştirme yoluyla, 1.225 milyon ABD Doları karşılığında satın almıştır. BAŞKENT EDAŞ, Ankara, Kırıkkale, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Çankırı ve Karabük dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TEDAŞ") ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın ("İHD") imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 30 yıl boyunca elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

BAŞKENT EDAŞ, elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren ayrı tüzel kişilikler altında sürdürmek zorunda olduğundan aynı ortaklık yapısıyla 12 Eylül 2012 tarihinde EPS adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, BAŞKENT EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini EPS'ye devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında EPS, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup BAŞKENT EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, Enerji Piyasası Denetleme Kurumu ("EPDK") tarafından yapılan düzenleme ile BAŞKENT EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

#### AYEDAŞ ve AYESAŞ

AYEDAŞ, 31 Temmuz 2013 tarihinde 1.227 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, AYEDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde AYESAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, AYEDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini AYESAŞ'a devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında AYESAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup AYEDAŞ bu tarihten itibaren yalnızca elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile AYEDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

#### TOROSLAR EDAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ

TOROSLAR EDAŞ, 30 Eylül 2013 tarihinde 1.725 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. TOROSLAR EDAŞ, Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.





## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

##### TOROSLAR EDAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Devamı)

1 Ocak 2013 itibarıyla, TOROSLAR EDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde TOROSLAR EPSAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuştur. TOROSLAR EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini TOROSLAR EPSAŞ'a devretmiştir. Bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında TOROSLAR EPSAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup TOROSLAR EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile TOROSLAR EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

EPDK, bütün elektrik dağıtım şirketleri tarafından kullanılan tek bir fiyatlandırma uygulaması belirlemiştir. Bu fiyatlandırma uygulamasına göre; EPDK, Türkiye'deki dağıtım şirketlerinin bölgesel tarifelerini belirlemektedir. EPDK, Aralık 2010'da 2011-2015 arasındaki, Aralık 2015'te 2016-2020 arasındaki, Aralık 2020'de ise 2021-2025 dönemleri için geçerli olacak tarifeleri açıklamıştır.

6 Şubat 2023 tarihinde merkez üssü Kahramanmaraş ilinde meydana gelen depremlerden, Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde faaliyet gösteren Toroslar EDAŞ doğrudan etkilenmiştir. EPDK tarafından alınan karar gereğince, afet sürecinden doğrudan etkilenen bölgeler, enerji miktarları ve gelire yönelik varsayımlar yapılarak fiyat eşitleme mekanizmasıyla desteklenmektedir. Deprem afetinin 19 Haziran 2020 tarihli ve 31160 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 16. maddesinde düzenlenen olağandışı hallerden sayılarak, bu kapsamda depremlerin etkileri nedeniyle dağıtım şirketleri tarafından katlanılması gereken zaruri giderlerin, genel olarak 19 Kasım 2020 tarihli ve 31309 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Dağıtım Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğin 8. maddesinin dördüncü fıkrası kapsamında ve ilgili şartları yerine getirmesi koşuluyla kontrol edilemeyen işletme gideri olarak kabul edilmesine karar verilmiştir. Şirket'in operasyonel faaliyetleri, ilgili düzenlemeler tarafından güvence altındadır.

##### Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri, merkeziyetsiz üretim ile yenilenebilir enerji çözümleri ve enerji verimliliği konularında faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.

##### E-şarj

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., E-şarj'ın hisselerinin %80'ini 26 Nisan 2018 tarihinde ve %14'ünü 3 Aralık 2021 tarihinde satın almıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., 27 Temmuz 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden E-Şarj'ın kalan %6 hissesini de devralmıştır. Bu işlemle EMÇ'nin E-şarj'daki hisse oranı %100'e ulaşmıştır.

E-şarj elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariği ile ilgili faaliyetler yürütmektedir.

##### Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.

Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş. 14 Mayıs 2024 tarihinde müşteriler için operasyonel araç kiralama ve filo hizmetleri sektöründe kapsamlı hizmetler sunmak amacıyla kurulmuştur.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

##### 2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup, Tebliğin 5. maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları ("TFRYK") esas alınmıştır. TFRS, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nda ("UFRS") meydana gelen değişikliklere paralellik sağlanması amacıyla tebliğler aracılığıyla güncellenmektedir.

##### Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama

Konsolide finansal tablolar ve önceki dönemlere ait ilgili tutarlar, fonksiyonel para biriminin genel satın alma gücündeki değişiklikler için yeniden düzenlenmiştir ve sonuç olarak, TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı uyarınca raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir.

TMS 29, konsolide finansal tablolar da dahil olmak üzere, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan her işletmenin finansal tablolarına uygulanır. Bir ekonomide yüksek enflasyonun mevcut olması durumunda TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir işletmenin finansal tablolarının raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmesini gerektirir.

Raporlama tarihi itibarıyla, Tüketici Fiyat Endeksi ("TÜFE") rakamına göre son üç yılın genel satın alma gücündeki kümülatif değişim %100'ün üzerinde olduğundan, Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra sona eren raporlama dönemlerinde TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamaları gerekmektedir. KGGK'nın 23 Kasım 2023 tarihinde yayımladığı Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyuru kapsamında Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29'da yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiği belirtilmiştir.

Bununla birlikte, SPK'nın 28 Aralık 2023 tarihli ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir. Grup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmış olduğu konsolide finansal tablolarında UMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardını uygulamıştır. Bu nedenle Grup'un TMS 29'u ilk uygulama tarihi 1 Ocak 2021 olarak belirlenmiştir.

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla enflasyon düzeltmesi yapılmamış Geçmiş Yıl Karları tutarı 3.297.321 TL olup, TMS 29 kapsamında enflasyon düzeltmesi sonrası 31 Aralık 2024 satın alma gücüne getirilmiş haliyle 1 Ocak 2021 tarihli Geçmiş Yıl Karları tutarı 5.284.102 TL'dir.

Bu çerçevede 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolar TMS 29'da belirtilen muhasebe ilkeleri kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulmuştur.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (Devamı)

###### Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama (devamı)

Aşağıdaki tabloda Türkiye İstatistik Kurumu ("TÜİK") tarafından yayınlanan Tüketici Fiyat Endeksleri dikkate alınarak hesaplanan ilgili yıllara ait enflasyon oranları yer almaktadır:

Tarih	Endeks	Düzeltilme Katsayısı	Üç Yıllık Bileşik Enflasyon Oranı
31 Aralık 2024	2.684,55	1,00000	%291
31 Aralık 2023	1.859,38	1,44379	%268
31 Aralık 2022	1.128,45	2,37897	%156

TMS 29 endeksleme işlemlerinin ana hatları aşağıdaki gibidir:

- Raporlama tarihi itibarıyla cari satın alma gücü cinsinden ifade edilenler dışındaki tüm kalemler ilgili düzeltme katsayıları kullanılarak endekslenmiştir. Geçmiş yıllara ait tutarlar da aynı şekilde endekslenmiştir.
- Parasal varlık ve yükümlülükler, finansal durum tablosu tarihindeki cari satın alma gücü cinsinden ifade edildiklerinden endekslenmemektedirler. Parasal kalemler nakit ve nakit olarak alınacak veya ödenecek kalemlerdir.
- Duran varlıklar ve benzeri varlıklar, piyasa değerlerini aşmamak kaydıyla, tarihi maliyetleri üzerinden endekslenir. Amortismanlar da benzer şekilde düzeltilmiştir. Özkaynaklar içerisinde yer alan tutarlar, bu tutarların Şirket'e dahil olduğu veya Şirket içerisinde bulunduğu dönemlerde genel fiyat endekslerinin uygulanması sonucu yeniden düzenlenmiştir.
- Finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan kalemlerin endekslenmesinden etkilenen kar veya zarar tablosu kalemlerinden kar veya zarar tablosuna etkisi olanlar hariç olmak üzere, kar veya zarar tablosunda yer alan tüm kalemler, gelir ve gider hesaplarının ilk defa finansal tablolara yansıtıldığı dönemler üzerinden hesaplanan katsayılar ile endekslenir.
- Net parasal pozisyonda genel enflasyondan kaynaklanan kazanç veya kayıplar, parasal olmayan varlıklar, özkaynak kalemleri ve kar veya zarar tablosu hesaplarında yapılan düzeltmelerin farkıdır. Net parasal pozisyondaki bu kazanç veya kayıplar kar veya zarara dahil edilir.

TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardının uygulanmasının etkisi aşağıda özetlenmiştir:

###### Finansal Durum Tablosunun Yeniden Düzenlenmesi

Finansal durum tablosunda yer alan tutarlardan raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimiyle ifade edilmemiş olanlar yeniden düzenlenir. Buna göre, parasal kalemler raporlama dönemi sonunda cari olan para birimi cinsinden ifade edildikleri için yeniden düzenlenmezler. Parasal olmayan kalemler, raporlama dönemi sonunda cari tutarları üzerinden gösterilmedikleri sürece, yeniden düzenlenmeleri gerekmektedir. Parasal olmayan kalemlerin yeniden düzenlenmesinden kaynaklanan net parasal pozisyondaki kazanç veya kayıp kar veya zarara dahil edilir ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda ayrıca sunulur.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (Devamı)

###### Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama (devamı)

###### Kâr veya Zarar Tablosunun Yeniden Düzenlenmesi

Kâr veya zarar tablosundaki tüm kalemler raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilir. Bu nedenle, tüm tutarlar aylık genel fiyat endeksindeki değişiklikler uygulanarak yeniden düzenlenmiştir. Amortisman ve itfa giderleri, maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar ve kullanım hakkı varlıklarının yeniden düzenlenmiş bakiyeleri kullanılarak düzeltilmiştir.

###### Nakit Akış Tablosunun Yeniden Düzenlenmesi

Nakit akış tablosundaki tüm kalemler, raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmektedir.

###### Konsolide Finansal Tablolar

Geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir bağlı ortaklığın finansal tabloları, ana ortaklık tarafından hazırlanan konsolide finansal tablolara dahil edilmeden önce genel fiyat endeksi uygulanarak yeniden düzenlenir. Böyle bir bağlı ortaklığın yabancı bir bağlı ortaklık olması durumunda, yeniden düzenlenmiş finansal tabloları kapanış kurundan çevrilir. Raporlama dönemi sonları farklı olan finansal tabloların konsolide edilmesi durumunda, parasal ya da parasal olmayan tüm kalemler, konsolide finansal tabloların tarihinde geçerli olan ölçüm birimine göre yeniden düzenlenir.

###### Karşılaştırmalı Tutarlar

Önceki raporlama dönemine ait ilgili tutarlar, karşılaştırmalı finansal tabloların raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden sunulması için genel fiyat endeksi uygulanarak yeniden düzenlenir. Daha önceki dönemlere ilişkin olarak açıklanan bilgiler de raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilir.

##### 2.2 Kullanılan Para Birimi

Grup'un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin mali durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in ve her bir bağlı ortaklığının geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden ifade edilmiştir.

Her bir işletmenin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Konsolide finansal durum tablosunda yer alan döviz endeksli parasal varlık ve yükümlülükler finansal durum tablosu tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar. Yabancı para cinsinden olan kalemlerin düzeltmelerinde ya da çevrimlerinden kaynaklanan gelir veya gider kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.3 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tablolarının Düzeltmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Grup'un konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır.

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ya da sınıflandırılır.

Grup'un 31 Aralık 2024 itibarıyla konsolide finansal tablolarında önemli bir sınıflaması veya düzeltmesi olmamıştır.

##### 2.4 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Grup'un cari dönem içerisinde muhasebe politikalarında bir değişikliği olmamıştır.

##### 2.5 Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Grup cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde herhangi bir değişiklik yapmamıştır.

##### 2.6 İşletmenin Sürekliliği

Grup, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği prensibine uygun olarak hazırlamaktadır ve bu konuya ilişkin önemli bir risk öngörmemektedir.

Türkiye'de faaliyet gösteren dağıtım şirketlerinin iş modelleri dağıtım altyapı yatırımlarını yapmak ve bu altyapı yatırımlarına ilişkin de 10 yıl içinde yatırım geri ödemelerinin (itfa) tamamlanması ve bu vadeli işlemlerden de EPDK tarafından düzenlenen bir makul getiri oranı (AOSM) elde etmektir. Bu nedenle kısa vadeli bir finansman ihtiyacı iş modelinin doğasında mevcuttur. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Bu tutarlar bilançoda uzun vadeli alacak olarak sınıflandırılmaktadır. Aynı zamanda perakende şirketleri, müşterilerden aldığı teminat tutarı da talep anında ödenecek sınıfa girmelerinden dolayı kısa vadeli diğer borçlar olarak sınıflandırılmaktadır. Ancak bu tutarların nakit çıkışlarının uzun vadede gerçekleşmesi beklenmektedir. Bu iki uygulamadan dolayı konsolide finansal tablolarda 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un kısa vadeli yükümlülükleri, dönen varlıklarını 16.189.389 TL aşmaktadır. Grup, olası kısa vadeli nakit ihtiyaçlarını hem yarattığı güçlü operasyonel nakit akışı ile hem de etkin finansman yönetimiyle sağlamaktadır.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.7 Konsolidasyona İlişkin Esaslar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Kuruluş ve faaliyet yeri	Grup'un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı (%)		Ana faaliyet konusu
		31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri
Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.	Ankara	100	-	Operasyonel Araç Kiralama ve Filo Hizmetleri

Konsolide finansal tablolar, Şirket ve Şirket'in bağlı ortaklıkları tarafından kontrol edilen işletmelerin finansal tablolarını kapsar. Kontrol, Şirket'in aşağıdaki şartları sağlaması ile sağlanır:

- Yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde gücünün olması;
- Yatırım yapılan şirketten/varlıktan elde edeceği değişken getirilere açık olması ya da bu getirilere hakkı olması ve;
- Getiriler üzerinde etkisi olabilecek şekilde gücünü kullanabilmesi.

Yukarıda listelenen kriterlerin en az birinde herhangi bir değişiklik oluşmasına neden olabilecek bir durumun ya da olayın ortaya çıkması halinde Şirket yatırımının üzerinde kontrol gücünün olup olmadığını yeniden değerlendirir.

Şirket'in yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde çoğunluk oy hakkına sahip olmadığı durumlarda, ilgili yatırımın faaliyetlerini tek başına yönlendirebilecek/yönetebilecek şekilde yeterli oy hakkının olması halinde, yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde kontrol gücü vardır. Şirket, aşağıdaki unsurlar da dahil olmak üzere, ilgili yatırımdaki oy çoğunluğunun kontrol gücü sağlamak için yeterli olup olmadığını değerlendirmesinde konuyla ilgili tüm olayları ve şartları göz önünde bulundurur:

- Şirket'in sahip olduğu oy hakkı ile diğer hissedarların sahip olduğu oy hakkının karşılaştırılması;
- Şirket ve diğer hissedarların sahip olduğu potansiyel oy hakları;
- Sözleşmeye bağlı diğer anlaşmalardan doğan haklar, ve
- Şirket'in karar verilmesi gereken durumlarda ilgili faaliyetleri yönetmede (geçmiş dönemlerdeki genel kurul toplantılarında yapılan oylamalar da dahil olmak üzere) mevcut gücünün olup olmadığını gösterebilecek diğer olay ve şartlar.

Bir bağlı ortaklığın konsolidasyon kapsamına alınması, Şirket'in bağlı ortaklık üzerinde kontrole sahip olmasıyla başlar ve kontrolünü kaybetmesiyle sona erer. Yıl içinde satın alınan veya elden çıkarılan bağlı ortaklıkların gelir ve giderleri, satın alım tarihinden elden çıkarma tarihine kadar konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.7 Konsolidasyona İlişkin Esaslar (Devamı)

Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelirin her bir kalemi ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aittir. Kontrol gücü olmayan paylar ters bakiye ile sonuçlansa dahi, bağlı ortaklıkların toplam kapsamlı geliri ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aktarılır.

Gerekli olması halinde, Grup'un izlediği muhasebe politikalarıyla aynı olması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tablolarında muhasebe politikalarıyla ilgili düzeltmeler yapılmıştır.

Tüm grup içi varlıklar ve yükümlülükler, öz kaynaklar, gelir ve giderler ve Grup şirketleri arasındaki işlemlere ilişkin nakit akışları konsolidasyonda elimine edilir.

##### 2.8 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

###### a) 2024 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 16 (Değişiklikler)	<i>Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>
TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları</i>
TSRS 1	<i>Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler</i>
TSRS 2	<i>İklimle İlgili Açıklamalar</i>

###### TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

###### TFRS 16 (Değişiklikler) Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

###### TMS 1 (Değişiklikler) Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

###### TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları

TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.8 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

###### a) 2024 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar (devamı)

###### TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

###### TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

###### b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Grup henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TFRS 17 (Değişiklikler)	<i>Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulanması – Karşılaştırmalı Bilgiler</i>
TMS 21 (Değişiklikler)	<i>Takas Edilebilirliğin Bulunmaması</i>

###### TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2025 itibarıyla TFRS 4 *Sigorta Sözleşmelerinin* yerini alacaktır.

###### TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulanması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.8 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

##### TMS 21 (Değişiklikler) Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Grup'un konsolide finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

###### İşletme birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan öz kaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir.

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki öz kaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Bir işletme birleşmesinde Grup tarafından transfer edilen bedelin, koşullu bedeli de içerdiği durumlarda, koşullu bedel satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülür ve işletme birleşmesinde transfer edilen bedele dahil edilir. Ölçme dönemi içerisinde ortaya çıkan ek bilgilerin sonucunda koşullu bedelin gerçeğe uygun değerinde düzeltme yapılması gerekiyorsa, bu düzeltme şerefiyeden geçmişe dönük olarak düzeltilir. Ölçme dönemi, birleşme tarihinden sonraki, edinen işletmenin işletme birleşmesinde muhasebeleştiği geçici tutarları düzeltmediği dönemdir. Bu dönem satın alım tarihinden itibaren 1 yıldan fazla olamaz.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### İşletme birleşmeleri (devamı)

Ölçme dönemi düzeltmeleri olarak nitelendirilmeyen koşullu bedelin gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler için uygulanan sonraki muhasebeleştirme işlemleri, koşullu bedel için yapılan sınıflandırma şekline göre değişir. Özkaynak olarak sınıflandırılmış koşullu bedel yeniden ölçülemez ve buna ilişkin sonradan yapılan ödeme, özkaynak içerisinde muhasebeleştirilir. Varlık ya da borç olarak sınıflandırılan koşullu bedelin Finansal araç niteliğinde olması ve TFRS 9 *Finansal Araçlar* standardı kapsamında bulunması durumunda, söz konusu koşullu bedel gerçeğe uygun değerinden ölçülür ve değişiklikten kaynaklanan kazanç ya da kayıp, kar veya zararda ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilir. TFRS 9 kapsamında olmayanlar ise, TMS 37 *Karşılıklar* veya diğer uygun TMS uyarınca muhasebeleştirilir.

###### Şerefiye

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki endekslenmiş maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Grup'un birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur (Not: 2.10). Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

###### İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

- raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### İlişkili taraflar (devamı)

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
  - İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
  - Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
  - İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
  - İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
  - İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
  - (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

###### Hasılat

Dağıtım hasılatı; dağıtım, sayaç okuma, iletim ve kayıp ve kaçak bileşenlerinden oluşmaktadır. Elektrik dağıtım ve sayaç okuma hizmetleri EPDK'nın düzenlemeleri altında hizmet imtiyaz sözleşmesi kapsamındadır. Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri ise gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti altına almaktadır. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir.

TFRS Yorum 12 kapsamında hizmet imtiyaz anlaşmaları alacakları olarak sınıflanan varlıklar dışında hasılatla ilgili ilkeler aşağıdaki gibidir:

Hasılat (dağıtım kısmı hariç), elektriğin abonelere teslimi veya hizmetin gerçekleştirilmesi üzerinden muhasebeleştirilir. Teslimat, mülkiyetle ilişkilendirilmiş risk ve kazanımların sözleşmeye bağlı olarak aboneye ulaştırıldığı, bedeli sözleşmeye göre belirlendiği ve işlemden doğan alacakların tahsilinin mümkün olduğu durumlarda tamamlanmış sayılır.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Hasılat (devamı)

Grup bünyesindeki perakende şirketlerinin regülasyona tabi portföyü üzerinden kazanacağı brüt kar EPDK tarafından belirlenmiş olup, şirketlerin söz konusu portföye ilişkin hasılatı, TFRS 15 gereği EPDK tarafından 17 Kasım 2020 tarihinde yayınlanan "Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi" tebliğinde belirlenen brüt kar marjı ve operasyonel giderleri ile şüpheli alacak giderini karşılamaya yönelik gelir gereksinim tutarları dikkate alınarak hesaplanmakta ve konsolide finansal tablolara bu şekilde yansıtılmaktadır.

Elektrik satışı ve tesliminden doğan hasılat, teslim edilmiş veya edilecek olan alacak tutarının gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Bütün abone gruplarına sağlanan ancak faturalandırılmamış olan elektriğin tahmini değeri gelirin ölçümünde dikkate alınır.

Gelirler, elektrik teslimatının gerçekleştiği anda, tahakkuk esasına göre, faturalanan tutarlar üzerinden kaydedilir. Net satışlar, dağıtılan elektriğin faturalanan tutarından, satış komisyonları ve satış vergileri düşüldükten sonraki tutarını gösterir.

Grup bünyesindeki Müşteri Çözümleri şirketinin müşterilere sunduğu merkezizsiz üretim ile yenilenebilir enerji çözümleri ve enerji verimliliği hizmetlerini zamana yayılı edim yükümlülüğü olarak değerlendirmektedir. Söz konusu hizmetlere ilişkin hasılat, TFRS 15 kapsamında sözleşmenin tamamlanma aşamasına bağlı olarak gelir kaydedilir.

###### *Asil vekil değerlendirilmesi*

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekte ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtılmaz.

###### *Hizmet imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen faiz geliri*

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömür boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Hasılatın dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti kısımlarından kaynaklanan hizmet imtiyaz anlaşmaları ile ilgili faiz gelirleri Hizmet İmtiyaz Anlaşmaları'na ("TFRS Yorum 12") göre muhasebeleştirilir. İmtiyaz anlaşmalarından alacaklar üzerinden elde edilen faiz gelirleri etkin faiz metodu kullanılarak muhasebeleştirilir.

Grup, iç verim oranına göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Dağıtım şirketleri için ana gelir kaynağı, dağıtım şebekesinin geliştirilmesi ve bakımı ile ilgili olarak yapılacak yatırımlara ilişkin elde edilecek gelirlerdir. Dolayısıyla Grup, hizmet imtiyaz sözleşmesine ilişkin etkin faiz yöntemine göre belirlediği söz konusu yatırımların getiri tutarlarının dağıtım şirketlerinin temel ve olağan faaliyetlerini temsil ettiğini değerlendirmekte ve bu gelirleri hasılat altında sunmaktadır.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Hizmet imtiyaz anlaşmaları, TFRS Yorum 12 kapsamında, devlet veya diğer kamu sektörü işletmeleri tarafından sağlanan – yol yapımı, enerji dağıtımı, hastane veya okul yapımı gibi – işlemlerin özel işletmelere devri olarak tanımlanmaktadır. Grup'un elektrik dağıtımı, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti operasyonları, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamına girmektedir.

Grup'un devlet ile olan hizmet imtiyaz antlaşmasının şartları göz önünde bulundurulduğunda; Grup, TFRS Yorum 12'yi finansal varlık modeli olarak kabul etmiş ve bir finansal varlığı hizmetin sunulduğu taraftan herhangi bir şarta bağlı olmaksızın yapılacak olan nakit veya diğer finansal varlık tahsilatı olarak tanımlamıştır. Elektrik dağıtımından, sayaç okuma ve perakende satış hizmetlerinden kaynaklanan söz konusu hak, EPDK tarafından belirlenen dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmetine ilişkin tarifeler baz alınarak abonelere yapılan toplam faturalamalar içinde yansıtılarak muhasebeleştirilir.

Grup, etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda, finansal varlığı ise "İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal varlıklar" adı altında finansal durum tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

###### Stoklar

Stoklar temel olarak Grup'un elektrik dağıtım işleri ile ilgili olan elektrik ekipman ve malzemelerinden oluşmaktadır. Stoklar, net gerçekleşebilir değer ya da endekslenmiş maliyet bedelinden düşük olanı ile değerlendirilir. Maliyet, ağırlıklı ortalama maliyet metoduna göre hesaplanmaktadır. Stokların kullanılabilir duruma ve pozisyona getirilebilmesi için katlanılan ek maliyetler, maliyetin içine dahil edilmiştir.

###### Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, endekslenmiş maliyet değerlerinden endekslenmiş birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Bu varlıkların inşası bittiğinde ve kullanıma hazır hale geldiklerinde ilgili maddi duran varlık kalemine sınıflandırılırlar. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabii tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların endekslenmiş maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, sahip olunan maddi duran varlıklarda olduğu gibi beklenen faydalı ömrüne göre amortisman tabii tutulur. Eğer finansal kiralama döneminin sonunda sahipliğin kazanılıp kazanılmayacağı kesin değil ise beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanına göre amortisman tabii tutulur.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Maddi duran varlıklar (devamı)

Bir maddi duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu (bilanço) dışı bırakılır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

###### Maddi olmayan duran varlıklar

*Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ve işletme hakkı devri*

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD endekslenmiş maliyet değerlerinden endekslenmiş birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin faydalı ömrü 25-30 yıl arasındadır.

*Bilgisayar yazılımı*

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan endekslenmiş maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu endekslenmiş maliyetler, faydalı ömürlerine göre amortisman tabii tutulur (3-5 yıl).

###### Kiralamalar

*Kiracı durumunda Grup*

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içermektedir.

Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan bir varlık içermesi (bir varlığın sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanması),
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi (tedarikçinin kullanım süresi boyunca varlığı ikame etme yönünde aslı hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir),
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması,
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde sahip olmaktadır:



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Kiralamalar (devamı)

- Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağını yönetme ve değiştirebilme hakkına sahip olması veya
- Varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması:
  - Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığı işletme (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) hakkına sahip olması ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
  - Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Grup, yukarıda yer alan söz konusu değerlendirmeler sonrasında, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolara bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

###### Kullanım hakkı varlıkları

Grup, kullanım hakkı varlıklarını kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, endekslenmiş maliyet bedelinden endekslenmiş birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Grup'a devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

###### Kira yükümlülükleri

Grup kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Kiralamalar (devamı)

###### *Kira yükümlülükleri (devamı)*

- Sabit ödemeler,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Grup tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Grup'un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Grup kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

###### Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Şerefiye gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali içinde gözden geçirilir.

###### Borçlanma maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile direkt ilişki kurulabilen faiz giderleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar maliyetine dahil edilmektedir. Yatırımla ilgili kredinin henüz harcanmamış kısmının geçici süre ile finansal yatırımlarda değerlendirilmesiyle elde edilen finansal yatırım geliri aktifleştirmeye uygun borçlanma maliyetlerinden mahsup edilir. 2023 ve 2024 yılları için aktifleştirilecek borçlanma maliyetleri bulunmamaktadır.

Tüm finansman giderleri, oluştukları dönemlerde kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir/gider tablosuna kaydedilmektedir.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Finansal araçlar

###### Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedeli üzerinden, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirilmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapmaktadır.

###### a) İtfa Edilmiş Maliyet Bedeli ile Muhasebeleştirilen Finansal Varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar", "diğer alacaklar", "imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar" (TFRS Yorum 12), "nakit ve nakit benzerleri" ve "vadesine kadar elde tutulacak olan finansal yatırımlar" kalemlerini içermektedir.

###### Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarında yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları için değer düşüklüğü hesaplamalarında kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi yolunu kullanmaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması Grup'un geçmiş kredi zararı deneyimleri ve ileriye yönelik makroekonomik göstergelere dayanarak belirlediği beklenen kredi zarar oranı ile yapılmaktadır.

Perakende iş kolunda, şüpheli ticari alacak karşılık giderlerinin bir kısmı perakende hizmet hasılatı aracılığıyla EPDK tarafından telafi edilmektedir. Telafi tutarı, EPDK tarafından her bir görevli tedarik şirketinin tahsilat riski ile ülke tahsilat riskinin ortalamasının ilgili şirketin abonelere faturalanan net tutar ile çarpılması suretiyle bulunmakta ve bulunan tutar kontrol edilemeyen işletme giderlerine dahil edilmektedir.

Dağıtım iş kolunda ise şirketler vadesi geçmiş alacakları için şüpheli alacağın muaccel hale geldiği tarihten iki yıl sonra EPDK'dan (söz konusu alacaklara ilişkin karşı tarafa karşı hukuki işlem başlatılması kaydıyla) geri ödeme almaktadır. Bu nedenle, tahsil edilemeyen alacaklar, iki yıllık bir süre sonrasında Grup'un dağıtım şirketlerine iade edilir.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Finansal araçlar (devamı)

###### Finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçülmesi (devamı)

###### b) Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. Grup özkaynağa dayalı finansal varlıklara yapılan yatırımlar için ilk muhasebeleştirme sırasında yatırımın gerçeğe uygun değer farkının diğer kapsamlı gelire veya kâr veya zarar tablosuna yansıtılan özkaynak yatırımı olarak değişmez bir seçim yapar:

###### i) Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, gerçeğe uygun değer pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup'un kar veya zarara yansıtılan türev araçları, vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşturmaktadır.

###### ii) Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, riskten korunma muhasebesi kapsamında diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. Grup'un diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev araçları, enerji alımları maliyeti içerisindeki yenilenebilir enerji kaynakları destekleme mekanizması ("YEKDEM") kapsamındaki yabancı para maliyetlerine, yabancı para cinsinden enerji alımlarına ve yatırım harcamalarına yönelik nakit akışı riskine karşı korunmak için yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerinden oluşturmaktadır.

###### Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

###### Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar

Grup'un geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğünün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması durumunda ilgili yükümlülük, karşılık olarak finansal tablolara alınır.

Karşılık tutarının ödenmesi için kullanılan ekonomik faydaların tamamının ya da bir kısmının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda tahsil edilecek olan tutar, bu tutarın geri ödemesinin kesin olması ve tutarın güvenilir bir şekilde hesaplanması durumunda, bir varlık olarak muhasebeleştirilir.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar (devamı)

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelip gelmediğinin tespiti amacıyla sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Şarta bağlı yükümlülük olarak işleme tabi tutulan kalemler için gelecekte ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelmesi durumunda, bu şarta bağlı yükümlülük, güvenilir tahminin yapılamadığı durumlar hariç, olasılıktaki değişikliğin meydana geldiği dönemin mali tablolarında karşılık olarak kayıtlara alınır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlık, şarta bağlı varlık olarak değerlendirilir. Ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeye girme ihtimalinin yüksek bulunması durumunda şarta bağlı varlıklar finansal tablo notlarında açıklanır.

Grup şarta bağlı yükümlülüklerin muhtemel hale geldiği ancak ekonomik fayda içeren kaynakların tutarı hakkında güvenilir tahminin yapılamaması durumunda ilgili yükümlülüğü notlarda göstermektedir.

###### Pay başına kazanç

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip bedelsiz hisse dağıtımları, pay başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur.

###### Bölgümlere göre raporlama

Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren, elektrik dağıtım ve perakende ve müşteri çözümleri faaliyet bölümleri bulunmaktadır. Bu bölümler risk ve getiri açısından farklı ekonomik durumlardan ve farklı faaliyetlerden etkilendikleri için ayrı ayrı yönetilmektedir.

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii olan Yönetim Kurulu'na yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Devlet teşvik ve yardımları

Grup bünyesindeki elektrik dağıtım şirketleri mevcut yatırımlarının yenilenmesi kapsamında 15 Ocak 2016 tarihinde Ekonomi Bakanlığı'ndan temin etmiş olduğu yatırım teşvik belgesi ile yurtiçi tedarikçilerden temin edilen makine teçhizat alımları için KDV istisnasından faydalanma hakkına sahiptir.

###### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

###### Cari dönem vergisi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kardan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

###### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her finansal durum tablosu tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un finansal durum tablosu tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı)

###### Ertelenmiş vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi, doğrudan özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

###### Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, finansal durum tablosu tarihi ile finansal durum tablosunun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, finansal durum tablosu tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, konsolide finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

###### Çalışanlara sağlanan faydalar

###### Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıpların konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi yoktur ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmıştır.

###### İzin hakkı ve ikramiye karşılıkları

Kullanılmamış izin haklarından doğan yükümlülükler ve ilgili yıl performansından ödenecek ikramiyeler, hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir.

###### Tanımlanan katkı planları

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

###### Nakit akış tablosu

Nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akım tabloları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları Grup'un faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akımları, Grup'un yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamında yapılan yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları, işletmenin gelecekteki nakit akışlarını ve karlılığını sağlamak ve sürdürmek için yapılan harcamaların boyutu hakkında bilgi sağlamaktadır. Grup lisans süresi boyunca elektrik dağıtım hizmetlerini sunmaktan ve elektrik şebekesini işletmekten sorumlu olduğu ve bu hizmeti sürdürebilmek için, gelecekteki nakit akışlarını oluşturacak ilgili şebeke harcamalarını yapmaktadır. Bu bağlamda "İmtiyaz sözleşmeleriyle ilgili yatırım harcamaları", konsolide nakit akış tablosunda "Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları" altında sınıflandırılmıştır.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Grup'un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

###### Sermaye ve temettüleri

Adi hisseler, özsermaye olarak sınıflandırılır.

Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, temettü kararının alındığı dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir. Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman (Grup'un ekonomik faydaları elde edeceği ve gelirin güvenilir bir biçimde ölçülmesi mümkün olduğu sürece) kayda alınır.

##### 2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

###### Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları

###### Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar

###### Muhasebe Tahminleri

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanması sırasında Yönetim'in, finansal durum tablosu tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda yer alan varlıklar ve yükümlülüklerin finansal durum tablosu değerlerini, finansal durum tablosu dışı varlık ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamaları, dönem içerisinde oluşan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımlarda bulunması gerekmektedir. Gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilmektedir.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

##### Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

##### Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar (devamı)

##### *Şerefiye Değer Düşüklüğü Testi*

TMS 36 *Varlıklarda Değer Düşüklüğü* uyarınca, Grup şerefiyeyi 31 Aralık 2024 itibarıyla Not: 2.9'da belirtilen muhasebe politikasına uygun olarak test etmiştir. Şerefiye değer düşüklüğü testi Perakende nakit üreten birimine uygulanmıştır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, perakende nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

Nakit üreten birim:	Perakende			
	Kullanım değeri			
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Tahmin edilen nakit akımlar			
Kaynak:				<b>2028</b>
	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>ve sonrası</b>
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%35,9	%24,8	%19,1	%16,5
Nihai Büyüme Oranı:	%4,4			

Perakende nakit üreten biriminin net bugünkü değeri fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Perakende nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve herhangi bir değer düşüklüğüne rastlanmamıştır.

Ağırlıklı ortalama sermaye maliyetinin %1 artması ve azalması, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değer sırasıyla %6 azalmasına ve %8 artmasına sebep olmaktadır. Nihai büyüme oranının %1 artması ve azalması ise, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değer sırasıyla %5 artmasına ve %9 azalmasına sebep olmaktadır. Bu duyarlılık analizleri sonucunda da herhangi bir değer düşüklüğü oluşmamıştır.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

##### Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

##### Hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları

Bir sonraki döneme ait varlık ve yükümlülüklerin defter değerinde büyük düzeltmelere neden olacak önemli risklere sahip geleceğe yönelik önemli varsayımlar ile finansal durum tablosu tarihindeki hesaplama belirsizliğinin diğer ana kaynakları aşağıda belirtilmiştir:

##### *Hizmet imtiyaz anlaşmaları*

Grup, hizmet imtiyaz sözleşmelerine göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık ve imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen finansal gelir bakiyelerini EPDK tarafından açıklanan tarifeler üzerinden oluşturulan nakit akışlarına göre belirlemektedir. Grup'un ikinci (2011 - 2015), üçüncü (2016 - 2020) ve dördüncü (2021-2025) tarife dönemleri boyunca elde edeceği dağıtım gelirleri gereksinimi, EPDK tarafından 2010, 2015 ve 2020 yıllarında yayımlanan ilgili tarifeler göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Söz konusu tarifeler enflasyon oranına göre yıllık olarak revize edilmektedir. Grup yönetimi, TÜFE tahmininde bulunmakta ve ağırlıklı ortalama sermaye maliyet oranı için ise, içinde bulunulan en son tarife döneminde belirlenmiş bulunan oranı lisans süresinin sonuna kadar aynen kullanmaya devam etmektedir. Grup tarafından gelecek dönemlere ilişkin olarak yapılan tahminler, daha güvenilir ölçümleme yapabilme amacıyla, yapılmış olan yatırımların gelecek yıllara ilişkin itfa tutarlarını ve yukarıda anılan "TÜFE" tahminlerini kapsayacak şekilde sınırlandırılmaktadır.

##### *Hasılat*

Mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak perakende şirketleri tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Ticarethane grubu aboneleri içinse yüksek hacimli abonelerin tüketimleri ay sonlarında okunmasına rağmen, yüksek sayıda müşterinin bu grupta yer alması sebebiyle ay süresince devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

##### *Ertelenmiş vergi*

Ertelenmiş vergi varlıkları, ileriki yıllarda vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda, ertelenmiş vergi varlığı taşınan ve kullanılmayan birikmiş zararlar ile her türlü indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Grup, yasal kayıtlarda taşınan ve ileride vergilendirilebilir gelirden düşülmesi muhtemel olan taşınan vergi zararı ve Vergi Usul Kanunu'nun 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 (2. Mükerrer) sayılı tebliği ile birlikte, enflasyon muhasebesine ilişkin yapılan düzeltmelerin yaratmış olduğu geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi hesaplamaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanmasının olası olduğu durumlarda ayrılır. Bu nedenle ertelenmiş vergi varlığının ayrılması, gelecek dönemlerdeki finansal performansın tahmin edilmesine bağlıdır. Değerlendirme sırasında, gelecekteki mali kar projeksiyonları ve gerektiğinde kullanılacak vergi planlama stratejileri göz önünde bulundurulmuştur. Grup, her yıl gelecek dönemlere ilişkin finansal performansını tekrar gözden geçirmekte ve finansal tablolarında taşıdığı vergi varlığında önemli bir değişiklik olması durumunda değişikliğe tabi tutmaktadır (Not 25).





## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

## NOT 3 - DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR

## Bağlı ortaklıklar

Bağlı Ortaklıklar	Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Sermayedeki Pay Oranı (%)	
			31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
BAŞKENT EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara	100	100
EPS	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara	100	100
AYEDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	İstanbul	100	100
AYESAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	İstanbul	100	100
TOROSLAR EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Adana	100	100
TOROSLAR EPSAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Adana	100	100
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri	İstanbul	100	100
E-şarj	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	100	100
Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Araç Kiralama ve Filo Hizmetleri	Ankara	100	-

Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Grup'un sahip olduğu bağlı ortaklık sayısı	
		31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri	İstanbul	1	1
Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	1	1
Operasyonel Araç Kiralama Hizmetleri	Ankara	1	-

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

## NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un iş faaliyetleri, elektrik piyasasında sağladığı hizmetlere bağlı olarak yönetilmekte ve organize edilmektedir. Grup'un elektrik dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri olmak üzere üç temel faaliyet bölümü bulunmaktadır. Dağıtım bölümünün başlıca faaliyeti, EPDK tarafından düzenlenen tarifeler kapsamında altyapı yatırımları da yaparak, dağıtım şebekeleri vasıtasıyla elektrikli son kullanıcıya iletmektir. Perakende bölümünün başlıca faaliyeti ise müşterilere perakende elektrik satışı gerçekleştirmektir. Müşteri çözümleri bölümünün başlıca faaliyeti ise merkezileştirilmiş enerji ve enerji verimliliği uygulamaları çözümleri sunmaktır. E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin faaliyetleri de müşteri çözümleri bölümünün içerisinde sunulmuştur. Grup'un bu piyasada çeşitli kategorilerde faaliyet gösteren şirketleri olduğu için yatırımcıya şeffaf bilgi verebilmek amacıyla, TFRS 8'e göre bölümlere göre raporlamasını yapmaktadır. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını finansal ve finansal olmayan diğer göstergelerin yanı sıra faaliyet karlılığı ve net dönem karı ile takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ait hesap dönemlerine ilişkin faaliyetlerinden elde edilen kazanç ve kar bilgilerini içermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2024	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	80.015.373	101.873.171	8.656.907	571.094	(531.766)	190.584.779
Satışların maliyeti (-)	(49.768.857)	(95.172.232)	(2.864.836)	(54.455)	-	(147.860.380)
<b>Brüt kar / (zarar)</b>	<b>30.246.516</b>	<b>6.700.939</b>	<b>5.792.071</b>	<b>516.639</b>	<b>(531.766)</b>	<b>42.724.399</b>
Genel yönetim giderleri (-)	(8.879.848)	(3.935.210)	(551.940)	(3.399.692)	547.644	(16.219.046)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	1.255.387	2.258.796	(2.378.335)	(26.717)	(15.878)	1.093.253
<b>Faaliyet karı / (zararı)</b>	<b>22.622.055</b>	<b>5.024.525</b>	<b>2.861.796</b>	<b>(2.909.770)</b>	<b>-</b>	<b>27.598.606</b>
Finansman gelirleri	250.542	6.361.684	47.779	8.634.777	(12.459.551)	2.835.231
Finansman giderleri (-)	(19.796.696)	(2.201.713)	(2.812.262)	(10.745.944)	12.459.551	(23.097.064)
Parasal kazanç / (kayıp)	(3.267.074)	(3.994.560)	191.948	2.475.750	-	(4.593.936)
<b>Vergi öncesi kar / (zarar)</b>	<b>(191.173)</b>	<b>5.189.936</b>	<b>289.261</b>	<b>(2.545.187)</b>	<b>-</b>	<b>2.742.837</b>
Dönem vergi giderleri (-)	-	(2.046.432)	54.401	-	-	(1.992.031)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	(5.752.428)	42.906	(163.985)	269.918	-	(5.603.589)
<b>Net dönem karı / (zararı)</b>	<b>(5.943.601)</b>	<b>3.186.410</b>	<b>179.677</b>	<b>(2.275.269)</b>	<b>-</b>	<b>(4.852.783)</b>

(\*) 4.746.512 TL tutarındaki amortisman ve itfa giderlerinin 2.577.762 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini, finansman gelirleri ise dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarına verilen şirket içi kredilerden doğan faiz gelirlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri haric tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

## NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

I Ocak - 31 Aralık 2023	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hesolat	92.999.045	148.157.561	2.359.407	541.628	(541.707)	243.515.934
Satışların maliyeti (-)	(65.382.405)	(140.262.668)	(975.618)	-	-	(206.620.691)
<b>Brüt kar / (zarar)</b>	<b>27.616.640</b>	<b>7.894.893</b>	<b>1.383.789</b>	<b>541.628</b>	<b>(541.707)</b>	<b>36.895.243</b>
Genel yönetim giderleri (-)	(9.152.491)	(3.958.385)	(631.793)	(3.418.082)	555.451	(16.605.300)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	(905.918)	1.279.138	862.569	(5.362)	(13.744)	1.216.683
<b>Faaliyet karı / (zararı)</b>	<b>17.558.231</b>	<b>5.215.646</b>	<b>1.614.565</b>	<b>(2.881.816)</b>	-	<b>21.506.626</b>
Finansman gelirleri	573.067	6.465.466	469.651	2.714.802	(7.387.689)	2.835.297
Finansman giderleri (-)	(12.921.647)	(3.121.710)	(1.531.833)	(3.592.693)	7.387.689	(13.780.194)
Parasal kazanç / (kayıp)	(4.161.825)	(1.885.830)	163.002	2.929.478	-	(2.955.175)
<b>Vergi öncesi kar / (zarar)</b>	<b>1.047.826</b>	<b>6.673.572</b>	<b>715.385</b>	<b>(830.229)</b>	-	<b>7.606.554</b>
Dönem vergi gideri (-)	-	(159.137)	(60.495)	(320.453)	-	(540.085)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	3.450.348	(2.084.736)	(151.520)	(1.758.501)	-	(544.409)
<b>Net dönem karı / (zararı)</b>	<b>4.498.174</b>	<b>4.429.699</b>	<b>503.370</b>	<b>(2.909.183)</b>	-	<b>6.522.060</b>

(\*) 4.805.363 TL tutarıdaki amortisman ve itfa giderlerinin 2.570.718 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini finansman gelirleri ise dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarına verilen şirket içi kredilerden doğan faiz gelirlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

## NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin iş alanları hakkındaki finansal durum bilgilerini içermektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
<b>Bölüm varlıkları</b>						
Nakit ve nakit benzerleri	2.261.558	6.806.519	384.822	34.968	-	9.487.867
Ticari alacaklar	9.183.168	16.484.031	6.175.180	103.901	(5.871.345)	26.074.935
Stoklar	2.216.511	-	1.637.272	-	-	3.853.783
Türev araçlar	-	2.786	6.809	-	-	9.595
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	43.200.316	-	-	(11.241)	-	43.189.075
Kullanım hakkı varlıkları	954.378	155.270	570	30.299	-	1.140.517
Maddi duran varlıklar	7.995.817	322.809	1.247.894	388.368	-	9.954.888
Maddi olmayan duran varlıklar	289.733	399.510	445.058	45.190.784	-	46.325.085
Ertelenmiş vergi varlığı	22.419.793	1.255.936	98.581	588.713	-	24.363.023
Diğer alacaklar ve varlıklar	10.203.627	9.820.134	1.422.756	34.227.784	(40.320.691)	15.353.610
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>98.724.901</b>	<b>35.246.995</b>	<b>11.418.942</b>	<b>80.553.576</b>	<b>(46.192.036)</b>	<b>179.752.378</b>
<b>Bölüm yükümlülükleri</b>						
Borçlanmalar	17.544.904	2.871.787	7.891.324	41.342.655	(15.699.602)	53.951.068
Diğer finansal yükümlülükler	861.621	-	-	-	-	861.621
Ticari borçlar	10.167.144	15.064.499	266.616	222.723	(5.871.345)	19.849.637
Türev araçlar	326.200	9.293	28.956	-	-	364.449
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	-	-	419.773	10.576.942	-	10.996.715
Diğer borçlar ve yükümlülükler	28.838.822	13.477.729	1.052.208	525.190	(24.621.089)	19.272.860
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>57.738.691</b>	<b>31.423.308</b>	<b>9.658.877</b>	<b>52.667.510</b>	<b>(46.192.036)</b>	<b>105.296.350</b>

(\*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

(\*) IFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 11.241 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
<b>Bölüm varlıkları</b>						
Nakit ve nakit benzerleri	1.620.783	3.533.517	1.340.977	3.565	-	6.498.842
Ticari alacaklar	9.357.207	17.733.951	1.501.779	107.929	(5.086.390)	23.614.476
Stoklar	3.783.851	-	1.914.196	-	-	5.698.047
Türev araçlar	289.749	339.704	200.594	-	-	830.047
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	45.861.547	-	-	(9.438)	-	45.852.109
Kullanım hakkı varlıkları	976.732	266.031	823	40.633	-	1.284.219
Maddi duran varlıklar	8.281.890	311.844	899.200	20.898	-	9.513.832
Maddi olmayan duran varlıklar	268.617	382.098	375.508	47.751.786	-	48.778.009
Ertelemiş vergi varlığı	28.179.145	1.172.208	50.309	962.245	-	30.363.907
Diğer alacaklar ve varlıklar	9.943.040	10.777.254	1.673.594	34.478.196	(38.586.403)	18.285.681
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>108.562.561</b>	<b>34.516.607</b>	<b>7.956.980</b>	<b>83.355.814</b>	<b>(43.672.793)</b>	<b>190.719.169</b>
<b>Bölüm yükümlülükleri</b>						
Borçlanmalar	16.820.411	6.578.484	4.458.429	37.341.746	(17.047.030)	48.152.040
Diğer finansal yükümlülükler	1.312.915	-	-	-	-	1.312.915
Ticari borçlar	15.028.870	13.212.575	170.218	77.464	(5.086.390)	23.402.737
Türev araçlar	64.819	416	-	-	-	65.235
Ertelemiş vergi yükümlülüğü	-	-	205.351	11.222.558	-	11.427.909
Diğer borçlar ve yükümlülükler	29.076.221	13.586.919	1.542.590	277.910	(21.539.373)	22.944.267
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>62.303.236</b>	<b>33.378.394</b>	<b>6.376.588</b>	<b>48.919.678</b>	<b>(43.672.793)</b>	<b>107.305.103</b>

(\*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

(\*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 9.438 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)**

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin amortisman giderleri ve itfa payları ile yatırım harcamaları bilgilerini içermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2024	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
Amortisman giderleri ve itfa payları	(1.615.220)	(342.012)	(135.790)	(2.653.490)	-	(4.746.512)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları	(928.991)	(297.407)	(368.730)	(442.694)	-	(2.037.822)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(16.660.402)	-	-	-	-	(16.660.402)
<b>1 Ocak - 31 Aralık 2023</b>	<b>Dağıtım</b>	<b>Perakende</b>	<b>Müşteri Çözümleri</b>	<b>Dağıtılmamış</b>	<b>Eliminasyon</b>	<b>Toplam</b>
Amortisman giderleri ve itfa payları	(1.777.746)	(353.010)	(77.368)	(2.597.239)	-	(4.805.363)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları	(1.765.150)	(453.689)	(800.521)	(18.696)	-	(3.038.056)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(21.318.902)	-	-	-	-	(21.318.902)

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Grup'un nihai ortakları Sabancı (Türkiye'de kurulu) ve E.ON (Almanya'da kurulu) gruplarıdır. Şirket ve bağlı ortaklıkları arasındaki işlemler konsolidasyon sırasında elimine edilmiştir ve bu notta ayrıca gösterilmemiştir.

İlişkili taraflarla işlemler aşağıdaki gruplara göre sınıflandırılmış olup, bu nottaki tüm ilişkili taraf açıklamalarını içermektedir:

- (1) Sabancı Holding ve E.ON grup şirketleri
- (2) Nihai ortak

Grup ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili taraf mevduat bakiyeleri - Akbank T.A.Ş. (1)		
Vadesiz mevduat	2.488.507	1.434.290
Vadeli mevduat	-	1.332.453
	<b>2.488.507</b>	<b>2.766.743</b>

31 Aralık 2024				
İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	Kısa vadeli borçlanmalar	Uzun vadeli borçlanmalar
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	31 Aralık 2031	158.543	1.846.154
			<b>158.543</b>	<b>1.846.154</b>

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan TLREF faizli kredinin faiz oranı TLREF + %2,60'dır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan kredi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kullanılan krediye ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

#### İlişkili taraflarla olan türev işlemler – Akbank T.A.Ş. (1)

31 Aralık 2024					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	14.164	26.328	1.466.901	-	(312.816)
	<b>14.164</b>	<b>26.328</b>	<b>1.466.901</b>	<b>-</b>	<b>(312.816)</b>
31 Aralık 2023					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	78.435	38.765	3.571.712	595.329	(22.522)
	<b>78.435</b>	<b>38.765</b>	<b>3.571.712</b>	<b>595.329</b>	<b>(22.522)</b>

(\*) Kontrat tutarları nominal değerleri ile ifade edilmiştir.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraf bakiyeleri	31 Aralık 2024			
	Alacaklar		Borçlar	
	Kısa Vadeli Ticari	Uzun Vadeli Ticari	Kısa Vadeli Ticari	Diğer
Akbank T.A.Ş. (1)	40.003	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	-	-	179.630	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	4.336	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	68.392	24.515	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	1.442	-	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	29.904	33.094	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	287	-	88.405	-
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	3.582	-	2.493	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	21.382	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	3.189	217	-	-
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	5.537	8.769	-	-
Diğer Sabancı Holding Şirketleri (1)	1.624	-	609	-
	<b>158.296</b>	<b>66.595</b>	<b>292.519</b>	<b>-</b>

İlişkili taraf bakiyeleri	31 Aralık 2023			
	Alacaklar		Borçlar	
	Kısa Vadeli Ticari	Uzun Vadeli Ticari	Kısa Vadeli Ticari	Diğer
Akbank T.A.Ş. (1)	39.092	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	-	-	79.264	29.886
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	69.484	22.692	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	17.863	-	640	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	12.199	72.204	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	462	-	104.958	-
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	2.785	-	14.556	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	13.458	-
Kordsa Teknik Tekstil A.Ş. (1)	-	-	175	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	3.094	690	-	-
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	5.375	14.165	-	-
Diğer Sabancı Holding Şirketleri (1)	1.980	-	588	-
	<b>152.334</b>	<b>109.751</b>	<b>213.639</b>	<b>29.886</b>



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)****Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Faydalar**

Üst Yönetim, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Genel Müdür, Birim Başkanları ve Direktör gibi üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Üst Yönetime ödenen ya da ödenecek olan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	372.088	382.178
Üst düzey yöneticilere sağlanan uzun vadeli faydalar	11.051	11.402
	<u>383.139</u>	<u>393.580</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)**

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2024				
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri
Akbank T.A.Ş. (1)	414.950	-	67.210	48.971	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	504	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	253	-	-	696.240	24
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	45.631	-	-	-	10
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1) (*)	2.157	-	-	-	70.511
Carrefoursa A.Ş. (1) (*)	3.745	-	-	-	15.889
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1) (*)	13.307	-	-	-	24.516
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	531.472	1.649.938	-	-	37.945
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	28.838	-	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	-	-	170.546
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1) (*)	33.661	-	-	-	1.344
Tensa Global San. ve Tic. A.Ş. (1) (*)	-	-	-	-	4.142
Diğer Sabancı Holding Şirketleri (1)	2.296	-	-	-	1.983
	<u>1.076.814</u>	<u>1.649.938</u>	<u>67.210</u>	<u>48.971</u>	<u>884.221</u>
					<u>156.364</u>

(\*) İlgili şirketlerden olan diğer gelirler, Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'nin yenilenebilir enerji çözümleri ve enerji verimliliği konularında verdiği hizmetlere ilişkin gelirlerden oluşmaktadır.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

## 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

## NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2023					Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri		
Akbank T.A.Ş. (1)	519.915	-	56.949	1.268.606	-	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	565	-	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	271	-	-	-	527.934	39	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	28	-	-	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	2.752	-	-	-	-	85.534	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	351.523	-	-	-	899	15.056	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	17.203	-	-	-	-	114.528	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	7.825	5.792.744	-	-	-	27.718	-
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	39.816	-	-	-	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	-	-	142.829	-	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	42.133	-	-	-	-	2.361	-
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	-	-	-	-	-	7.620	-
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş. (1)	-	-	-	-	-	1.025	-
Diğer Sabancı Holding Şirketleri (1)	323	-	-	-	-	-	-
	982.354	5.792.744	56.949	1.268.606	671.662	253.881	-

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

## 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

## NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

## 6.1 Ticari Alacaklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa Vadeli Ticari Alacaklar		
Ticari alacaklar (*)	27.448.331	30.520.501
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	158.296	152.334
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(7.154.349)	(8.246.391)
	20.452.278	22.426.444
Uzun Vadeli Ticari Alacaklar		
Ticari alacaklar	5.556.062	1.078.281
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	66.595	109.751
	5.622.657	1.188.032

(\*) EPDK düzenlemeye tabi satışlar için düzenlenmiş marj ve gelir gereksinimlerini talep, enerji tedarik maliyetleri ve tüketim tahminlerine dayalı olarak belirlemektedir. Ancak fiili talep ve tedarik maliyetleri belirlenen tutarlara göre farklılık gösterebilmektedir. Bu farklılıklar ticari alacaklar içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, vadesi geçmemiş ticari alacakların toplamı 21.263.057 TL'dir (31 Aralık 2023: 17.919.801 TL). Vadesi geçmiş alacaklar için 1 Ocak 2024 - 20 Mayıs 2024 tarihleri arasında aylık %3,5, 21 Mayıs 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında aylık %4,5 gecikme zammı uygulanmıştır (1 Ocak 2023 - 14 Kasım 2023 tarihleri arasında aylık %2,5 ve 15 Kasım 2023 - 31 Aralık 2023 tarihleri arasında aylık %3,5).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacakların toplamı 4.811.878 TL'dir (31 Aralık 2023: 5.694.675 TL). Vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacaklar ile ilgili yaşlandırma tablosu 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
1 aya kadar	2.616.853	2.740.481
1 ila 3 ay arası	892.011	1.190.466
3 ay ve üzeri	1.303.014	1.763.728
	4.811.878	5.694.675

Grup, ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere dağıtım işkolu hariç tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)****6.1 Ticari Alacaklar (Devamı)**

Ticari alacaklara ayrılan karşılığın hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Açılış bakiyesi	(8.246.391)	(9.931.817)
Dönem gideri	(2.549.664)	(3.980.522)
Tahsilatlar	922.376	571.754
Silinen alacak tutarı	14.910	57.935
Enflasyon etkisi	2.704.420	5.036.259
Kapanış bakiyesi	<u>(7.154.349)</u>	<u>(8.246.391)</u>

Grup, tüm elektrik alacakları ile ilgili 9.025.855 TL (31 Aralık 2023: 11.104.935 TL) tutarında teminat mektubu ve 12.115.370 TL (31 Aralık 2023: 11.691.370 TL) tutarında depozito almıştır. Karşılık ayrılan ticari alacakların tamamı alınan teminat mektupları ve depozitolarla güvence altındadır.

**6.2 Ticari Borçlar**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Kısa Vadeli Ticari Borçlar</b>		
Ticari borçlar	19.557.118	23.189.098
İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 5)	292.519	213.639
	<u>19.849.637</u>	<u>23.402.737</u>

Ticari borçlar büyük ölçüde Grup'un Türkiye Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") ve Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. ("EPIAŞ")'den yaptığı elektrik alımlarından ve Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından faturalanan iletim sistemi kullanımına ilişkin borçlardan kaynaklanmaktadır. Elektrik alımlarından olan borçların ortalama vadesi 55 gündür.

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR****7.1 Diğer Alacaklar**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Kısa Vadeli Diğer Alacaklar</b>		
Gelir tahakkukları (*)	5.258.350	6.974.767
Verilen depozito ve teminatlar	31.354	27.461
Personelden alacaklar	96	82
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-) (**)	(194.133)	(280.287)
Diğer çeşitli alacaklar (***)	1.126.653	1.190.865
	<u>6.222.320</u>	<u>7.912.888</u>

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Uzun Vadeli Diğer Alacaklar</b>		
Verilen depozito ve teminatlar (****)	2.057.454	1.973.595
Gelir tahakkukları (*)	2.793.901	-
Diğer çeşitli alacaklar (*****)	1.409.493	1.434.309
	<u>6.260.848</u>	<u>3.407.904</u>

(\*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her dönem sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu eksik faturalandırmaların etkileri Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına gelir tahakkuku olarak yansıtılmıştır.

(\*\*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla şüpheli diğer alacak karşılıklarının 191.027 TL'si ihtilafı olan ve karşılık ayrılan genel aydınlatma alacağından oluşmaktadır.

(\*\*\*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kısa vadeli diğer çeşitli alacakların 660.880 TL'si vergi dairesinden alacaklardan ve 191.027 TL'si ihtilafı olan ve karşılık ayrılan genel aydınlatma alacağından oluşmaktadır.

(\*\*\*\*) Söz konusu tutar, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden önce abone olan ve abonelikleri sona eren müşterilere geri ödenen abonelik ücretlerinden oluşmaktadır. Abonelere ödenen bu tutarlar, EPDK tarafından periyodik olarak endekslenmesi öngörülen abonelik ücret bedelleri üzerinden yapılmıştır. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

(\*\*\*\*\*) Grup yönetimi, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceği söz konusu olduğu için şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)****7.1 Diğer Alacaklar (Devamı)**

Diğer şüpheli alacaklara ayrılan karşılık hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Açılış bakiyesi	(280.287)	(7.430)
Dönem gideri	-	(275.778)
Enflasyon etkisi	86.154	2.921
Kapanış bakiyesi	<u>(194.133)</u>	<u>(280.287)</u>

**7.2 Diğer Borçlar**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Kısa Vadeli Diğer Borçlar</b>		
İlişkili taraflara diğer borçlar (Not 5)	-	29.886
Alınan depozitolar (*)	12.115.370	11.691.373
Aydınlatma borçları	6.000	21.657
Diğer borçlar (**)	992.770	1.237.229
	<u>13.114.140</u>	<u>12.980.145</u>

(\*) Grup, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden sonra abone olan müşterilerden abonelik işlemleri için TEDAŞ adına teminat almaktadır. Müşterilerden EPDK tarafından açıklanan tutarlar üzerinden alınan teminatlar söz konusu değerler üzerinden muhasebeleştirilir. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

(\*\*) Diğer borçlar ağırlıklı olarak müşteri cezalarına ilişkin yükümlülüklerden oluşmaktadır.

**NOT 8 - STOKLAR**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sarf malzemeleri ve ekipmanlar	2.214.484	3.780.773
Ticari mallar	224.471	527.437
Diğer stoklar	1.414.828	1.389.837
	<u>3.853.783</u>	<u>5.698.047</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 9 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER****9.1 Peşin Ödenmiş Giderler**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Kısa Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler</b>		
Stok alımı için verilen sipariş avansları	634.323	1.227.300
Gelecek aylara ait giderler	482.100	517.969
Verilen diğer avanslar	50.850	236.032
Personele verilen avanslar	33.225	64.507
	<u>1.200.498</u>	<u>2.045.808</u>

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Uzun Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler</b>		
Gelecek yıllara ait giderler	156.561	146.760
	<u>156.561</u>	<u>146.760</u>

**9.2 Ertelenmiş Gelirler**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Kısa Vadeli Ertelenmiş Gelirler</b>		
Gelecek aylara ait gelirler	44.643	29.004
Alınan sipariş avansları	9.058	16.627
	<u>53.701</u>	<u>45.631</u>

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Uzun Vadeli Ertelenmiş Gelirler</b>		
Gelecek yıllara ait gelirler (*)	9.351	4.479.513
	<u>9.351</u>	<u>4.479.513</u>

(\*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yıl sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu fazla faturalandırmanın etkisi Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına ertelenmiş gelir olarak yansıtılmıştır.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 10 – İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR

	Finansal varlıklar	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bir yıl içinde	8.670.918	8.604.215
1-3 yıl	14.155.096	20.819.354
3 yıldan fazla	20.363.061	16.428.540
	<u>43.189.075</u>	<u>45.852.109</u>
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin kısa vadeli finansal varlıklar	8.670.918	8.604.215
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin uzun vadeli finansal varlıklar	34.518.157	37.247.894
	<u>43.189.075</u>	<u>45.852.109</u>
	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Açılış bakiyesi	45.852.109	35.999.954
Yatırımlar (*)	15.028.125	25.038.788
Tahsilatlar	(20.553.774)	(19.612.143)
Yatırım harcamaları geri ödemeleri (**)	(12.996.100)	(12.265.746)
AOSM getiri tutarı geri ödemeleri	(7.557.674)	(7.346.397)
Tarife düzeltmeleri (***)	(1.027.815)	1.431.140
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 19)	19.750.220	21.174.859
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar değer düşüklüğü (karşılığı)	(4.703)	(6.200)
Enflasyon etkisi	(15.855.087)	(18.174.289)
Kapanış bakiyesi	<u>43.189.075</u>	<u>45.852.109</u>

(\*) Yatırım tutarının 13.092.712 TL tutarındaki kısmı TMS 29 öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiyeden, 1.935.413 TL tutarındaki kısmı ise TMS 29 sonrası 31 Aralık 2024 satın alma gücü endeksleme gösteriminden kaynaklanan parasal kayıp kazançtan oluşmaktadır (2023: 13.563.795 TL TMS öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiye tutarı, 11.474.993 TL TMS 29 sonrası satın alma gücü endeksleme tutarı).

(\*\*) Yatırım harcamaları geri ödemeleri tutarının 11.322.383 TL tutarındaki kısmı TMS 29 öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiyeden, 1.673.717 TL tutarındaki kısmı ise TMS 29 sonrası 31 Aralık 2024 satın alma gücü endeksleme gösteriminden kaynaklanan parasal kayıp kazançtan oluşmaktadır (2023: 6.175.433 TL TMS öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiye tutarı, 6.090.313 TL TMS 29 sonrası satın alma gücü endeksleme tutarı).

(\*\*\*) İlgili tutar, 2023 yılına ilişkin provizyonel olarak kaydedilen birim fiyat kar/zarar tutarının, cari dönemde kesinleşmesi ile birlikte düzeltilmesinden kaynaklanmaktadır.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 11 - KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
<b>Maliyet</b>			
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	1.208.957	3.240.546	4.449.503
İlaveler	114.703	553.698	668.401
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	(74.884)	-	(74.884)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>1.248.776</u>	<u>3.794.244</u>	<u>5.043.020</u>
<b>Birikmiş Amortismanlar</b>			
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	(686.127)	(2.479.157)	(3.165.284)
Dönem gideri	(195.866)	(541.353)	(737.219)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>(881.993)</u>	<u>(3.020.510)</u>	<u>(3.902.503)</u>
31 Aralık 2024 net defter değeri	<u>366.783</u>	<u>773.734</u>	<u>1.140.517</u>
	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
<b>Maliyet</b>			
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	810.001	2.741.434	3.551.435
İlaveler	376.577	500.118	876.695
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	22.379	-	22.379
Çıkışlar	-	(1.006)	(1.006)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>1.208.957</u>	<u>3.240.546</u>	<u>4.449.503</u>
<b>Birikmiş Amortismanlar</b>			
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	(515.052)	(1.676.196)	(2.191.248)
Dönem gideri	(171.075)	(803.534)	(974.609)
Çıkışlar	-	573	573
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>(686.127)</u>	<u>(2.479.157)</u>	<u>(3.165.284)</u>
31 Aralık 2023 net defter değeri	<u>522.830</u>	<u>761.389</u>	<u>1.284.219</u>

737.219 TL tutarındaki amortisman gideri genel yönetim giderlerinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2023: 974.609 TL).



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

## NOT 12 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

Maliyet	Makine, tesis ve cihazlar	Özel maliyetler	Taahhüt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	6.834.989	136.952	159.023	3.724.372	2.969.946	13.825.282
Alımlar	542.707	37.506	419.029	758.167	197.535	1.954.944
Finansal varlıklara transferler	-	-	-	-	(253.923)	(253.923)
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	23.909	-	-	(210.264)	(186.355)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	7.377.696	198.367	578.052	4.482.539	2.703.294	15.339.948
<b>Birikmiş Amortisman</b>						
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	(2.447.070)	(26.089)	(156.361)	(1.681.930)	-	(4.311.450)
Dönem gideri	(517.060)	(25.227)	(49.705)	(481.618)	-	(1.073.610)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	(2.964.130)	(51.316)	(206.066)	(2.163.548)	-	(5.385.060)
31 Aralık 2024 net defter değeri	4.413.566	147.051	371.986	2.318.991	2.703.294	9.954.888
<b>Maliyet</b>						
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	6.132.992	-	156.921	2.629.299	2.963.579	11.882.791
Alımlar	701.997	136.952	2.102	1.095.073	670.519	2.606.643
Finansal varlıklara transferler	-	-	-	-	(489.696)	(489.696)
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	-	(174.456)	(174.456)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	6.834.989	136.952	159.023	3.724.372	2.969.946	13.825.282
<b>Birikmiş Amortisman</b>						
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.931.872)	-	(155.604)	(1.306.343)	-	(3.393.819)
Dönem gideri	(515.198)	(26.089)	(757)	(375.587)	-	(917.631)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	(2.447.070)	(26.089)	(156.361)	(1.681.930)	-	(4.311.450)
31 Aralık 2023 net defter değeri	4.387.919	110.863	2.662	2.042.442	2.969.946	9.513.832

## Faydalı ömür

Makine, tesis ve cihazlar	5-25 yıl
Taahhüt araçları	3 yıl
Demirbaşlar	5 yıl

894.242 TL ve 179.368 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2023: genel yönetim giderleri: 846.399 TL ve satışların maliyeti: 71.232 TL).

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

## NOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maliyet	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	54.356.569	19.999.202	2.857.080	2.200.477	362.581	79.775.909
Alımlar	-	-	-	290.444	5.960	296.404
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	186.355	-	186.355
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	54.356.569	19.999.202	2.857.080	2.677.276	368.541	80.258.668
<b>Birikmiş Amortisman</b>						
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	(22.087.623)	(7.361.713)	-	(1.497.349)	(51.215)	(30.997.900)
Dönem gideri	(1.890.162)	(687.600)	-	(356.848)	(1.073)	(2.935.683)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	(23.977.785)	(8.049.313)	-	(1.854.197)	(52.288)	(33.933.583)
31 Aralık 2024 net defter değeri	30.378.784	11.949.889	2.857.080	823.079	316.253	46.325.085
<b>Maliyet</b>						
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	54.356.569	19.999.202	2.857.080	1.758.350	220.791	79.191.992
Alımlar	-	-	-	267.671	141.790	409.461
Transferler	-	-	-	174.456	-	174.456
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	54.356.569	19.999.202	2.857.080	2.200.477	362.581	79.775.909
<b>Birikmiş Amortisman</b>						
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	(20.202.625)	(6.675.993)	-	(1.162.643)	(43.516)	(28.084.777)
Dönem gideri	(1.884.998)	(685.720)	-	(334.706)	(7.699)	(2.913.123)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	(22.087.623)	(7.361.713)	-	(1.497.349)	(51.215)	(30.997.900)
31 Aralık 2023 net defter değeri	32.268.946	12.637.489	2.857.080	703.128	311.366	48.778.009

2.931.647 TL ve 4.036 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2023: genel yönetim giderleri: 2.907.177 TL ve satışların maliyeti: 5.946 TL).

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devri, işletme birleşmesi sırasında TFRS 3'e göre ayrı ayrı muhasebeleştirilmiştir.

31 Mart 2006'da BAŞKENT EDAŞ ve 24 Temmuz 2006'da AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ, TEDAŞ ile İHD Sözleşmesi'ni imzalamışlardır. İHD Sözleşmesi'ne uygun olarak, TEDAŞ dağıtım sisteminin işletme hakkını, dağıtım sistemi tesislerini, dağıtım sistemi için gerekli olan tüm taşıma ve taşınmazları 2036 yılı sonuna kadar Başkent EDAŞ'a, 2042 yılı sonuna kadar AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ'a devretmiştir. Gelecekteki nakit akışlarının tahmini tutarları üzerinden İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'nin net gerçekleştirilebilir bedeli belirlenmiştir. Söz konusu bedelden TFRS Yorum 12'ye (Not 10) göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık hesaplandıktan sonra kalan bakiye TFRS 3'e göre maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin belirlenmesinde, farklı müşteri grupları ile olan ilişkiler belirlenmiş ve Grup yönetimi tarafından satın alma tarihlerinde perakende satış müşterileri için gerçeğe uygun değer tahmin edilmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD Sözleşmesinin itfası, İHD Sözleşmesi'nin bitimine kadar olan süre itfa süresi kabul edilerek, 25 - 30 yıl aralığında faydalı ömür ile sabit oranlı amortisman yöntemine göre hesaplanmış ve söz konusu itfa payı faaliyet giderleri altında gösterilmiştir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla şerefiye üzerinde herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: bulunmamaktadır).



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 14 – KARŞILIKLAR**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</b>		
Dava karşılığı (*)	833.429	937.141
Diğer karşılıklar (**)	72.830	-
	<b>906.259</b>	<b>937.141</b>

(\*) Dava karşılığı, davalara ilişkin muhtemel nakit çıkışlarına ilişkin ayrılmaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla söz konusu karşılık, Grup'un aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davaların, Grup yönetimi tarafından değerlendirilmesi sonucunda hesaplanmıştır.

(\*\*) İlgili tutar KDV ve kurumlar vergisi düzeltmelerine ilişkin ceza ve gecikme cezalarına ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

Karşılıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	-	937.141	937.141
İlave karşılık	83.596	258.507	342.103
Karşılıkların iptali	-	(46.913)	(46.913)
Enflasyon etkisi	(10.766)	(315.306)	(326.072)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<b>72.830</b>	<b>833.429</b>	<b>906.259</b>

	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	-	882.466	882.466
İlave karşılık	-	532.872	532.872
Karşılıkların iptali	-	(19.422)	(19.422)
Enflasyon etkisi	-	(458.775)	(458.775)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	<b>-</b>	<b>937.141</b>	<b>937.141</b>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 15 – TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

31 Aralık 2024	TL karşılığı (*)	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRF'lerin toplam tutarı	15.322	15.322	-	-
- Teminat	15.322	15.322	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRF'lerin toplam tutarı	22.270.287	22.053.348	5.821	315
- Teminat	22.270.287	22.053.348	5.821	315
Toplam	<b>22.285.609</b>	<b>22.068.670</b>	<b>5.821</b>	<b>315</b>

31 Aralık 2023	TL karşılığı (*)	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRF'lerin toplam tutarı	12.518	12.518	-	-
- Teminat	12.518	12.518	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRF'lerin toplam tutarı	18.420.942	17.219.197	39.663	1.048
- Teminat	18.420.942	17.219.197	39.663	1.048
Toplam	<b>18.433.460</b>	<b>17.231.715</b>	<b>39.663</b>	<b>1.048</b>

(\*) TL karşılığı tutarları nominal değerleri ile ifade edilmiştir.

**Zorunlu yatırımlar**

Düzenlemeye tabi elektrik dağıtım işletmecisi olarak, Dağıtım şirketleri ilgili bölgelerinin tüm müşterilerinin arz güvenliğini sağlamak üzere dağıtım şebeke altyapısına gerekli genişleme yatırımlarını yapma yükümlülüğüne sahiptir. Bu tür genişleme yatırımları çoğunlukla yeni müşteri bağlantı veya iletim bağlantı talepleri ile beraber dağıtım şirketlerinin yine düzenlemeye tabi faaliyetleri kapsamında olan belediyeler tarafından açılmış yeni sokak aydınlatma projelerinin bir sonucudur.

**Enerji satış anlaşmaları**

Grup, geçiş dönemi boyunca gerekli olan enerjiyi tedarik etmek için Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") portföyündeki şirketlerle Enerji Satış Anlaşmaları yapmıştır. Bu enerji satış anlaşmaları geçiş dönemi için belirlenen fiyatlar üzerinden yapılmıştır. Geçiş dönemi boyunca Grup, enerji satış anlaşmalarında belirtilen miktarları almakla yükümlüdür. Hali hazırdaki operasyonel şartlar ve piyasa yapısında, Grup'un enerji talebi anlaşmalarda belirtilen miktarların üzerindedir ve Grup düzenli olarak EPIAŞ'tan alım yapmaktadır. Bu sebeple Grup tarafından enerji satış anlaşmalarındaki şartları karşılayamamaktan doğabilecek bir yükümlülük öngörülmektedir.

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b><u>Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar</u></b>		
Ödenecek sosyal güvenlik primleri	648.986	649.105
Personele ödenecek ücretler	593.308	317.356
	<u>1.242.294</u>	<u>966.461</u>

**Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İkramiye karşılıkları	667.178	646.642
	<u>667.178</u>	<u>646.642</u>

**Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kullanılmayan izin karşılığı	458.884	397.595
Kıdem tazminatı karşılığı	1.521.590	1.550.433
	<u>1.980.474</u>	<u>1.948.028</u>

İkramiye ve izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	646.642	397.595	1.044.237
İlave karşılık	744.030	291.441	1.035.471
Ödemeler	(353.489)	(80.815)	(434.304)
Karşılıkların iptali	(138.825)	-	(138.825)
Enflasyon etkisi	(231.180)	(149.337)	(380.517)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>667.178</u>	<u>458.884</u>	<u>1.126.062</u>
	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	322.079	357.847	679.926
İlave karşılık	816.419	230.681	1.047.100
Ödemeler	(239.556)	-	(239.556)
Enflasyon etkisi	(252.300)	(190.933)	(443.233)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>646.642</u>	<u>397.595</u>	<u>1.044.237</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (Devamı)**

Grup, Türk İş Kanunu'na göre, en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak 25 yıllık çalışma hayatı ardından emekliye ayrılan (kadınlar için 58, erkekler için 60 yaş), iş ilişkisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 41.828,42 TL (tam TL) (31 Aralık 2023: 23.489,83 TL (tam TL, nominal)) tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Grup'un, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar*, Grup'un yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, ekli konsolide finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili finansal durum tablosu tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %24,51 enflasyon ve %27,90 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %2,72 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2023: enflasyon %24,61 ve faiz oranı %28,00, reel iskonto oranı %2,72). Grup'un kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan 46.655,43 TL (tam TL) tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2024: 35.058,58 TL (tam TL, nominal)).

Grup yönetimi, üçüncü tarife dönemi ile değişen tarife yapısına göre, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceğini değerlendirmiş olup 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla söz konusu şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

Kıdem tazminatı karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Açılış bakiyesi	1.550.433	2.385.696
Hizmet maliyeti	1.026.546	392.713
Faiz maliyeti	319.481	429.979
Ödenen kıdem tazminatları	(832.118)	(691.554)
Enflasyon etkisi	(542.752)	(966.401)
Kapanış bakiyesi	<u>1.521.590</u>	<u>1.550.433</u>



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 17 - DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER****17.1 Diğer Dönen Varlıklar**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Devreden KDV	1.275.893	3.265.052
İndirilen KDV	7.738	-
Diğer	176.371	100.959
	<u>1.460.002</u>	<u>3.366.011</u>

**17.2 Diğer Duran Varlıklar**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer	21.137	39.830
	<u>21.137</u>	<u>39.830</u>

**17.3 Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ödenecek vergi ve fonlar	1.031.245	869.544
Diğer	1.374	18.347
	<u>1.032.619</u>	<u>887.891</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ****18.1 Sermaye**

Hissedarlar	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Pay (%)	TL	Pay (%)	TL
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40	472.427,6	40	472.427,6
E.ON International Participations N.V. (E.ON)	40	472.427,6	40	472.427,6
Diğer	20	236.213,8	20	236.213,8
	100	1.181.069	100	1.181.069
Sermaye Düzeltme Farkları		13.488.262		13.488.262
Paylara İlişkin Primler (*)		29.681.065		31.353.365
Toplam sermaye		<u>44.350.396</u>		<u>46.022.696</u>

(\*) Paylara ilişkin primler, yasal mevzuata göre birleşme ve ayrılma işlemlerinden sonra yasal kayıtlarda sermaye yedeği niteliğindeki kayıtlı sermaye tutarını ifade etmektedir.

20 Nisan 2017 tarihi Yönetim Kurulu Kararı ile Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ bağlı ortaklıkları olan şirketlerle beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devir alma yöntemiyle birleşme kararı almıştır. Ayrıca 25 Ağustos 2017 tarihinde Grup'un elektrik üretim ve toptan satış iş alanları ayrılarak başka bir şirket altında toplanmıştır. Bu işlemler sonucunda kayıtlı sermayede gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

4 Nisan 2024 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda paylara ilişkin primlerde yer alan 1.672.300 TL geçmiş yıllar karlarına transfer edilerek kar dağıtımına konu edilmiştir (31 Aralık 2023: 810.142 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2024 itibarıyla sermayesi 118.106.897 bin adet adi hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2023: 118.106.897 bin adet). Hisselerin itibari değeri hisse başına 0,01 TL'dir (31 Aralık 2023: hisse başı 0,01 TL).

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)****18.2 Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)**

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Net dönem (zararı) / karı	(4.852.783)	6.522.060
Ağırlıklı ortalama hisse adedi	118.106.896.712	118.106.896.712
Hisse başına (kayıp) / kazanç (kr)	(4,11)	5,52

**18.3 Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	3.447.044	3.560.121
	<u>3.447.044</u>	<u>3.560.121</u>

Türk Ticaret Kanunu'na göre genel kanuni yedek akçe, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, yıllık karın %5'i olarak ayrılır. Diğer kanuni yedek akçe, pay sahiplerine %5'i oranında kar payı ödendikten sonra, kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

**18.4 Sermaye, Yedekler ve Diğer Özkaynak Kalemlerine İlişkin Ek Bilgi**

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarında enflasyona göre düzeltilmiş olarak sunduğu ilgili özkaynak kalemlerinin, 6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarındaki enflasyona göre düzeltilmiş tutarlarla karşılaştırması aşağıdaki gibidir:

	6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	TMS/TFRS uyarınca hazırlanan finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	Geçmiş yıl karlarında izlenen fark
31 Aralık 2024			
Sermaye Düzeltme Farkları	19.722.282	13.488.262	6.234.020
Paylara İlişkin Primler	29.884.964	29.681.065	203.899
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	5.297.170	3.447.044	1.850.126

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 19 – HASILAT**

Grup, mal ve hizmet devrederek edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak ve belirli bir anda yerine getirir. Bu durum, TFRS 8 kapsamında raporlanabilir her bir bölüm için açıklanan hasılat bilgileriyle tutarlıdır (Not 4).

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Elektrik satışı ve sağlanan hizmetlerden elde edilen hasılat	161.945.981	219.738.730
<i>Perakende satış hasılatı</i>	<i>98.464.257</i>	<i>145.263.673</i>
<i>Düzenlemeye tabi müşterilere satış hasılatı</i>	<i>46.136.806</i>	<i>87.249.160</i>
<i>Serbest müşterilere satış hasılatı</i>	<i>52.327.451</i>	<i>58.014.513</i>
<i>Perakende satış hizmeti hasılatı</i>	<i>3.408.914</i>	<i>2.893.888</i>
<i>Dağıtım aydınlatma satış hasılatı</i>	<i>5.659.211</i>	<i>8.719.196</i>
<i>Dağıtım hizmeti hasılatı</i>	<i>28.902.667</i>	<i>25.218.658</i>
<i>Yatırım harcamaları hasılatı</i>	<i>14.000.310</i>	<i>25.038.788</i>
<i>İletim sistemi kullanım hasılatı</i>	<i>11.510.622</i>	<i>12.604.527</i>
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 10, 29)	19.750.220	21.174.859
Diğer gelirler (*)	8.888.578	2.602.345
	<u>190.584.779</u>	<u>243.515.934</u>

(\*) Diğer gelirlerin 8.656.907 TL tutarındaki kısmı Müşteri Çözümleri bölümünün hasılatından oluşmaktadır (31 Aralık 2023: 2.359.407 TL).

**NOT 20 - SATIŞLARIN MALİYETİ**

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Elektrik alımı	(103.564.293)	(151.461.758)
<i>Perakende elektrik alımı</i>	<i>(95.172.232)</i>	<i>(140.262.668)</i>
<i>Dağıtım ile ilgili enerji alımı (*)</i>	<i>(8.392.061)</i>	<i>(11.199.090)</i>
Yatırım maliyeti	(15.028.125)	(25.038.788)
İletim sistemi kullanım maliyeti (**)	(11.510.622)	(12.604.527)
Personel giderleri	(7.794.706)	(7.224.217)
Malzeme kullanım giderleri	(2.739.924)	(4.432.213)
Bakım ve onarım giderleri	(1.410.817)	(2.310.571)
Filo yönetimi giderleri	(1.261.858)	(1.408.715)
Sigorta giderleri	(867.218)	(360.967)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 12, 13)	(183.404)	(77.178)
Diğer	(3.499.413)	(1.701.757)
	<u>(147.860.380)</u>	<u>(206.620.691)</u>

(\*) Kayıp / kaçak ve aydınlatma ile ilgili enerji alımlarından oluşmaktadır.

(\*\*) Hasılat olarak yansıtılan iletim sistemi kullanım maliyetlerinden oluşmaktadır.



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 21 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ**

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Genel yönetim giderleri (-)	(16.219.046)	(16.605.300)
	<u>(16.219.046)</u>	<u>(16.605.300)</u>

Genel yönetim giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Personel giderleri	(7.465.232)	(6.578.812)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 11, 12, 13)	(4.563.108)	(4.728.185)
Dava ve avukatlık giderleri	(852.322)	(1.268.047)
Vergi, resim ve harçlar	(661.468)	(971.629)
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	(621.288)	(594.356)
Bilgi işlem giderleri	(496.125)	(524.253)
Danışmanlık giderleri	(274.211)	(281.800)
Reklam ve promosyon giderleri	(229.693)	(343.289)
Seyahat giderleri	(166.216)	(246.105)
Posta, telefon ve iletişim giderleri	(129.027)	(150.261)
Çağrı merkezi giderleri	(103.811)	(80.933)
Fatura giderleri	(89.992)	(161.232)
Filo yönetimi giderleri	(88.587)	(69.570)
Kira giderleri	(65.574)	(42.710)
Bakım ve onarım giderleri	(32.941)	(97.763)
Sigorta giderleri	(23.722)	(25.559)
Malzeme kullanım giderleri	(8.204)	(1.509)
Diğer giderler	(347.525)	(439.287)
	<u>(16.219.046)</u>	<u>(16.605.300)</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 22 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER****22.1 Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler**

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Tarife alacaklarıyla ilgili faiz geliri - net (Not 29) (*)	4.501.676	1.815.713
Vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri	1.786.356	1.592.157
Kaçak elektrik cezaları	567.903	645.301
Şüpheli alacak karşılığı geliri - net (Not 6)	131.641	-
Kira ve reklam gelirleri	79.833	75.790
Dava gelirleri	585	38
Türev enstrümanlar gerçeğe uygun değer farkı kazançları - net	-	4.807.010
Diğer gelirler (***)	642.075	1.603.240
	<u>7.710.069</u>	<u>10.539.249</u>

**22.2 Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler**

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Ticari alacak reeskont gideri	(2.357.300)	(531.110)
Şüpheli alacak karşılığı gideri - net (Not 6)	(1.758.929)	(3.408.768)
Türev enstrümanlar gerçeğe uygun değer farkı kayıpları - net	(1.257.351)	-
Gecikme faiz gideri	(424.602)	(2.289.225)
Müşteri ceza giderleri	(292.037)	(539.907)
Esas faaliyetlerden kur farkı giderleri - net	(261.318)	(1.681.748)
Bağışlar	(76.481)	(242.529)
Ceza giderleri	(8.266)	(5.387)
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (Not 10) (**)	(4.703)	(6.200)
Diğer giderler	(175.829)	(617.692)
	<u>(6.616.816)</u>	<u>(9.322.566)</u>

(\*) Tarife alacakları ile ilgili faiz geliri / (gideri), nakit esasına göre elde edilmiş gelir ve gelir gereksinimi arasındaki fark sonucunda Grup'un tarifeye ilişkin alacaklarından ya da borçlarından kaynaklı faiz gelirlerini / (giderlerini) içermektedir.

(\*\*) Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla TFRS 9 standardı kapsamında finansal varlıkları için 4.703 TL ek karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2023: 6.200 TL).

(\*\*\*) İlgili tutarın 122.663 TL'lik kısmı, kaynak bazlı destekleme mekanizması kapsamında, EPDK tarafından yapılan 2023 yılına ilişkin düzeltmelerin gecikme zammı gelirlerinden kaynaklanmaktadır (31 Aralık 2023: 1.053.760 TL).

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 23 - FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ****23.1 Finansman Gelirleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Faiz gelirleri	2.835.231	2.835.297
	<u>2.835.231</u>	<u>2.835.297</u>

**23.2 Finansman Giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kredi faiz giderleri	(22.278.327)	(13.000.991)
Kur farkı geliri / (gideri) - net	(477.415)	(224.333)
Banka komisyon giderleri	(341.322)	(554.870)
	<u>(23.097.064)</u>	<u>(13.780.194)</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 24 - NET PARASAL POZİSYON KAZANÇLARI VE KAYIPLARI**

Konsolide kâr veya zarar tablosunda raporlanan Net Parasal Pozisyon Kazançları / (Kayıpları) kalemi aşağıda belirtilen parasal olmayan finansal tablo kalemlerinden kaynaklanmaktadır:

<b>Parasal olmayan kalemler</b>	<b>31 Aralık 2024</b>
Stoklar	112.417
Peşin Ödenmiş Giderler	214.578
Kullanım Hakkı Varlıkları	420.813
Maddi Duran Varlıklar	3.031.889
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	14.892.242
Şerefiye	878.202
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	14.014.040
Kısa Vadeli Diğer Borçlar	(3.108.666)
Ertelenmiş Vergi Varlığı	8.902.383
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	(3.079.062)
Ödenmiş Sermaye	(4.509.020)
Paylara İlişkin Primler	(9.340.145)
Diğer Fonlar	(7.095)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	(1.101.574)
Geçmiş Yıllar Karları	(9.952.108)
<b>Finansal Durum Tablosu Kalemleri</b>	<b>(3.523.348)</b>
Hasılat	(22.745.782)
Satışların Maliyeti	17.707.297
Genel Yönetim Giderleri	1.384.782
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	(768.836)
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	876.748
Finansman Gelirleri	(349.455)
Finansman Giderleri	2.585.124
Vergi Gideri	239.534
<b>Kâr veya Zarar Tablosu Kalemleri</b>	<b>(1.070.588)</b>
<b>NET PARASAL POZİSYON (KAYIPLARI) / KAZANÇLARI</b>	<b>(4.593.936)</b>



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 25 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b>Cari dönem vergisi ile ilgili kısa vadeli varlıklar</b>		
Peşin ödenen vergi ve fonlar	32.244	1.366.480
	<u>32.244</u>	<u>1.366.480</u>
<b>Dönem karı vergi yükümlülüğü</b>		
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	1.992.031	540.085
Eksi: Peşin ödenen vergi ve fonlar	(1.705.269)	(252.810)
Enflasyon etkisi	(19.918)	(234.460)
	<u>266.844</u>	<u>52.815</u>
<b>Kar veya zarar tablosundaki vergi gideri</b>		
	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Cari vergi gideri	(1.992.031)	(540.085)
Geçici farkların oluşması ve ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi gideri	(5.603.589)	(544.409)
Toplam vergi gideri	<u>(7.595.620)</u>	<u>(1.084.494)</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 25 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)****Kurumlar vergisi**

Grup, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup'un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli konsolide finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

15 Temmuz 2023 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinin birinci fıkrasında değişiklik yapılarak 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için kurumlar vergisi oranı %25'e yükseltilmiştir.

31 Aralık 2024 tarihinde uygulanan kurumlar vergisi oranı %25'tir (31 Aralık 2023: %25).

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmiştir. Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden %25 oranında (2023 yılı: %25) geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın on dördüncü gününe kadar beyan edip on yedinci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi mahsup edilebilir.

Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

**Gelir vergisi stopajı**

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. 22 Aralık 2024 tarihli ve 32760 sayılı Resmi Gazete yayımlanan 9286 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile gelir vergisi stopaj oranı %10'dan %15'e çıkarılmıştır (31 Aralık 2023: %10). Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 25 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

##### Ertelenmiş vergi

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında %25 vergi oranı kullanılmıştır (31 Aralık 2023: %25).

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ertelenmiş vergi (varlığı)	(24.363.023)	(30.363.907)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	10.996.715	11.427.909
Ertelenmiş vergi (varlığı) / yükümlülüğü, net	<u>(13.366.308)</u>	<u>(18.935.998)</u>

Ertelenmiş vergi (varlığı) / yükümlülüğünün hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Açılış bakiyesi	(18.935.998)	(18.751.288)
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	5.603.589	544.409
Diğer kapsamlı kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	(33.899)	(729.119)
Kapanış bakiyesi	<u>(13.366.308)</u>	<u>(18.935.998)</u>

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 25 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

##### Ertelenmiş vergi (devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<u>Ertelenmiş vergi (varlıkları) / yükümlülükleri</u>		
Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devrinden kaynaklanan farklar	10.582.166	11.226.607
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklara ilişkin geçici farklar ve hizmet imtiyaz sözleşmesinden kaynaklanan farklar	(20.436.884)	(24.946.469)
Kullanım hakkı varlıklarına ve kiralama borçlarına ilişkin geçici farklar	29.763	30.335
Kıdem tazminatı karşılığı	(33.401)	(35.740)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı	(90.745)	(157.719)
Dava karşılıkları	(203.296)	(230.882)
Kullanılmamış izin karşılığı	(114.721)	(97.568)
Gelir tavanı düzeltmelerinin etkisi	918.105	(458.566)
İndirilebilir mali zararlar	(2.649.900)	(3.123.392)
Gelir / (gider) tahakkukları	1.070.671	766.038
Depozito değerlendirme	(1.612.783)	(1.454.245)
Türev finansal araçlar	(80.781)	181.457
Diğer	(744.502)	(635.854)
	<u>(13.366.308)</u>	<u>(18.935.998)</u>

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
<u>Vergi karşılığının mutabakatı:</u>		
Faaliyetlerden elde edilen vergi öncesi kar	2.742.837	7.606.554
	<u>%25</u>	<u>%25</u>

Gelir vergisi oranı %25 (2023: %25)	685.709	1.901.639
Vergi etkisi:		
- vergiye tabi olamayan gelirler	(76)	(31.656)
- kanunen kabul edilmeyen giderler	154.767	149.818
- ertelenmiş vergi oranı değişim etkisi	-	(2.134.922)
- enflasyon etkisi	11.393.623	12.856.483
- VUK hükümlerine göre enflasyon muhasebesinden kaynaklanan geçici farklara ilişkin hesaplanan ertelenmiş vergi etkisi (*)	(4.626.824)	(11.582.220)
- diğer	(11.579)	(74.648)
Gelir tablosundaki vergi karşılığı (geliri) / gideri	<u>7.595.620</u>	<u>1.084.494</u>

(\*) Vergi usul kanunu'nun 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 (2. Mükerrer) sayılı tebliği ile birlikte, enflasyon muhasebesine ilişkin yapılan düzeltmelerin yaratmış olduğu geçici farkların ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır.



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 25 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)****Ertelemiş vergi (devamı)**

Ertelenen vergi varlıkları sadece gelecek dönemlerde yeterli vergilendirilebilir karın oluşmasının muhtemel olması durumunda muhasebeleştirilebilir. Vergi avantajının muhtemel olduğu durumda, geçmiş yıl zararlarından ertelenen vergi varlığı hesaplanır.

Grup, yapılan tahminler çerçevesinde gelecek dönemlerde yeterli düzeyde vergilendirilebilir gelir elde etmenin muhtemel olduğu ve söz konusu varlıkların kullanılabilmesi görüşü çerçevesinde 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 10.599.601 TL tutarındaki geçmiş yıl zararları üzerinden 2.649.900 TL ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2023: sırasıyla 12.493.569 TL ve 3.123.392 TL).

Üstünden ertelenmiş vergi aktif hesaplanan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
2024 yılında sona erecek	-	782.552
2025 yılında sona erecek	511.910	739.089
2026 yılında sona erecek	485.674	701.070
2027 yılında sona erecek	607.237	876.638
2028 yılında sona erecek	2.981.540	9.394.220
2029 yılında sona erecek	6.013.240	-
	<u>10.599.601</u>	<u>12.493.569</u>

Üstünden ertelenmiş vergi aktif hesaplanmayan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
2024 yılında sona erecek	-	2.623
2025 yılında sona erecek	1.805	2.606
	<u>1.805</u>	<u>5.229</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR****26.1 Borçlanmalar**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli krediler	6.079.993	10.451.822
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısımları	325.151	420.489
Uzun vadeli tahvillerin kısa vadeli kısımları	20.982.749	15.367.242
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları	2.528.490	2.881.308
	<u>29.916.383</u>	<u>29.120.861</u>
Uzun vadeli krediler	9.352.392	3.376.002
Uzun vadeli kiralama borçları	557.327	542.827
İhraç edilen tahviller	14.124.966	15.112.350
	<u>24.034.685</u>	<u>19.031.179</u>
Borçlanmalar	<u>53.951.068</u>	<u>48.152.040</u>

Kredilerin ve tahvillerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
1 yıl içerisinde ödenecek	29.591.232	28.700.372
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	17.283.203	16.643.430
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	2.164.973	899.631
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	1.870.006	613.932
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	925.741	331.359
5 yıl ve daha uzun vadeli	1.233.435	-
	<u>53.068.590</u>	<u>47.188.724</u>

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla krediler ve tahvillerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	47.188.724
İlaveler	43.901.469
Ödemeler	(21.618.112)
Faiz tahakkukundaki değişim	1.114.586
Enflasyon etkisi	(17.518.077)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>53.068.590</u>

	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	44.382.820
İlaveler	52.467.628
Ödemeler	(29.817.699)
Faiz tahakkukundaki değişim	3.245.171
Enflasyon etkisi	(23.089.196)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>47.188.724</u>

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

##### 26.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kısa vadeli ve uzun vadeli kredilerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2024	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		8.608.483	9.352.392
<i>Gecelik faizli</i>	%52,00	540.000	-
<i>Sabit faizli</i>	%49,05	6.163.846	888.196
<i>TLREF endeksli</i>	TLREF + %1,00-%3,50	1.904.637	8.464.196
		<u>8.608.483</u>	<u>9.352.392</u>
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2023	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		13.333.130	3.376.002
<i>Gecelik faizli</i>	%48,30	206.462	-
<i>Sabit faizli</i>	%44,97	10.688.368	1.919.402
<i>TLREF endeksli</i>	TLREF + %1,70-%15,14	2.438.300	1.456.600
		<u>13.333.130</u>	<u>3.376.002</u>

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla çıkartılan tahvillerin detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2024	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		20.982.749	14.124.966
<i>Sabit faizli</i>	%44,73	19.622.341	-
<i>TLREF endeksli</i>	TLREF + %1,00-%16,00	1.360.408	14.124.966
		<u>20.982.749</u>	<u>14.124.966</u>
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2023	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		15.367.242	15.112.350
<i>Sabit faizli</i>	%41,42	12.023.129	15.112.350
<i>TLREF endeksli</i>	TLREF + %16,00	3.344.113	-
		<u>15.367.242</u>	<u>15.112.350</u>

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

##### 26.1 Borçlanmalar (Devamı)

Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerleri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır. Bu kapsamda borçlanmaların gerçeğe uygun değeri 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla defter değerinden 211.770 TL daha düşüktür (31 Aralık 2023: 997.436 TL daha yüksek).

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin sözleşme koşulları sağlanmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, kiralama borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

Uzun Vadeli Kiralama Borçlarının Kısa Vadeli Kısımları	31 Aralık	31 Aralık
	2024	2023
Binalar	56.751	91.590
Taşıtlar	268.400	328.899
	<u>325.151</u>	<u>420.489</u>
Uzun Vadeli Kiralama Borçları	31 Aralık	31 Aralık
	2024	2023
Binalar	162.827	279.497
Taşıtlar	394.500	263.330
	<u>557.327</u>	<u>542.827</u>

Kiralama borçlarının vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık	31 Aralık
	2024	2023
1 yıl içerisinde ödenecek	325.151	420.489
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	283.626	322.564
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	206.761	98.677
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	39.607	75.093
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	4.659	35.422
5 yıl ve daha uzun vadeli	22.674	11.071
	<u>882.478</u>	<u>963.316</u>



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)****26.1 Borçlanmalar (Devamı)**

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kiralama borçlarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	371.087	592.229	963.316
İlaveler	21.485	576.957	598.442
Faiz giderleri	79.495	238.623	318.118
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	31.453	-	31.453
Ödemeler	(175.414)	(525.515)	(700.929)
Enflasyon etkisi	(108.528)	(219.394)	(327.922)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>219.578</u>	<u>662.900</u>	<u>882.478</u>
	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	222.424	821.240	1.043.664
İlaveler	334.034	366.322	700.356
Faiz giderleri	92.045	223.058	315.103
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	64.273	(1.243)	63.030
Ödemeler	(196.617)	(467.833)	(664.450)
Enflasyon etkisi	(145.072)	(349.315)	(494.387)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>371.087</u>	<u>592.229</u>	<u>963.316</u>

**26.2 Diğer Finansal Yükümlülükler**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer kısa vadeli finansal yükümlülükler	165.390	202.019
Diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler	696.231	1.110.896
	<u>861.621</u>	<u>1.312.915</u>

Diğer finansal yükümlülüklerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
1 yıl içerisinde ödenecek	165.390	202.019
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	175.540	210.855
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	170.329	199.289
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	155.229	212.295
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	120.586	204.175
5 yıl ve daha uzun vadeli	74.547	284.282
	<u>861.621</u>	<u>1.312.915</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)****26.2 Diğer Finansal Yükümlülükler (Devamı)**

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla kısa ve uzun vadeli diğer finansal yükümlülüklerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2024	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	165.390	696.231
		<u>165.390</u>	<u>696.231</u>
31 Aralık 2023			
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	202.019	1.110.896
		<u>202.019</u>	<u>1.110.896</u>

Dağıtım bölgelerinin devralınması sonrasında, TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamındaki AVRO bazındaki ödeme borçları Grup'a devrolmuştur. Diğer finansal yükümlülükler, dağıtım şirketlerinin bu kapsamda TEDAŞ'a olan AVRO borçlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla diğer finansal yükümlülüklerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	1.312.915
İlaveler	23.924
Yabancı para hareketleri	(78.714)
Enflasyon etkisi	(396.504)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>861.621</u>

	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	1.407.816
İlaveler	(301.460)
Yabancı para hareketleri	887.713
Enflasyon etkisi	(681.154)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>1.312.915</u>

Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla net borç durumu not 28.1'de gösterilmektedir.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 27 – TÜREV ARAÇLAR

Grup, YEKDEM maliyetlerinden, enerji alımlarından, birim fiyatlı yatırım harcamalarından, enerji verimliliği ve müşteri çözümleri projelerinde kullanılacak ekipman alımlarından ve yabancı para cinsinden olan diğer finansal yükümlülüklerden kaynaklanan kur riskini azaltmak için vadeli döviz alım sözleşmeleri yapmıştır. Sözleşmelerin 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla detayları ve makul değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler	
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	48.475	27.106	2.705.984	9.595	(364.449)	
	48.475	27.106	2.705.984	9.595	(364.449)	
	31 Aralık 2023					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler	
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	158.358	44.065	6.097.143	830.047	(65.235)	
	158.358	44.065	6.097.143	830.047	(65.235)	

(\*) Kontrat tutarları nominal değerleri ile ifade edilmiştir.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

##### 28.1 Sermaye Risk Yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye yapısı borçlar, nakit ve nakit benzerleri, çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren öz kaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Finansal borçlar (Not 26)	54.812.689	49.464.955
Eksi: nakit ve nakit benzerleri (Not 29)	(9.487.867)	(6.498.842)
Eksi: türev araçlar (Not 27)	354.854	(764.812)
Net borç	45.679.676	42.201.301
Toplam özkaynaklar	74.456.028	83.414.066
Yatırılan sermaye	120.135.704	125.615.367
Net borç / yatırılan sermaye oranı (%)	38	34

##### 28.2 Finansal Risk Faktörleri

Grup'un faaliyetleri nedeniyle oluşan finansal riskler; piyasa riski, kredi riski ve likidite riski olarak belirlenmiştir. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Risk yönetimi, finans bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle Grup'un finans bölümü tarafından finansal risk tanımlanır, değerlendirilir.

##### 28.2.1 Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup'un kredi riskleri genel olarak ticari alacaklardan ve imtiyaz sözleşmeleri kapsamında kaydedilen finansal varlıklardan kaynaklanmaktadır. Grup bu riskin yönetimi için ticari alacak bakiyelerine karşılık müşterilerden teminat almaktadır. Ticari alacaklar, Grup'un politika ve prosedürleri dahilinde değerlendirilip uygun miktarda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra konsolide finansal tablolarda net olarak gösterilmektedir. Grup, TFRS 9'un beklenen kredi zararları modeline uygun olarak ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğü ayırma metodolojisi uygulamaktadır. Grup ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü, müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere vadesi geçmiş dağıtım işkolu hariç tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.

Ticari alacaklar, birçok farklı ilde farklı endüstrilerden ve çok sayıda müşteriden oluşmaktadır. Finansal enstrümanlara ait kredi riskleri aşağıda belirtilmiştir:



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)****28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)****28.2.1 Kredi riski yönetimi (devamı)****Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri**

31 Aralık 2024	Alacaklar							
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki Mevduat		Nakit Hariçli İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	
	İlişkili Taraf	Diğer	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli	Diğer	Diğer	İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	Türev Varlıklar
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	224.891	25.850.044	6.222.320	6.260.848	9.487.867	43.189.075	9.595	-
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	21.141.225	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	224.891	21.038.166	6.222.320	6.260.848	9.487.867	43.189.075	9.595	-
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	-	4.811.878	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	6.585.135	194.133	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(6.585.135)	(194.133)	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	569.214	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(569.214)	-	-	-	-	-	-
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-

**Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı**

31 Aralık 2024	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
Dönem sonu bakiye	14.119.775	1.797.701	741.508	1.938.159	18.597.143
Kredi zararı oranı (%)	%2	%8	%17	%62	%9
Beklenen kredi zararları	(230.852)	(141.125)	(122.518)	(1.210.881)	(1.705.376)

(\*) Tutarın belirlenmesinde, alman teminatlar gibi, kredi güvenilirliliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(\*\*) Dağıtım işkolu hariçindeki tutarlar, TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur. Beklenen kredi zararlarının vade dağılımı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Dağıtım işkolu ile ilgili tutar içerisinde teminat altına alınmamış olarak yer alan 494.797 TL tutarındaki Usulsüz ve Kaçak Kullanım alacakları ve 980.254 TL tutarındaki Genel Aydınlatma alacakları Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemeleri doğrultusunda Enerji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve İller Bankası tarafından garanti altındadır.

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)****28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)****28.2.1 Kredi riski yönetimi (devamı)****Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri (devamı)**

31 Aralık 2023	Alacaklar							
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki Mevduat		Nakit Hariçli İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	
	İlişkili Taraf	Diğer	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli	Diğer	Diğer	İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	Türev Varlıklar
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	262.085	23.352.391	7.912.888	3.407.904	6.498.842	45.852.109	830.047	-
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	22.796.308	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	262.085	17.657.716	7.912.888	3.407.904	6.498.842	45.852.109	830.047	-
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	-	5.694.675	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	7.602.889	280.287	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(7.602.889)	(280.287)	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	643.502	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(643.502)	-	-	-	-	-	-
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-

**Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı**

31 Aralık 2023	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
Dönem sonu bakiye	16.496.385	1.662.973	968.715	2.862.527	21.990.600
Kredi zararı oranı (%)	%2	%9	%24	%58	%10
Beklenen kredi zararları	(275.291)	(142.405)	(228.136)	(1.656.242)	(2.302.074)

(\*) Tutarın belirlenmesinde, alman teminatlar gibi, kredi güvenilirliliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(\*\*) Dağıtım işkolu hariçindeki tutarlar, TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur. Beklenen kredi zararlarının vade dağılımı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Dağıtım işkolu ile ilgili tutar içerisinde teminat altına alınmamış olarak yer alan 564.685 TL tutarındaki Usulsüz ve Kaçak Kullanım alacakları ve 1.202.314 TL tutarındaki Genel Aydınlatma alacakları Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemeleri doğrultusunda Enerji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve İller Bankası tarafından garanti altındadır.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

##### 28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

###### 28.2.2 Likidite riski yönetimi

Grup, nakit girişlerinin sürekliliğini ve değişkenliğini kısa ve uzun vadeli banka kredileri aracılığıyla sağlamayı amaçlamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un türev niteliğinde olmayan finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla, beklenen faiz ödemeleri dahil olmak üzere, mali yükümlülüklerin vadeleri aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2024		Sözleşme uyarınca						
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri		nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV+V)		Talep üzerine ödenecek (I)	3 aydan kısa (II)	3-12 ay arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
Defter değeri								
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>								
Borçlanmalar	53.951.068	99.884.488	-	12.715.460	42.514.544	43.384.110	1.270.374	
Ticari borçlar	19.849.637	19.849.637	-	19.849.637	-	-	-	
Diğer borçlar	13.114.140	13.114.140	12.115.370	998.770	-	-	-	
Diğer finansal yükümlülükler	861.621	861.621	-	33.846	131.544	621.684	74.547	
<b>Toplam yükümlülük</b>	<b>87.776.466</b>	<b>133.709.886</b>	<b>12.115.370</b>	<b>33.597.713</b>	<b>42.646.088</b>	<b>44.005.794</b>	<b>1.344.921</b>	

31 Aralık 2023		Sözleşme uyarınca						
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri		nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV+V)		Talep üzerine ödenecek (I)	3 aydan kısa (II)	3-12 ay arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
Defter değeri								
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>								
Borçlanmalar	48.152.040	93.996.201	-	18.114.481	23.445.408	52.436.312	-	
Ticari borçlar	23.402.737	23.402.738	-	23.402.738	-	-	-	
Diğer borçlar	12.980.145	12.980.145	11.690.386	1.289.759	-	-	-	
Diğer finansal yükümlülükler	1.312.915	1.312.916	-	39.715	162.303	826.615	284.283	
<b>Toplam yükümlülük</b>	<b>85.847.837</b>	<b>131.692.000</b>	<b>11.690.386</b>	<b>42.846.693</b>	<b>23.607.711</b>	<b>53.262.927</b>	<b>284.283</b>	

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

##### 28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

###### 28.2.3 Piyasa riski yönetimi

###### 28.2.3.1 Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Kur riski, onaylanmış politikalara dayalı olarak satılan enerjinin birim fiyat/tarifeleri düzenlenmesiyle yönetilir.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin finansal durum tablosu tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2024		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	553.617	191.325	362.292
Ticari alacaklar	205.155	205.155	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>758.772</b>	<b>396.480</b>	<b>362.292</b>
Diğer finansal yükümlülükler	(861.621)	-	(861.621)
Ticari borçlar	(1.593.330)	(1.505.151)	(88.179)
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>(2.454.951)</b>	<b>(1.505.151)</b>	<b>(949.800)</b>
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	1.289.974	294.203	995.771
<b>Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu</b>	<b>(406.205)</b>	<b>(814.468)</b>	<b>408.263</b>
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (*)	1.416.010	1.416.010	-

(\*) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar sözleşme uyarınca gerçekleşecek olan, birim fiyatlı yatırım harcamaları ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 1.416.010 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ  
(Devamı)****28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)****28.2.3 Piyasa riski yönetimi (devamı)****28.2.3.1 Kur riski yönetimi (devamı)**

	31 Aralık 2023 (*)		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	2.642.141	2.013.259	628.882
Ticari alacaklar	132.735	132.735	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>2.774.876</b>	<b>2.145.994</b>	<b>628.882</b>
Diğer finansal yükümlülükler	(1.312.915)	-	(1.312.915)
Ticari borçlar	(3.425.506)	(3.286.048)	(139.458)
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>(4.738.421)</b>	<b>(3.286.048)</b>	<b>(1.452.373)</b>
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	4.618.306	2.770.271	1.848.035
<b>Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu</b>	<b>2.654.761</b>	<b>1.630.217</b>	<b>1.024.544</b>
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (**)	4.184.674	3.960.341	224.333

(\*) Tutarlar, Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir.

(\*\*) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar sözleşme uyarınca gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Sözleşme uyarınca gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ve ABD Doları enerji alımları gerçekleştiğinde devreye gireceğinden ticari borçlar kısmında bu tutarlar bulunmamaktadır. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 4.184.674 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.

Grup, başlıca ABD Doları ve AVRO cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo Grup'un ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Grup içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece yıl sonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur artışının etkilerini vergi etkileri hariç bırakılarak gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artış ifade eder.

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ  
(Devamı)****28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)****28.2.3 Piyasa riski yönetimi (devamı)****28.2.3.1 Kur riski yönetimi (devamı)**

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			
	Kar / Zarar		Diğer kapsamlı gelir ve giderler	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(110.867)	110.867	-	-
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	29.420	(29.420)	141.601	(141.601)
<b>ABD Doları net etki</b>	<b>(81.447)</b>	<b>81.447</b>	<b>141.601</b>	<b>(141.601)</b>
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde AVRO net varlık / yükümlülüğü	(58.751)	58.751	-	-
AVRO riskinden korunan kısım (-)	99.577	(99.577)	-	-
<b>AVRO net etki</b>	<b>40.826</b>	<b>(40.826)</b>	-	-

	1 Ocak - 31 Aralık 2023 (*)			
	Kar / Zarar		Diğer kapsamlı gelir ve giderler	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(114.005)	114.005	-	-
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	277.027	(277.027)	396.034	(396.034)
<b>ABD Doları net etki</b>	<b>163.022</b>	<b>(163.022)</b>	<b>396.034</b>	<b>(396.034)</b>
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde AVRO net varlık / yükümlülüğü	(82.349)	82.349	-	-
AVRO riskinden korunan kısım (-)	184.804	(184.804)	22.433	(22.433)
<b>AVRO net etki</b>	<b>102.454</b>	<b>(102.454)</b>	<b>22.433</b>	<b>(22.433)</b>

(\*) Tutarlar, Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

##### 28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

###### 28.2.3 Piyasa riski yönetimi (devamı)

###### 28.2.3.2 Faiz riski yönetimi

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla değişken oranlı faiz riski barındıran TLREF endeksli kredileri ve tahvilileri bulunmaktadır. Bu kredi ve tahvillere ilişkin faiz riski, risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde; faiz oranı piyasa'nın izlenmesi ve analiz edilmesi ve faiz oranı değişimlerine karşı duyarlılık analizleri yapılması ile faizden kaynaklanan olası maliyet değişimlerinin takip edilmesi ile yönetilir.

###### Finansal enstrümanların gerçeğe uygun değeri

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri genel kabul görmüş fiyatlama modelleri çerçevesinde belirlenir.

###### Finansal araçların kategorileri ve makul değerleri

Gerçeğe uygun değer; herhangi bir finansal aracın, alım satma istekli iki taraf arasında, muvazaadan arındırılmış olarak el değiştirdiği değer olup, öncelikle ilgili varlığın borsa değeri, borsa değerinin oluşmaması durumunda ise değerlendirme gününde bu tanıma uygun alım satım değeri, gerçeğe uygun değer olarak kabul edilir.

Yabancı para cinsinden hazır değerlerinin, finansal durum tablosu tarihindeki geçerli kurlardan Türk Lirası'na çevrilmiş olması sebebiyle, bu varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerine eşdeğer olduğu kabul edilmektedir.

Nakit ve nakit benzerlerinin kayıtlı değerlerinin, bu varlıkların kısa vadelerde elden çıkarılmaları ve değer düşüklüğü riski olmaması nedeniyle, gerçeğe uygun değerleriyle aynı olduğu varsayılmaktadır.

Ticari alacaklar ve diğer alacakların iskonto edilmiş ve şüpheli alacak karşılığı ayrılmış değerlerinin, varlıkların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerleri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır. Bu kapsamda borçlanmaların gerçeğe uygun değeri 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla defter değerinden 211.770 TL daha düşüktür (31 Aralık 2023: 997.436 TL daha yüksektir).

Ticari borçlar ve diğer borçların iskonto edilmiş değerlerinin, borçların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

##### 28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

###### 28.2.3 Piyasa riski yönetimi (devamı)

###### 28.2.3.2 Faiz riski yönetimi (devamı)

###### Değerlemeye tabi varlıklar, yükümlülükler ve finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Makul değer, bir finansal aracın hazır taraflar arasında, zorunlu satış ya da tasfiye dışında, yürürlükteki bir işlem ile değiştirilebileceği tutardır ve eğer mevcutsa kote edilmiş piyasa fiyatı ile en iyi şekilde açıklanır.

Grup'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin makul değerlerine göre sınıflanması aşağıdaki şekildedir:

- Belirli varlık ve yükümlülükler için, aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1).
- Seviye 1 içinde yer alan kote edilmiş fiyatlardan başka, varlık veya yükümlülükler için, ya direkt (fiyat olarak) ya da dolaylı (fiyatlardan türetilerek) gözlenebilir girdiler (Seviye 2).
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Konsolide bilançoda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

Aşağıdaki tablo değerlendirilmeye tabi finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tespit edilme yöntemlerini göstermektedir.

Finansal varlıklar / (Finansal yükümlülükler)	Gerçeğe uygun değerler / değerlendirilmiş değer		Gerçeğe uygun seviyesi
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	
Türev finansal araçlar	(354.854)	764.812	Seviye 2



**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 29 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bankadaki nakit	9.487.867	6.498.842
<i>Vadesiz mevduatlar</i>	3.659.870	2.350.206
<i>Vadeli mevduatlar</i>	5.827.997	4.148.636
	<u>9.487.867</u>	<u>6.498.842</u>

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un 1.042.123 TL tutarındaki vadesiz mevduatları çeşitli bankalarda bloke edilmiş durumdadır (31 Aralık 2023: 976.636 TL). Blokeli tutarlar, bankalarla yapılan anlaşmalar gereği şubelerden yapılan tahsilatların 1 veya 2 gün bloke edilmesinden ve kredi karşılığı tutulan blokelere kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların vadeleri 2 - 21 gün (31 Aralık 2023: 4 - 33 gün) olup, kısa dönem 5.673.424 TL, 3.395 ABD Doları ve 950 Avro (31 Aralık 2023: 2.816.182 TL ve 31.350 ABD Doları) bakiyelerinden oluşmaktadır. Döviz cinsinden vadeli mevduatlar nominal değerleri ile ifade edilmiştir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların efektif faiz oranının ağırlıklı ortalaması TL, ABD Doları ve Avro için sırasıyla %49,70, %1,50 ve %1,00'dir (31 Aralık 2023: efektif faiz oranları TL: %43,29 ve ABD Doları: %3,00).

Nakit akış tablosunda yer alan, "Kar / (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler" in detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Tarife alacaklarına ilişkin faiz geliri ile ilgili düzeltmeler (Not 22)	(4.501.676)	(1.815.713)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri ile ilgili düzeltmeler (Not 10, 19)	(19.750.220)	(21.174.859)
	<u>(24.251.896)</u>	<u>(22.990.572)</u>

Nakit akış tablosunda yer alan, "Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları ile ilgili diğer nakit girişleri" nin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden doğan finansal varlıklardan yapılan tahsilatlar	21.581.589	18.181.003
<i>Yatırım harcamaları geri ödemeleri (Not 10)</i>	12.996.100	12.265.746
<i>AOSM getiri tutarı geri ödemeleri (Not 10)</i>	7.557.674	7.346.397
<i>Tarife düzeltmeleri (Not 10)</i>	1.027.815	(1.431.140)
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar (Not 6)	922.376	571.754
	<u>22.503.965</u>	<u>18.752.757</u>

**ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

**NOT 29 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR (Devamı)**

Nakit akış tablosunda yer alan, "Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları" ile ilgili diğer nakit çıkışlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(16.660.402)	(21.318.902)
	<u>(16.660.402)</u>	<u>(21.318.902)</u>

**NOT 30 - BAĞIMSIZ DENETÇİ / BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER**

Grup'un, KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı'na istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşunca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Bağımsız denetim hizmetleri	5.089	3.706
Diğer güvence hizmetleri	91	74
	<u>5.180</u>	<u>3.780</u>

Ücretler tüm bağılı ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiştir.

**NOT 31 - RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR**

- Grup, 31 Ocak 2025 tarihinde 750.000.000 (Tam TL) tutarında 1.095 gün vadeli, 3 ayda bir faiz ödemeli 31 Ocak 2028 itfa tarihli kredi kullanmıştır.
- Grup, 10 Şubat 2025 tarihinde 4.800.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 730 gün vadeli, 3 ayda bir kupon ödemeli, 10 Şubat 2027 itfa tarihli ve TRSENSA22711 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.
- Grup, 11 Şubat 2025 tarihinde 700.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 729 gün vadeli, 3 ayda bir kupon ödemeli, 10 Şubat 2027 itfa tarihli ve TRSENSA22729 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.
- 16 Kasım 2024 tarihinde EPDK tarafından alınan Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'de değişiklik yapılmıştır. 1 Şubat 2025 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere: Son Kaynak Tedarik Tarifesi mesken tüketici grubu kapsamı için 5.000 kWh/yıl; mesken tüketici grubu kapsamında yer alan geçici barınma merkezleri, köy tüzel kişiliğine ait içme suyu temini ve dağıtım amaçlı kullanılan tesisler ile diğer tüketicilere ve tarımsal faaliyetler tüketici grubuna yönelik 100 milyon kWh/yıl; kalan tüketici gruplarına yönelik 15.000 kWh/yıl olarak güncellenmiştir. 26 Aralık 2024 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin hesaplanmasında kullanılan Kurulca Belirlenen Kat oranının, 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren mesken tüketici grubu için 1,05; diğer tüketici grupları için ise 1,0938 olarak uygulanmasına karar verilmiştir.



## ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

#### NOT 31 - RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR (Devamı)

- 14 Ocak 2025 tarihli Resmî Gazete'de Elektrik Piyasaları Tüketici Hizmetleri Yönetmelik Değişikliği yayımlanmıştır. Değişiklik içeriğinde, her bir kullanım yeri için son 24 aylık dönemde faturalarını düzenli ödeyen ve tedarikçisi ile tüketici grubu aynı kalan mesken tüketicilerinden kullanım yerini değiştirmesi veya farklı bir kullanım yerinde yeni bir Perakende Satış Sözleşmesi yapması hâlinde güvence bedeli alınmayacaktır açıklaması yer almaktadır.



